

6つの機能

トップページ

見やすく
分かりやすく
検索しやすく

市民の視点に 立ったページ構成

- 市民の視点からの
カテゴリ構成
「暮らしの情報」
「事業者向け情報」
「文化・観光・国際情報」
「市政情報」
「よくある質問」
- 暮らしの情報はさらに
ライフイベントに即した
カテゴリ構成
「妊娠・出産」
「子育て」
「入園・入学」
「就職・退職」
「結婚・離婚」
「引越・住まい」
「高齢者」
「おくやみ」
- 災害時の情報発信
災害時のポータルサイトをわ
かりやすく表示し、緊急時に市
民が求める情報を提供する。

広報

リアルで力強く
積極的な広報

即時性のある 積極的な広報

- イベントの発信
ホームページで市が開催する
イベントをリアルタイムで発信
する。
- 部長チャンネル
部長自らが、市民を意識した
部の主要施策の紹介や事業推進
の状況を積極的に情報発信する
- インターネット放送
動画、音声を活用した積極的
な広報を行なう。
- Facebook、Twitter
市の取り組みやイベント等の
行政情報のほか、市内の出来事、
市の魅力などを積極的に発信し、
また、災害時等には迅速な情報
提供に活用する。

広聴

市民と一体と
なった行政運営

積極的な 市民ニーズの収集

- パブリックコメント
条例、規則等を制定しようと
するときに、広く公に、意見・
情報・改善案などを求める。
- e-モニター制度
登録者にメールで市からアン
ケートや情報を発信し、意見を
収集して市政に反映する。
- 市民の意見箱
市公式Webサイトのトップ
ページに加え、各ページに「市
民の意見箱」投稿ページへのリ
ンクを設置し、市民の「声」を
積極的に収集。
- 市内の公共施設に設置した
「市民の意見箱」投稿箱に寄せ
られた紙による投稿についても
電子化し、Webからの投稿と共
通のフローで整理する。

コミュニティ

全市民で安心で
安全なまちづくり

地域情報化の実現

- メール情報サービス
・気象情報
・緊急情報
・地震情報
・津波情報
・市内観測情報
・児童生徒の安心情報
・防犯情報
・メールマガジン
- ボランティア・
NPOWeb
特化したホームページを設け
ることにより市民活動の支援及
び活性化を狙う。
- 市民向けGIS
「いち案内」
市が有する情報を、分かりや
すく便利な形で公開し、市民
サービスの向上を図る。
- Facebook、Twitter

行政事務

インターネットを
通じて行う
行政手続き

市役所事務の 電子化

- 申請書ダウンロード
ホームページより各種手続き
に伴う申請書のダウンロード。
- 図書予約
自宅PC等から図書の検索や予
約ができる。
- 施設予約
自宅PC等から市の公共施設に
ついて、空き状況の照会や予約
ができる。
- e-Tax
申告などの国税に関する各種
の手続きについて、電子的に手
続きが行なえる。
- eLTAX
地方税における手続きを、イ
ンターネットを利用して電子的
に行う。

グローバル

外国の方にも
住みやすく
互いに学ぶ

国際的な 情報発信

- 自動翻訳機能
ホームページが選択した言語
に自動で翻訳される。
- イチメール
行政に関する情報やイベン
ト情報などを、携帯電話やPC
へ外国語や易しい日本語で配
信する。
- 江南区（韓国）
電子図書館閲覧サービス
自宅PC等からインターネット
を通じて江南区の電子図書館に
アクセスし、図書を無料で閲覧
できる。