

「集会施設の利用に関するアンケート」のお願い
回答まとめ

◎ 配布状況・回答状況

総配布部数：2,505 部 総回答部数：1,801 部 回答率：71.9%

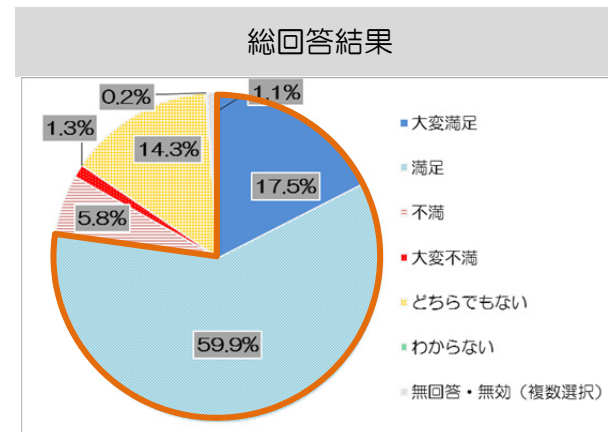
施設名	配布部数	回答部数	回答率	施設名	配布部数	回答部数	回答率	施設名	配布部数	回答部数	回答率
中央公民館	120 部	90 部	75%	市川地域ふれあい館	19 部	11 部	57.9%	南行徳市民談話室	106 部	82 部	77.4%
鬼高公民館	96 部	43 部	44.8%	宮田地域ふれあい館	42 部	29 部	69%	男女共同参画センター	110 部	93 部	84.5%
市川公民館	110 部	76 部	69.1%	平田地域ふれあい館	15 部	12 部	80%	アイ・リンクセンター	67 部	43 部	64.2%
市川駅南公民館	86 部	60 部	69.8%	八幡地域ふれあい館	27 部	16 部	59.3%	急病診療・ふれあいセンター集会室	29 部	22 部	70.5%
東部公民館	110 部	65 部	59.1%	本八幡地域ふれあい館	64 部	56 部	87.5%				
柏井公民館	51 部	45 部	88.2%	鬼越・鬼高地域ふれあい館	43 部	25 部	58.1%	勤労福祉センター本館	112 部	79 部	70.5%
大野公民館	111 部	77 部	69.4%	大野地域ふれあい館	36 部	28 部	77.8%	勤労福祉センター分館	112 部	86 部	76.8%
若宮公民館	48 部	21 部	43.8%	奉免地域ふれあい館	24 部	18 部	75%	その他集会施設 合計	536 部	405 部	75.6%
西部公民館	110 部	87 部	79.1%	行徳地域ふれあい館	28 部	27 部	96.4%				
曾谷公民館	108 部	51 部	47.2%	湊地域ふれあい館	14 部	12 部	85.7%				
菅野公民館	80 部	66 部	82.5%	香取地域ふれあい館	13 部	13 部	100%				
信篤公民館	110 部	85 部	77.3%	富美浜地域ふれあい館	29 部	27 部	93.1%				
行徳公民館	250 部	178 部	71.2%	新井地域ふれあい館	18 部	13 部	72.2%				
本行徳公民館	58 部	51 部	87.9%	地域ふれあい館合計	372 部	287 部	77.2%				
幸公民館	72 部	59 部	81.9%								
南行徳公民館	77 部	55 部	71.4%								
公民館合計	1,597 部	1,109 部	69.4%								

※ 回答率は小数点第 2 位で四捨五入して算出。

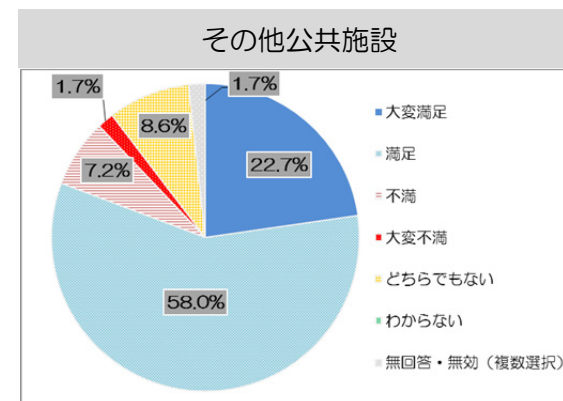
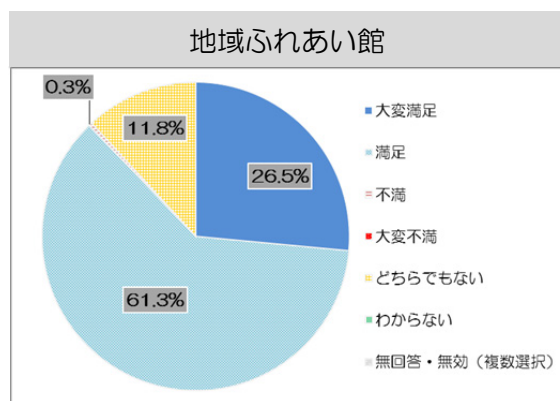
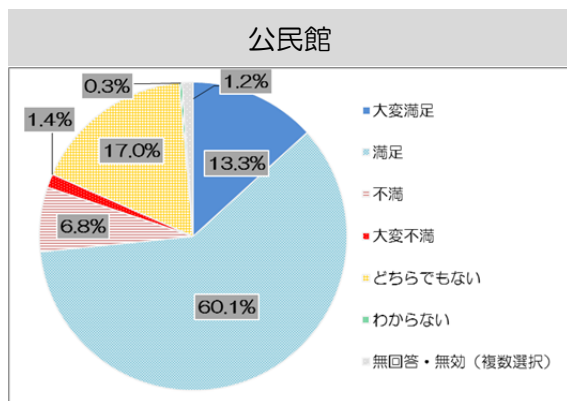
◎ 施設の満足度について

【問 1】 現在ご利用の施設について、どの程度満足されていますか。あてはまるものを 1 つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
大変満足	315 団体	147 団体	76 団体	92 団体
満足	1078 団体	667 団体	176 団体	235 団体
不満	105 団体	75 団体	1 団体	29 団体
大変不満	23 団体	16 団体	0 団体	7 団体
どちらでもない	257 団体	188 団体	34 団体	35 団体
わからない	3 団体	3 団体	0 団体	0 団体
無回答・無効	20 団体	13 団体	0 団体	7 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳

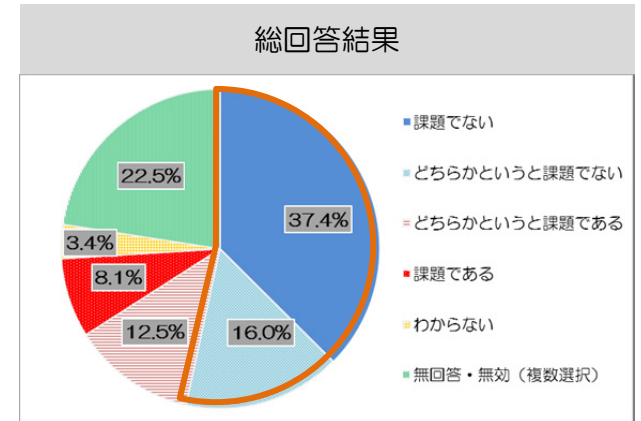


約 8 割近い利用者が施設に満足していると回答した

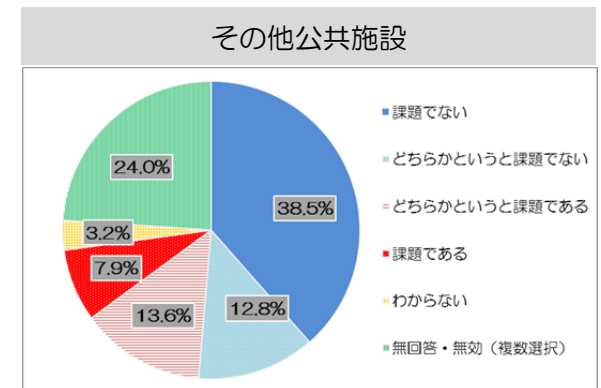
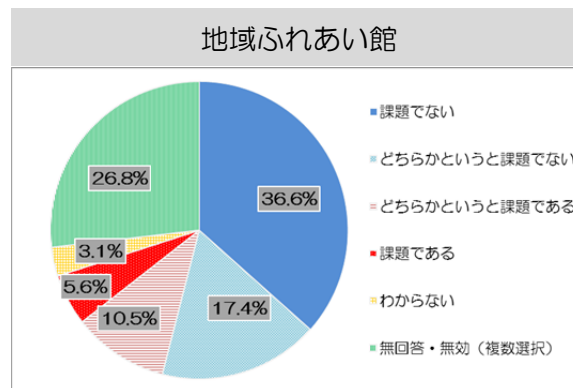
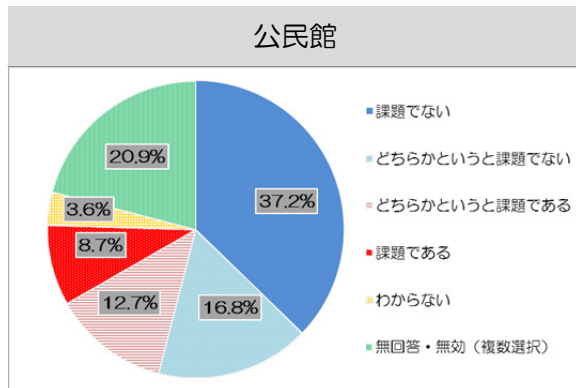
◎ 施設の課題について

