

## 10. サイン計画 1

市庁舎のサイン計画では、来庁者が快適に施設を利用できる計画を目指します。

計画を満たす上で最も重要なことが「何がこの施設のサインなのか？」を早い段階で来庁者に伝えることです。

庁舎全体のサインの形状、書体、記号、色彩などについて、統一したデザインコードを設定することによって

来庁者が認識しやすいサインとなり、目的の場所へのスムーズな案内を可能とします。

また、必要な情報を正確に得ることができるよう、表示内容を精査し、設置箇所に適したサイズとすることで、直感的でわかりやすいユニバーサル・デザインに沿ったサイン計画となります。

### 1 情報をシンプルに直感的に伝える



形状を統一した例

### 2 全体に統一感がありシステム化されている



色を統一した例

### 3 サインが建築・内装デザインと調和している



素材を統一した例

### 使用書体について

読みやすさを優先して、字母の大きいゴシック体を使用します。また、字間をややアキ気味、行間もアキ気味で文字を組むことで、遠方からでも読みやすい文字組とします。サインの種類、設置場所、表示内容から適切な太さの文字で表示します。

### ピクトグラム(絵文字)について

直感的に情報を理解するのにピクトグラムは有効です。また、子どもや外国人など文字を理解しにくい方にとっても有効な手段です。建築デザイン、内装デザインを考慮して空間と調和したピクトグラムを使います。

### サインの表示について

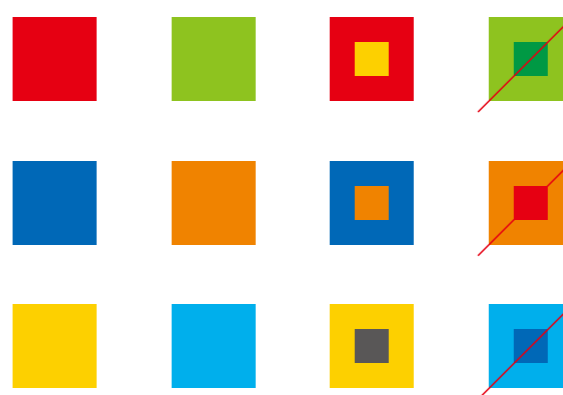
色・アルファベット・数字を使うことによって、外国人の方や色盲の方にも直感的にわかるようなサイン表示とします。

また、文字はシート切文字とすることで貼り替え・更新可能な仕様とします。



### 色について

多くの窓口を色によって区別します。色はできるだけ赤や青といった、言語化できる色を使用し、組みあわせた時に見にくい組み合わせはできるだけ避けるようにします。また色覚障害者を考慮し、仮に色が判別できなくても、文字などで補足し機能するサインとします。



### 基本構想

P.18【機能整備の方針6】 わかりやすい案内の整備

#### □ 案内表示

・案内は、標準化を図るとともに、組織改正にも柔軟に対応できる形式を検討します。

・また、案内版等に採用する色彩について、わかりやすい配色となるよう工夫します。

■案内表示(ピクトグラム)の例



案内表示にピクトグラムを効果的に利用(松山市役所/愛媛県)

# 10. サイン計画 2

## 窓口サイン

色による明確なゾーニングと、記号や文字を効果的に使うことによって、直感的でわかりやすい窓口とします。

### 1 窓口詳細マップ

マップを設置して、目的の課の位置を知らせます。



- 市民課 (Citizen Affairs)
- 障害者支援課 (Welfare)
- こども福祉課 (Child Welfare)
- 国民年金課 (Pension)
- 地域福祉支援課 (Local Welfare)
- 会計課 (Accounting)
- 国民健康保険課 (Health Insurance)
- 介護保険課 (Nursing Insurance)

