

## 論点整理等について

平成 29 年度

市川市市政戦略会議

## 1. 第3回までのおさらい

### 諮問事項：将来に向けた人的資源の有効活用について

#### ◆審議の進め方の確認

第3回会議において、全体の審議回数を考慮し「業務効率の向上」と「職場環境の整備」の2本柱のうち、「業務効率の向上」から審議を進めることとなり、「職場環境の整備」については、「業務効率の向上」を下支えするという観点から今後の議論を踏まえながら審議を行うこととなった。



#### ◆アンケートの実施

「業務効率の向上」について審議を進めるあたり、議論の材料となるよう、市役所職員の生の声を吸い上げるアンケートを実施し、その結果を「資料2 仕事の効率性に関するアンケートの実施結果について」にまとめ、委員の意見を聴取し、「資料3 アンケート結果に対するご意見について」にまとめた。

## 2. 第4回会議の審議内容

### 審議事項、「効率的な業務」を成立させる要因について

アンケートの「問6 効率的な状態を支える要因について」(資料2 P4)では、「目的意識」、「周囲との調整力」、「コミュニケーション・情報共有」の3つが回答のTOP3となる。これらを、従来のイメージ図に当てはめると次ページのとおりになる。



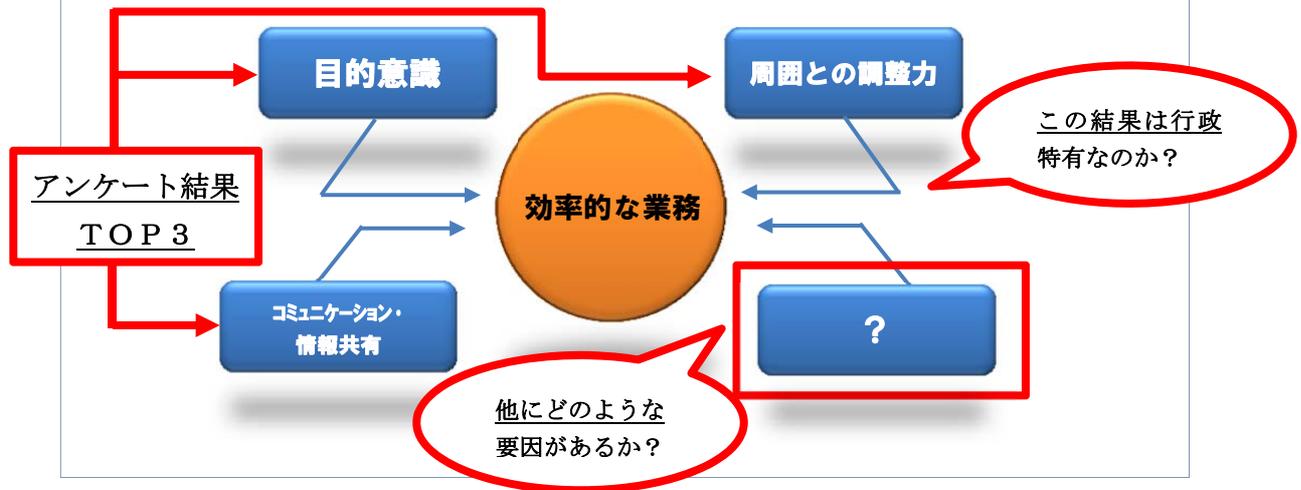
イメージに基づき、アンケート結果やこれまでの資料を踏まえて、

- 今後、効率的な業務を支える要因として挙げられたものの中で、市政戦略会議において議論を深めていく項目として、
- ・「目的意識」、「周囲との調整力」、「コミュニケーション・情報共有」を柱として確定させてよいか。
  - ・他にどのような要因を柱として取り扱っていくか。

の2点についてご審議いただきたい。

## 「効率的な業務」を成立させる要因イメージ図

「効率的な業務」を成立させる要因にはどのようなものがあるか？



### 3. 第5回以降の進め方について

第4回会議で確定させた、今後議論を深めていく要因ごとに、「業務効率の向上」の観点から目指すべき方向性、改善策などの具体的な審議を行っていく。

※1回に2項目ずつ程度を想定

#### ＜審議の進め方のイメージ＞

要因	アンケートから見えた 問題点や課題	目指すべき方向性、 改善策など
目的意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人のモチベーション保持に課題がある。</li> <li>トラブルや問題を引き起こす原因と結果の関係を捉えられていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>
周囲との調整力	<ul style="list-style-type: none"> <li>周囲との調整がうまく取れていないため修正ややり直し等の業務が生じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>
コミュニケーション・情報共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>横のつながりに課題がある。</li> <li>上司からの指示が不明瞭である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報の共有・蓄積が不十分である。</li> <li>仕事の進め方が属人化している。</li> <li></li> <li></li> </ul>
.	.	.
.	.	.
.	.	.

第4回で確定

審議内容等から  
事務局で整理

第5回以降に、  
要因ごとに審議

## 4. 今後の審議スケジュールについて

### (1) 年間スケジュール

回数	会議日程	審議内容	
1	平成28年10月25日(火)	・委嘱状交付式 ・諮問	
2	平成28年12月27日(火)	導入	本市の現状と課題
3	平成29年2月7日(火)		審議すべき論点の整理
4	平成29年4月25日(火)		
5	平成29年6月27日(火)	審議	(例) 業務効率の向上 ・目的意識 ・周囲との調整力 ・コミュニケーション・情報共有 など
6	平成29年8月22日(火)		
7	平成29年10月24日(火)		
8	平成29年12月26日(火)	公共施設等総合管理計画における個別計画策定に係る意見聴取について(経営改革室 経営改革課)	
9	平成30年2月6日(火)	審議	(例) 業務効率の向上 ・ 職場環境の整備 ・ など
10	平成30年4月24日(火)		
11	平成30年6月26日(火)		
12	平成30年7月24日(火)	総括	審議内容のまとめ
13	平成30年8月28日(火)		答申案の審議
平成30年9月予定 答申			

### (2) 導入部分に関するスケジュール

回数	審議内容
4	これまでの資料、業務効率の向上に関する市内アンケートの結果に基づき、論点を整理し、 <b>提言すべき分野を確定する。</b>