【問 2①】 ご利用の施設の施設・設備について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	674 団体	413 団体	105 団体	156 団体
どちらかという課題でない	288 団体	186 団体	50 団体	52 団体
どちらかという課題である	226 団体	141 団体	30 団体	55 団体
課題である	145 団体	97 団体	16 団体	32 団体
わからない	62 団体	40 団体	9 団体	13 団体
無回答・無効（複数選択）	406 団体	232 団体	77 団体	97 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



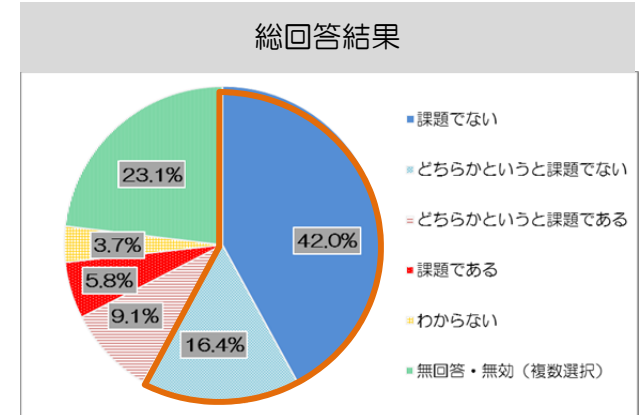
内訳



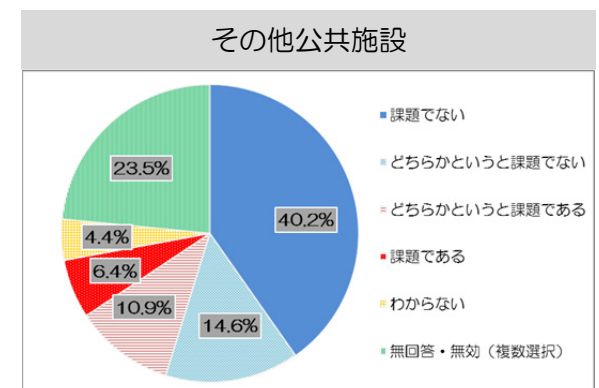
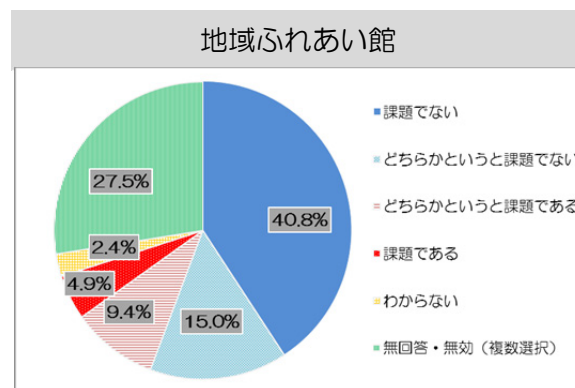
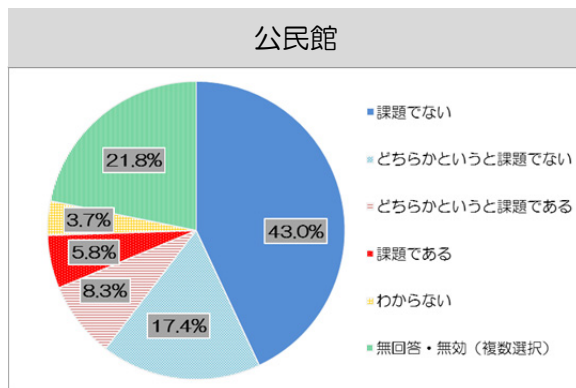
利用者の約 5 割が課題は無い、約 2 割は課題としているのに加えて、4 人に 1 人が無回答だった

【問 2②】 ご利用の施設の備品について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	757 団体	477 団体	117 団体	163 団体
どちらかという課題でない	295 団体	193 団体	43 団体	59 団体
どちらかという課題である	163 団体	92 団体	27 団体	44 団体
課題である	104 団体	64 団体	14 団体	26 団体
わからない	66 団体	41 団体	7 団体	18 団体
無回答・無効（複数選択）	416 団体	242 団体	79 団体	95 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



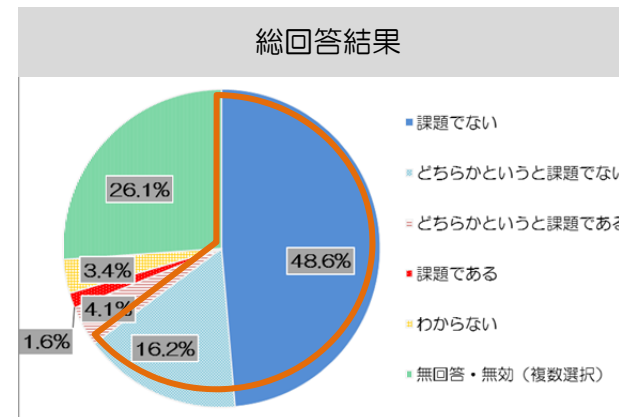
内訳



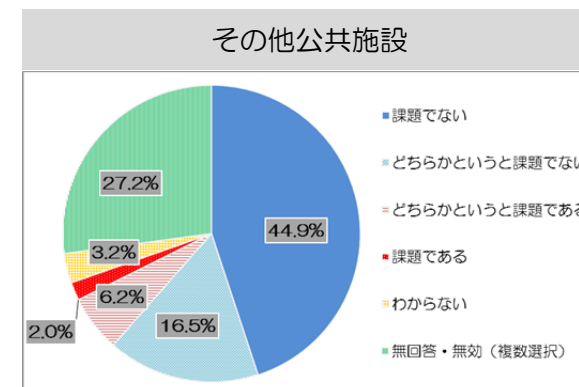
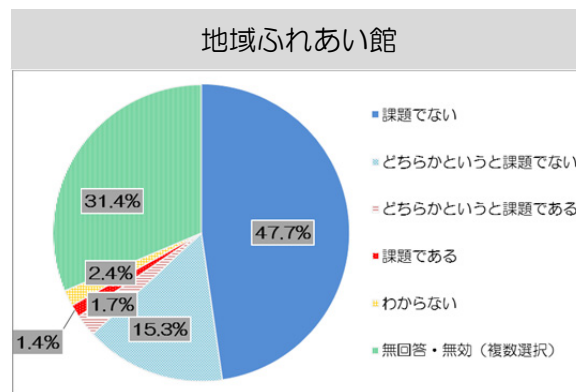
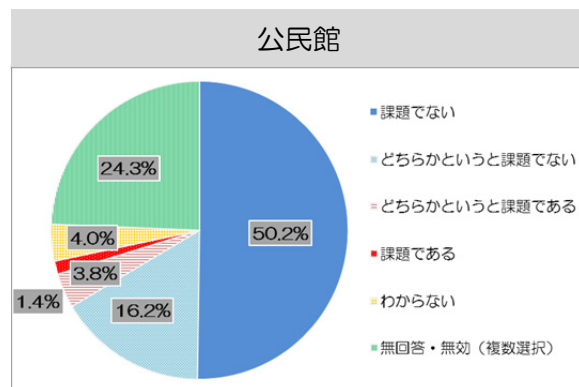
利用者の約 6 割が課題は無い、約 1.5 割は課題としているのに加えて、4 人に 1 人が無回答だった

【問 2③】 ご利用の施設の使用者登録について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	876 団体	557 団体	137 団体	182 団体
どちらかという課題でない	291 団体	180 団体	44 団体	67 団体
どちらかという課題である	74 団体	42 団体	7 団体	25 団体
課題である	28 団体	16 団体	4 団体	8 団体
わからない	62 団体	44 団体	5 団体	13 団体
無回答・無効（複数選択）	470 団体	270 団体	90 団体	110 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