### 2 コンシェルジュカウンター サイン

一目でインフォメーションとわかるように大きくサインを表示して、来庁者の方が気軽に問い合わせできるようにします。



### 3 柱サイン

遠くから認識できるように、柱を使ってサインを表示します

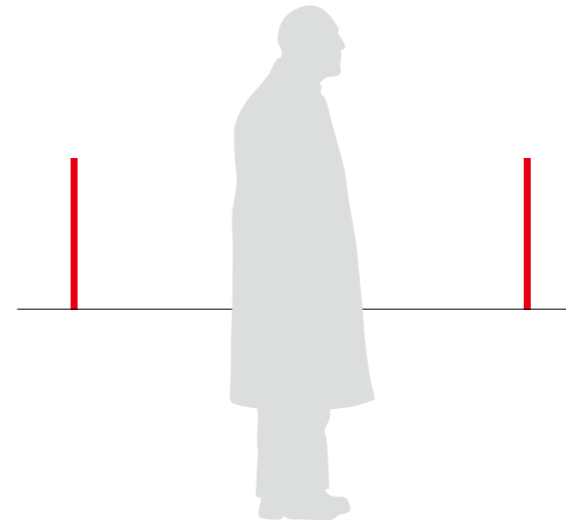
### 4 窓口 仕切り板サイン

進行方向に対して垂直に並ぶ仕切り板はプライバシーを保護するだけでなく、窓口の色分けとして機能します。



### 5 窓口スペース上部サイン

カウンターの上部にサインを設置して、各窓口の位置を明確に伝えます。



【1Fでのサイン動線例】



## 外構サイン

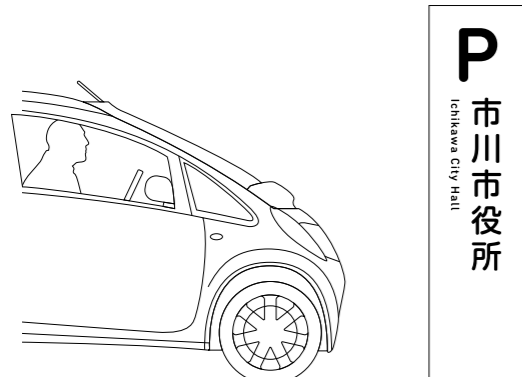
### 1 案内標識

市役所前の交差点では、案内標識での駐車場誘導を協議します



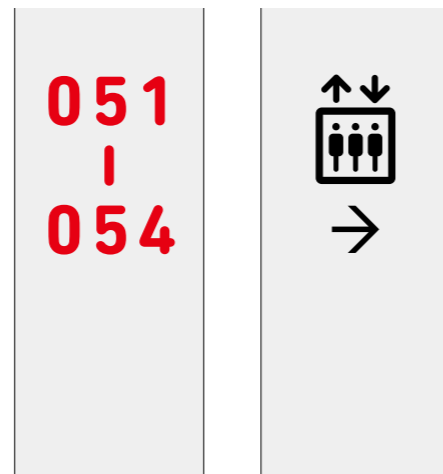
### 2 駐車場入口サイン

駐車場入口には、車両にとって見やすい高さ・位置のサインを設置します



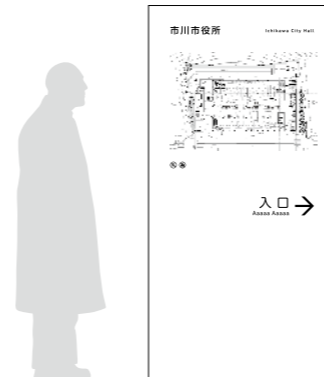
### 3 駐車場内サイン

駐車場内の柱には、車両を停めた場所がわかるように色と番号を表示し、また、エレベーターホールへの誘導サインも設置します



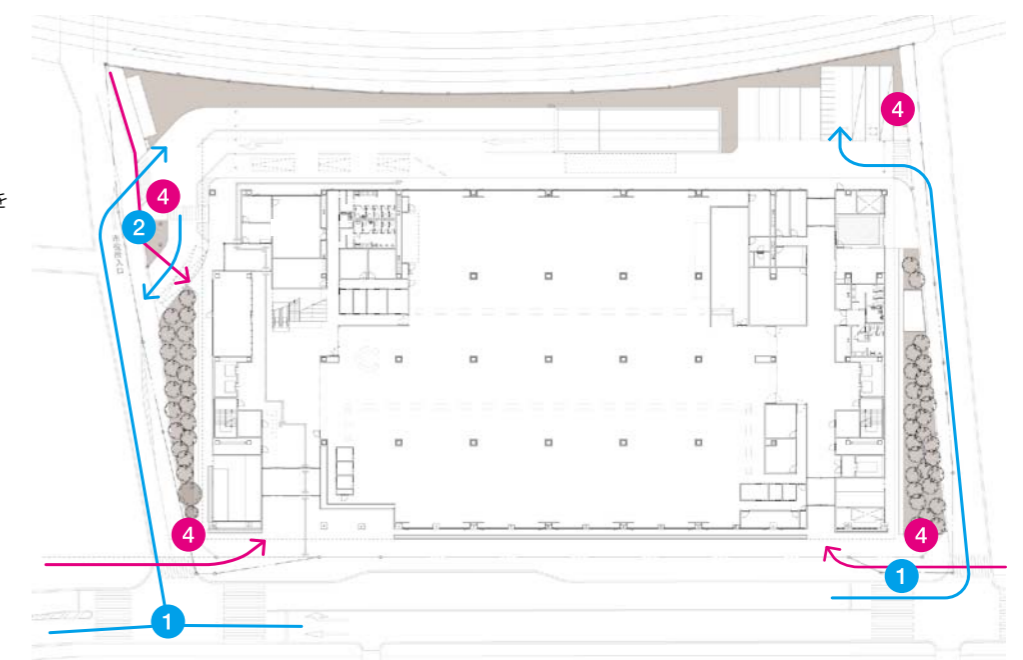
### 4 総合案内サイン

正面玄関や駐車場の位置を示した総合案内サインを敷地の四隅から分かりやすい位置に設置します



【主な外構サインの配置】

— 車両 — 歩行者

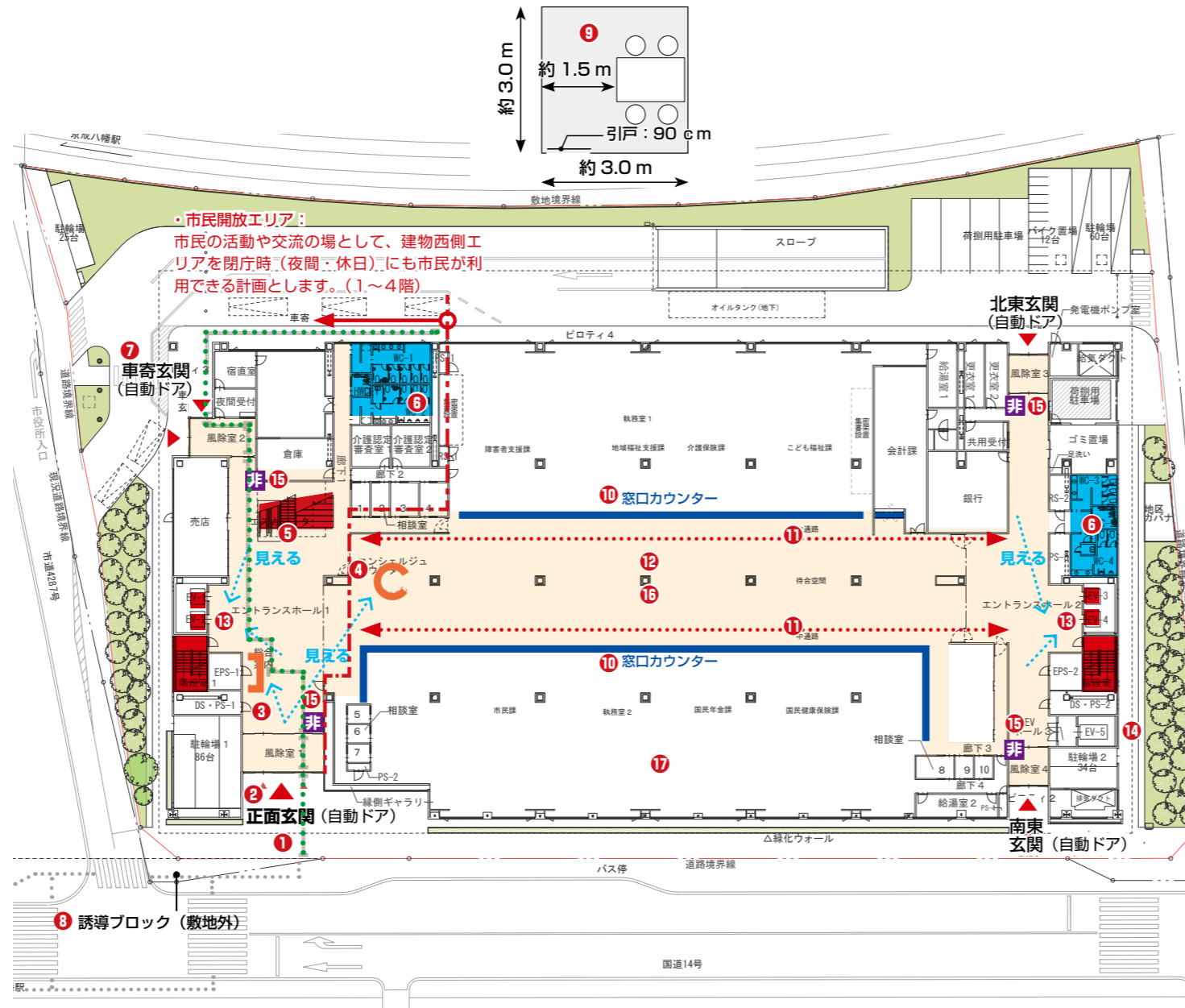


