

市民への直接サービス

- | | |
|-----------------|---------------|
| ①オンラインサービス | ⑤災害時の情報発信 |
| ②メールによる随時の情報発信 | ⑥申請書ダウンロード |
| ③インターネット放送 | ⑦自動交付機・コンビニ交付 |
| ④GIS（地理情報）の市民利用 | ⑧Wi-Fiスポット設置 |

情報配信・利便性向上

市民との双方向

- | | |
|------------|-------------|
| ①市民の意見箱 | ⑤Facebook |
| ②e-モニター | ⑥Twitter |
| ③Webアンケート | ⑦ Webアクセス分析 |
| ④パブリックコメント | |

市民意見の収集・活用

市川市公式Webサイト



行政内部の情報システム管理（止まらない・正確・高セキュリティ）

システムの適正運用

基幹システム
業務フロー、ABC分析による可視化

インターネットサービス
24時間365日サポート

庁内LAN
障害対応の迅速化、保守の効率化

システム環境
迷惑メールブロック
ファイル共有による一元管理

システム調達

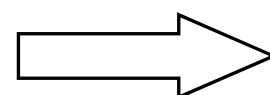
- ・調達ガイドラインへの準拠
- ・調達専門員による審査

- ・適切なコスト
- ・適切なシステム

レガシーシステム改革

- ・事務の簡素化、合理化
- ・改修の自由度拡大
- ・コスト減
- ・競争性
- ・将来の拡張性

情報セキュリティ対策 ISMS



・全部署、全学校での運用

・職員研修

・監査体制

本市を支える「止まらない、ミスがない、セキュリティが高い」システムの提供

ミスの無い基幹系システムを提供

○各段階でのミスを完全に防止する体制

⇒業務フローの徹底検証とチェック体制強化

業務フローを整備し、情報システム課、事業者、所管課の役割を明確化してチェック体制を強化することで、情報処理に伴うミスを完全に防ぐ体制を構築する

信頼性の高いインターネットシステムを提供

○市民の要望に応えるサポート体制

⇒24時間365日完全サポートの実現に向けた体制強化

自動交付機、施設予約、Web等、市民が直接利用するシステムについて、サーバーの自動監視、障害対応の時間延長、職員が対応可能なマニュアル整備等、障害復旧サポート体制を強化する

情報システム管理の強化

○小さなミスも絶対に見逃さない体制の確立

○同じ障害は繰り返さない運用の実現

止まらない庁内LANシステムを提供

○可能な限りシステムを止めない運用体制

⇒システム停止要因の徹底検証と対応策の実施

財務会計、電子決裁、庁内メール等、全庁業務の中核システムである庁内LANの運用を再検証し、障害対応の迅速化、保守の効率化を徹底させ、システムを止めない運用を実現する

