

# 基本目標5 市民と行政がともに築くまち

## ■ 実施計画事業一覧

### 第1節 市民と行政とのパートナーシップのもとでまちをつくります

事業名	事業費			自己評価						
	20年度	21年度	22年度	達成	十分	達成	概ね	不十分	やや	不十分
72. 市民参加の推進	0	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. 大学等との連携強化	0	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. e-モニター制度運営事業	5,021,706	5,548,768	5,856,866	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小計	5,021,706	5,548,768	5,856,866							

### 第2節 まちづくりのための新しいコミュニティをつくります

事業名	事業費			自己評価						
	20年度	21年度	22年度	達成	十分	達成	概ね	不十分	やや	不十分
75. 電子自治会推進事業	4,688,495	4,105,090	2,893,527	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. 市民活動団体支援事業	25,303,081	29,332,023	23,355,704	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小計	29,991,576	33,437,113	26,249,231							

### 第3節 分権時代にふさわしい行財政運営を推進します

事業名	事業費			自己評価						
	20年度	21年度	22年度	達成	十分	達成	概ね	不十分	やや	不十分
77. 新行政改革大綱第2次アクションプランの推進				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78. 次期財政計画の策定・推進				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小計	0	0	0							

第4節 情報通信技術を市民生活の向上に活かします

事業名	事業費			自己評価			
	20年度	21年度	22年度	達成 十分	達成 概ね	不十分 やや	不十分
79. 市川情報化市民パートナー育成推進事業	8,912,000	8,587,487	3,124,800	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80. 電子申請推進事業	3,943,927	3,125,712	2,587,560	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81. インターネット放送局	10,959,090	12,164,643	6,131,023	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小計	23,815,017	23,877,842	11,843,383				

基本目標5 市民と行政がともに築くまち	事業費		
	20年度	21年度	22年度
合計	58,828,299	62,863,723	43,949,480

3カ年実績額 合計 165,641,502 円

## 第1節 市民と行政とのパートナーシップのもとでまちをつくります

### ■施策の考え方

これからは、地域の実情に合った豊かさと安らぎを実感できるまちづくりが求められていきます。このため、まちづくりの主役である市民が政策形成段階からまちづくりに参加することが極めて重要です。企業を含めたあらゆる市民と行政の協働を市政運営の基本におき、まちづくりを進めます。

### ■実施計画事業

番号 事業名（所管）		72. 市民参加の推進（企画部企画・広域行政課）			
事業計画概要		市民の市政参加に関する要綱の運用状況を検証しながら、その制度の充実を図り、市民と市の協働による自治を推進します。			
年度ごとの事業実績		20 年度	21 年度	22 年度	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>審議会の設置数 7 7 うち公募市民が参画している審議会 9 審議会</li> <li>市民ワークショップの開催（国分川調節池を育む会）4 回</li> <li>パブリックコメントの実施 10 件</li> <li>市民政策提案の受付 2 件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>審議会の設置数 7 7 うち公募市民が参画している審議会 9 審議会</li> <li>市民ワークショップの開催（国分川調節池を育む会）2 回</li> <li>パブリックコメントの実施 4 件</li> <li>市民政策提案の受付 1 件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>審議会の設置数 7 8 うち公募市民が参画している審議会 10 審議会</li> <li>パブリックコメントの実施 8 件</li> <li>市民政策提案の受付 1 件</li> </ul>	
事業費	計画額	0	0	0	
	実績額	0	0	0	
数値等	目 標	パブリックコメント実施回数（年間） 公募市民が参画している審議会等の割合			
		8 件 10%	9 件 12%	10 件 15%	
	実 績	10 件 11.7%	4 件 11.7%	8 件 12.8%	
<b>（担当の評価）</b>					
<b>実施計画事業の評価</b>		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
平成 20 年度については目標数値を達成したが、平成 21 年度以降において未達成となった。新たに設置された審議会については、公募市民を加えることが定着してきているものの、全体に占める割合としては少ないため、市民と市の協働による自治の推進については、やや不十分だったと評価した。					