# 11. ユニバーサルデザイン計画 1

年齢、性別、障がいの有無、国籍によらず、誰にとっても分かりやすく、安全で、使いやすいユニバーサルデザインによる庁舎を目指します。また、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の誘導基準および「千葉県福祉のまちづくり条例」を満たす計画とします。

1. 建物の4隅に玄関を設け、建物に「すぐに入れる」配置計画とします。
2. 建物の東西に、エレベータ・階段・トイレを設け、中央に通路（待合含む）を設けた「分かりやすい」平面計画とします。
3. 低層階の平面を広く確保するとともに、利用頻度の高い窓口を1・2階に配置し「上下移動の負担を抑えた」断面計画とします。
4. 様々な方の利用に対応した、窓口カウンター・トイレ・サインなどを導入し、誰にとっても「使いやすい」施設とします。

- 1 正面玄関：多くの来庁者が想定されるため、間口を広く確保します。また容易に出入りができるように玄関の扉を自動ドアにする等、誰もが利用しやすいよう配慮した計画とします。
- 2 前面歩道との段差：車椅子利用者や体の不自由な方が、容易に出入りできるよう、出入り口は出来る限り緩やかな勾配とした計画とします。
- 3 総合案内カウンター（館内の全体案内）：正面玄関から分かりやすい位置に設けます。
- 4 コンシェルジュカウンター（1階窓口手続きの案内）：受付カウンターから分かりやすい位置に設けます。
- 5 エスカレータ：上下移動の負担を解消するため、市民利用の多い1～2階にエスカレーターを設けます。
- 6 トイレ：誰もが利用しやすいようにするため、多機能トイレの一部の機能を一般トイレに分散します。（※トイレの詳細は別紙参照）
- 7 車寄（庇の設置）：庇を設け、雨に濡れずに建物内に入ることを出来る計画とします。
- 8 誘導ブロック：視覚障がい者が安全かつ容易に、受付カウンターに行けるようにするため、車寄から連続するように配置します。
- 9 相談室：福祉部門に近接して、車椅子が利用できる間口と中で転回できるスペースを確保した相談室を設けます。