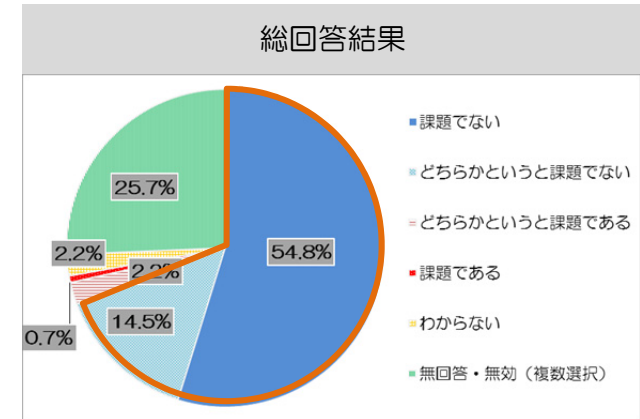
内訳



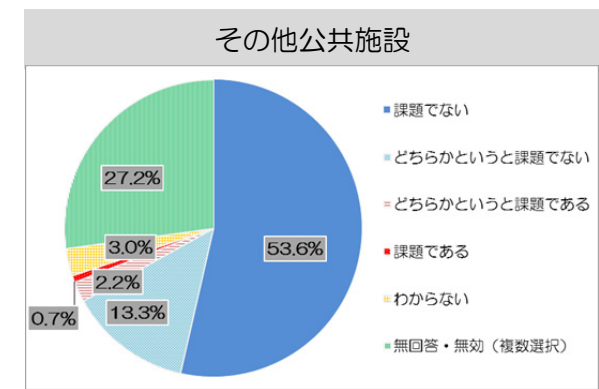
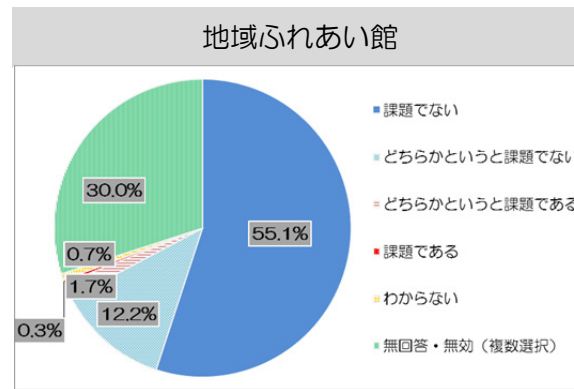
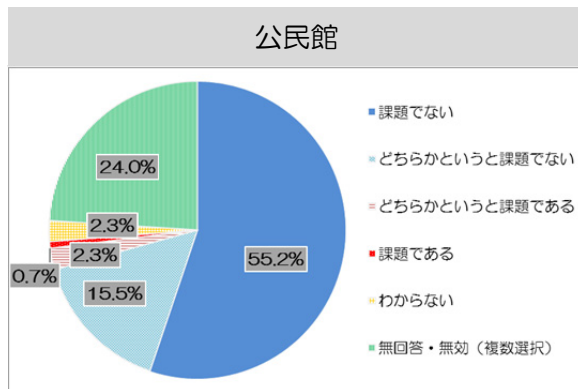
利用者の約 6 割が課題は無い、約 1 割は課題としているのに加えて、4 人に 1 人が無回答だった

【問 2④】 ご利用の施設の開館日時について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	987 団体	612 団体	158 団体	217 団体
どちらかという課題でない	261 団体	172 団体	35 団体	54 団体
どちらかという課題である	40 団体	26 団体	5 団体	9 団体
課題である	12 団体	8 団体	1 団体	3 団体
わからない	39 団体	25 団体	2 団体	12 団体
無回答・無効（複数選択）	462 団体	266 団体	86 団体	110 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



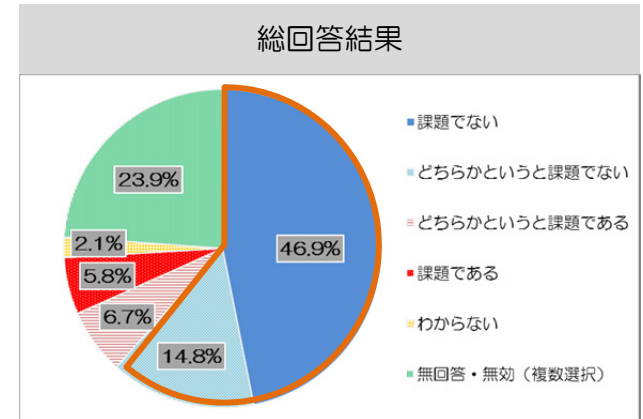
内訳



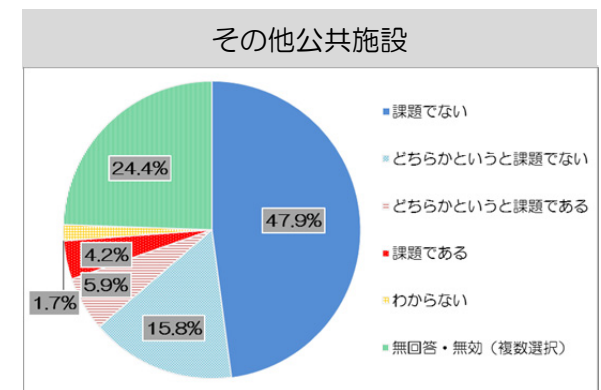
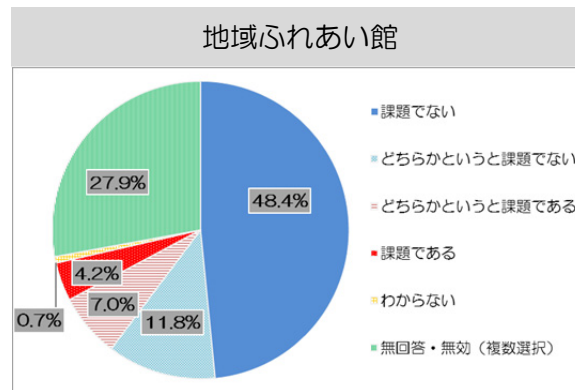
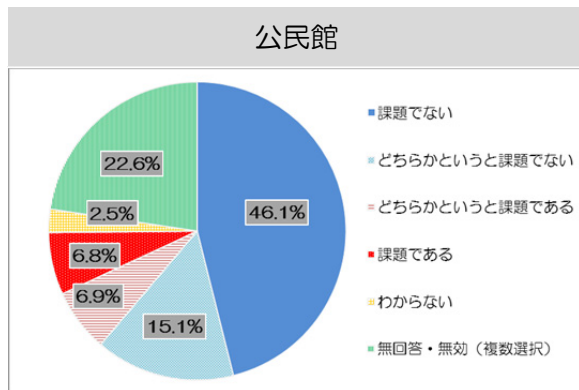
利用者の約 7 割が課題は無いと考えており課題としている人は少数だが、約 4 人に 1 人が無回答だった

【問 2⑤】 ご利用の施設の予約方法について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	844 団体	511 団体	139 団体	194 団体
どちらかという課題でない	266 団体	168 団体	34 団体	64 団体
どちらかという課題である	120 団体	76 団体	20 団体	24 団体
課題である	104 団体	75 団体	12 団体	17 団体
わからない	37 団体	28 団体	2 団体	7 団体
無回答・無効（複数選択）	430 団体	251 団体	80 団体	99 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



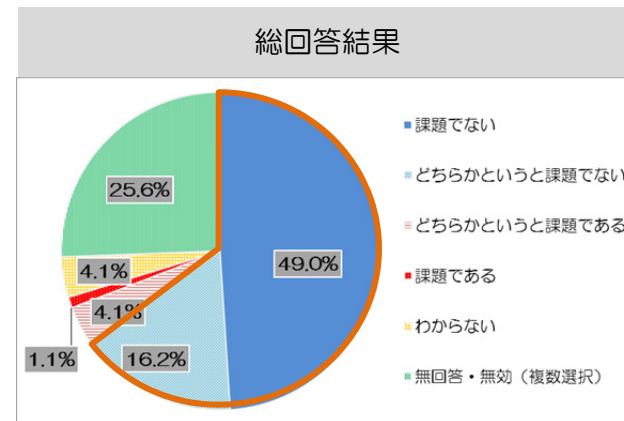
内訳



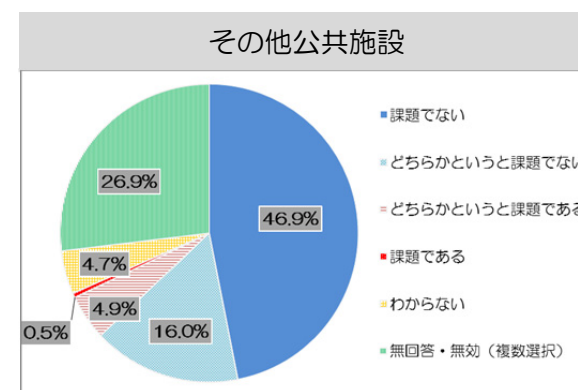
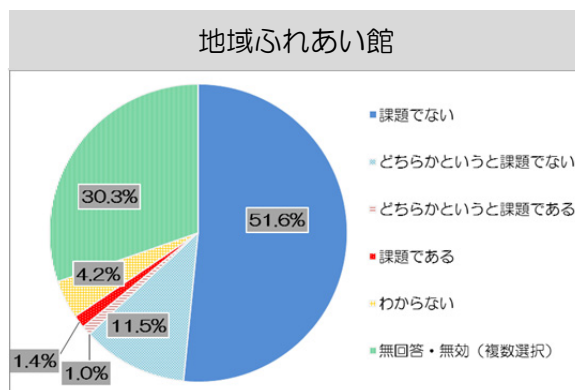
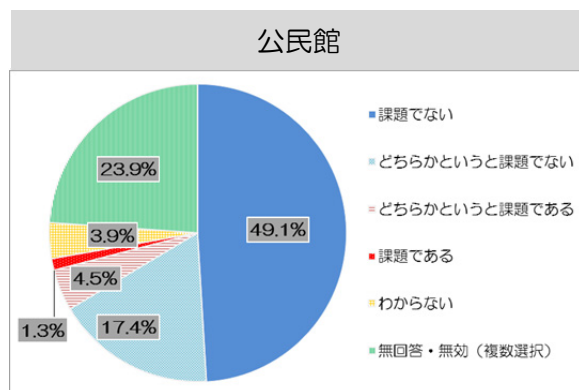
利用者の約 6 割が課題は無い、約 1 割は課題としているのに加えて、4 人に 1 人が無回答だった