番号 事業名(所管)		73. 大学等との連携強化(企画部企画・広域行政課)			
事業計画概要		市と大学等の連携は、地域社会の発展や福祉の向上に努めることを目的に、今までも行われてきました。この連携を強化することで、さらに地域力を向上させ、住民自治の確立を図っていきます。			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		・千葉商科大学との包括協定締結 ・協働事業の実施	・和洋女子大学との包括協定締結 ・協働事業の実施	協働事業の実施	
事業費	計画額	0	0	0	
	実績額	0	0	0	
数値等	目標	大学等との協働事業件数			
		61件	63件	65件	
	実績	80件	64件	72件	
<b>(担当の評価)</b>					
実施計画事業の評価		<input checked="" type="checkbox"/> 十分達成できた	<input type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
平成20年度に千葉商科大学、平成21年度に和洋女子大学と包括協定を締結し、大学と市が相互に協力し、地域社会の発展及び人材の育成に寄与することを目的として様々な取り組みを進めてきたこと、数値実績においても目標数値を上回る実績があったことから、十分達成できたと評価した。					

番号 事業名(所管)		74. e-モニター制度運営事業(情報政策部情報政策課)			
事業計画概要		市民の声を幅広く集め、市政に反映させるために、インターネットを活用し電子メールで市から情報を発信しアンケートなどを行っていきます。 また、回答で集めたポイントを市の施設の利用や市民活動団体への支援などに使えるようにしていきます。			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		・モニター登録者数 4,023人 (平成21年3月末現在) ・アンケートの実施 28回	・モニター登録者数 4,774人 (平成22年3月末現在) ・アンケートの実施 26回	・モニター登録者数 5,308人 (平成23年3月末現在) ・アンケートの実施 23回	
事業費	計画額	5,361,000	5,361,000	5,361,000	
	実績額	5,021,706	5,548,768	5,856,866	
数値等	目標	モニター会員数			
		5,000人	7,000人	10,000人	
	実績	4,023人	4,774人	5,308人	
<b>(担当の評価)</b>					
実施計画事業の評価		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
目標数値としたモニター会員数については未達成となったが、各年度20回以上のアンケートを実施し、平均回答率は47.6%であった。市民への情報を継続的に発信し、市民の声を幅広く集め、市政に反映させたこと。また、事業計画で目指したとおり、回答で集めたポイントを市の施設の利用や市民活動団体への支援などに使えるようにしたことから、概ね達成できたと評価した。					

## 第2節 まちづくりのための新しいコミュニティをつくりま

### ■施策の考え方

まちづくりのための多様で主体的な市民活動が広がりを見せています。新しいコミュニティとも言うべきこれらの活動と行政とのパートナーシップの構築は、これからの時代の協働によるまちづくりの重要なテーマとなっていることから、こうした市民活動の振興を図ります。

