

モニタリング結果

指定施設:市川市松香園
指定管理者:社会福祉法人佑啓会

担当課:障害者施設課

1. 平成26年度モニタリング結果

総合判定	優
------	---

評価委員の意見

個人情報保護のための暗号化ソフトの使用、食事提供場面での障害特性に合わせた配慮、また理学療法士を配置しての専門的な訓練の実施や法人独自で送迎ルートの拡大に努める等、法人の努力によるサービス向上が見られるため、総合的に優れた運営をしていると判断し、優とする。

講評

仕様書、協定書に基づき管理状況を評価しており、第一次評価の手続及び評価結果は適正であると認められる。

【注】評価方法について

①評価基準についての考え方

評価	評価基準	評価点	項目数	合計評価点	満点
A	市の管理水準を超える結果であるとき	3	14	42	/
B	市の管理水準を満たしているとき	2	25	50	
C	一部、管理水準を満たしていないが速やかに改善できる見込みがあり、改善指示を行うとき	1	0	0	
D	履行状況に著しく不適切な部分があり是正指示を要するとき	0	0	0	
計			39	92	107

②総合評価の方法

総合評価	合計評価点
優	81点～107点
良	54点～80点
可	27点～53点
改善	0点～26点

※:B・C・Dの3段階で評価→項番

☆:B・Dの2段階で評価→項番

<モニタリング結果評価表>

市民(利用者)満足度について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
1	指定管理者が行う利用者等に対するアンケートの実施に関する事	利用者ニーズを把握し、改善に努めているか	A
2	利用者の苦情等には適切に対応しているか	仕様書どおり履行されているか	A

施設の管理・運営について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
3	公共性の趣旨の尊重について	公の施設であることを認識した管理運営が徹底されているか	B
4	個人情報の保護に関する事	市川市個人情報保護条例に基づき適正に取扱われているか	A
5※	会計区分に関する事	経費の執行管理は適正に行われているか	B
6※	会計区分に関する事	収支に関する帳簿その他事業に係る記録を整備しているか	B
7※	提出書類に関する事	書類提出は適正なものを期日までに提出しているのか	B
8	財産管理に関する事	備品の管理は適切に行われているか	A
9※	財産管理に関する事	財産の形状・形質等の変更はないか	B
10☆	財産管理に関する事	目的外使用していないか	B
11☆	施設賠償責任保険に加入していること	施設損害賠償責任保険に加入している	B
12☆	一括委任又は一括下請けの禁止	管理業務を第三者に一括委託し、または請け負わせていないか	B
13※	施設等の維持管理に関する事	施設の修繕について適切に行われているか	B
14※	施設等の維持管理に関する事	法令等で定められた施設等保守管理業務が適正に行われているか	B
15	施設等の維持管理に関する事	法令等で定められたものを除いた施設等保守管理業務が適正に行われているか	A
16	職員の配置、条件に関する事	業務を遂行するために必要な従事者は確保されているか	B
17	職員の配置、条件に関する事	労働関係法令を遵守した雇用を行っているか	B
18	職員の配置、条件に関する事	研修が適切に行われているか	B

事業の運営について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
19	施設の利用日時に関する事	利用日時を遵守しているか	B
20	衛生管理及び安全対策に関する事	緊急時等における対応方法についてマニュアル化されているか、また適切に処理されているか	A

21	衛生管理及び安全対策に関すること	非常災害時における対応方法についてマニュアル化されているか、また適切に行われたか	A
22	衛生管理及び安全対策に関すること	感染症又は食中毒の発生及び蔓延防止に取り組んでいるか	A
23	地域交流に関すること	地域との交流を行っているか	B
24	指定管理者としての業務について	法人において定めた各種規則、規定、マニュアル等は常に最新の状態にしてあるか	A
25	事業内容に関すること	生活介護(個別)支援計画の作成は適切に行われているか	B
26	事業内容に関すること	食事提供サービス内容は適切か	A
27	事業内容に関すること	日常生活上の支援について	B
28	事業内容に関すること	創作的活動及び生産活動の機会の提供	B
29	事業内容に関すること	身体機能及び日常生活能力の維持・向上のために必要な支援	A
30	事業内容に関すること	健康管理について	B
31	事業内容に関すること	施設外支援(レクリエーション等の実施)について	B
32	事業内容に関すること	特定相談支援事業に係るサービス内容は適切か	B
33	事業内容に関すること	日中一時支援に係るサービス内容は適切か	A
34	事業内容に関すること	重症心身障害者(医療的ケア)の受け入れ、支援が適切に行われているか	A
35	事業内容に関すること	利用者負担金の収受等について適正に行われているか(レクリエーション・食事提供費含む)	B
36※	事業内容に関すること	作業工賃の支給が仕様書どおりに履行されているか	B
37	事業内容に関すること	利用希望者への対応が適切に行われているか	B
38	事業内容に関すること	利用者の人権擁護及び虐待防止に取り組んでいるか	B
39	事業内容に関すること	車両の管理及び送迎業務は適切に行われているか	A