

モニタリング結果

指定施設:市川市南八幡ワークス
指定管理者:社会福祉法人サンワーク

担当課:障害者施設課

1. 平成26年度モニタリング結果

総合判定	優
------	---

評価委員の意見

サービス提供においては特別支援学校卒業生のアセスメント利用の積極的な受け入れや、就職者数の増加が見られた。また職員を仕様書以上に配置していることから、手厚いサービス提供をしていることが伺える。精神障害者の特性を理解してもらおうと、地域との連携にも力を入れていたことから、総合的に見て優れた運営をしていると判断し、優とする。

講評

仕様書、協定書に基づき管理状況を評価しており、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。

【注】評価方法について

①評価基準についての考え方

評価	評価基準	評価点	項目数	合計評価点	満点
A	市の管理水準を超える結果であるとき	3	12	36	/
B	市の管理水準を満たしているとき	2	25	50	
C	一部、管理水準を満たしていないが速やかに改善できる見込みがあり、改善指示を行うとき	1	0	0	
D	履行状況に著しく不適切な部分があり是正指示を要するとき	0	0	0	
計			37	86	107

②総合評価の方法

総合評価	合計評価点
優	81点～107点
良	54点～80点
可	27点～53点
改善	0点～26点

※:B・C・Dの3段階で評価→項番

☆:B・Dの2段階で評価→項番

<モニタリング結果評価表>

市民(利用者)満足度について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
1	指定管理者が行う利用者アンケートの実施等に関する事	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善に努めているか	A
2	事業内容に関する事	利用者の苦情等のトラブルの対応は適切に行われているか	B

施設の管理・運営について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
3	公共性の趣旨の尊重に関する事	公の施設であることを認識した管理運営が行われているか	A
4	個人情報の保護に関する事	市川市個人情報保護条例に基づき適正に取り扱われているか	A
5	情報の公開に関する事	情報の公開(提供)に努めているか	B
6※	会計区分に関する事	経費の執行管理は適正に行われているか	B
7※	会計区分に関する事	収支に関する帳簿その他事業に係る記録を整備しているか	B
8※	提出書類に関する事	提出書類は適正なものを期日までに提出しているか	B
9	財産管理に関する事	財産の形状、形質等の変更はないか	A
10	財産管理に関する事	目的外使用はないか	B
11	財産管理に関する事	備品の管理は適切に行われているか	B
12	施設賠償責任保険に関する事	施設賠償責任保険に加入しているか	B
13※	管理業務を第三者に委託することに関する事	管理業務を一括して第三者に委託していないか	B
14	施設の維持修繕に関する事	施設の修繕について適切に行われているか	B
15	施設の維持修繕に関する事	空調設備保守点検業務が適切に行われているか	B
16	施設の維持修繕に関する事	清掃業務、害虫駆除業務が適切に行われているか	B
17	施設の維持修繕に関する事	機械警備業務が適切に行われているか	B
18	施設の維持修繕に関する事	廃棄物処理業務が適切に行われているか	A
19	職員の配置、条件に関する事	業務を遂行するための必要な従事者は確保されているか	A
20	職員の配置、条件に関する事	労働関係法令を遵守した雇用を行っているか	B
21	職員の配置、条件に関する事	研修が適切に行われているか	A

事業の運営について

項番	評価項目		評価
	項目	評価視点	
22	施設の利用日時に関すること	利用日時を遵守しているか	B
23	事業内容に関すること	就労移行支援に係るサービス内容は適切か	A
24	事業内容に関すること	就労継続支援に係るサービス内容は適切か	A
25	事業内容に関すること	提案事項が実施されているか 職員配置	A
26	事業内容に関すること	提案事項が実施されているか 就労移行支援	B
27	事業内容に関すること	提案事項が実施されているか 就労継続支援B型	B
28	事業内容に関すること	利用者の同意を得てから費用を徴収しているか	B
29	事業内容に関すること	当月分工賃を翌月末日までに利用者が指定した口座に振り込んでいるか	B
30	事業内容に関すること	虐待防止に取り組んでいるか	B
31	事業内容に関すること	サービス提供に係る記録は整備されているか	B
32	事故防止・安全対策に関すること	事故防止・安全対策がされているか	B
33	衛生・健康管理に関すること	健康状態を把握しているか	B
34	地域との連携に関すること	地域社会と連携を図っているか	A
35	地域との連携に関すること	学校関係・ボランティアの受け入れを行っているか	B
36	指定管理者としての業務に関すること	規則等は常に最新の状態になっているか	B
37	指定管理者としての業務に関すること	報告事由が発生したとき、遅滞なく報告しているか	A