### ■実施計画事業

番号 事業名（所管）		75. 電子自治会推進事業（市民部地域振興課）			
事業計画概要		<p>市内の自治（町）会のホームページ開設・運営を中心に、自治（町）会や地域コミュニティ活動の活性化、市民へのICT化の浸透、自治（町）会事務手続きの簡略化や迅速化、ICTを担う自治（町）会役員の人材育成など、様々な面からのサポートを行います。このため、容易にホームページが作成できるシステムを提供し、ICT環境の一層の整備も進めていきます。</p> <p>（平成22年度に全自治会のホームページ開設）</p>			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ構築 6自治会</li> <li>・構築への説明会 3自治会</li> <li>・構築への講習会 2自治会</li> <li>・ホームページ公開状況 50自治会</li> </ul> <p>市事業 41自治会 自治会単独 9自治会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ構築 4自治会</li> <li>・構築への説明会 0自治会</li> <li>・構築への講習会 5自治会</li> <li>・ホームページ公開状況 49自治会</li> </ul> <p>市事業 42自治会 自治会単独 7自治会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ構築 1自治会</li> <li>・構築への説明会 0自治会</li> <li>・構築への講習会 5自治会</li> <li>・ホームページ公開状況 50自治会</li> </ul> <p>市事業 43自治会 自治会単独 7自治会</p>	
事業費	計画額	5,657,000	8,421,000	5,291,000	
	実績額	4,688,495	4,105,090	2,893,527	
数値等	目標	ホームページ開設自治会数の累計（括弧内はホームページを開設した自治会の割合）			
		100自治会（45.2%）	160自治会（71.7%）	223自治会（100.0%）	
	実績	50自治会（22.4%）	49自治会（22.0%）	50自治会（22.4%）	
<b>（担当の評価）</b>					
実施計画事業の評価		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
<p>平成22年度に実施した事業仕分けにおいて、廃止と判定され、平成23年度末に市のシステムの運用を終了する方針となったが、実施計画期間中においては、要望のある自治会に対しては事業計画どおり、十分なサポートを実施しICTの推進に貢献したことから、概ね達成できたと評価した。</p>					

番号 事業名 (所管)		76. 市民活動団体支援事業 (企画部ボランティア・NPO課)			
事業計画概要		市民 (個人納税者) が、自ら支援したいNPOなどの市民活動団体 (3 団体まで) を選び、市へ届出することにより、その納税額の 1%相当分を、市から団体に補助金として交付する事業を推進します。			
年度ごとの事業実績		20 年度	21 年度	22 年度	
		・ 支援対象団体数 103 団体 ・ 支援金総額 13,276,280 円	・ 支援対象団体数 128 団体 ・ 支援金総額 15,845,790 円	・ 支援対象団体数 136 団体 ・ 支援金総額 15,092,016 円	
事業費	計画額	29,142,000	22,679,000	22,679,000	
	実績額	25,303,081	29,332,023	23,355,704	
数値等	目 標	市民 (納税者) の制度への選択届出数 (年間)			
		8,000 人	8,000 人	8,000 人	
	実 績	8,278 人	9,110 人	8,893 人	
<b>(担当の評価)</b>					
実施計画事業の評価		<input checked="" type="checkbox"/> 十分達成できた	<input type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
数値目標を各年度上回っており、また、支援対象団体についても増加していることから、十分達成できたと評価した。					

### 第3節 分権時代にふさわしい行財政運営を推進します

#### ■施策の考え方

地方分権が本格的に進むなか、市の行政サービスが市民の多様なニーズに即応し迅速かつ総合的で、市民の自主的な選択に基づいた個性的なものとなることが求められています。このようなサービスが提供できるような行政体制に整備するため、不断の行政改革を進めていきます。

#### ■実施計画事業

番号 事業名（所管）		77. 新行政改革大綱第2次アクションプランの推進（企画部行財政改革推進課）		
事業計画概要		第三次総合3ヵ年計画の円滑な進捗を組織や仕組みの面から支えるために、策定したプランの着実な推進を図ります。		
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度
		行財政改革審議会において、第2次アクションプランの事業を中心にこれまでの行財政改革の検証作業を進める。	行財政改革審議会より、第2次アクションプランの事業を中心としたこれまでの行財政改革の検証を踏まえた建議が市長に提出される。	新行政改革大綱第3次アクションプラン（計画期間：平成22年度～平成25年度）を策定。
事業費	計画額			
	実績額			
数値等	目 標	職員数（定数条例上）		
		3,418人	3,355人	3,294人
	実 績	3,420人	3,374人	3,320人
<b>（担当の評価）</b>				
実施計画事業の評価		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった
<input type="checkbox"/> 不十分だった				
<p>平成18年度に第2次アクションプランを策定し、64項目にわたる計画を推進してきた。職員数については、目標を達成できなかったものの、毎年度検証と考察を実施し、約6割の計画を達成したことから、概ね達成できたと評価した。</p>				

