

市川市私立幼稚園就労支援預かり保育利用者アンケート結果

1. 調査の目的

私立幼稚園就労支援預かり保育を利用する園児の保護者の預かり保育事業に対する意識、意見・要望を把握し、今後の事業のあり方の検証に活用することを目的とする。

2. 調査設計

- (1) 調査園 平成29年度就労支援預かり保育を実施している私立幼稚園
- (2) 対象者数 実施園15園 256人(平成29年5月1日現在)
- (3) 調査方法 私立幼稚園がアンケート配布・回収
- (4) 調査期間 平成29年5月27日～6月15日

3. 調査項目

- (1) 属性、お住まいの地域(町別)
- (2) お子さんの属するクラス
- (3) 預かり保育の満足度
- (4) 就労開始の時期
- (5) 預かり保育を利用している理由や利用状況
- (6) 午前の利用開始時間や午後の利用終了時間
- (7) 長期休暇中の利用時間
- (8) 預かり保育時間の延長希望
- (9) 預かり保育の内容、費用について

4. 回収結果

- (1) 対象者数 256人
- (2) 有効回収数 243人

5. その他

- (1) 集計は、少数第2位は四捨五入とする。したがって、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 基礎となる実数は、n(件数)として表示した。

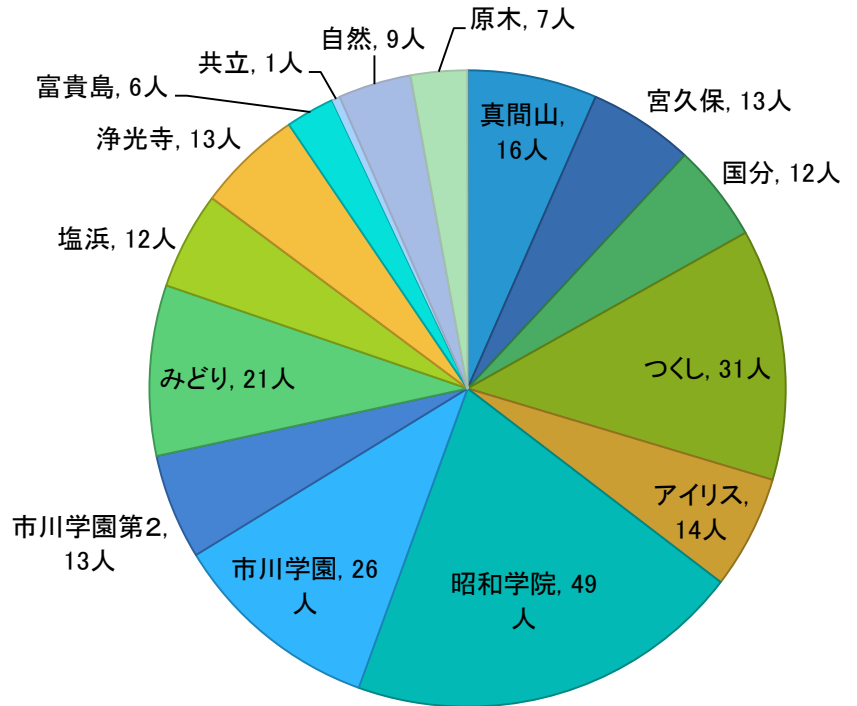
私立幼稚園就労支援預かり保育利用者アンケート 集計結果

◎このアンケートは私立幼稚園就労支援預かり保育を実施している15園の利用者 256 人(H29.5.1 現在)中 243 人の保護者から回答を頂きました。問 7 の複数回答、問 13 の任意回答以外、回答数の合計は 243 人です。

アンケート回答者内訳

園名	回答者数	割合
真間山	16 人	6.6%
宮久保	13 人	5.3%
国分	12 人	4.9%
つくし	31 人	12.8%
アイリス	14 人	5.8%
昭和学院	49 人	20.2%
市川学園	26 人	10.7%
市川学園第2	13 人	5.3%
みどり	21 人	8.6%
塩浜	12 人	4.9%
浄光寺	13 人	5.3%
富貴島	6 人	2.5%
共立	1 人	0.4%
自然	9 人	3.7%
原木	7 人	2.9%

