

平成28年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成28年度) 平成28年4月1日～平成29年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成28年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課	
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・給食について全年齢児に磁器食器を導入していたことは評価できる。 ・バス遠足や運動会のほかに、5才児にお泊り保育を実施していたことは評価できる。	良	平成29年7月14日	こども施設計画課	
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	協定書、仕様書の通りに管理され、公の施設であることを認識した指定管理者の創意工夫が見られることから評価した。	良		発達支援課	
市川市大洲デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	レクリエーションについて利用者本人の意思を尊重し、選択できる点が評価できる。	優	平成29年7月21日	福祉政策課	
市川市南行徳デイサービスセンター 及び南行徳老人いこいの家	長谷川介護サービス株式会社	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	送迎サービスの際にマンパワーで対応している。また、医療ケアが必要な利用者を受け入れている。	良			
市川市南八幡デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	送迎や食事の面では利用者のニーズにあったサービスを提供している。また、理学療法士が活躍しているデイで機能訓練を行うにあたり介護職員全員にレクチャーしている。利用者は3ヶ月に1度体力効果測定を行い数値を見ることで利用者のやる気を引き出す機能訓練等に努めている。	優			
市川市香取デイサービスセンター	社会福祉法人 市川会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	利用者からの苦情があったものの、車いすの利用者のためのスロープ作りや送迎方法の工夫、また胃ろうの利用者の食事の援助、入浴サービスのための管理や安全対策への配慮など利用者目線でのサービス提供が実施されている。	良			
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～平成33年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	事故防止が図られるなど安全対策をしており、非常食の備蓄を2日分している点が評価できる。また、他のデイサービスセンターで断られた利用者を受入れる点も評価できる。	良			
市川市中山デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	水分制限がある利用者の湯飲みのサイズを変える配慮がされており、毎月体力測定を行うなど有酸素運動を取り入れるなど工夫して機能訓練が行われている。	良			
市川市柏井デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	機能訓練を3種類行っており、柔道整復師の資格を持つ職員が送迎の際に自宅で出来るリハビリ等の助言も行っている。また、食事の面では2食選択できる点が評価できる。	優			
市川市立養護老人ホーム いこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～平成33年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	職員配置が充実しており、適切な生活指導がなされている。更に入居者と家族や地域との交流へのきめ細かい配慮は評価できる。86点で「D」評価なしなので「良」と評価するのが妥当である。	良			介護福祉課
市川市松香園	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成25年4月1日～平成30年3月31日	仕様書、協定書に基づき管理状況を評価しており、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	個人情報の管理方法、レクリエーションでは重度の方も受け入れており、良い運営が実施されていると評価できる。	良			障害者施設課

平成28年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成28年度) 平成28年4月1日～平成29年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成28年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
市川市文化会館・市川市行徳公会堂・市川市芳澤ガーデンギャラリー・市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成28年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体を通して良好な施設運営ができていると評価できる。</li> <li>子ども向けの絵画コンクールやデッサン教室など、次世代の育成等を目的とした自主事業に工夫が見られた。</li> </ul>	優	平成29年7月4日	文化振興課
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年 平成24年4月1日～平成29年3月31日	平成28年度市川駅南口図書館の第一次評価の手續及び結果は適正であると判定する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>レファレンスについては、“ご相談”や“調べものお受けします”等、利用者が質問をしやすくするような工夫を希望する。</li> <li>評価項目にとらわれることなく、自ら提案し自己改善することがあってもよい。</li> </ul>	良	平成29年7月13日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(43施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年 平成24年4月1日～平成29年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものと認められる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>現場がクラブ毎に工夫をし、情熱をもって運営しており、評価に値する。</li> <li>決算報告の結果からみて、正直な運営を行っているという印象</li> <li>支援員の確保など大変かと思うが、良く頑張っている。</li> <li>全般としてはきちんと運営していると思う。保護者からの要望にもすべてに対応することは難しいが、頑張って改善しようとする意識が見られる。</li> <li>虐待児童の発見など気づきの意識を持って現場が対応している。研修などにももっと取り入れていくとより良いと思う。</li> </ul>	優	平成29年7月20日	青少年育成課

## 指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象：平成28年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市南八幡デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年 平成23年4月1日 ~ 平成29年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。</li> <li>きめ細やかな運営をしている。</li> <li>第三者評価についても毎年受検している点も評価できる。</li> </ul>	平成29年7月21日	福祉政策課
市川市香取デイサービスセンター	社会福祉法人 市川会	6年 平成23年4月1日 ~ 平成29年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。</li> <li>介護度が重い方を積極的に受け入れており、また利用者の自主性を重視し、快適に過ごせる工夫がなされている。</li> <li>職員については、障害者雇用率が既定の値を十分に充足しており、また人員配置についても法令に規定する基準を超えた人数となっていることで利用者にとっての安心感と利用者へのきめ細やかなサービス提供に繋がっている。</li> </ul>		
市川市中山デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	6年 平成23年4月1日 ~ 平成29年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。</li> <li>きめ細やかなサービス提供がなされている。</li> </ul>		
市川市柏井デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年 平成23年4月1日 ~ 平成29年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。</li> <li>第三者評価を毎年受検したことが評価できる。</li> <li>機能訓練については柔道整復師が利用者の状況に応じてアドバイスするなど細やかなサービス提供がなされた。</li> </ul>		
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年 平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日	指定管理者による管理は指定期間を通じて協定書・仕様書に基づき適正であり、第一次評価の方法及び結果も適正であると判定する。	指定期間の初期に比べ、非常にサービスの水準があがっていると評価する。	平成29年7月13日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(43施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年 平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日	協定書及び協議書に定められた事項が評価項目に設定され、また、評価基準に基づき、適正に評価されている。	全体的には、指定管理期間中における利用者の急増や市民ニーズの多様化等に対し適切且つ柔軟に対処しており、評価結果は妥当なものと認められる。	平成29年7月20日	青少年育成課