番号 事業名(所管)		78. 次期財政計画の策定・推進(財政部財政課)		
事業計画概要		健全な財政運営が将来にわたって確保されるよう、財政構造の転換により自主的に財政の健全性を維持していく財政体質を確立するという道筋を明らかにし、第三次総合3カ年計画の財政基盤を確立するために計画の着実な推進を図ります。		
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度
		次期財政計画の検討	次期財政計画の検討	平成23年度からの「財政運営指針」を策定した。
事業費	計画額			
	実績額			
数値等	目標	経常収支比率		
		85.0%以内	次期財政計画で設定	次期財政計画で設定
	実績	86.9%	88.9%	90.9%
数値等	目標	実質公債費比率		
		18.0%以内	次期財政計画で設定	次期財政計画で設定
	実績	2.8%	2.2%	2.3%
数値等	目標	市税収納率		
		92.7%	92.8%	92.9%
	実績	92.1%	91.7%	92.7%
数値等	目標	事務事業数		
		1,000事業以下	次期財政計画で設定	次期財政計画で設定
	実績	999事業	873事業	852事業
<b>(担当の評価)</b>				
<b>実施計画事業の評価</b>		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった
<input type="checkbox"/> 不十分だった				
平成23年度以降の財政運営の方向性を示す次期財政計画である「財政運営指針」を平成22年度に策定し、さらに、経常収支比率や健全化判断比率等の財政指標を全国的な視点で見た場合、他市町村との比較において、概ね財政の健全化が図られていると考えられることから、概ね達成できたと評価した。				



## 第4節 情報通信技術を市民生活の向上に活かします

### ■施策の考え方

情報通信技術は市民生活の向上や社会経済活動の発展に不可欠なものとなっています。誰もが安心して情報通信技術を活用して快適な生活を送れるよう、地域の情報化を進めるとともに、情報通信技術を最大限活用し、様々な分野での市民サービスの向上に取り組んでいきます。

### ■実施計画事業

番号 事業名 (所管)		79. 市川情報化市民パートナー育成推進事業 (情報政策部情報政策課)			
事業計画概要		ICT技術の習得と電子行政サービスの利用促進を図るとともに、育成された人材の電子自治体への参加を図ります。			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		<IT講習会> ・開催講座数 120 講座 ・受講者数 1,312 名 <いちかわTMO講座> ・開催講義数 昼コース 18 講座 夜コース 18 講座 ・受講者数 昼コース 17 人 夜コース 19 人	<IT講習会> ・開催講座数 94 講座 ・受講者数 1,084 名 <いちかわTMO講座> ・開催講義数 夜コース 16 講座 ・受講者数 夜コース 7 人 ・1期修了生 <sup>対</sup> 受講者 4 人	<IT講習会> ・開催講座数 46 講座 ・受講者数 575 名 <いちかわTMO講座> ・開催講義数 11 講座 12 回 (他、特別講座 4 講座) ・受講者数 14 人 (修了生 13 人) ・修了生 <sup>対</sup> 受講者等 12 人	
事業費	計画額	26,090,000	23,406,000	25,748,000	
	実績額	8,912,000	8,587,487	3,124,800	
数値等	目 標	情報化市民パートナー登録者数 (市民 IT サポーター)			
		400 人	600 人	800 人	
	実 績	110 人	106 人	98 人	
<b>(担当の評価)</b>					
実施計画事業の評価		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
<p>情報化市民パートナー登録数については数値目標を達成することが出来なかったが、いちかわTMO講座を開催し、地域活動のリーダーを育成することができた。一方でIT講習会については平成22年度事業仕分けにおいて、一定の役割を果たしたと判断され、平成22年度をもって廃止する方針となったが、実施計画期間において、延べ260講座を開催し、2,971人の受講生に対し、ICT技術の習得と電子行政サービスの利用促進を図ったことから、概ね達成できたと評価した。</p>					