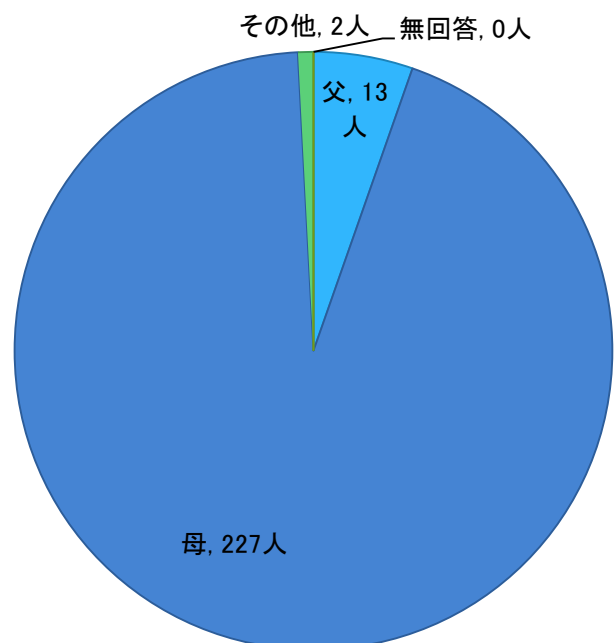
n=243



【問1】このアンケートの回答者をお尋ねします。

回答者	人数	割合
父	13 人	5.3%
母	227 人	93.4%
その他	2 人	0.8%
無回答	0 人	0.0%

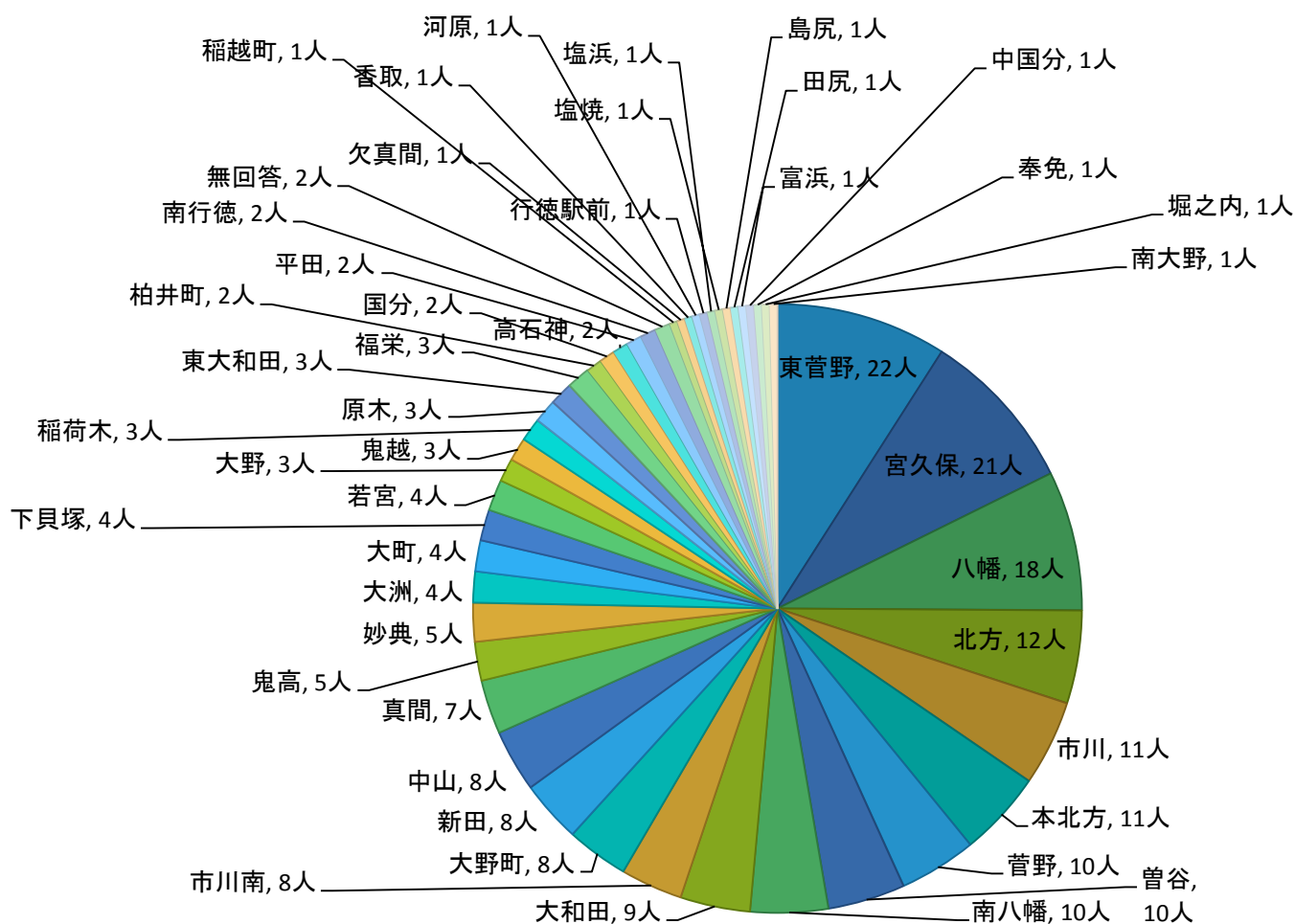
n=243



【問2】あなたのお住まいをお尋ねします。□に記入をお願いします。丁目などの記入の必要はありません。

町名	人数	割合	町名	人数	割合	町名	人数	割合
東菅野	22人	9.1%	妙典	5人	2.1%	無回答	2人	0.8%
宮久保	21人	8.6%	大洲	4人	1.6%	稲越町	1人	0.4%
八幡	18人	7.4%	大町	4人	1.6%	欠真間	1人	0.4%
北方	12人	4.9%	下貝塚	4人	1.6%	香取	1人	0.4%
市川	11人	4.5%	若宮	4人	1.6%	河原	1人	0.4%
本北方	11人	4.5%	大野	3人	1.2%	行徳駅前	1人	0.4%
菅野	10人	4.1%	鬼越	3人	1.2%	塩浜	1人	0.4%
曾谷	10人	4.1%	稲荷木	3人	1.2%	塩焼	1人	0.4%
南八幡	10人	4.1%	原木	3人	1.2%	島尻	1人	0.4%
大和田	9人	3.7%	東大和田	3人	1.2%	田尻	1人	0.4%
市川南	8人	3.3%	福栄	3人	1.2%	富浜	1人	0.4%
大野町	8人	3.3%	柏井町	2人	0.8%	中国分	1人	0.4%
新田	8人	3.3%	国分	2人	0.8%	奉免	1人	0.4%
中山	8人	3.3%	高石神	2人	0.8%	堀之内	1人	0.4%
真間	7人	2.9%	平田	2人	0.8%	南大野	1人	0.4%
鬼高	5人	2.1%	南行徳	2人	0.8%			

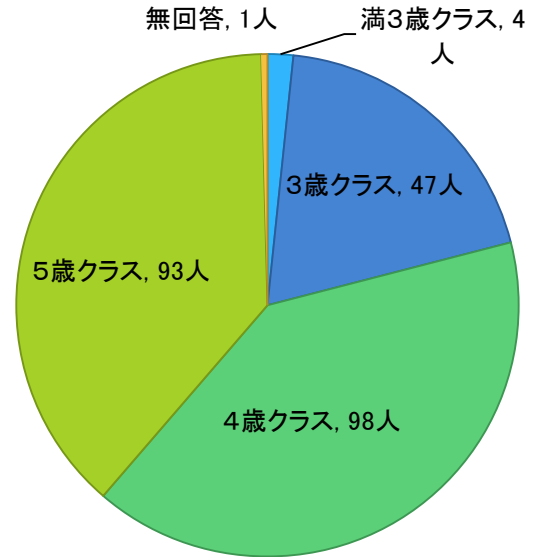
n=243



【問3】お子様は何歳クラスに入っていますか。(きょうだいしまいの場合、最低年齢で回答)

在籍クラス	人数	割合
満3歳クラス	4人	1.6%
3歳クラス	47人	19.3%
4歳クラス	98人	40.3%
5歳クラス	93人	38.3%
無回答	1人	0.4%

n=243

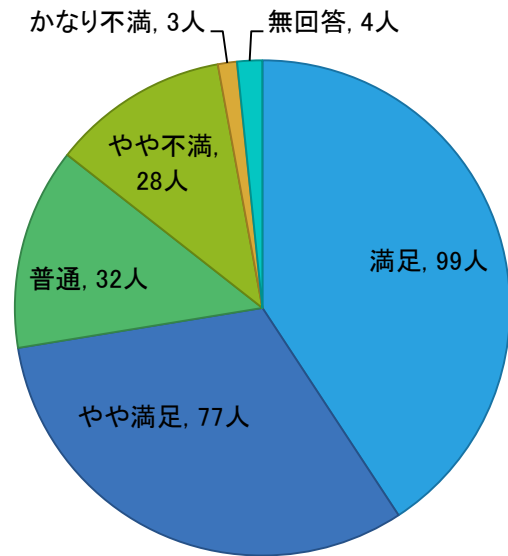


【問4】現在利用している私立幼稚園の就労支援預かり保育についてあなたの満足度をお尋ねします。

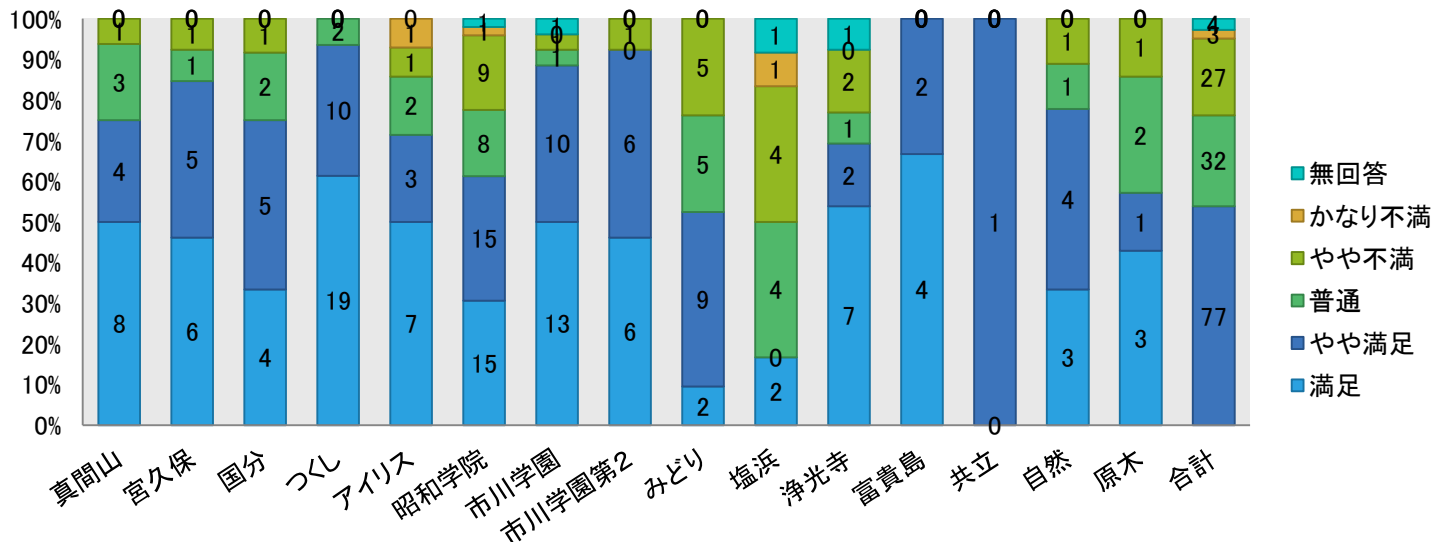
〔全体〕

満足度	人数	割合
満足	99人	40.7%
やや満足	77人	31.7%
普通	32人	13.2%
やや不満	28人	11.5%
かなり不満	3人	1.2%
無回答	4人	1.6%