【問 2⑥】 ご利用の施設の使用条件について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	882 団体	544 団体	148 団体	190 団体
どちらかという課題でない	291 団体	193 団体	33 団体	65 団体
どちらかという課題である	73 団体	50 団体	3 団体	20 団体
課題である	20 団体	14 団体	4 団体	2 団体
わからない	74 団体	43 団体	12 団体	19 団体
無回答・無効（複数選択）	461 団体	265 団体	87 団体	109 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



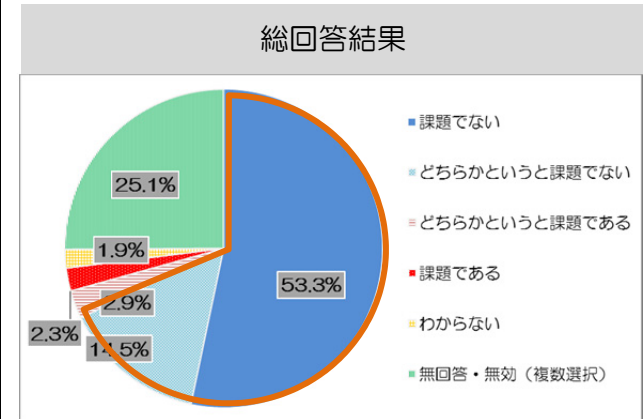
内訳



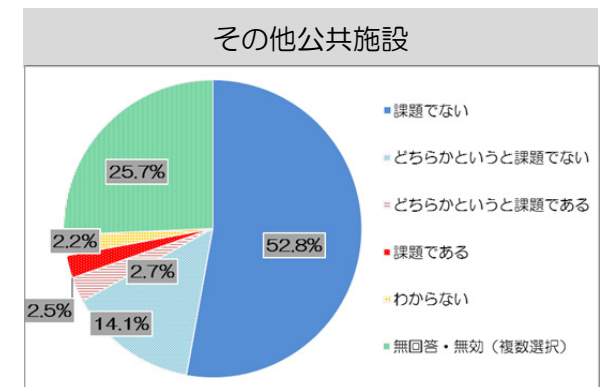
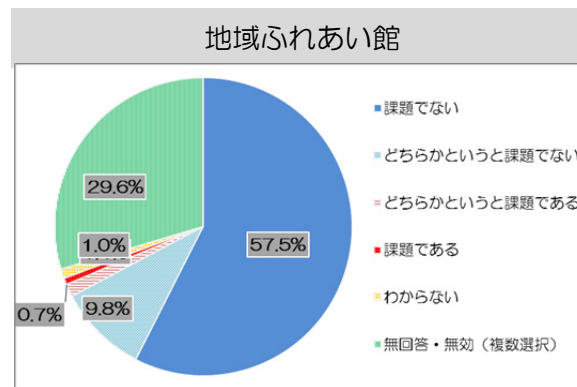
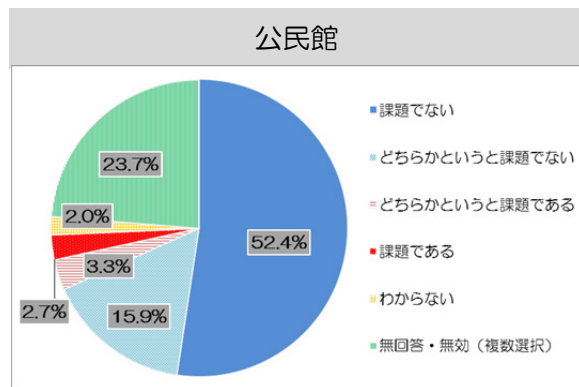
利用者の約 6 割 5 分が課題は無いと考えており課題としている人は少数だが、約 4 人に 1 人が無回答だった

【問 2⑦】 ご利用の施設の支払方法について、改善が必要と感じる点について選択ください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
課題でない	960 団体	581 団体	165 団体	214 団体
どちらかという課題でない	261 団体	176 団体	28 団体	57 団体
どちらかという課題である	52 団体	37 団体	4 団体	11 団体
課題である	42 団体	30 団体	2 団体	10 団体
わからない	34 団体	22 団体	3 団体	9 団体
無回答・無効（複数選択）	452 団体	263 団体	85 団体	104 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳



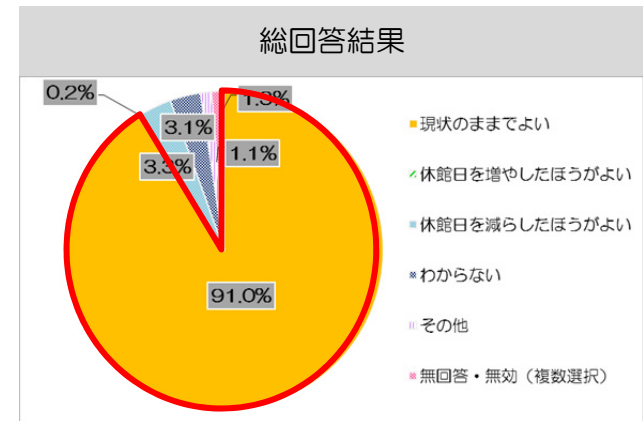
利用者の約 7 割が課題は無いと考えており課題としている人は約 5%、約 4 人に 1 人が無回答だった

※ 支払方法よりも使用料の値上げに対して意見している人が多かった。

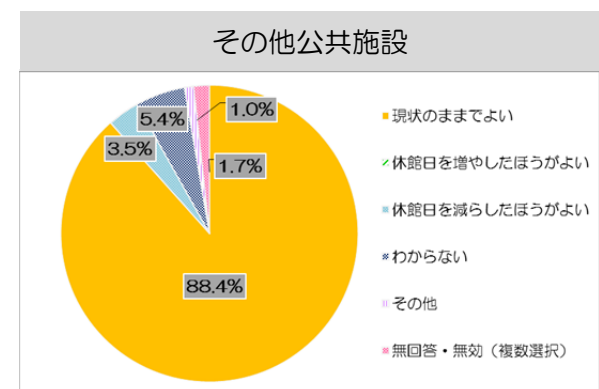
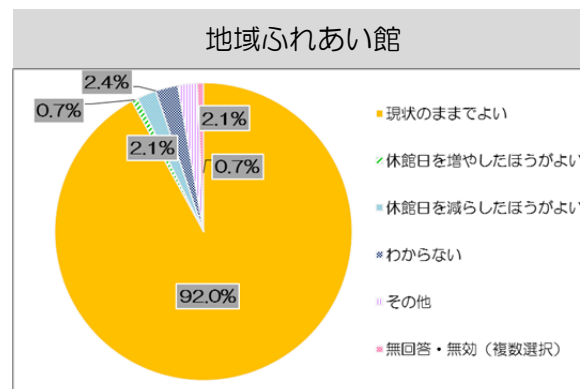
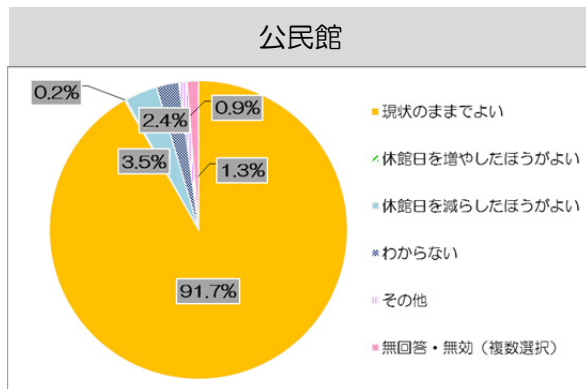
◎ 開館日時について

【問 3】施設の休館日をどのようにするのが望ましいですか。あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
現状のままでよい	1639 団体	1017 団体	264 団体	358 団体
休館日を増やしたほうがよい	4 団体	2 団体	2 団体	0 団体
休館日を減らしたほうがよい	59 団体	39 団体	6 団体	14 団体
わからない	56 団体	27 団体	7 団体	22 団体
その他	20 団体	10 団体	6 団体	4 団体
無回答・無効	23 団体	14 団体	2 団体	7 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