番号 事業名 (所管)		80. 電子申請推進事業 (情報政策部情報政策課)			
事業計画概要		市民の利便性の向上、行政事務の効率・迅速化のため、電子申請が可能な業務を調査し、段階的に申請・届出及び証明書の交付がインターネットを通じて行えるように推進するとともに、その利用率の向上を図ります。			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		千葉県及び県下市町村が共同利用する電子申請システムにより、住民票の写し、印鑑登録証明書等 37 業務について、電子申請により申請を受け付けていたが、更にサービスメニューを拡大し、50 業務とした。	これまで現行の電子申請システムによる取り扱いが困難とされてきた手続きの解決に向け所管課と調整を進め、新たな手続きのサービスを開始し、51 業務とした。	駐輪場利用申込、公的機関からの申請、講座予約等の電子申請化を検討したが、有効性が見込めないと判断したため実施を見送った。	
事業費	計画額	5,740,000	4,505,000	4,126,000	
	実績額	3,943,927	3,125,712	2,587,560	
数値等	目標	オンライン申請が可能な申請届出のうち、電子化する割合 オンライン利用率の平成 20 年度比の増加率			
		100% —	100% 25%増	100% 50%増	
	実績	87.7% —	89.5% 160%増	89.3% 140%増	
<b>(担当の評価)</b>					
<b>実施計画事業の評価</b>		<input checked="" type="checkbox"/> 十分達成できた	<input type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
<p>申請届出手続きを電子化する割合が目標値の 100%に近づき、電子申請のサービスメニューの充実度は県内市町村で最も高い水準となった。また、利用率については、利用者数が多く見込まれるメニューの拡充により目標値を大幅に超えることができたことから、目標を十分達成できたと評価した。</p> <p>しかしながら、全国共通の課題となっている電子申請の費用対効果、行政事務の効率化の面で事業の抜本的見直しが必要と判断し、共同利用システムの利用期限である平成 22 年度をもって電子申請サービスを休止することとした。</p>					

番号 事業名 (所管)		81. インターネット放送局 (企画部広報広聴課)			
事業計画概要		「市民の利便性の向上」、「官民、官学の協働」、「行政の透明性の確保」、「市民の安心・安全の確保」、「新発想による市川市の発信」を目的として、コンテンツごとに番組を構成、制作し、インターネットにより市ホームページから情報を配信していきます。			
年度ごとの事業実績		20年度	21年度	22年度	
		Web上に映像配信放送局を設置し、市議会本会議やマイタウンいちかわ、イベント、文化施設などの情報を配信した。	Web上に映像配信放送局を設置し、市議会本会議やマイタウンいちかわ、イベント、文化施設などの情報を配信した。	Web上に映像配信放送局を設置し、市議会本会議やマイタウンいちかわ、イベント、文化施設などの情報を配信した。	
事業費	計画額	10,960,000	10,960,000	10,960,000	
	実績額	10,959,090	12,164,643	6,131,023	
数値等	目標	番組制作本数 (うち市民との協働制作本数)			
		アクセス数			
	実績	24本(5本程度) —	24本(5本程度) —	24本(5本程度) —	
		28本(1本) —	25本(0本) —	10本(0本) 44,441	
<b>(担当の評価)</b>					
<b>実施計画事業の評価</b>		<input type="checkbox"/> 十分達成できた	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね達成できた	<input type="checkbox"/> やや不十分だった	<input type="checkbox"/> 不十分だった
<p>番組制作本数については、年々減少しており、また、実施計画期間で目標とした72本(24本×3ヵ年)にはいたらなかった。また、市民との協働制作本数についても未達成となったが、3年間を通してインターネット放送局を運営したことにより「市民の利便性の向上」、「行政の透明性の確保」、「市民の安心・安全の確保」、「新発想による市川市の発信」については、継続的な情報配信により、市民への情報周知に寄与してきたことから、概ね達成できたと評価した。</p>					