n=243



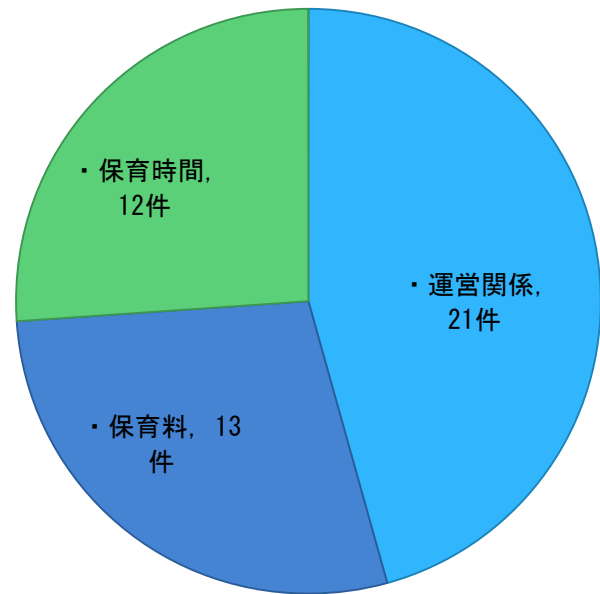
〔各幼稚園〕



【問5】問4で「4. やや不満 5. かなり不満」を選択した方にお尋ねします。[]内に、その理由の記入をお願いします。

回答件数

・運営関係	21 件
・保育料	13 件
・保育時間	12 件



◎主な意見

(運営関係)

- ・当日のお預かりの受付をしていないのが不満である。2日前に予約しないと利用できない。
- ・アニメのテレビやDVDをみせていること。
- ・預かりではない保護者には降園時にその日の活動内容や連絡事項が伝えられていますが、預かり保育利用時には全く伝えられず、後から連絡事項を知ったことが何度かありました。毎日黒板(ホワイトボード)などに書いておいていただけると有難いです。
- ・スタッフが名札を着用していないので名前がわからない。連絡帳も無い。園での生活(何をしているか)明示も無い。迎え時に教えてくれないのでわからない。子どもの人数が多いのか目が行き届いていない。外遊びが無く、あってもテラス。毎年利用料金が値上がり、しかも急に言われる。スタッフの質が悪い(言葉遣い、待遇など)
- ・長期休み(夏休み、冬休み等)の時に少しでも外遊びをさせて欲しい(園庭でもいいので)。
- ・30分単位の預かりが欲しい。

(保育料関係)

- ・預かり保育実施は非常に有難いですが、認可保育園との費用等の格差を感じる。
- ・上の子ども合わせて何年か利用しており、ずっと満足でしたが、ここ数年の値上げが激しいので1つ評価を下げました。
- ・料金がもう少し安いと利用しやすい。

(保育時間関係)

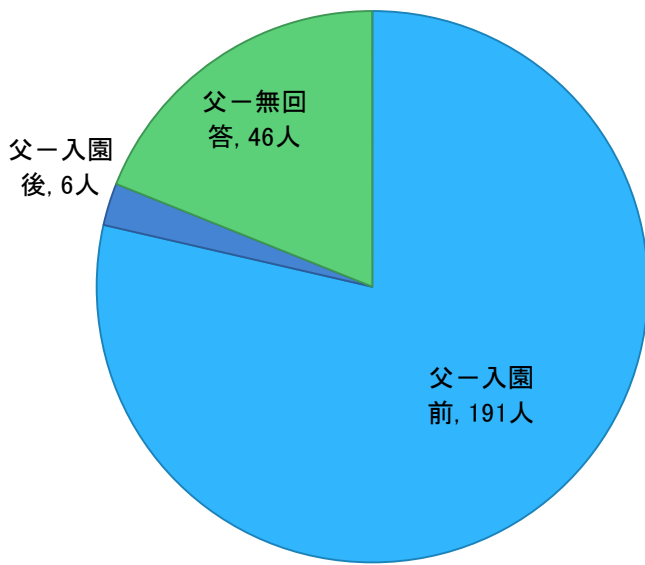
- ・就労支援預かり保育が、パートタイム前提で設計されており、父と母がフルタイムで働いている場合、日常的な預かり時間など厳しい場合があります。ワークライフバランスといいますが現実はとても厳しく、辛いものです。幼稚園の先生方はとても努力されていてありがたいと思いますが、世間の常識が逆風に思えてします。学童保育的なものの充実を期待したいです。
- ・車や自転車でお迎えに来る際、道路(幼稚園の前)が混み合い、時間が過ぎてしまっても料金をプラスで支払うこと。駐輪場から遠くなったので迎えも時間に追われてしまい、前後5~10分のお迎えにしてくれるとすごく助かる。
- ・フルタイムで働いているので、7:45~18:30まで預かって欲しい。

【問6】就労開始時期をお尋ねします。

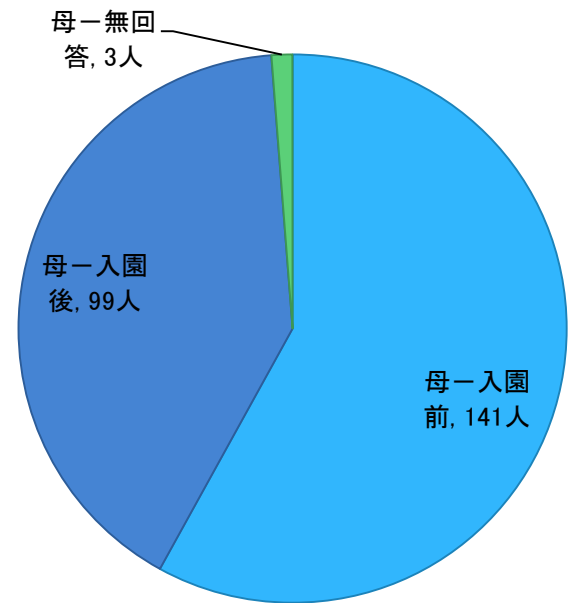
就労開始時期	人数	割合
父－入園前	191人	78.6%
父－入園後	6人	2.5%
父－無回答	46人	18.9%
母－入園前	141人	58.0%
母－入園後	99人	40.7%
母－無回答	3人	1.2%