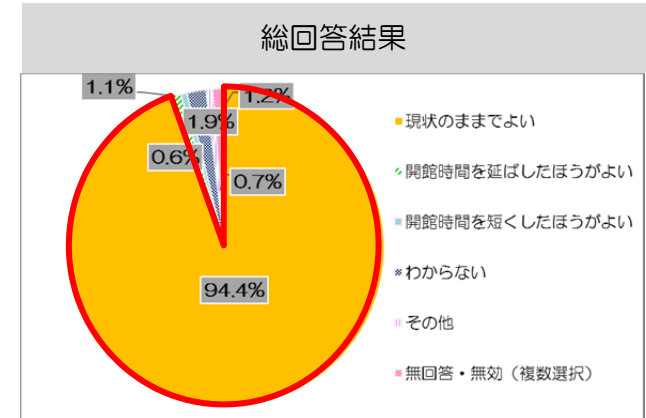
内訳



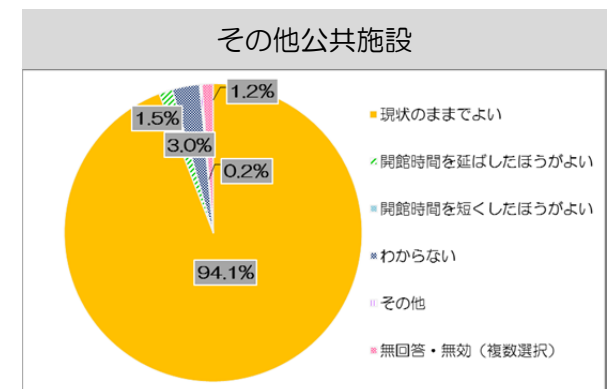
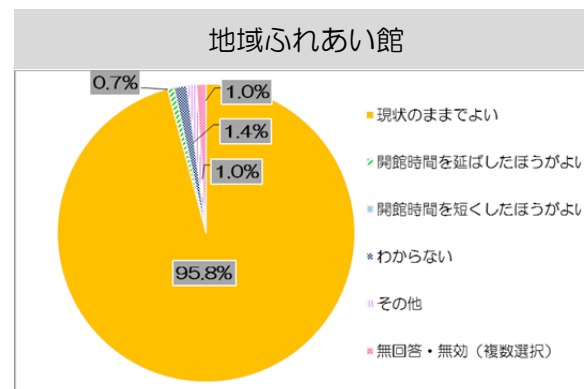
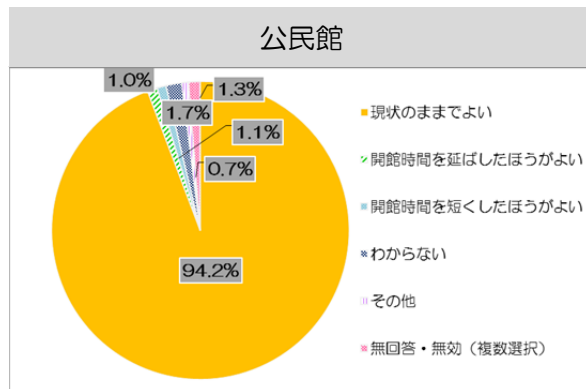
現在の開館日数で良いという利用者が 9 割を超えた

【問 4】 集会施設の開館時間について、今後、どのようにするのが望ましいですか。あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
現状のままでよい	1701 団体	1045 団体	275 団体	381 団体
開館時間を延ばしたほうがよい	20 団体	12 団体	2 団体	6 団体
開館時間を短くしたほうがよい	11 団体	11 団体	0 団体	0 団体
わからない	35 団体	19 団体	4 団体	12 団体
その他	12 団体	8 団体	3 団体	1 団体
無回答・無効	22 団体	14 団体	3 団体	5 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳

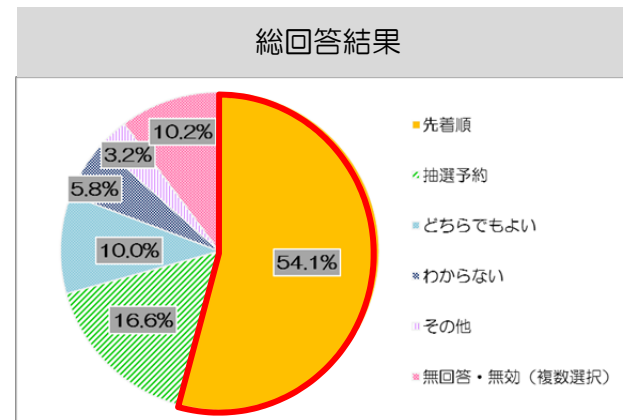


現在の開館時間で良いという利用者が 9 割を超えた

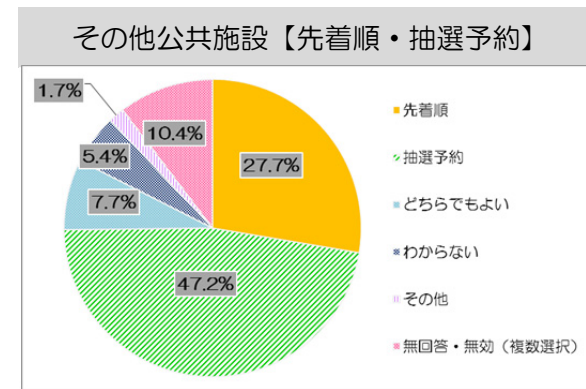
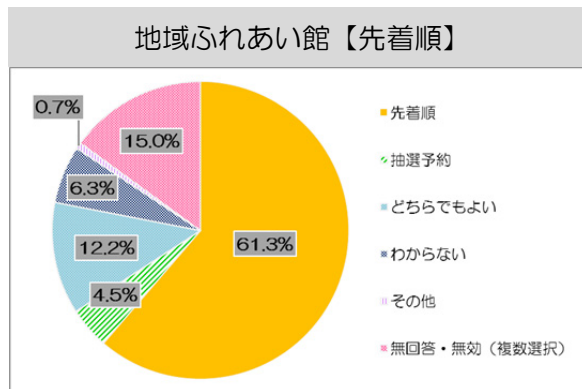
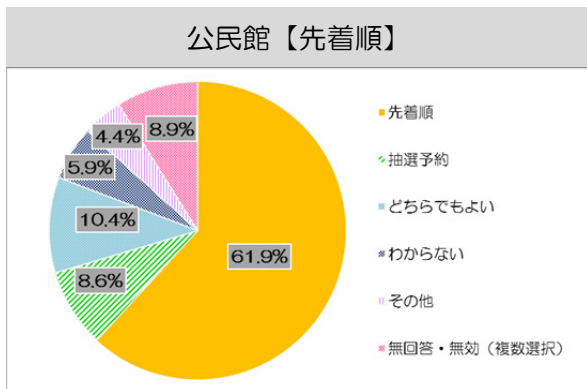
◎ 施設予約について

【問 5】 ご利用の施設の予約にあたって、どの予約方法が良いと思いますか。良いと思う予約方法を 1 つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
先着順	974 団体	686 団体	176 団体	112 団体
抽選予約	299 団体	95 団体	13 団体	191 団体
どちらでもよい	181 団体	115 団体	35 団体	31 団体
わからない	105 団体	65 団体	18 団体	22 団体
その他	58 団体	49 団体	2 団体	7 団体
無回答・無効	184 団体	99 団体	43 団体	42 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



