

「集会施設の利用に関するアンケート」のお願い

現在、市川市では、公民館や地域ふれあい館といった市内にある集会施設の利便性を向上させるために、利用条件や利用方法の見直し案を検討したいと思っています。

そこで、利用者の皆様の意向を把握するために「集会施設利用者アンケート」を実施しますので、ご協力いただきますようお願いいたします。

ご回答にあたって

- ・1団体（個人利用の場合はお1人）につき、ご回答は1回限りでお願いします。
- ・回答内容は調査目的以外には使用しません。

貴団体名をご記入ください。

◎ 現在の施設満足度について

ご利用の施設の満足度についてお伺いします。

【問1】 現在ご利用の施設について、どの程度満足されていますか。

あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

- 大変満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- 大変不満
- わからない

【問2】 ご利用の施設について、改善が必要と感じる点について選択ください。

	課題である	どちらかと言うと課題である	どちらかと言うと課題ではない	課題ではない	分からない
施設・設備 (例：天井・壁・窓・ドア・エレベーター等)					
備品 (例：机・椅子等)					
利用者登録					
開館日時					
予約方法					
利用条件 (飲酒や活動内容の制限)					
使用料の支払方法					

ご利用の施設について改善が必要と思う点があれば具体的に記入ください。

◎ 施設の開館日時について

【問 3】 集会施設は、年末年始の他、メンテナンスや修繕のため、月に1～2日程度の休館日を設けています。

施設の休館日をどのようにするのが望ましいですか。

あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

- 現状のままでよい
- 休館日を増やしたほうがよい（理由： _____）
- 休館日を減らしたほうがよい（理由： _____）
- わからない
- その他
（ _____ ）

【問 4】 集会施設の開館時間について、今後、どのようにするのが望ましいですか。

あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

なお、開館時間を延長すると、その分施設の維持管理コストがかかります。

- 現状のままでよい
- 開館時間を延ばしたほうがよい（理由： _____）
- 開館時間を短くしたほうがよい（理由： _____）
- わからない
- その他
（ _____ ）

◎ 集会施設の予約方法について

【問 5】 ご利用の施設の予約にあたって、どの予約方法が良いと思いますか。
良いと思う予約方法を1つ選び☑をつけてください。

<参考> ●先着順 ⇒ 利用希望日の14週前の朝9時から予約受付を開始(公民館)
※ 毎日、先着申込みが実施される。
※ 申込みは、9時より窓口受付を開始、12時よりインターネット受付を開始
●抽選予約 ⇒ 利用希望日(月)の3か月前の1日～7日に抽選申込みを行い、
結果が8日に発表される。(アイ・リンクルーム/ホール)
※ 1か月分まとめて抽選が行われる。なお、抽選の結果空いた時間帯は先着順。

- 先着順 ⇒ 問6へ
 抽選予約 ⇒ 問7へ
 どちらでもよい ⇒ 問8へ
 わからない ⇒ 問8へ
 その他 ⇒ 問8へ
()

【問 6】 問5で「先着順」を選んだ方にお伺いします。

先着順を選択した理由についてお答えください。(複数回答可)

- 朝早く並べば確実に予約がとれるから
 抽選は、結果の確認が面倒だから
 予約希望時間が重なった場合は、利用者間で日時の調整ができるから
 特に理由はない
 その他 ()

【問 7】 問5で「抽選予約」を選んだ方にお伺いします。

抽選予約を選択した理由についてお答えください。(複数回答可)

- 公平だから
 申込開始日に並ばなくても良いから
 一定期間、申込み期間があるから(申込み期間に余裕があるから)
 複数の施設を同時に申し込み、利用の選択肢が広がるから
 特に理由はない
 その他
()

【問 8】 ご利用の施設の利用時間単位についてお伺いします。

良いと思う利用時間単位を1つ選び☑をつけてください。

- 現状のままでよい
- 30分単位が良い
- 1時間単位が良い
- 2時間単位が良い
- 午前・午後・夜間の区分が良い
- わからない
- その他

()

◎ 施設の利用条件について

施設の利用条件についてお伺いします。

【問 9】 集会施設の利用にあたって、

- ①公の秩序、公序良俗を害する恐れがある行為
- ②施設や設備を壊し、汚し、または失わせる恐れがある行為
- ③反社会的団体の利用
- ④施設の運営を妨げる行為

などを禁止していますが、これ以外に、利用制限を加えた方が良いと思いますか。

- 制限を加えたほうがよい ⇒ 問 10 へ
- 制限を加えなくてよい ⇒ 問 11 へ
- わからない ⇒ 問 11 へ
- その他 ⇒ 問 11 へ

()

【問 10】 具体的に利用を制限したほうが良いと思われる行為・活動をご記入ください。

【例：物品の販売・建物内での食事・飲酒・塾などの講座の運営 等】

【問 11】 現在、集会施設の利用に際し、キャンセルの連絡なく利用しない事例や、必要以上に施設を予約して、他の人が施設を利用する機会を阻害する事例が見受けられます。これらの行動をした利用者に対して、どのようにするのが望ましいですか。あてはまるものを1つ選び☑をつけてください。

- 一定期間、施設の利用を禁止する
- 一定期間、利用に制約を設ける（一定期間抽選に申し込めないなど）
- 特に制限を課す必要はない
- わからない
- その他
()

◎ 施設使用料の支払い方法について

【問 12】 現在、集会施設の使用料は現金払いのみとなっています。今後、対応したほうが便利だと思う支払方法を選択してください。（複数回答可）なお、クレジットカード払いや、納付書払いには別途手数料がかかります。

- 今のまま【現金払いのみ】で良い
- 口座引き落とし（事前払い）
- クレジットカード払い（事前払い）
- 納付書払い（事前払い）
- わからない
- その他 ()

◎ 利用の変更に関する説明会について

【問 13】 集会施設の利用条件や利用方法を見直す時は説明会を開催して、市民や利用者の方々から様々なご意見をいただきたいと考えております。説明会が開かれた際に参加しやすい時間帯や曜日をお答えください。（複数回答可）

- 参加する予定はない・説明会は不要
- 午前（9時～12時） 午後（13時～17時） 夜間（18時～21時）
- 平日（月曜日～金曜日） 土曜日 日曜日・祝日
- 日時の希望は無い わからない
- その他
()

【問 14】説明会を開催した場合、参加しやすい会場をご回答ください。(複数回答可)

- 参加する予定はない
- 公民館 地域ふれあい館 市民会館 (全日警ホール)
- 南行徳市民談話室 男女共同参画センター
- 急病診療ふれあいセンター集会室 アイ・リンクルーム/ホール
- 勤労福祉センター (本館) 勤労福祉センター (分館)
- 会場の希望は無い わからない
- その他
()

◎ その他意見募集

【問 15】その他ご意見があればご記入ください。

※ ご記入が済みましたアンケート用紙 (この用紙) は平成 29 年 11 月 27 日 (月) までに、回収ボックスまたは、受付窓口へご提出ください。

ご協力ありがとうございました。

【問い合わせ先】市川市 経営改革課 TEL047-712-8567