n=243

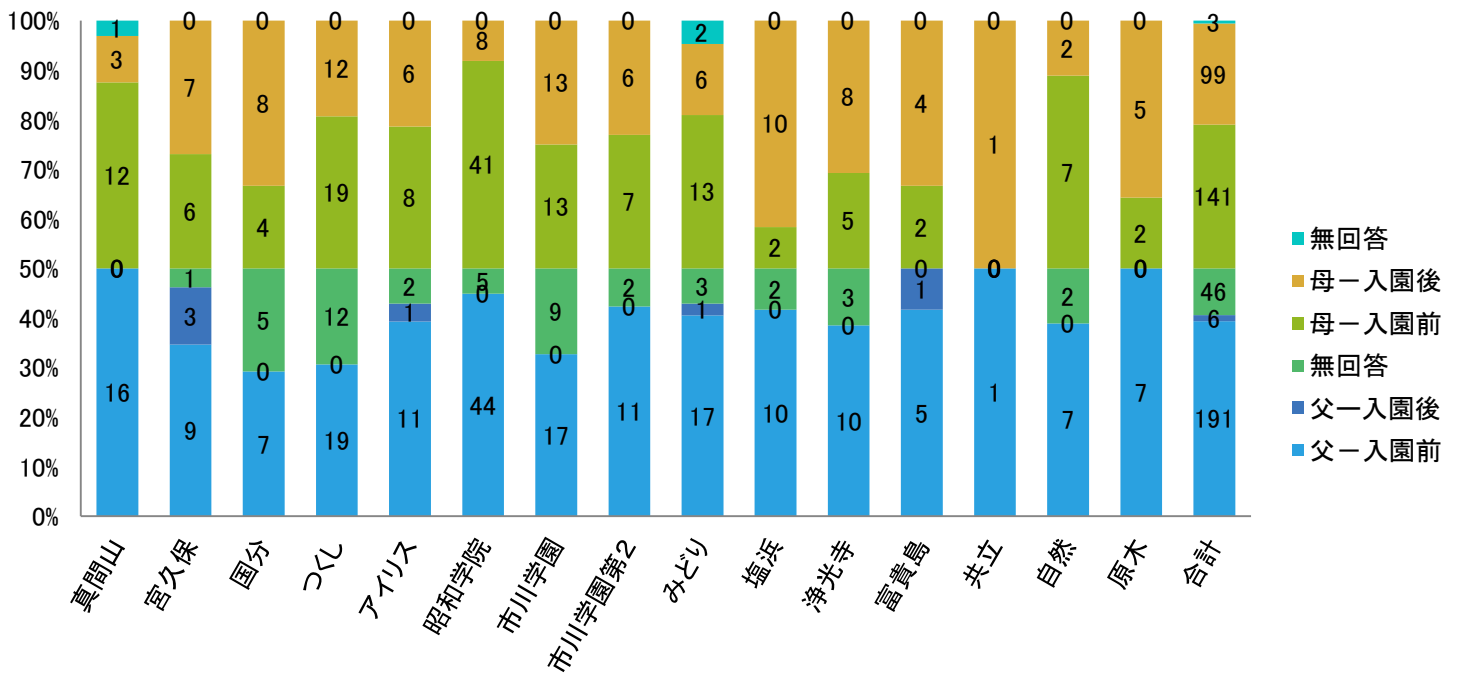
〔父〕



〔母〕



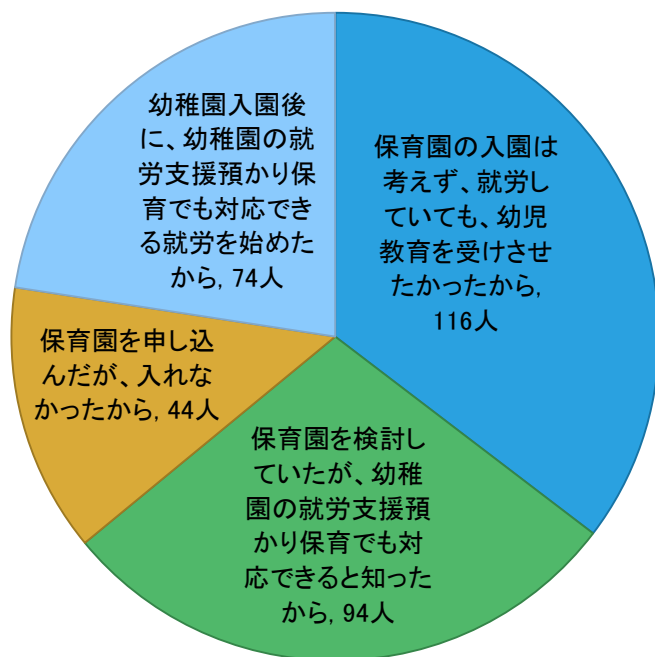
〔各幼稚園〕



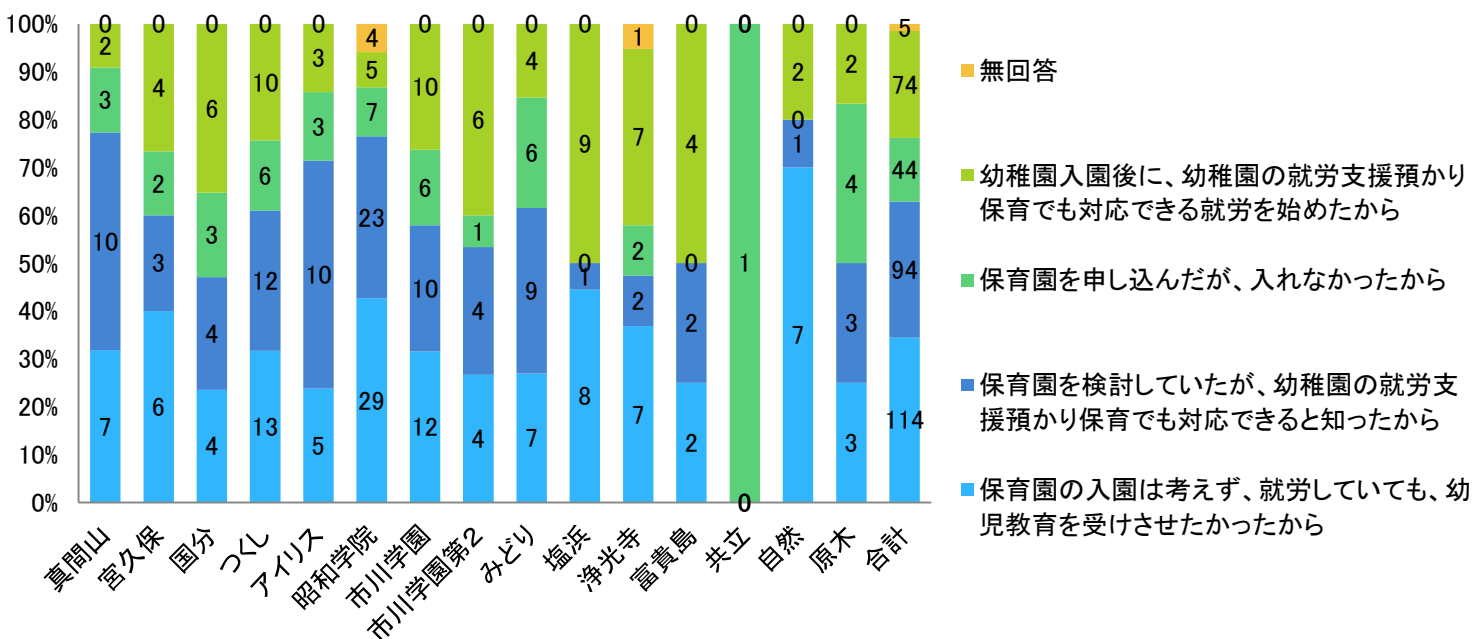
【問7】お子様が私立幼稚園預かり保育を利用している理由について、お答えください。(複数回答可)

〔全体〕

理由	人数	割合
保育園の入園は考えず、就労していても、幼児教育を受けさせたかったから	116人	47.7%
保育園を検討していたが、幼稚園の就労支援預かり保育でも対応できると知ったから	94人	38.7%
保育園を申し込んだが、入れなかったから	44人	18.1%
幼稚園入園後に、幼稚園の就労支援預かり保育でも対応できる就労を始めたから	74人	30.5%