配置図兼1階平面図  
玄関 / 窓口 / 銀行 / 売店

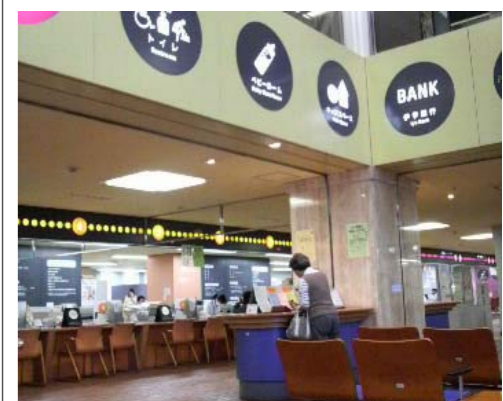
- 10 窓口カウンター：車椅子利用者にも配慮した計画とします。（各階共通）
- 11 中通路・廊下：窓口利用者が往来する中通路は、フロア中央に設けるとともに、安全に移動できるよう、幅員を十分確保した計画とします。その他廊下（通行部分）は、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の「誘導基準」に基づき、主要廊下の幅員を1.8m以上確保した計画とします。（各階共通）
- 12 待合スペース：来庁者の増加にも対応できるように、待合スペースを十分に確保します。
- 13 エレベータ・階段（西側・東側）：各玄関から分かりやすい位置に設けます。（エレベータ設備）
  - ・扉開口部に非接触型のセンサーを設けます。
  - ・車椅子（子ども）用の操作盤を設けます。
  - ・操作盤には点字文字を併記します。
  - ・音声案内を設けます。
  - ・手摺を設けます。
  - ・エレベータチェアを向かって右奥に設けます。
- 14 人荷用エレベータ：緊急搬送時にはストレッチャー対応が可能な計画とします。
- 15 非常口誘導灯 + 音誘導：災害の発生を早期に認識し、安全に出口に向かう事が出来るようにするため、各玄関に設けます。（各階共通）
- 16 サイン（共通）：誰もが見やすく・分かりやすくするため、大きさや色彩に配慮した計画とします。
- 17 歩道空間：誰もが歩きやすいよう、幅員2.0m以上を確保します。

## 基本構想

- P. 16【機能整備の方針4】 移動しやすい空間の整備
- 共用部分
- ・廊下などの共用部分は、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の「誘導基準」に基づいて、利用しやすくなるような幅や機能を確保します。
  - ・敷地入口及び駐車場などから庁舎への進入路についても、円滑な動線を確保します。
- P. 16【機能整備の方針5】 利用しやすい設備の整備
- トイレ
- ・ユニバーサルデザインの考え方に基づいた『誰でもトイレ』を、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の「誘導基準」に基づき設置します。
- 授乳室・キッズスペースなど
- ・子育て関連の窓口に併設して、授乳室・キッズスペースを設置します。

- P. 18【機能整備の方針6】 わかりやすい案内の整備
- 総合案内
- ・庁舎出入口及び1階の総合窓口のフロア内に総合案内を設置し、『案内係（コンシェルジュ）』を配置します。
  - ・案内係（コンシェルジュ）は、目的に応じた窓口や手続きへの案内、複数の手続きが必要な場合の手助け、申請書等の記入補助等、窓口で迷うことなく、快適に用件を済ませることができるようサポートを行うことを目指します。
  - ・外国人へのわかりやすい案内も考慮し、外国人へ手続きの案内、情報提供、各種相談に対応できる窓口も設置します。
- 案内表示
- ・案内は、標準化を図るとともに、組織改正にも柔軟に対応できる形式を検討します。
  - ・また、案内版等に採用する色彩について、わかりやすい配色となるよう工夫します。

■案内表示（ピクトグラム）の例



案内表示にピクトグラムを効果的に利用  
（松山市役所／愛媛県）

# 11. ユニバーサルデザイン計画 2

## ① 多機能トイレ :

市民開放を行う建物西側部分のトイレに、多機能トイレを設けた計画とします。(※トイレの詳細は別紙参照)