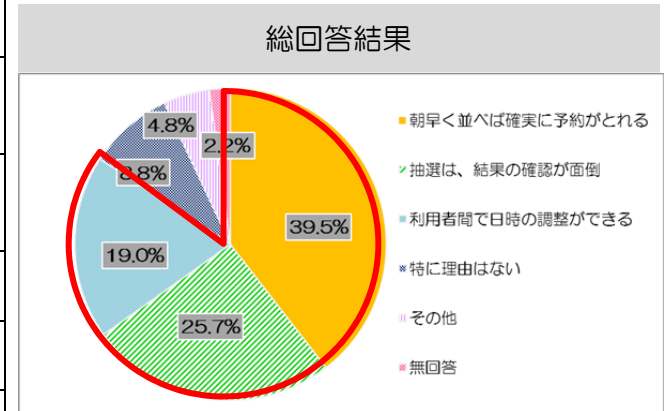
内訳



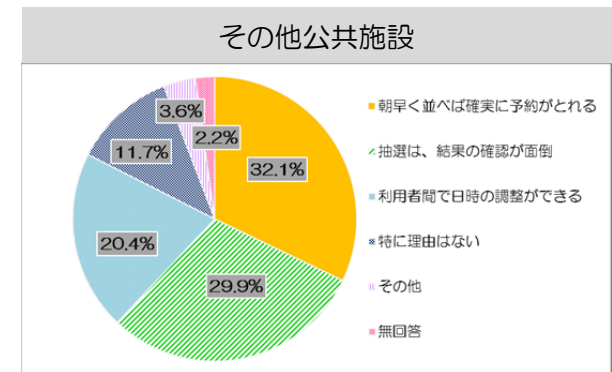
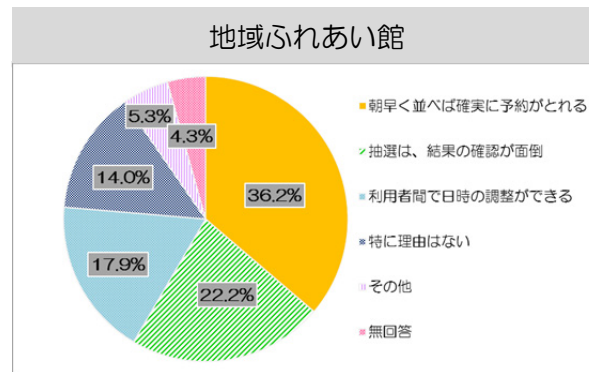
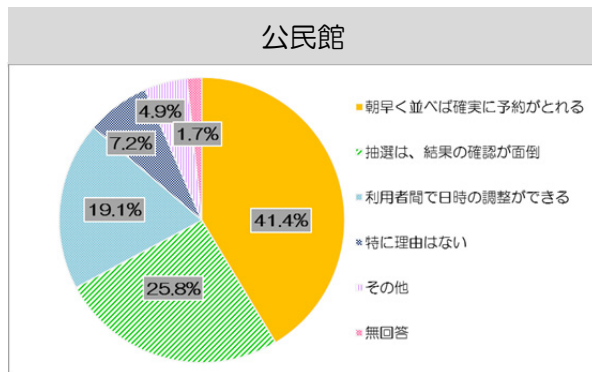
各施設で現在導入されている予約方法を追認する利用者が多かった

【問 6】 問 5 で「先着順」を選んだ方にお伺いします。先着順を選択した理由についてお答えください。(複数回答可)

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
朝早く並べば確実に予約がとれる	492 件	373 件	75 件	44 件
抽選は結果の確認が面倒	320 件	233 件	46 件	41 件
利用者間で日時の調整ができる	237 件	172 件	37 件	28 件
特に理由はない	110 件	65 件	29 件	16 件
その他	60 件	44 件	11 件	5 件
無回答	27 件	15 件	9 件	3 件
合計	1,246 件	902 件	207 件	137 件



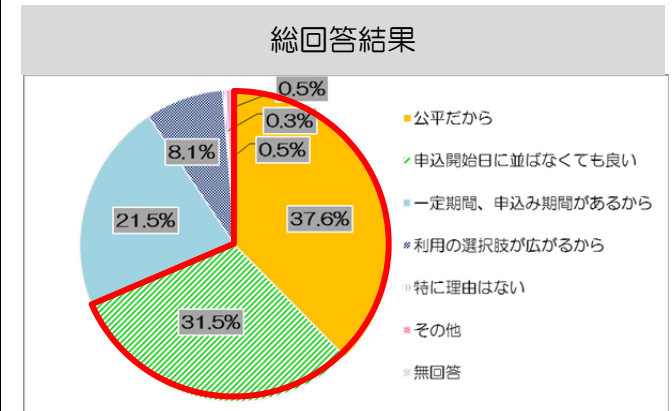
内訳



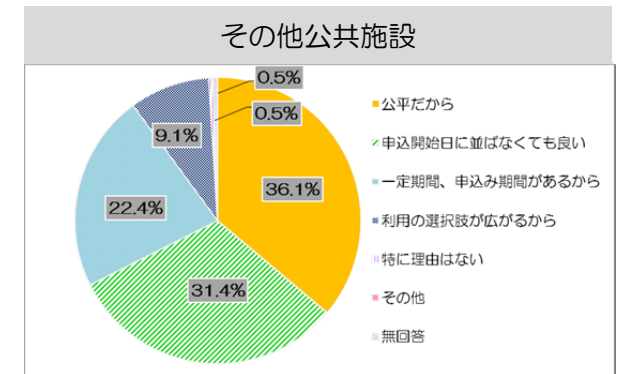
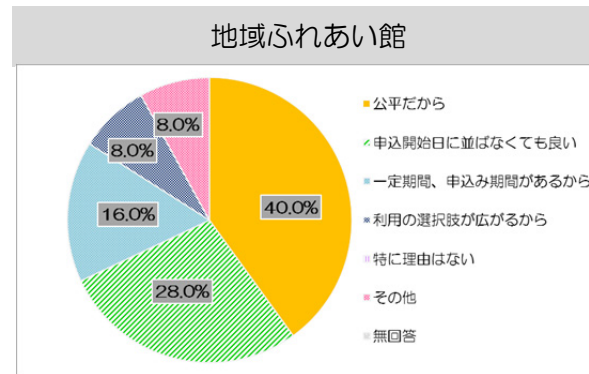
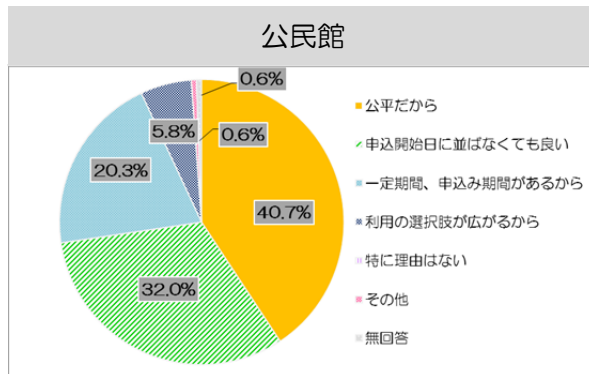
3つの理由それぞれを上げる人が多かった

【問 7】 問 5 で「抽選予約」を選んだ方にお伺いします。抽選予約を選択した理由についてお答えください。（複数回答可）

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
公平だから	227 件	70 件	10 件	147 件
申込開始日に 並ばなくても良い	190 件	55 件	7 件	128 件
一定期間、申込み 期間があるから	130 件	35 件	4 件	91 件
利用の選択肢が 広がるから	49 件	10 件	2 件	37 件
特に理由はない	2 件	0 件	0 件	2 件
その他	3 件	1 件	2 件	0 件
無回答	3 件	1 件	0 件	2 件
合計	604 件	172 件	25 件	407 件



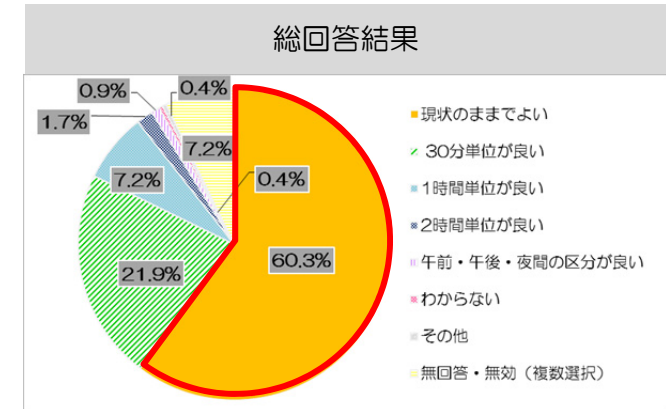
内訳



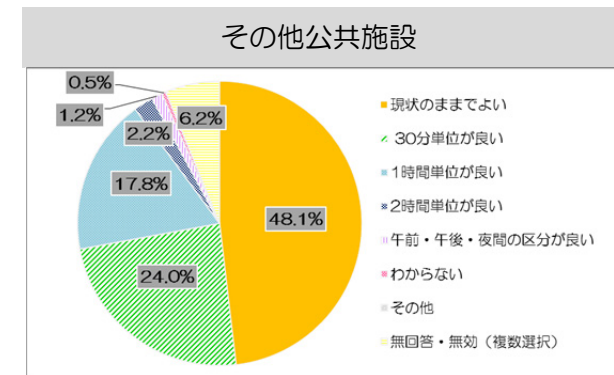
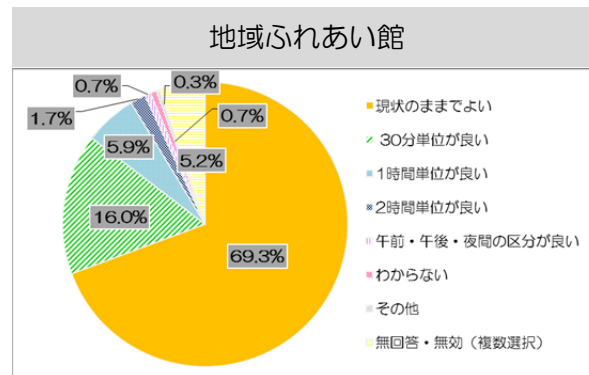
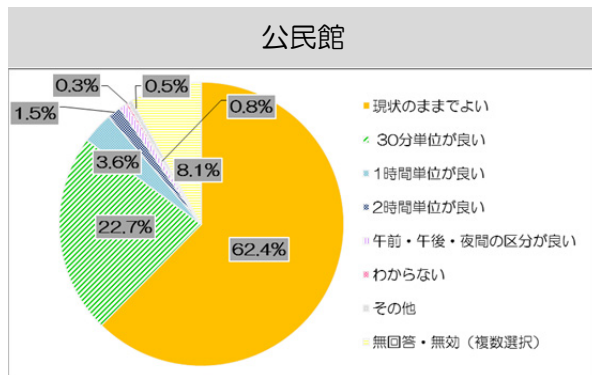
公平な点や並ばなくても良い点を上げる人が多かった