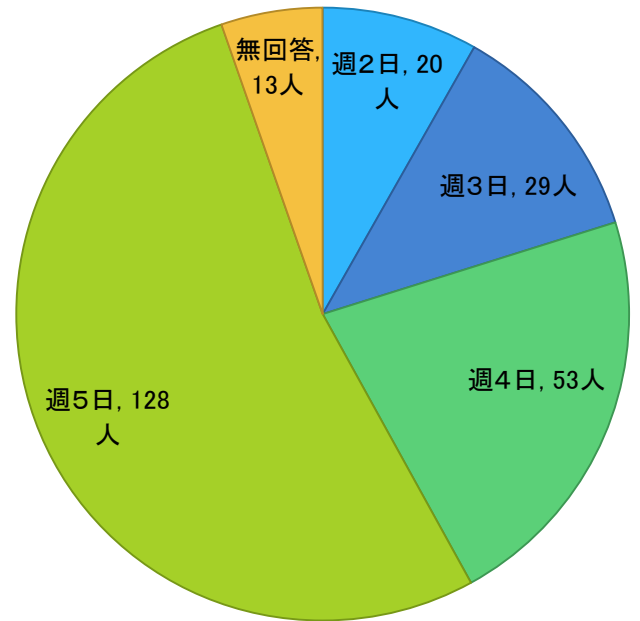
〔各幼稚園〕



【問8】就労支援預かり保育を週平均何日利用されていますか。

利用日数	人数	割合
週2日	20人	8.2%
週3日	29人	11.9%
週4日	53人	21.8%
週5日	128人	52.7%
無回答	13人	5.3%

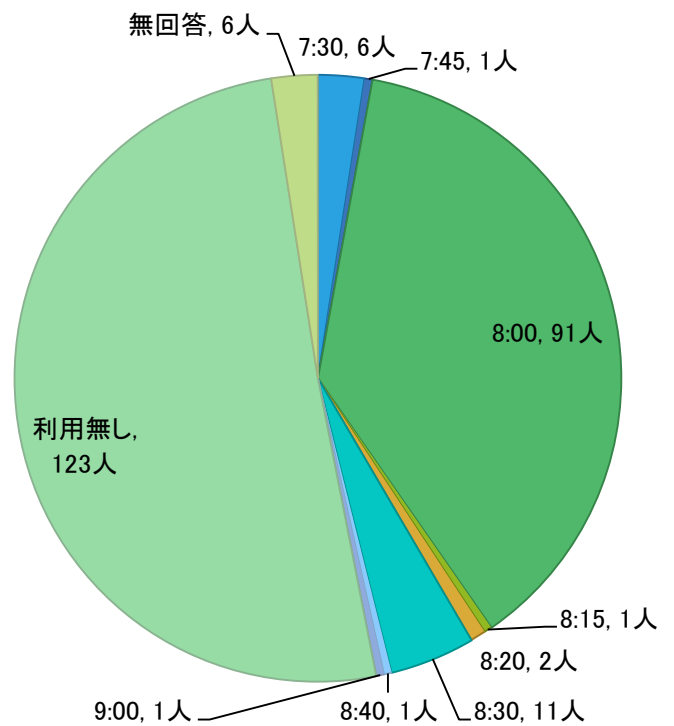
n=243



【問9】午前は、何時から利用していますか。

利用開始時間	人数	割合
7:30	6人	2.5%
7:45	1人	0.4%
8:00	91人	37.4%
8:15	1人	0.4%
8:20	2人	0.8%
8:30	11人	4.5%
8:40	1人	0.4%
9:00	1人	0.4%
利用無し	123人	50.6%
無回答	6人	2.5%

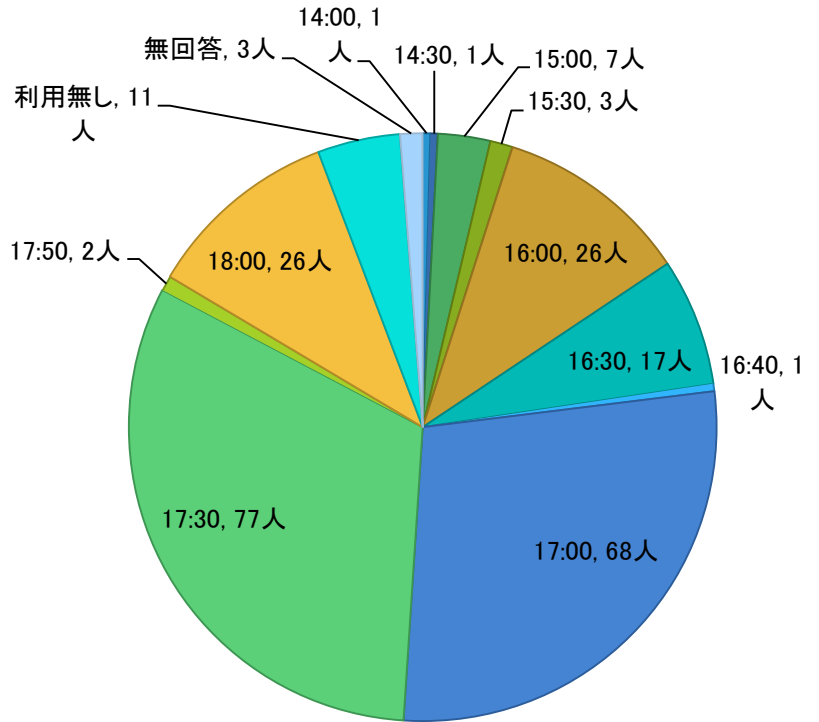
n=243



【問10】午後は何時まで利用していますか。

利用終了時間	人数	割合
14:00	1人	0.4%
14:30	1人	0.4%
15:00	7人	2.9%
15:30	3人	1.2%
16:00	26人	10.7%
16:30	17人	7.0%
16:40	1人	0.4%
17:00	68人	28.0%
17:30	77人	31.7%
17:50	2人	0.8%
18:00	26人	10.7%
利用無し	11人	4.5%
無回答	3人	1.2%

n=243

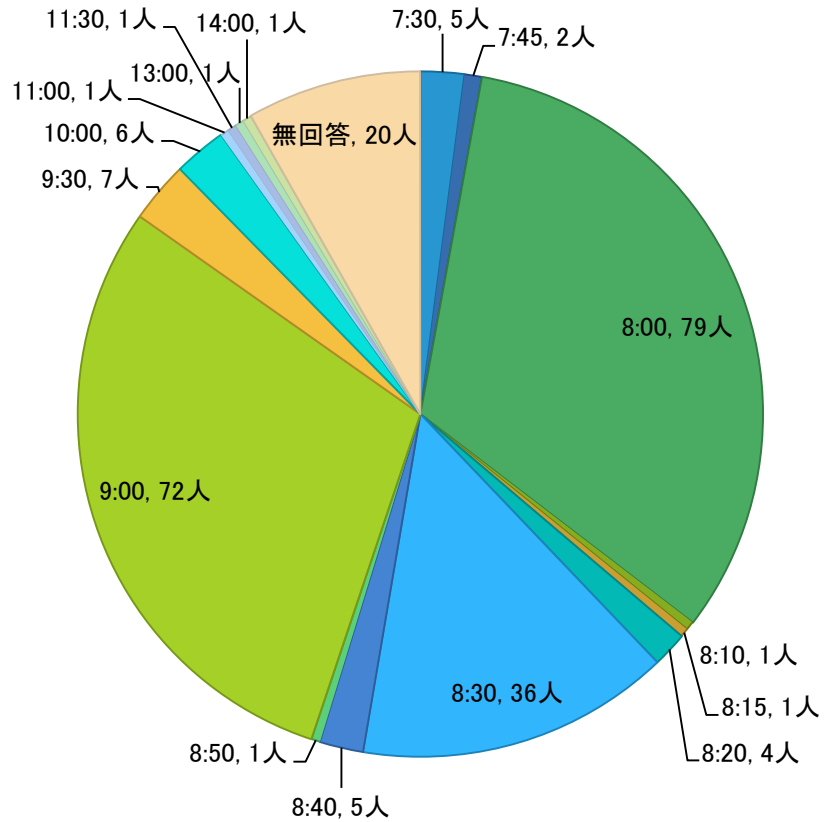


【問11】長期休暇中の平均的な利用(予定)時間をお答えください。

①利用開始時間

利用開始時間	人数	割合
7:30	5人	2.1%
7:45	2人	0.8%
8:00	79人	32.5%
8:10	1人	0.4%
8:15	1人	0.4%
8:20	4人	1.6%
8:30	36人	14.8%
8:40	5人	2.1%
8:50	1人	0.4%
9:00	72人	29.6%
9:30	7人	2.9%
10:00	6人	2.5%
11:00	1人	0.4%
11:30	1人	0.4%
13:00	1人	0.4%
14:00	1人	0.4%
無回答	20人	8.2%