## ② 市民活動支援スペース :

市民の活動や交流の場となるスペースは疲れた際の休憩・待合スペースとしても利用できるように計画とします。

## ③ 窓口カウンター :

車椅子利用者にも配慮した計画とします。

## ④ 中通路 :

窓口利用者が往来する中通路は、フロア中央に設けるとともに、安全に移動できるように、幅員を十分確保した計画とします。

## ⑤ 授乳室 :

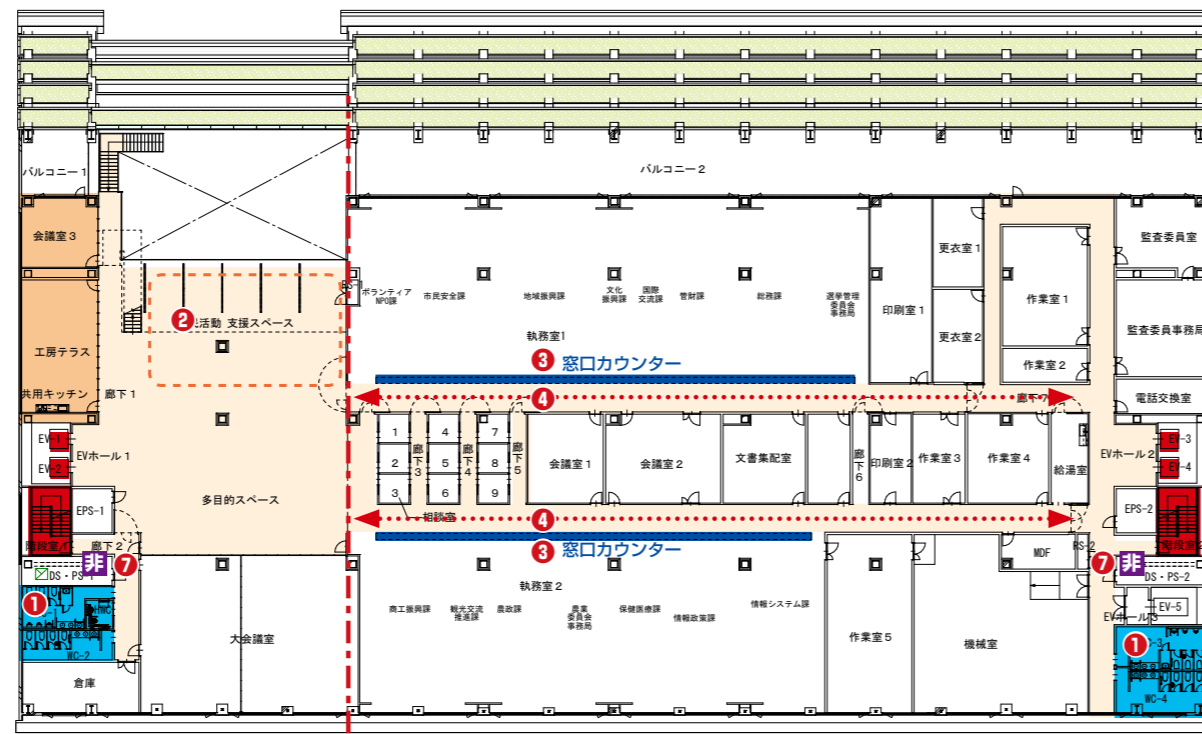
子ども連れの来庁者が、安心して手続きや相談ができるよう、子育て関連部署の近くに授乳室を設けます。

## ⑥ キッズスペース :

子どもと一緒に来庁し、安心して手続きや相談ができるよう、子育て関連部署の近くにキッズコーナーを設けます。

## ⑦ 非常口誘導灯 + 音誘導 :

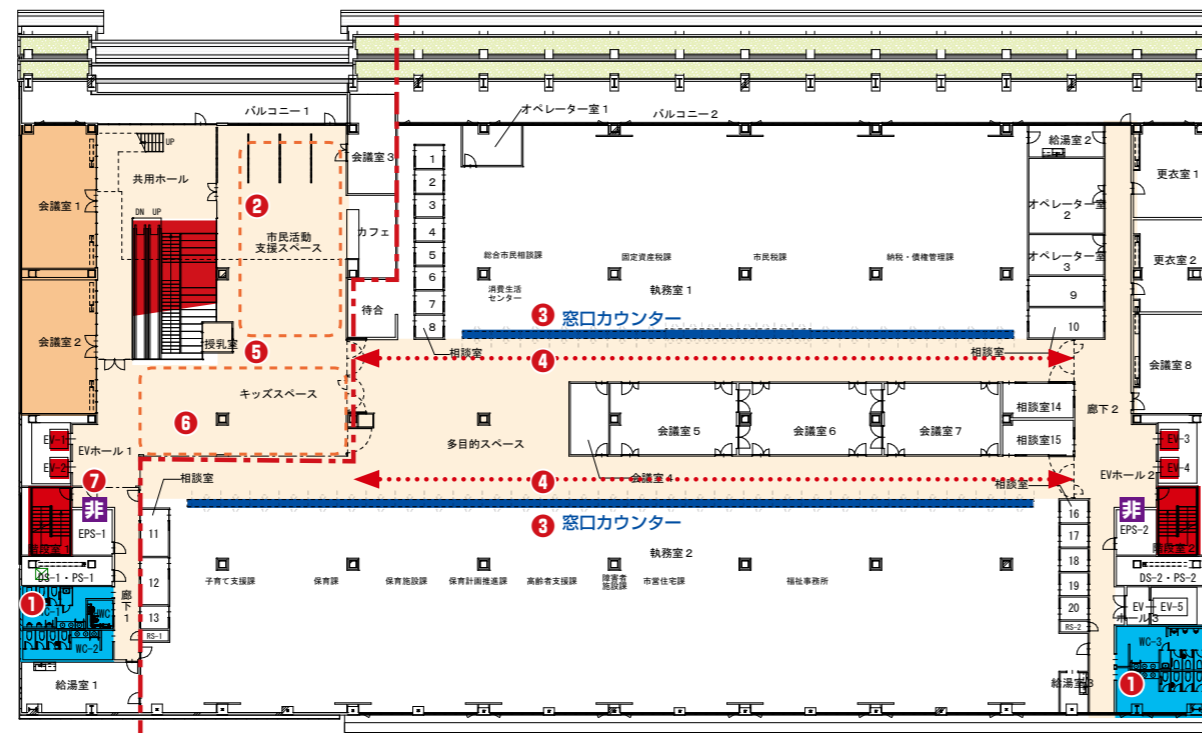
災害の発生を早期に認識し、安全に出口に向かう事が出来るようにするため、避難出口(階段の出口)に設けます。(各階共通)