【問 8】 ご利用の施設の利用時間単位についてお伺いします。良いと思う利用時間単位を 1 つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
現状のままでよい	1086 団体	692 団体	199 団体	195 団体
30 分単位が良い	395 団体	252 団体	46 団体	97 団体
1 時間単位が良い	129 団体	40 団体	17 団体	72 団体
2 時間単位が良い	31 団体	17 団体	5 団体	9 団体
午前・午後・夜間の区分が良い	16 団体	9 団体	2 団体	5 団体
わからない	7 団体	3 団体	2 団体	2 団体
その他	7 団体	6 団体	1 団体	0 団体
無回答・無効	130 団体	90 団体	15 団体	25 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳

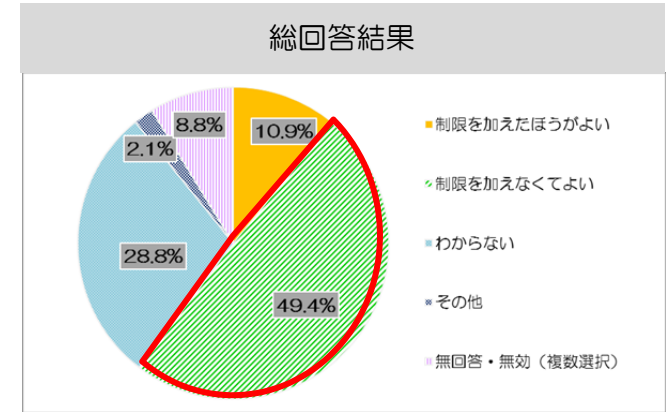


現状のままを希望する人が 6 割を超えた

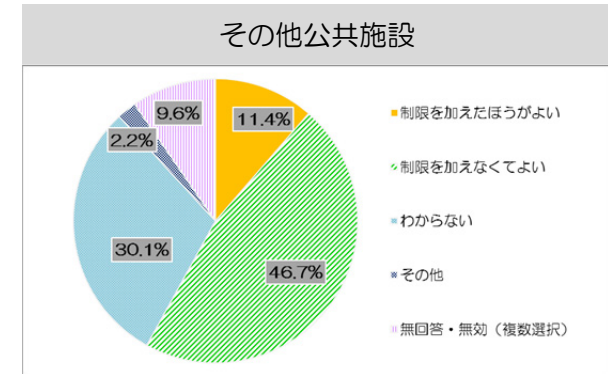
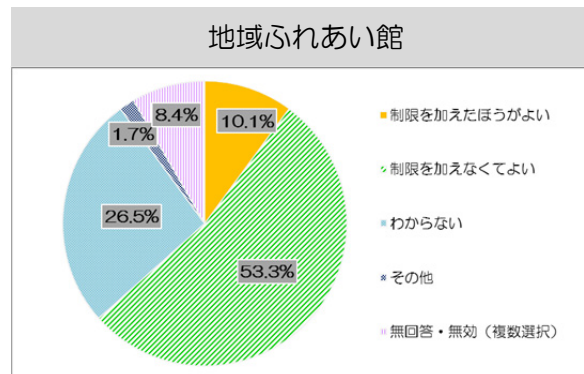
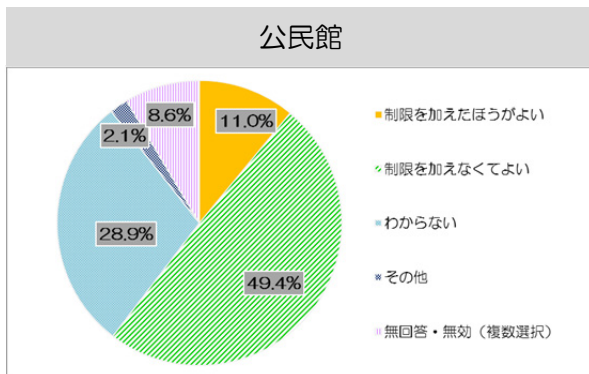
◎ 施設の利用条件について

【問 9】 集会施設の利用にあたって、加えたほうが良い利用条件はありますか。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
制限を加えたほうがよい	197 団体	122 団体	29 団体	46 団体
制限を加えなくてよい	890 団体	548 団体	153 団体	189 団体
わからない	519 団体	321 団体	76 団体	122 団体
その他	37 団体	23 団体	5 団体	9 団体
無回答・無効	158 団体	95 団体	24 団体	39 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳



利用制限を加えなくて良いという意見がおよそ半数を占めた。わからないという意見も多かった

【問 10】具体的に利用を制限したほうが良いと思われる行為・活動をご記入ください。
【例：物品の販売・建物内での食事・飲酒・塾などの講座の運営等】

回答件数：218 件

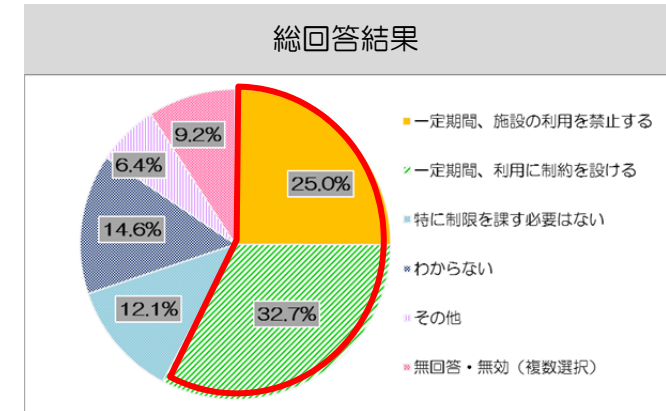
◎ 回答者から提案が多かった禁止行為

- ・ 飲酒（79 件）
- ・ 販売行為（79 件）
- ・ 塾などの営利活動（60 件）
- ・ 飲食（41 件）
- ・ 宗教活動・布教活動（29 件）
- ・ 政治活動（26 件）
- ・ 大声を出す行為・騒音が生じる活動（15 件）
- ・ 個人の利用（4 件）
- ・ 特にない・わからないなど（34 件）

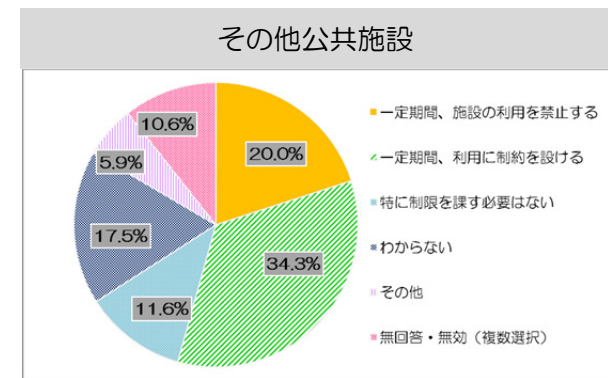
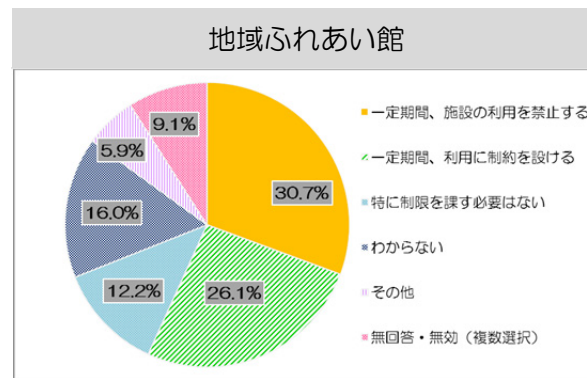
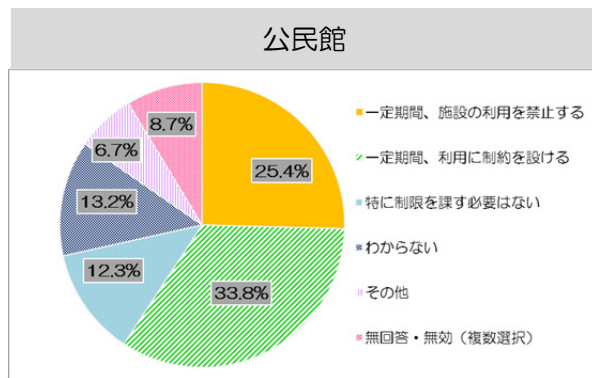
※ 複数の提案があった場合はそれぞれにカウントしています。