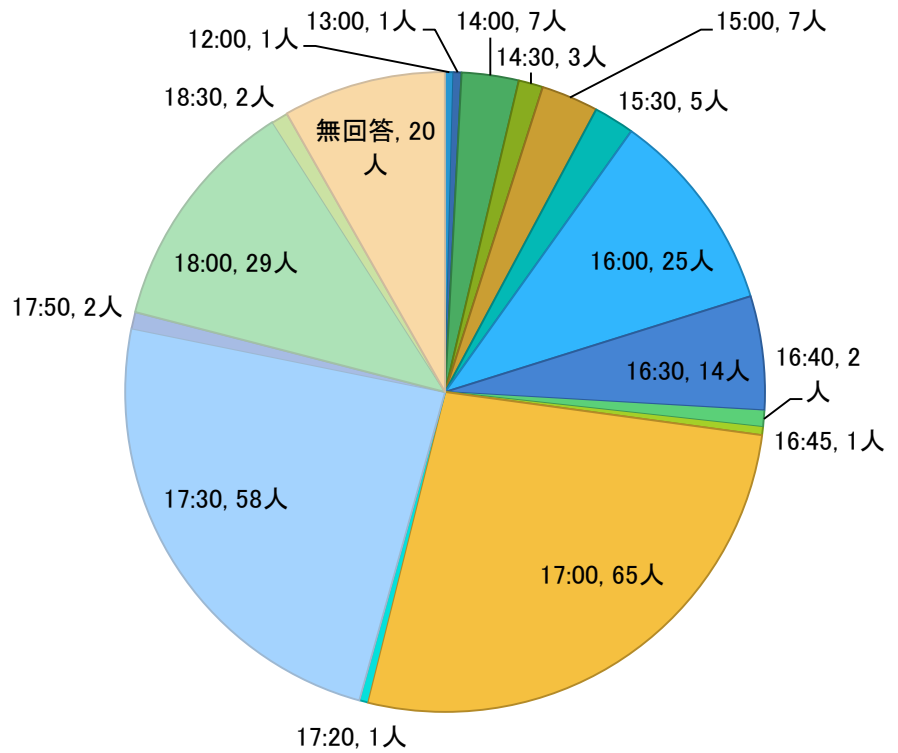
n=243



②利用終了時間

利用終了時間	人数	割合
12:00	1人	0.4%
13:00	1人	0.4%
14:00	7人	2.9%
14:30	3人	1.2%
15:00	7人	2.9%
15:30	5人	2.1%
16:00	25人	10.3%
16:30	14人	5.8%
16:40	2人	0.8%
16:45	1人	0.4%
17:00	65人	26.7%
17:20	1人	0.4%
17:30	58人	23.9%
17:50	2人	0.8%
18:00	29人	11.9%
18:30	2人	0.8%
無回答	20人	8.2%

n=243

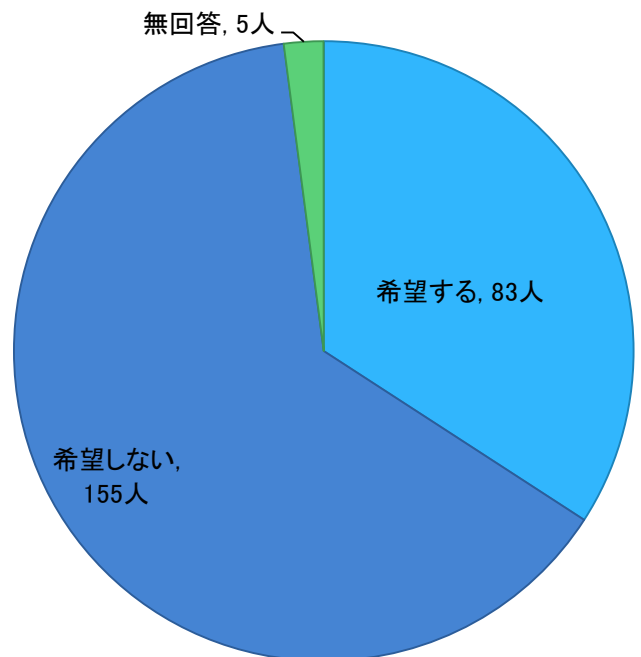


【問12】幼稚園の預かり保育時間の延長を希望しますか。

①希望の有無

希望有無	人数	割合
希望する	83人	34.2%
希望しない	155人	63.8%
無回答	5人	2.1%

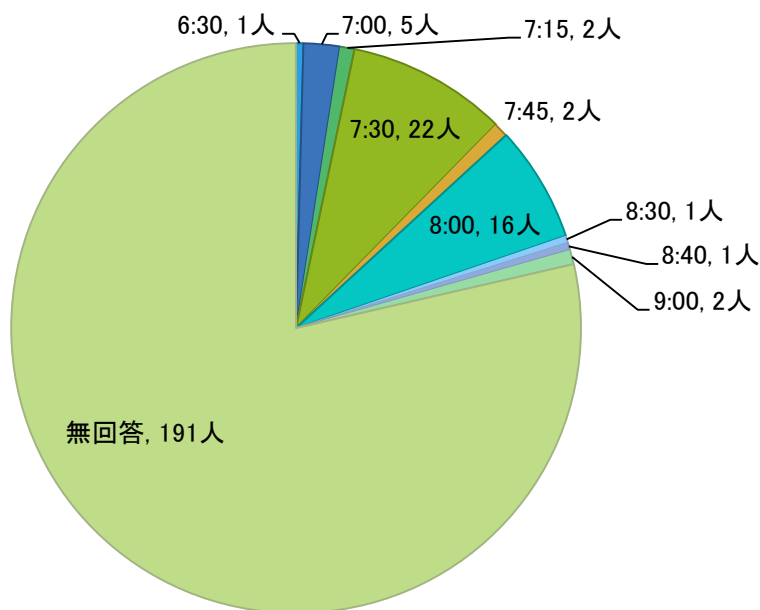
n=243



②延長希望時間(※開始時間、または終了時間のみでの回答もあるため、延長希望者数と回答数は一致しない)

