



参 考

市民の意向

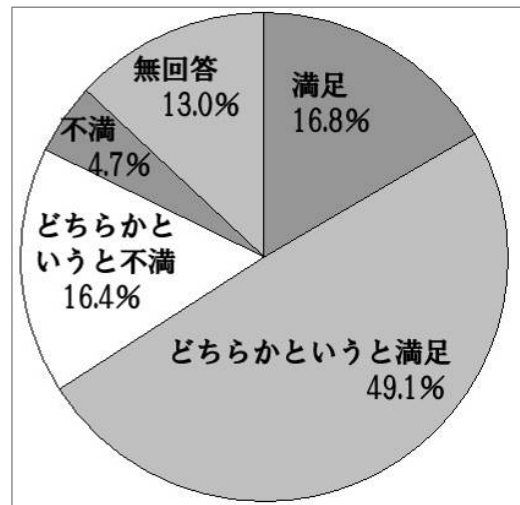
■第3編 市民の意向

■第1章 市民の総合的な満足度と施策の方向性■

【平成21年12月実施 市民意向調査による】

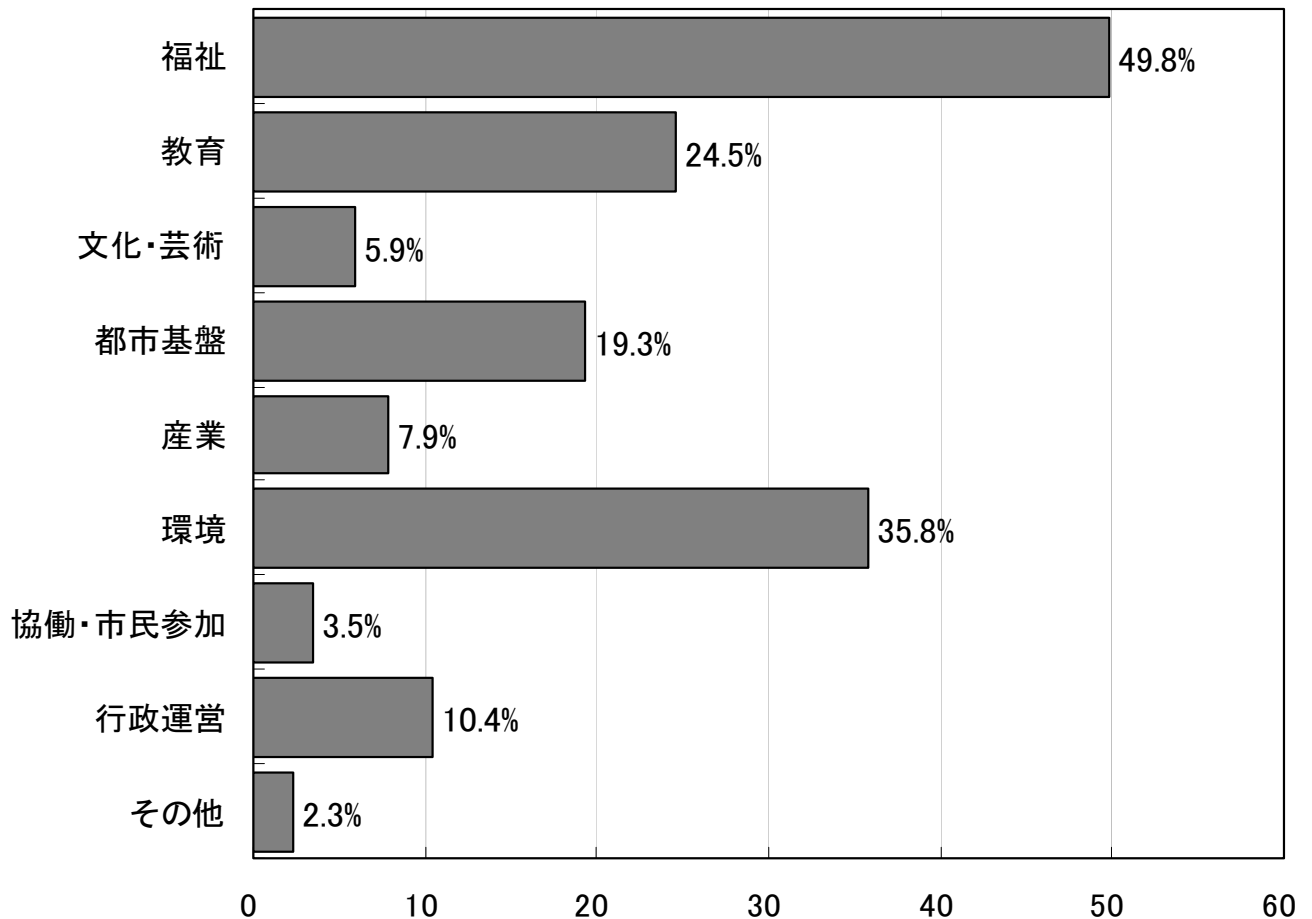
1) 身の回りの生活環境全体を考えた場合の総合的な満足度について

市民の身の回りの生活環境全体を考えた場合の総合的な満足度については、満足（16.8%）、どちらかという満足（49.1%）をあわせると約65.9%となり、不満、どちらかという不安の合計約21.1%を大きく上回る結果となった。



