

市民への直接サービス

- | | |
|-----------------|---------------|
| ①オンラインサービス | ⑤災害時の情報発信 |
| ②メールによる随時の情報発信 | ⑥申請書ダウンロード |
| ③インターネット放送 | ⑦自動交付機・コンビニ交付 |
| ④GIS（地理情報）の市民利用 | ⑧Wi-Fiスポット設置 |

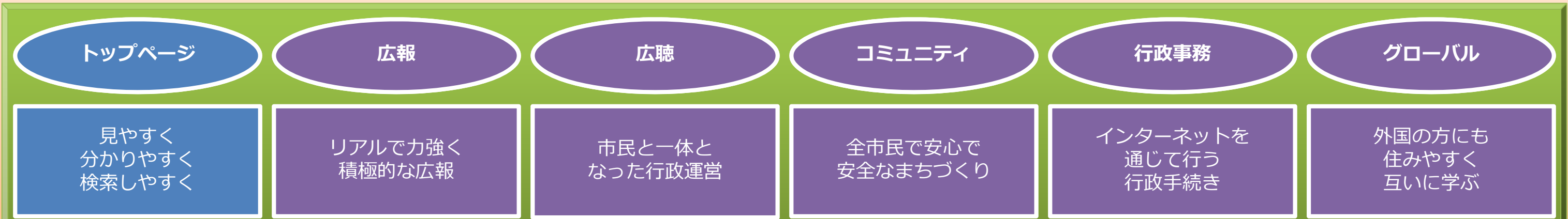
情報配信・利便性向上

市民との双方向

- | | |
|------------|-------------|
| ①市民の意見箱 | ⑤Facebook |
| ②e-モニター | ⑥Twitter |
| ③Webアンケート | ⑦ Webアクセス分析 |
| ④パブリックコメント | |

市民意見の収集・活用

市川市公式Webサイト



行政内部の情報システム管理（止まらない・正確・高セキュリティ）

システムの適正運用

- | | |
|------------------------------------|---|
| 基幹システム
業務フロー、ABC分析による可視化 | インターネットサービス
24時間365日サポート |
| 庁内LAN
障害対応の迅速化、保守の効率化 | システム環境
迷惑メールブロック
ファイル共有による一元管理 |

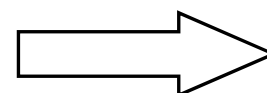
システム調達

- ・調達ガイドラインへの準拠
- ・調達専門員による審査
- ・適切なコスト
- ・適切なシステム

レガシーシステム改革

- ・事務の簡素化、合理化
- ・改修の自由度拡大
- ・コスト減
- ・競争性
- ・将来の拡張性

情報セキュリティ対策 ISMS



- ・全部署、全学校での運用
- ・職員研修
- ・監査体制