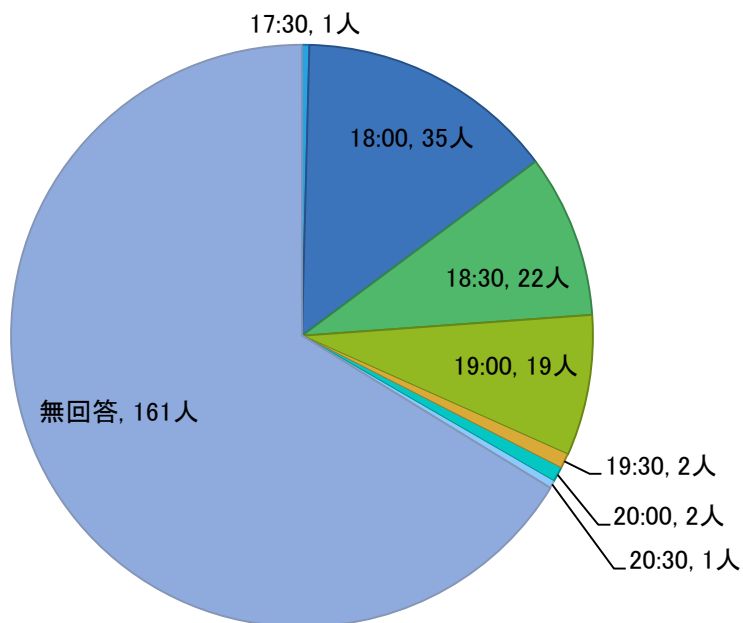
利用開始時間	人数	割合
6:30	1人	0.4%
7:00	5人	2.1%
7:15	2人	0.8%
7:30	22人	9.1%
7:45	2人	0.8%
8:00	16人	6.6%
8:30	1人	0.4%
8:40	1人	0.4%
9:00	2人	0.8%
無回答	191人	78.6%

n=243



利用終了時間	人数	割合
17:30	1人	0.4%
18:00	35人	14.4%
18:30	22人	9.1%
19:00	19人	7.8%
19:30	2人	0.8%
20:00	2人	0.8%
20:30	1人	0.4%
無回答	161人	66.3%

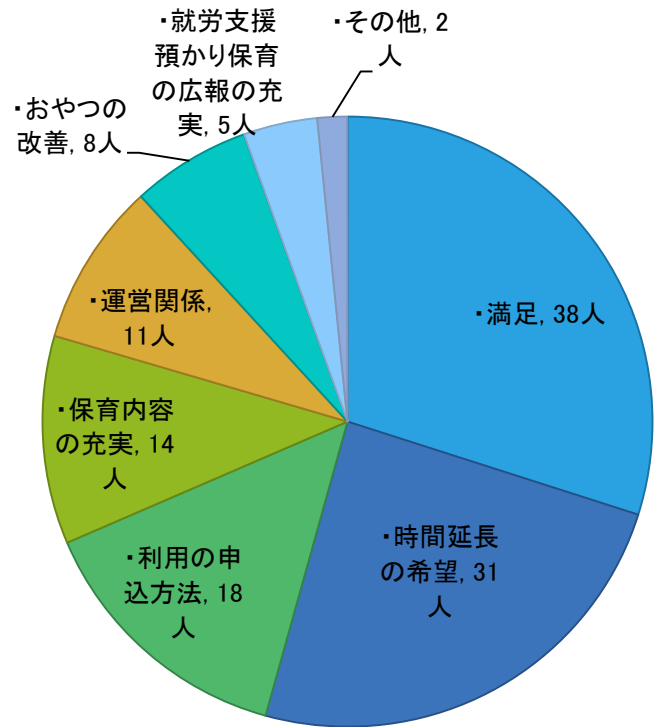
n=243



【問13】私立幼稚園の就労支援預かり保育について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

(1) 内容について(申込方法、時間など)

回答件数	
・満足	38人
・時間延長の希望	31人
・利用の申込方法	18人
・保育内容の充実	14人
・運営関係	11人
・おやつの改善	8人
・就労支援預かり保育の広報の充実	5人
・その他	2人



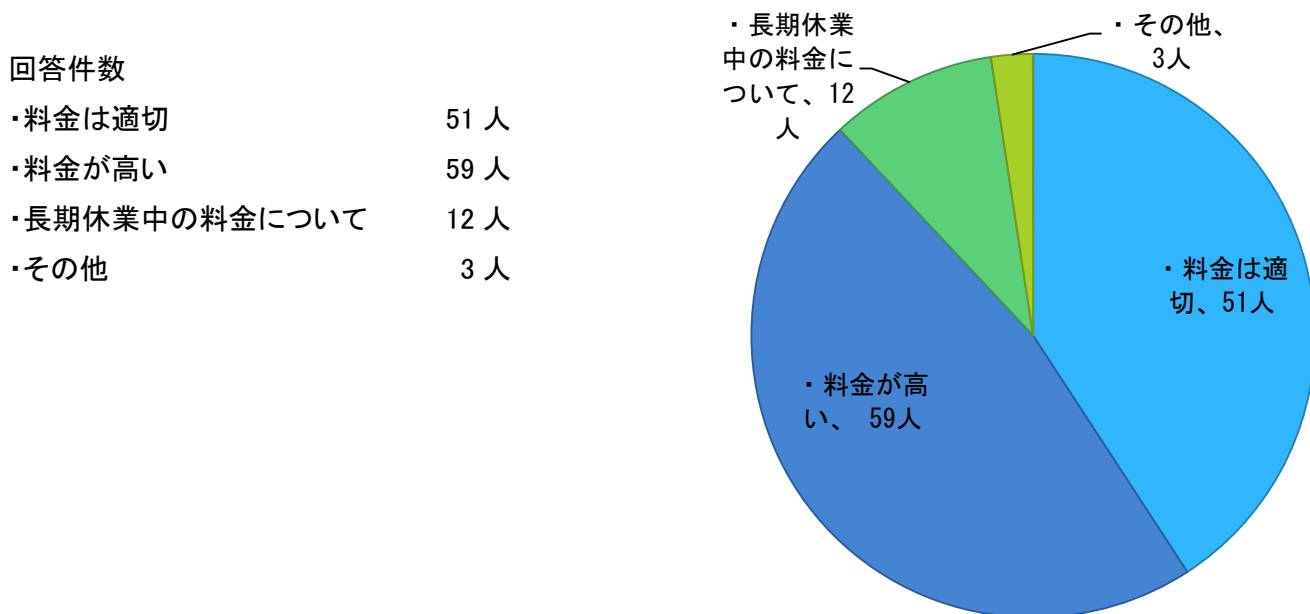
◎主な意見

- ・以前通っていた保育園(他市)より外遊びもとても多く、充実しているので、保育内容も満足しています。
- ・園が順応してくれて助かっています。こと細かく決まりがあるので、1人1人預け方が急変しても対応して頂け、ありがたいです。夏休み等長期預けも工夫した内容で子ども楽しんでいってくれます。
- ・保育園は申し込んでも入園可能かどうか直前(よくても1~2ヶ月前)までわからず、全く予定が立たないので、幼稚園は入園許可が秋の時点で確定したのは助かりました。
- ・働きながら、幼稚園の充実した教育を受けることが出来て大変有難く思っています。行事の振替休日や正月前、お盆なども預かりは休まず運営していただき、預け先に困ることなくすごせております。申し込みもアプリを導入してからは簡素化され、支払いも引き落としになり、とても楽になりました。
- ・幼稚園でも預かりがあるのは、とても助かります。今まで保育園でしたが、集団生活やその他行事は幼稚園のほうが魅力的なので、働きながら幼稚園に預けられてよかったです。
- ・夏休みなどの長期休暇中の利用開始時間が毎時00分のみ。せめて朝8時から朝9時の間は15分単位で受け入れ可能などにしてもらえると助かります。今は8時00分、9時00分開始で、それが8時45分、8時30分なども可になるととても有難いです。
- ・都内で仕事をしているので、17:55までに迎えに来るのはつらい。急いでて事故を起こしそう。電車の遅延でも1分でも遅れたら300円取るのはどうなのか。もう少し仕事をしている人の身になって考えて欲しい。駅前の園ではないので、15分~30分は利用時間を延ばしてほしい。
- ・7:30くらいから18:30、出来れば19:00まで預かって欲しい。
- ・近所の保育園に入れたかったが、入れてもらえず、ギリギリ職場に間に合う園に入園させていただきました。7:30~17:30の預かり時間では「近所のパート就労」しか支援していないと思います。市川市の現実問題として常勤就労も入園させてもらえません。その人たちを支援するシステムを早く作ってもらえないと、仕事も育児も生活していくことすら出来ません。保育園を増やせないなら、お金をしっかり幼稚園さんに渡して常勤もカバーできる預かり保育にしてもら