2) 施策の方向性について

行政の分野を8分野に区分して、重要な施策分野を尋ねたところ、市民の考える重点分野は福祉分野及び環境分野となっており、それに教育、都市基盤が続く。



■第2章 施策別の市民満足度と重要度■

	満足度			重要度	
	満足～ まあ満足	不満～ やや不満	わからない	重要～ まあ重要	重要ではない～ あまり重要ではない
真の豊かさを感じるまち	46.2%	27.1%	26.7%	86.2%	13.8%
1 保健・医療	54.3	34.6	11.1	98.7	1.3
2 地域福祉	45.3	29.3	25.4	96.3	3.7
3 子育て支援	40.1	32.7	27.2	94.7	5.3
4 障害者福祉	44.6	19.2	36.2	95.5	4.5
5 高齢者福祉	46.1	24.6	29.3	95.2	4.8
6 学校教育	48.0	25.4	26.6	93.5	6.5
7 開かれた学校づくり	47.3	22.6	30.1	81.9	18.1
8 青少年育成	39.7	23.3	37.0	71.9	28.1
9 生涯学習	57.3	22.2	20.5	83.8	16.2
10 生涯学習の成果が発揮できる	41.2	22.6	36.2	66.2	33.8
11 雇用・労働	24.6	44.1	31.3	94.3	5.7
12 消費生活	43.4	21.8	34.8	86.0	14.0
13 人権・平和施策	44.5	18.1	37.4	77.7	22.3
14 男女共同参画社会の実現	40.9	20.0	39.1	69.8	30.2
彩り豊かな文化と芸術を育むまち	55.6	16.6	27.8	70.8	29.2
15 芸術・文化に接する機会の拡充	59.2	16.6	24.2	73.3	26.7
16 文化・芸術活動の支援	51.1	16.6	32.3	66.3	33.7
17 文化資産の保護・保全	63.4	13.1	23.5	81.5	18.5
18 地域文化によるまちの活性化	70.4	15.8	13.8	82.2	17.8
19 国際交流	41.1	21.1	37.8	57.6	42.4
20 地域文化の創造	48.0	16.8	35.2	63.7	36.3
安全で快適な魅力あるまち	41.5	33.4	25.1	88.4	11.6
21 災害に強い防災まちづくり	62.5	23.9	13.6	98.9	1.1
22 水害のないまちづくり	23.3	65.4	11.3	97.7	2.3
23 防犯・交通安全	55.1	37.1	7.8	99.4	0.6
24 バリアフリーのまちづくり	49.7	41.5	8.8	97.4	2.6
25 道路整備	30.9	59.0	10.1	93.9	6.1
26 交通体系の整備	28.2	64.5	7.3	91.4	8.6
27 下水道整備	43.3	36.2	20.5	95.4	4.6
28 良好な住環境の形成	36.0	33.9	30.1	89.8	10.2
29 地域の特性を活かした土地利用	31.8	24.8	43.4	73.4	26.6
30 市街地整備	45.3	26.4	28.3	79.4	20.6
31 都市景観の形成	47.3	23.8	28.9	74.5	25.5
32 商業振興	30.1	38.2	31.7	88.0	12.0
33 工業振興	24.3	29.4	46.3	80.2	19.8
34 農業振興	35.3	29.1	35.6	87.8	12.2
35 水産業振興	27.3	26.8	45.9	76.9	23.1

	満足度			重要度	
	満足～ まあ満足	不満～ やや不満	わからない	重要～ まあ重要	重要ではない～ あまり重要ではない
人と自然が共生するまち	49.6%	24.7%	25.7%	90.4%	9.6%
36 自然環境の保全	49.0	14.5	36.5	83.7	16.3
37 緑豊かなまちづくり	53.0	27.1	19.9	88.4	11.6
38 水辺空間の創造	49.7	23.1	27.2	84.1	15.9
39 地球環境問題	40.2	31.3	28.5	93.7	6.3
40 環境に関する学習や活動の推進	46.1	18.4	35.5	79.7	20.3
41 公害防止対策	43.4	30.3	26.3	97.6	2.4
42 資源循環型社会の構築	52.4	33.7	13.9	97.4	2.6
43 廃棄物処理体制の充実	62.9	18.8	18.3	97.7	2.3
市民と行政がともに築くまち	43.4	22.7	33.9	80.3	19.7
44 市民と行政のパートナーシップの構築	34.9	17.7	47.4	70.7	29.3
45 市政情報の共有化	53.1	18.2	28.7	82.0	18.0
46 コミュニティの形成	45.8	21.2	33.0	24.6	75.4
47 市民活動の振興	48.5	17.1	34.4	70.4	29.6
48 地域の個性を活かした政策展開	31.9	24.4	43.7	74.9	25.1
49 簡素で効率的な行政体制の整備	37.9	31.0	31.1	89.4	10.6
50 健全な財政運営	38.7	32.4	28.9	97.2	2.8
51 広域行政の推進	37.2	23.4	39.4	78.7	21.3
52 情報通信技術による市民生活の向上	62.1	19.5	18.4	83.7	16.3

(合計)

	満足度			重要度	
	満足～ まあ満足	不満～ やや不満	わからない	重要～ まあ重要	重要ではない～ あまり重要ではない
延べ回答人数	19,694 人	11,394 人	12,323 人	36,552 人	6,591 人
割合	45.4%	26.2%	28.4%	84.7%	15.3%

分野ごとに満足度および重要度を市民意向調査により把握した。

満足度については、「基本目標2 彩り豊かな文化と芸術を育むまち」において高い傾向にある。

満足度が低い施策分野としては、「基本目標3 安全で快適な魅力あるまち」のうち、特に「26 交通体系の整備」において不満、もしくはやや不満を選択した割合は 64.5%であり、「25 道路整備」において不満、もしくはやや不満を選択した割合は 59.0%に上った。

なお、各施策に対する満足度の質問の際、「わからない」を選択する割合が高い施策は「基本目標5 市民と行政がともに築くまち」に多く認められる。また、「33 工業」や「35 水産業」などについても「わからない」の割合が多い結果となった。