

市川市中央図書館 利用者アンケート

2016.01 実施
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 年齢・お住まい・職業についてあてはまる数字に○をしてください。

年齢→	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
住所→	1. 市川市	2. 船橋市	3. 松戸市	4. 浦安市	5. 鎌ヶ谷市	6. その他()	
職業→	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 主婦	5. 無職	6. その他()	

問2. 中央図書館を利用する目的について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生対象資料)を借りる
2	CDやDVD・ビデオを借りる
3	こどもとしょかんを利用する(子どもの資料を借りる・行事の参加など)
4	館内で、本・新聞・雑誌等を読む
5	図書などの予約申込み・受取りをする
6	資料を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をする
7	ビジネスルームを利用する(持ち込みパソコン・電卓の利用)
8	ITブース(図書館設置パソコン)の利用
9	座席を利用する
10	新聞記事等の外部データベースを利用する
11	特に目的はないが、落ち着き場所として利用する
12	その他()

問3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ○をつけてください。

ア. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

イ. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

ウ. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

エ. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

オ. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

裏に続きます→

問4. 中央図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

ア. 図書館の施設・設備について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

イ. 図書の量・質(蔵書内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

ウ. CDの量・質(所蔵内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

エ. DVDの量・質(所蔵内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

オ. 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

カ. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問5. 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか?

あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問6. 中央図書館の利用についてお尋ねします。

1. 普段‘平日’に中央図書館を利用していますか?

(1.または2.に〇をつけてください)

1	平日に中央図書館を利用している	→ 最も利用する時間帯は何時ですか? []時頃
2	普段、平日は中央図書館を利用していない	↓ 問6-2へ進む

① 理由(複数選択可)

ア	土曜・日曜・祝日に利用するから
イ	平日は、他の図書館を利用するから
ウ	平日は、仕事や用事などで開館時間に来られないから
エ	その他 ()

② 現在の開館時間以外で、平日に利用したい時間帯はありますか?

ア	平日は特にない(現在の開館時間でよい)
イ	ある → []曜日の []時ごろに利用したい

中央図書館開館時間

火～金曜日
10:00～19:30

土・日・祝日
10:00～18:00

2. 中央図書館での平均的な滞在時間について、あてはまる数字に〇をつけてください。

1	30分未満	2	30分以上～1時間未満	3	1時間以上～2時間未満	4	2時間以上～3時間未満
5	3時間以上						

問7. 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収箱に入れてください。

市川市行徳図書館 利用者アンケート

2016.01 実施
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 年齢・お住まい・職業についてあてはまる数字に○をしてください。

年齢→	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
住所→	1. 市川市	2. 船橋市	3. 松戸市	4. 浦安市	5. 鎌ヶ谷市	6. その他()	
職業→	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 主婦	5. 無職	6. その他()	

問2. 行徳図書館を利用する目的について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生対象資料)を借りる
2	CDやDVD・ビデオを借りる
4	子どもの資料を借りる・子どもの行事(えほんの会など)に参加する
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む
5	図書などの予約申込み・受取りをする
6	資料を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をする
7	パソコンルームを利用する(持ち込みパソコン・電卓の利用)
8	座席を利用する
9	特に目的はないが、落ち着き場所として利用する
10	その他()

問3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ○をつけてください。

ア. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

イ. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

ウ. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

エ. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

オ. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

裏に続きます→

問4. 行徳図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

ア. 図書館の施設・設備について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

イ. 図書の量・質(蔵書内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

ウ. CDの量・質(所蔵内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

エ. DVDの量・質(所蔵内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

オ. 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

カ. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問5. 総合的に見て、行徳図書館にどの程度満足していますか?

あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問6. 行徳図書館の利用についてお尋ねします。

1. 普段‘平日’に行徳図書館を利用していますか?

(1.または2.に〇をつけてください)

1	平日に行徳図書館を利用している	→ 最も利用する時間帯は何時ですか? []時頃
2	普段、平日は行徳図書館を利用していない	↓ 問6-2へ進む

① 理由(複数選択可)

ア	土曜・日曜・祝日に利用するから
イ	平日は、他の図書館を利用するから
ウ	平日は、仕事や用事などで開館時間に来られないから
エ	その他 ()

② 現在の開館時間以外で、平日に利用したい時間帯はありますか?

ア	平日は特にない(現在の開館時間でよい)
イ	ある → []曜日の []時ごろに利用したい

行徳図書館開館時間

火～金曜日
10:00～19:30

土・日・祝日
10:00～17:00

2. 行徳図書館での平均的な滞在時間について、あてはまる数字に〇をつけてください。

1	30分未満	2	30分以上～1時間未満	3	1時間以上～2時間未満	4	2時間以上～3時間未満
5	3時間以上						

問7 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収箱に入れてください。

市川市信篤図書館 利用者アンケート

2016.01 実施

市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 年齢・お住まい・職業についてあてはまる数字に○をしてください。

年齢→	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
住所→	1. 市川市	2. 船橋市	3. 松戸市	4. 浦安市	5. 鎌ヶ谷市	6. その他()	
職業→	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 主婦	5. 無職	6. その他()	

問2. 信篤図書館を利用する目的について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生向け資料)を借りる
2	子どもの資料を借りる・子どもの行事(えほんの会・福袋など)に参加する
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む
4	図書などの予約申込み・受取りをする
5	資料を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をする
6	座席を利用する
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用する
8	その他()

問3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ○をつけてください。

ア. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

イ. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

ウ. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

エ. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

オ. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

裏に続きます→

問4. 信篤図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

ア. 図書館の施設・設備について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

イ. 図書の量・質(蔵書内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

ウ. 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

エ. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問5. 総合的に見て、信篤図書館にどの程度満足していますか?

あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問6. 信篤図書館の利用についてお尋ねします。

1. 普段‘平日’に信篤図書館を利用していますか?

(1.または2.に〇をつけてください)

1	平日に信篤図書館を利用している	→ 最も利用する時間帯は何時ですか? []時頃
2	普段、平日は信篤図書館を利用していない	↓ 問6-2へ進む→

① 理由(複数選択可)

ア	土曜・日曜に利用するから
イ	平日は、他の図書館を利用するから
ウ	平日は、仕事や用事などで開館時間に来られないから
エ	その他 ()

② 現在の開館時間以外で、平日に利用したい時間帯はありますか?

ア	平日は特にない(現在の開館時間でよい)
イ	ある → []曜日の []時ごろに利用したい

信篤図書館開館時間

火曜～日曜日
9:30～17:00

2. 信篤図書館での平均的な滞在時間について、あてはまる数字に〇をつけてください。

1	30分未満	2	30分以上～1時間未満	3	1時間以上～2時間未満	4	2時間以上～3時間未満
5	3時間以上						

問7. 信篤図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収箱に入れてください。

市川市南行徳図書館 利用者アンケート

2016.01 実施
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 年齢・お住まい・職業についてあてはまる数字に○をしてください。

年齢→	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
住所→	1. 市川市	2. 船橋市	3. 松戸市	4. 浦安市	5. 鎌ヶ谷市	6. その他()	
職業→	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 主婦	5. 無職	6. その他()	

問2. 南行徳図書館を利用する目的について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生向け資料)を借りる
2	子どもの資料を借りる・子どもの行事(えほんの会・福袋など)に参加する
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む
4	図書などの予約申込み・受取りをする
5	資料を利用した調べものや、職員へ資料調査・相談をする
6	座席を利用する
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用する
8	その他()

問3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ○をつけてください。

ア. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

イ. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

ウ. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

エ. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

オ. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

裏に続きます→

問4. 南行徳図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

ア. 図書館の施設・設備について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

イ. 図書の量・質(蔵書内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

ウ. 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

エ. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問5. 総合的に見て、南行徳図書館にどの程度満足していますか?

あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問6. 南行徳図書館の利用についてお尋ねします。

1. 普段‘平日’に南行徳図書館を利用していますか?

(1.または2.に〇をつけてください)

1	平日に南行徳図書館を利用している	→ 最も利用する時間帯は何時ですか? []時頃
2	普段、平日は南行徳図書館を利用していない	↓ 問6-2へ進む→

① 理由(複数選択可)

南行徳図書館開館時間
 火曜～日曜日
 9:30～17:00

ア	土曜・日曜に利用するから
イ	平日は、他の図書館を利用するから
ウ	平日は、仕事や用事などで開館時間に来られないから
エ	その他 ()

② 現在の開館時間以外で、平日に利用したい時間帯はありますか?

ア	平日は特にない(現在の開館時間でよい)
イ	ある → []曜日の []時ごろに利用したい

2. 南行徳図書館での平均的な滞在時間について、あてはまる数字に〇をつけてください。

1	30分未満	2	30分以上～1時間未満	3	1時間以上～2時間未満	4	2時間以上～3時間未満
5	3時間以上						

問7. 南行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収箱に入れてください。

市川市平田図書室 利用者アンケート

2016.01 実施

市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1. 年齢・お住まい・職業についてあてはまる数字に○をしてください。

年齢→	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
住所→	1. 市川市	2. 船橋市	3. 松戸市	4. 浦安市	5. 鎌ヶ谷市	6. その他()	
職業→	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 主婦	5. 無職	6. その他()	

問2. 平田図書室を利用する目的について、あてはまる数字すべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生向け資料)を借りる
2	子どもの資料を借りる
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む
4	図書などの予約申込み・受取りをする
5	資料を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をする
6	座席を利用する
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用する
8	その他()

問3. 図書館(図書室)を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ○をつけてください。

ア. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

イ. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

ウ. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

エ. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

オ. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. 時々感じる 3. たまに感じることもある 4. 感じない

裏に続きます→

問4. 平田図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

ア. 図書館の施設・設備について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

イ. 図書の量・質(蔵書内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

ウ. 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

エ. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問5. 総合的に見て、平田図書館にどの程度満足していますか?

あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問6. 平田図書館の利用についてお尋ねします。

1. 普段‘平日’に平田図書館を利用していますか?

(1.または2.に〇をつけてください)

1	平日に平田図書館を利用している	→ 最も利用する時間帯は何時ですか? []時頃
2	普段、平日は平田図書館を利用していない	問6-2へ進む→

① 理由(複数選択可)

ア	土曜・日曜に利用するから
イ	平日は、他の図書館を利用するから
ウ	平日は、仕事や用事などで開館時間に来られないから
エ	その他 ()

② 現在の開館時間以外で、平日に利用したい時間帯はありますか?

ア	平日は特にない(現在の開館時間でよい)
イ	ある → []曜日の []時ごろに利用したい

平田図書館開館時間

火曜～日曜日
9:30～17:00

2. 平田図書館での平均的な滞在時間について、あてはまる数字に〇をつけてください。

1	30分未満	2	30分以上～1時間未満	3	1時間以上～2時間未満	4	2時間以上～3時間未満
5	3時間以上						

問7. 平田図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収箱に入れてください。