セキュリティの高いシステム環境を提供

○外部からの不正な進入を許さない体制

⇒新ネットワークの性能を活用したセキュリティ環境整備

サーバー監視強化、迷惑メールの完全ブロック等を実現する

○外部に情報が持ち出されない体制

⇒ファイル共有システムを活用

重要情報を庁内で一元管理できるファイル共有システムの活用を推進する

市民の信頼確保

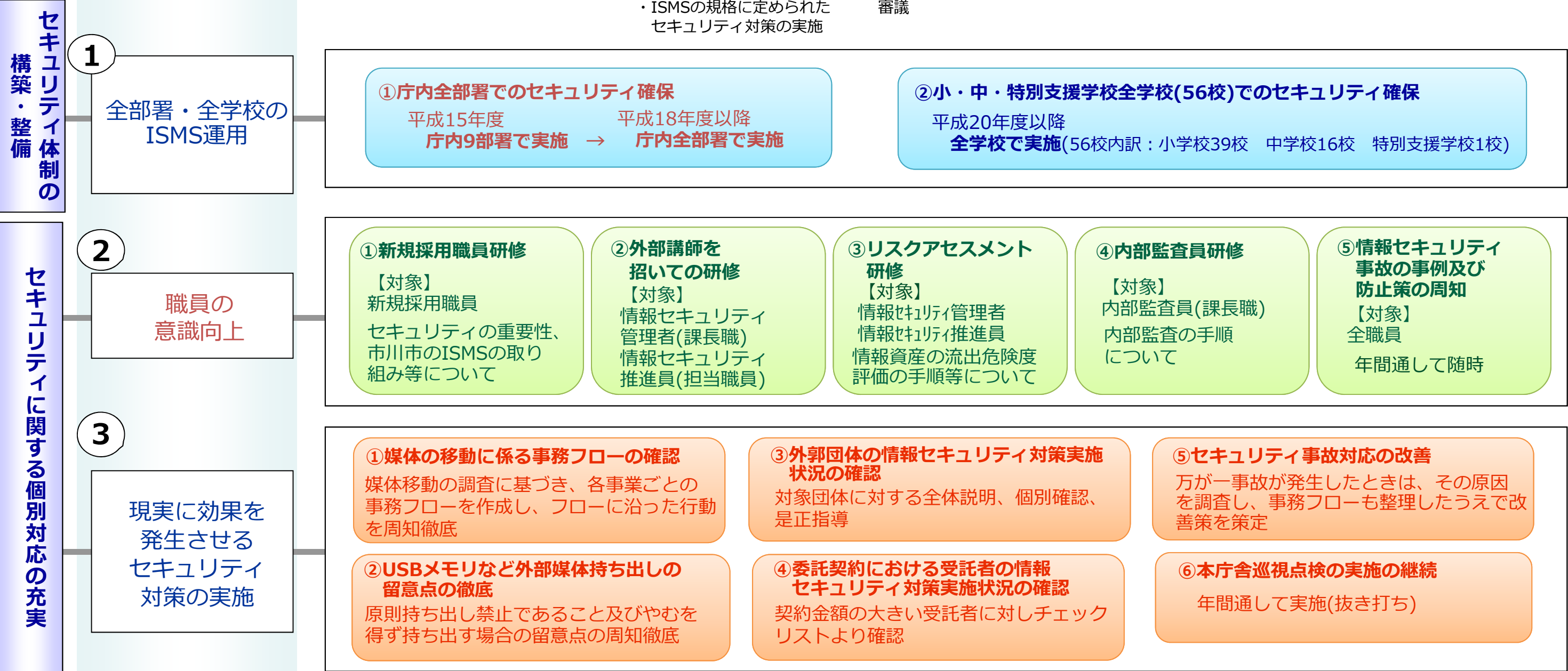
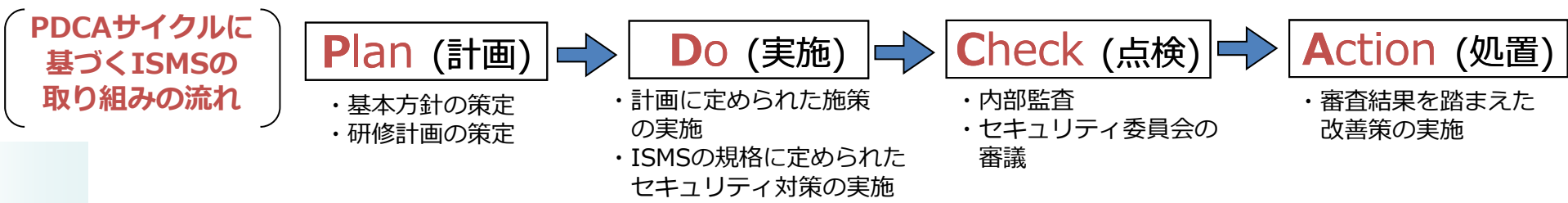
市で保有している情報の安全な管理

職員の行為による内部からの情報漏えい、外部からの不正アクセス等による情報漏えいを防止する

市の事務事業の安全確実な継続

情報システムが常時安全に稼働しており、市民生活に影響を与えない

市川市では、確固たる情報セキュリティ体制を築くため、総務省の「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に基づき、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）を庁内全部署及び市立の小・中・特別支援学校全校において実施しています。ISMSは、PDCAサイクルに基づいた改善を継続していくことにより情報セキュリティの向上を図るものです。現在は情報セキュリティ対策をより実効性のあるものとするため、職員の一層の意識向上を促すための研修を充実するとともに、各部署での業務のうえで現実に効果を発生させる各種セキュリティ対策を実施しています。



6つの機能

トップページ

見やすく
分かりやすく
検索しやすく

市民の視点に 立ったページ構成

- 市民の視点からの
カテゴリ構成
「暮らしの情報」
「事業者向け情報」
「文化・観光・国際情報」
「市政情報」
「よくある質問」
- 暮らしの情報はさらに
ライフイベントに即した
カテゴリ構成
「妊娠・出産」
「子育て」
「入園・入学」
「就職・退職」
「結婚・離婚」
「引越・住まい」
「高齢者」
「おくやみ」
- 災害時の情報発信
災害時のポータルサイトをわ
かりやすく表示し、緊急時に市
民が求める情報を提供する。