【問 11】 現在、集会施設の利用に際し、キャンセルの連絡なく利用しない事例や、必要以上に施設を予約して、他の人が施設を利用する機会を阻害する事例が見受けられます。これらの行動をした利用者に対して、どのようにするのが望ましいですか。あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
一定期間、施設の利用を禁止する	451 団体	282 団体	88 団体	81 団体
一定期間、利用に制約を設ける	589 団体	375 団体	75 団体	139 団体
特に制限を課す必要はない	218 団体	136 団体	35 団体	47 団体
わからない	263 団体	146 団体	46 団体	71 団体
その他	115 団体	74 団体	17 団体	24 団体
無回答・無効（複数選択）	165 団体	96 団体	26 団体	43 団体
合計	1,801 団体	1,109 団体	287 団体	405 団体



内訳

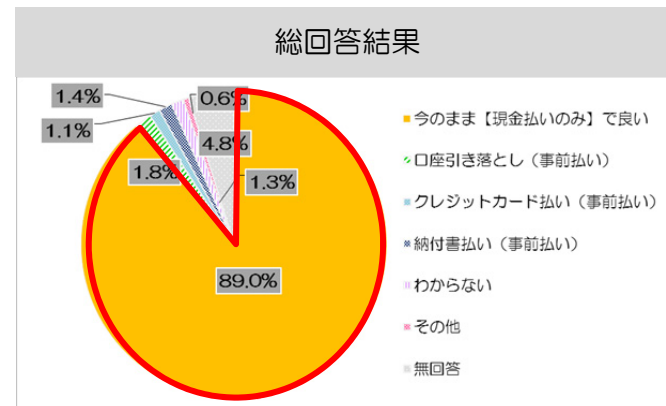


半数以上の利用者が利用の禁止や制限を課すべきという意見だった

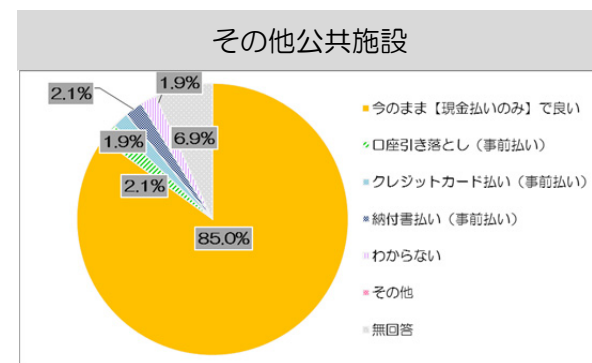
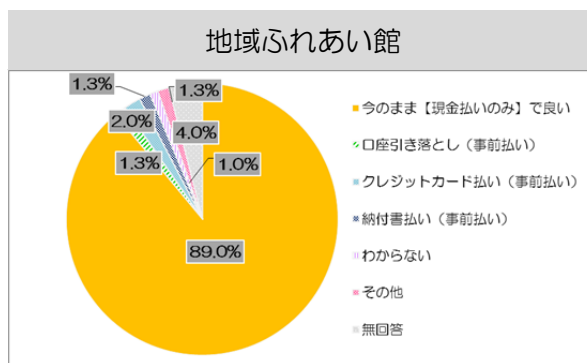
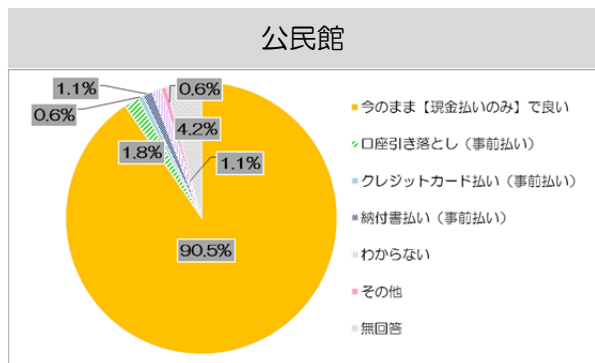
◎ 使用料の支払い方法について

【問 12】 今後、対応したほうが便利だと思う支払方法を選択してください。(複数回答可)

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
今のまま【現金払いのみ】で良い	1645 件	1023 件	266 件	356 件
口座引き落とし	33 件	20 件	4 件	9 件
クレジットカード払い	21 件	7 件	6 件	8 件
納付書払い	26 件	13 件	4 件	9 件
わからない	24 件	13 件	3 件	8 件
その他	11 件	7 件	4 件	0 件
無回答	89 件	48 件	12 件	29 件
合計	1,849 件	1,131 件	299 件	419 件



内訳



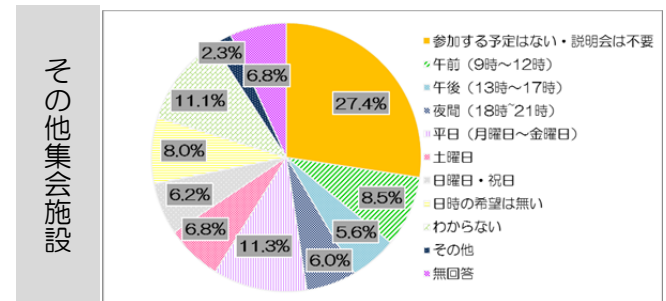
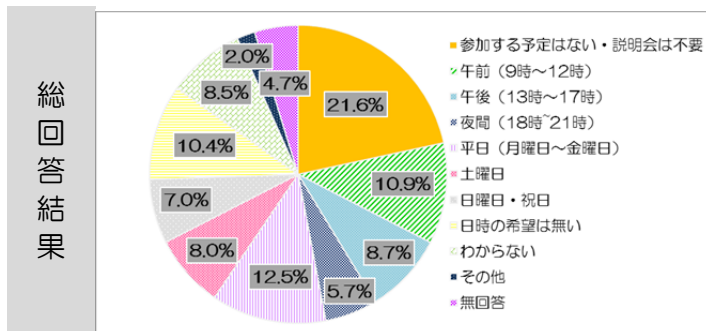
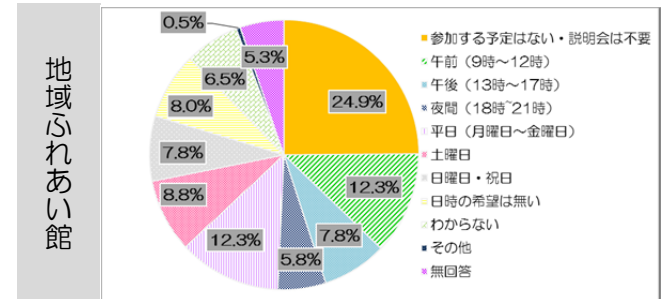
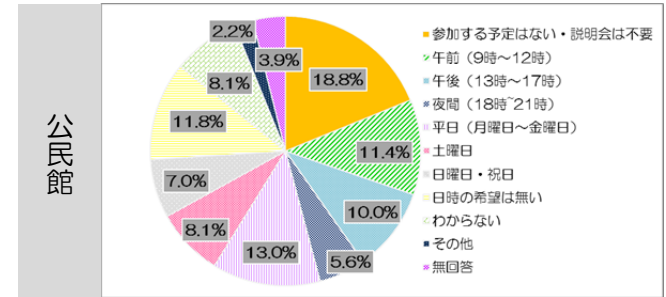
今のまま現金払いで良いという意見が 9 割近くあった

◎ 説明会の開催について

【問13】 集会施設の利用条件や利用方法を見直しに関し、説明会が開かれた際に参加しやすい時間帯や曜日をお答えください
(複数回答可)。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
参加する予定はない ・説明会は不要	529件	289件	99件	141件
午前(9時~12時)	268件	175件	49件	44件
午後(13時~17時)	214件	154件	31件	29件
夜間(18時~21時)	140件	86件	23件	31件
平日(月曜日~金曜日)	306件	199件	49件	58件
土曜日	195件	125件	35件	35件
日曜日・祝日	171件	108件	31件	32件
日時の希望は無い	254件	181件	32件	41件
わからない	207件	124件	26件	57件
その他	48件	34件	2件	12件
無回答	116件	60件	21件	35件
合計	2,448件	1,535件	398件	515件

内訳



【問 14】説明会を開催した場合、参加しやすい会場をご回答ください（複数回答可）。

回答項目	全回答数	公民館	地域ふれあい館	その他集会施設
参加する予定はない	416 件	225 件	84 件	107 件
公民館	805 件	710 件	59 件	36 件
地域ふれあい館	165 件	26 件	131 件	8 件
市民会館（全日警ホール）	140 件	82 件	30 件	28 件
南行徳市民談話室	97 件	30 件	18 件	49 件
男女共同参画センター	102 件	39 件	9 件	54 件
急病診療ふれあいセンター 集会室	25 件	8 件	2 件	15 件
アイ・リンクルーム／ホール	70 件	32 件	8 件	30 件
勤労福祉センター（本館）	92 件	15 件	10 件	67 件
勤労福祉センター（分館）	58 件	6 件	9 件	43 件
会場の希望は無い	58 件	32 件	11 件	15 件
わからない	81 件	49 件	5 件	27 件
その他	18 件	13 件	0 件	5 件
無回答	126 件	64 件	21 件	41 件
合計	2,253 件	1,331 件	397 件	525 件

内訳

