2011 年 12 月

予約資料がご用意できたかどうかを電話で確認できます。

市川市中央図書館では、自動音声応答システムを導入しています。
右の電話番号にお問い合わせすることにより、
ご予約の資料が用意できたかどうかを確認できます。

047−320−3333

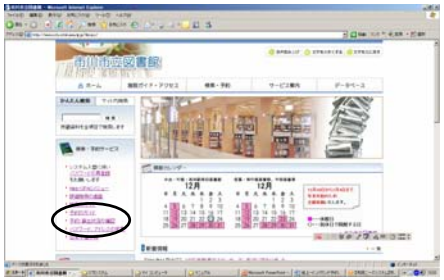
- アナウンスの指示に従って電話の数字ボタンをプッシュしてください。
  音声の途中でも数字を入力することができます。
  ⇒裏面にアナウンスの流れ図があります。
- 休館日・開館日に関わらず、9 時から 22 時の間で確認できます。
  ご用意の状況は、いま現在の状況（リアルタイム）をお伝えします。
- 他の市内の図書館やウィズ情報資料室、市民図書室・公民館図書室、情報プラザで
  受取り希望の資料もすべて確認ができます。

- ご用意できた資料の書名・受取館も確認できます。但しコンピュータによる自動音声となりますので、お聞き苦しい場合があります。あらかじめご了承ください。

※ プッシュトーンやダイヤル回線の方は、一部操作できないものもございます。その場合は、お手数ですが 047-320-3346 へおかけ直しください。職員がお応えいたします。

※ Web のパスワードを取得されている方は、パソコンや携帯電話でインターネットに接続して「利用状況」の確認画面をご利用ください。

- 図書館蔵書検索(Web-OPAC)⇒「利用状況」から認証
  https://opac.city.ichikawa.chiba.jp/winj/opac/top.do
- 市川市立図書館ホームページ・トップのＵＲＬ⇒「予約・貸出状況の確認」から認証
  http://www.city.ichikawa.lg.jp/library/



047-320-3333 へ電話をかけます。

※　回線が使われている場合は、事務室に直接つながることがあります。
※　#（シャープ）を押すと音声の途中で次にジャンプできます。

プッシュキー

こちらは市川市中央図書館です。本日は開館日です。

開館案内・休館日案内は何時でも聞くことができます。

中央図書館の開館時間は、午前 10 時から午後〇時までです。
こども図書館の開館時間は、午前 10 時から午後〇時までです。 → #

ご希望のサービス番号 2 桁をピッという信号音の後に押して下さい。
サービス番号が分からない方は 99 を押して下さい。 → 20

※もしメニューを聞く場合は99を押します。聞いてから20を押しても良いです。

休館日のご案内は 10、予約資料が用意できたかどうかの確認は 20、…

あなたの利用券番号 7 桁を押して下さい。 → *******

図書館利用券裏のバーコード番号 7 桁（数字のみ）を押します。

ご自分の誕生日の月と日を 4 桁で押して下さい。
例えば、4 月 3 日の場合は 0403 と押して下さい。 → ****

※間違えた場合は利用券番号の確認に戻ります。再度ご確認の上、入れて下さい。

予約確保照会サービスを行います。

※予約がない場合は…　ただいま、ご予約は承っておりません。

現在〇点、ご予約を承っており、〇点ご用意できております。
現在ご用意できている資料は、次の通りです。

※用意できている資料がない場合は…　ご用意できている資料はございません。

資料名 「〇〇〇〇〇〇〇」
利用可能日「〇年〇月〇日」
受取希望館「〇〇」

資料名等の〇〇部分は、コンピュータによる自動音声となりますので、お聞き苦しい場合があります。あらかじめご了承ください。

以上です。なるべく早くお越し下さい。

複数冊ご用意できている場合は、順番に読み上げます。

再度お聞きになりたい場合は 3 を、サービス選択に戻る場合は 9 を押して下さい。

予約確保照会サービスを終了します。