市民開放エリア

3階平面図

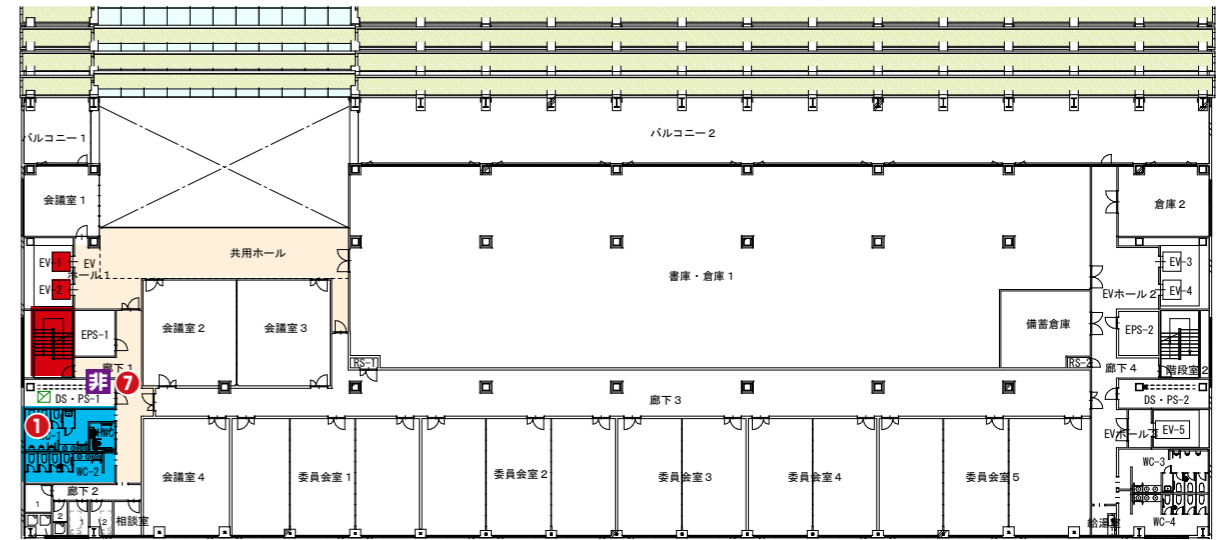
窓口 / 市民活動支援スペース / 多目的スペース



市民開放エリア

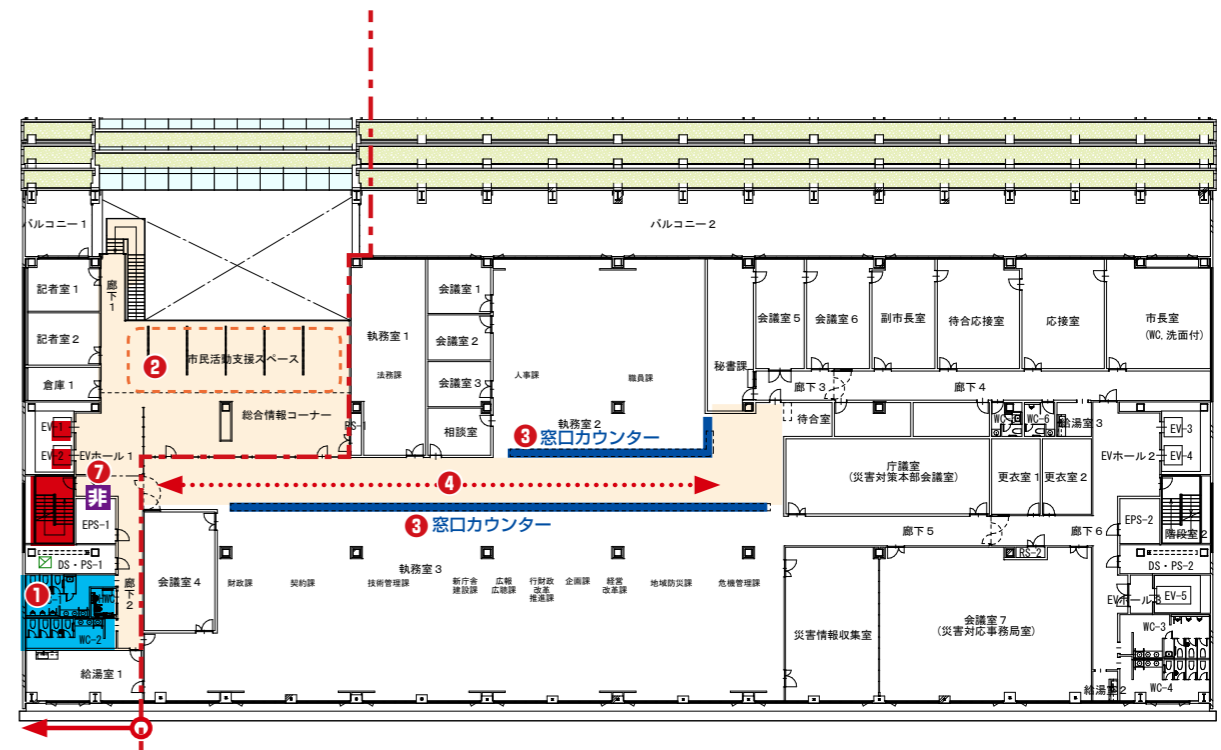
2階平面図

窓口 / 市民活動支援スペース / キッズスペース  