たいです。園の善意で 7:30~18:00 の預かりを利用し何とか仕事を辞めずに入園も出来ました。せめてこの時間に他の園もなってくれたら救われる方が増えるのではと思います。市役所にお勤めの方で、17:30 にお迎えにいける方がどれくらいいますか？ 現実をきちんと把握してください。一般の会社は時短など取れませんし、都内に通勤している人も多いのです。

- ・就労では始業(勤務始)が8:10~等、早く始まるものもあり、通勤にかかる時間も含めると現在の7:45~では間に合わせることもむずかしいので、朝の時間を前倒しにいただければ、多くの就労ではやりやすくなるのではないかと思います。フレックスタイム等の制度も早めることは理解が得られやすいがおそくするのは、就労先、子ども共に負担が大きくなると思うので。
- ・今年度からアプリで予約をしてからになったのですが、下の子どもがまだ手がかかるので携帯を開いたりパソコンを使っての時間があまり取れないので少し不便です。また、予約が出来ているか不安になることがあります。下の子どもを病院に連れて行き、お迎えに間にあわなそうな時など急な利用が出来なくなったので不便です。
- ・在園中の年度登録料を毎年度ではなく、在園中一度払いにしていきたい。
- ・利用申込手続きがアプリ対応になった点は便利だが、急な利用申込が出来ない点は改善していただきたい。
- ・1時間単位で申込書を記入しなければならないのがとても煩雑で面倒。間違いやすい。もっと簡単にしたい。
- ・職場や福利厚生関係から、就労に伴う預かりの補助金が出ることもあるが、「利用した日時・料金」を申告・証明しなくてはならないのでやはり申込書を簡便なものにして欲しい。
- ・インターネットで申請できると良いと思います(チケットに記入するのが大変)。
- ・現状で満足していますが(時間を延長しても家事などに影響するため特に希望はしていません)、長期休暇中など長時間の預かり保育のみの場合、歯磨きなどもう少し「保育」に力を入れてもらえると嬉しいかな、と思います。
- ・就労支援預については満足していますが、制服での活動が多い為、衛生的にどうか?とか考えてしまいます。長期預かり保育の時や夏の時期だけでも着替えをしたり、私服通園が出来ると良いと思います。
- ・預かり保育内容を子供に適した内容になったらよい。ただの時間つぶしにならぬよう、お絵描きがのびのび出来たり、折り紙が出来たり、大した設備はいらないので、少しの環境配慮が大切だと思う。
- ・テレビを見せるならお昼寝させて欲しい。
- ・おやつを補食として捉え、栄養のあるものを考えて頂きたい。要望を伝え、干し芋などを導入して頂いたが、チョコレートやクッキー、ラムネなど楽しみもわかるが糖質の摂取には量だけでなく、習慣として配慮して頂きたい。
- ・おやつを可能であれば、スナック菓子などをやめて色々難しいとは思いますがパンやおにぎりなど軽食にしてほしい。
- ・フルタイムの経験者のお話を事前に伺う場があれば嬉しかったです。時間的には何とかなっても、幼稚園の行事やPTAなど不安なことが多かったです。コルトンプラザでの「働くママのためのトークセッション」も聞きに行きましたがパートタイムの方だけだったのでフルタイムの方もいらっしやると有難かったです。保育園のママでも時間的に大丈夫であれば幼稚園に通わせたいという方がたくさんいるので問12の時間(注7:30~18:00希望)になったら多くの方が幼稚園も検討されるのではないかと思います。
- ・以前簡易保育園に預けていたが幼稚園の預かり保育でも充分就労できることがわかりました。子供にとっての環境や保育内容も良くなり大変満足しています。もっと幼稚園の預かり保育をPRすれば待機児童の解消にもつながっていくものと考えます。
- ・幼稚園で預かり保育を行っている認知度が低いです。「仕事が平日昼間なら」とか「幼稚園でも朝早くから保育してます」など、最初から保育園しかないと思っている人でも、伝える工夫をしてPRすればニーズはまだまだあると思う。

(2) 費用について



◎主な意見

- ・とても安く利用させて頂いているので、大変助かっています。軸とするものが「幼稚園」であるため行事が多いですが、他のワーキングマザーにもおススメしたいです。
- ・費用については安く満足しています。夏休み等の一日保育でお願いする日は、少し費用を高めを設定して、おやつ の充実、有料の遊び場への遠足などイベント的なものを設定しても良いかと思えます。また、希望者には給食も別料金であってもよろしいかと。
- ・もっと補助していただければ保育園の待機をしている方も幼稚園へ通園させようとする方も出てくるのではないかと 思います。現状では幼稚園代+預かり保育代で、かなりの負担があります。3人目以降の子どもでは、幼稚園か保 育園か、で同じ時間預けても負担額が全く違います。
- ・出来るだけ兄弟割とかあるとうれしいです。
- ・朝の時間で¥5,000/月は高い。延長料金¥500/30分は高い。仕事で遅れることもあるのに、残業代より高くてついてしま う。
- ・幼稚園の月々の保育料にプラスして預かり保育の利用料だとかなり出費になる。就労支援で安くはなるがそれでも 高い。保育園と変わらないかそれ以上の値段になる。待機児童が多すぎて保育園に入れなく幼稚園にしたのに、もう 少し安くてもいいと思う。
- ・費用が上がりました。様々な物が値上がりする中での値上げは正直キツイです。まだ幼児なので子どもとの時間も作 りたいのですが、値上げの費用を捻出するためにはもっと働かないといけないかなと、苦しい悩みです。
- ・他の予算を削減しても(例えばお花の水やり費用、市役所の建て替えと無駄な引越し)助成金をつけてサポートして 頂きたいです。江戸川区など、お勉強頂きたいです。
- ・入園前に受けた料金についての説明から比べると、年少(年度途中)、年中と2回の値上げがあり、割高感がある。 また、全く利用しない月があったとしても、満額の定期利用料金を支払うように言われており、大変不満。市からの補 助金が出された上で運営されているならば、公正・保育料は適切な運営をお願いしたい。市からも指導して欲しい。
- ・入園前に公表されていた料金と、入園後に発表された料金に変更があった。また今年料金改定があり、上がり続け ている。入園後年4万円以上負担が増え、非常に困る。また、申込手数料を毎年支払わなければいけないが、支払 う目的が不明確で納得がいけない。
- ・夏休みの費用をもう少し安くして欲しい。

- ・私立幼稚園補助金を考慮に入れば通常の保育料に預かり保育料を加算しても保育園に通った場合の保育料よりも安くなるので助かります。
- ・早朝保育の費用が時間単位ではなく30分単位くらいになると使いやすいかな、と思います。8:40頃預けたいですが、それでも1時間分かってしまうので。
- ・高いと思います。年収によって費用を調整していただければと思います。
- ・高い気もするが、給食室のおやつ1食100円があるから妥当かもしれないが、不満はない。
- ・こども園の所では、一律1万円のところもありますが、この幼稚園では、時間ごとの就労支援預費用です。なぜ、違いがあるのかわかりません。
- ・急な値上げはやめて欲しい。しかも毎年数千円もおかしい。園は質の向上の為と言ったが、何が良くなったか全くわからない。親への説明不足で、変更する時は何でも見切り発車で始める傾向にある。費用を上げるなら、おやつは園で用意するなど、少しはあっても良いのでは。
- ・幼稚園の夏休みなど長期休暇中も普段の料金を払っているのに預かり料金追加で1万5千円近く払うので困ります。長期休暇中だけで4万円、パートには厳しいです。