広報

リアルで力強く
積極的な広報

即時性のある 積極的な広報

- イベントの発信
ホームページで市が開催する
イベントをリアルタイムで発信
する。
- 部長チャンネル
部長自らが、市民を意識した
部の主要施策の紹介や事業推進
の状況を積極的に情報発信する
- インターネット放送
動画、音声を活用した積極的
な広報を行なう。
- Facebook、Twitter
市の取り組みやイベント等の
行政情報のほか、市内の出来事、
市の魅力などを積極的に発信し、
また、災害時等には迅速な情報
提供に活用する。

広聴

市民と一体と
なった行政運営

積極的な 市民ニーズの収集

- パブリックコメント
条例、規則等を制定しようと
するときに、広く公に、意見・
情報・改善案などを求める。
- e-モニター制度
登録者にメールで市からアン
ケートや情報を発信し、意見を
収集して市政に反映する。
- 市民の意見箱
市公式Webサイトのトップ
ページに加え、各ページに「市
民の意見箱」投稿ページへのリ
ンクを設置し、市民の「声」を
積極的に収集。
- 市内の公共施設に設置した
「市民の意見箱」投稿箱に寄せ
られた紙による投稿についても
電子化し、Webからの投稿と共
通のフローで整理する。

コミュニティ

全市民で安心で
安全なまちづくり

地域情報化の実現

- メール情報サービス
・気象情報
・緊急情報
・地震情報
・津波情報
・市内観測情報
・児童生徒の安心情報
・防犯情報
・メールマガジン
- ボランティア・
NPOWeb
特化したホームページを設け
ることにより市民活動の支援及
び活性化を狙う。
- 市民向けGIS
「いち案内」
市が有する情報を、分かりや
すく便利な形で公開し、市民
サービスの向上を図る。
- Facebook、Twitter

行政事務

インターネットを
通じて行う
行政手続き

市役所事務の 電子化

- 申請書ダウンロード
ホームページより各種手続き
に伴う申請書のダウンロード。
- 図書予約
自宅PC等から図書の検索や予
約ができる。
- 施設予約
自宅PC等から市の公共施設に
ついて、空き状況の照会や予約
ができる。
- e-Tax
申告などの国税に関する各種
の手続きについて、電子的に手
続きが行なえる。
- eLTAX
地方税における手続きを、イ
ンターネットを利用して電子的
に行う。

グローバル

外国の方にも
住みやすく
互いに学ぶ

国際的な 情報発信

- 自動翻訳機能
ホームページが選択した言語
に自動で翻訳される。
- イチメール
行政に関する情報やイベン
ト情報などを、携帯電話やPC
へ外国語や易しい日本語で配
信する。
- 江南区（韓国）
電子図書館閲覧サービス
自宅PC等からインターネット
を通じて江南区の電子図書館に
アクセスし、図書を無料で閲覧
できる。

電子市役所（簡単・便利・スピーディ）

- ・メール情報サービス
- ・市民向けGIS
- ・災害時の情報発信
- ・自動交付機,コンビニ交付
- ・インターネット放送
- ・オンライン受付
- ・申請書ダウンロード
- ・Wi-Fiスポット設置

直接サービス

6つの機能

- ・トップページ
- ・広報
- ・広聴
- ・行政事務
- ・コミュニティ
- ・グローバル

公式Webサイト

- ・市民の意見箱
- ・e-モニター
- ・パブリックコメント
- ・Facebook
- ・Webアンケート
- ・Twitter
- ・Webアクセス解析

市民参加

電子自治体

ITの活用で市民生活が本当に便利になったと
実感できる自治体を構築していく

行政事務の効率化

- ・基幹業務システム
- ・住基ネット
- ・文書管理,システム
- ・全庁型GIS
- ・ABCシステム

システム調達

- ・調達ガイドラインへの準拠
- ・調達専門員による審査
- ・適切なコスト
- ・適切なシステム
- ・SLA

システム運用

- ・ミスの無い基幹系システム
- ・信頼性の高いインターネットシステム
- ・止まらない庁内LANシステム
- ・同じ障害は繰り返さない運用

セキュリティ対策

- ・情報の安全管理と事業の安全確実な継続
- ・ISMSを庁内全部署及び全学校で実施

情報システム管理（コスト・品質・セキュリティ）