授乳室 / 多目的スペース



5階平面図

書庫・倉庫 / 備蓄倉庫



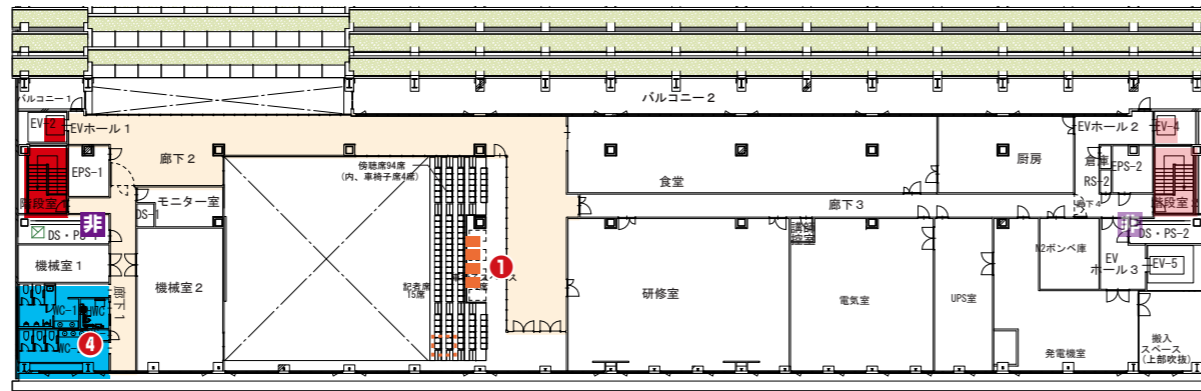
市民開放エリア

4階平面図

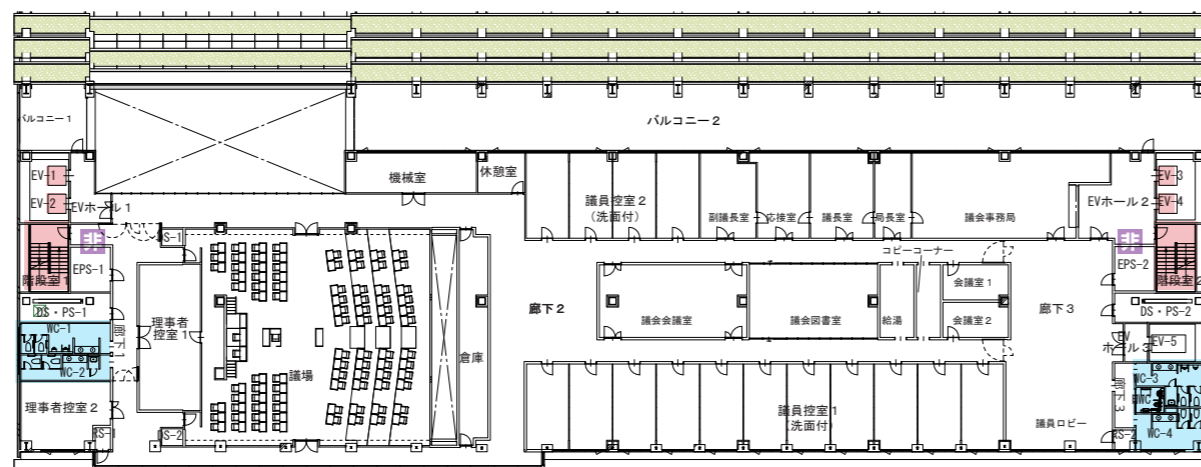
窓口 / 市長・副市長室 / 災害対策本部室  
市民活動支援スペース / 総合情報コーナー

# 11. ユニバーサルデザイン計画 3

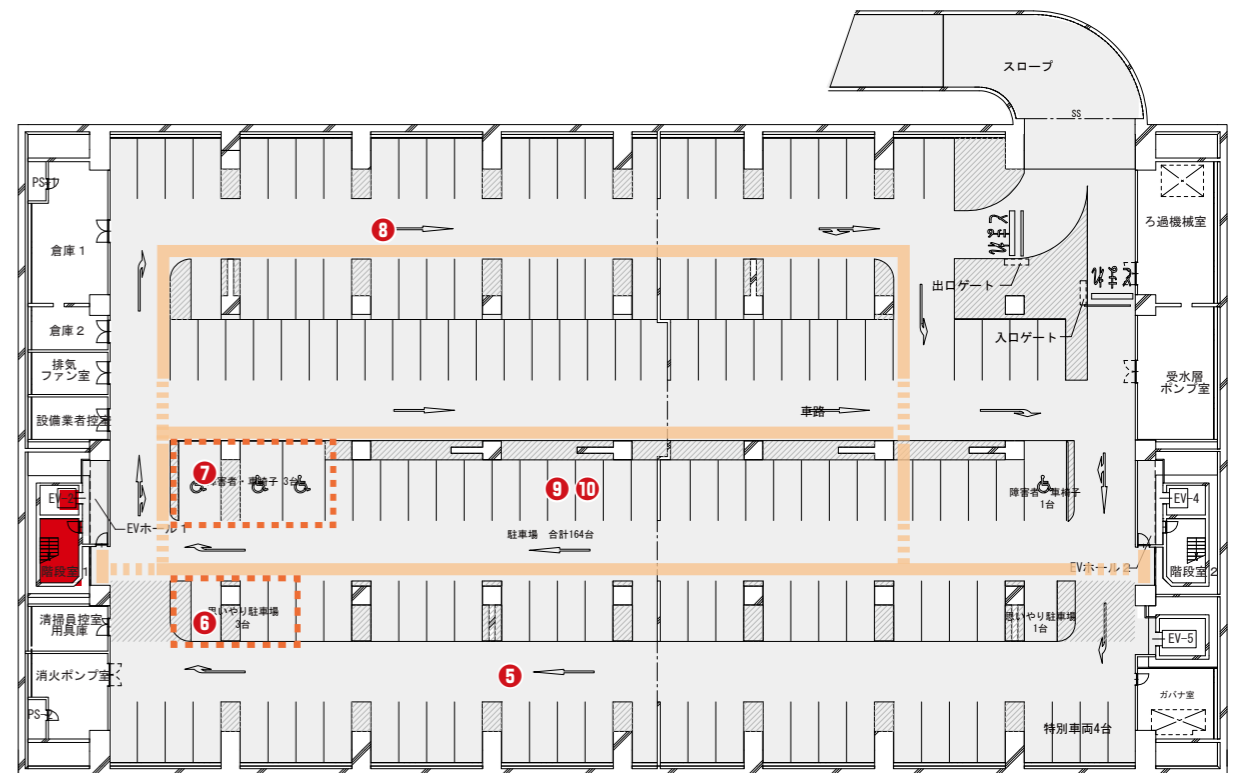
- ❶ 車椅子用傍聴席：**  
車椅子利用者の方の傍聴席を中央に設けます。(4席)
- ❷ 手話通訳者：**  
傍聴席の左側前面に手話通訳者のスペースを設けます。
- ❸ 難聴者支援設備：**  
磁器ループ等による補助設備を設けた計画とします。
- ❹ 多機能トイレ：**  
会議室を配置した建物西側部分のトイレに、多機能トイレを設けた計画とします。
- ❺ 地下駐車場：**  
164台程度の駐車スペースを確保した計画とします。
- ❻ 思いやり駐車スペース：**  
高齢者や妊産婦など、歩行が困難な方のために、優先的に利用できる計画とし、受付(1階)に近い西側エレベータ付近に3台、東側エレベータ付近に1台設けます。
- ❼ 障害者・車椅子用駐車スペース：**  
入口までの移動距離を短くするため、受付(1階)に近い西側エレベータ付近に3台、東側エレベータ付近に1台を設けます。
- ❽ 歩行空間：**  
歩行者と車との接触を避けるため、床にサインや色分け等を行い、歩行空間を表示する計画とします。
- ❾ エレベータと階段への誘導サイン：**  
認識しやすいサインを計画します。
- ❿ 駐車スペースへの誘導サイン：**  
駐車したスペースが分かりやすいサイン計画を行います。



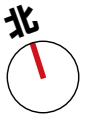
7階平面図  
傍聴席 / 食堂 / 研修室 / 機械室



6階平面図  
議場 / 正副議長室 / 会派控室 / 議会事務局



地下1階平面図  
駐車場 / 倉庫 / 機械室



# 11. ユニバーサルデザイン計画 4

## 誰もがつかいやすいトイレ計画の基本的な考え方

1. 必要な機能を備えた多機能トイレを各階に設置します
2. 利用者の多い1・2階の多機能トイレは、一般トイレなどに機能を分散させ、誰もが利用しやすい計画とします
3. 1階については、大人用の大型ベットの設置するなど、機能の充実を図ります



### 第1庁舎 トイレ計画（建物全体）

| 階数 | 西側 トイレ                  |                         |                   | 東側 トイレ    |           |                   | 授乳室 |
|----|-------------------------|-------------------------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----|
|    | 一般トイレ                   |                         | 多機能トイレ            | 一般トイレ     |           | 多機能トイレ            |     |
|    | 男性                      | 女性                      |                   | 男性        | 女性        |                   |     |
| 7階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア |                   |     |
| 6階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               |                   | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア |     |
| 5階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア |                   |     |
| 4階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア |                   |     |
| 3階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア |                   |     |
| 2階 | 男性、ベビーチェア               | 女性、ベビーチェア               | 車椅子、オストメイト        | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア |                   | 授乳室 |
| 1階 | 男性、オストメイト、ベビーチェア、ベビーベッド | 女性、オストメイト、ベビーチェア、ベビーベッド | 車椅子、大型ベッド         | 男性、ベビーチェア | 女性、ベビーチェア | 車椅子、オストメイト、ベビーチェア |     |