

市川市中央図書館 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 中央図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	8	調べもの用インターネットブース(図書館設置パソコン)の利用
2	CDやDVD・ビデオを借りる	9	座席を利用する
3	子どもの本を借りる	10	新聞記事等の外部データベースを利用する
4	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	11	リサイクルブック市・おはなし会などイベントへの参加
5	図書などの予約申込み・受取りをする	12	特に目的はない
6	調べものや、職員へ資料調査・相談をする	13	その他()
7	ビジネスルーム・持ち込みPC利用ブースの利用		

問2. 中央図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをするのができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 中央図書館の満足度についてお尋ねします。

1. 図書館の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2-1. 平日の閉館時間(19:30)について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
2-2. 土・日・祝日の閉館時間(18:00)について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
2-3. 朝の開館時間(10:00)について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
3. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4. 子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 地域・行政資料の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 図書館でのイベントについて (リサイクルブック市・おはなし会など)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	参加したことがない
8. 特集展示について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
10. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、中央図書館にどの程度満足していますか?

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市行徳図書館 利用者アンケート

2020年1月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

	1	2	3	4	5	6	7
1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 行徳図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・中高生対象資料)を借りる	7	パソコンルーム(持込パソコン・電卓)を利用する
2	CDやDVD・ビデオを借りる	8	4F閲覧室を利用する
3	子どもの本を借りる	9	2F・3Fの座席を利用する
4	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	10	リサイクルブック市・えほんの会などイベントへの参加
5	図書などの予約申込み・受取りをする	11	特に目的はない
6	調べものや、職員へ資料調査・相談をする	12	その他

問2. 行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

	1	2	3	4
1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 行徳図書館の満足度についてお尋ねします。

	1	2	3	4	5
1. 図書館の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2-1. 平日の閉館時間(19:30)について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
2-2. 土・日・祝日の閉館時間(17:00)について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	()
3. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
4. 子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 地域・行政資料の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 図書館でのイベントについて (リサイクルブック市・えほんの会など)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	参加したことがない
8. 特集展示について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
10. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、行徳図書館にどの程度満足していますか?

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市信篤図書館 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 信篤図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	リサイクルブック市・えほんの会などイベントへの参加
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	8	特に目的はない
4	図書などの予約申込み・受取りをする	9	その他()
5	調べものや、職員へ資料調査・相談をする		

問2. 信篤図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 信篤図書館の満足度についてお尋ねします。

1. 図書館の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 地域・行政資料コーナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 図書館でのイベントについて (リサイクルブック市・えほんの会など)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	参加したことがない
7. 本の特集展示について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、信篤図書館にどの程度満足していますか?

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 信篤図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市南行徳図書館 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 南行徳図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	6 座席を利用する
2 子どもの本を借りる	7 リサイクルブック市・えほんの会などイベントへの参加
3 館内で、本・新聞・雑誌等を読む	8 特に目的はない
4 図書などの予約申込み・受取りをする	9 その他()
5 調べものや、職員へ資料調査・相談をする	

問2. 南行徳図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 南行徳図書館の満足度についてお尋ねします。

1. 図書館の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 子どもの本の充実について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 地域・行政資料コーナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 図書館でのイベントについて (リサイクルブック市・えほんの会など)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	参加したことがない
7. 本の特集展示について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 本の案内・調べもの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
9. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、南行徳図書館にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 南行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市平田図書館 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 平田図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	リサイクルブック市への参加
3	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	8	特に目的はない
4	図書などの予約申込み・受取りをする	9	その他()
5	調べものや、職員へ資料調査・相談をする		

問2. 平田図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか?

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをするのができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 平田図書館の満足度についてお尋ねします。

1. 図書室の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 地域・行政資料コーナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. リサイクルブック市について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	参加したことがない
6. 本の特集展示について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
7. 本の案内・調べものの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
8. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、平田図書館にどの程度満足していますか?

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 平田図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市 大野公民館図書室 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。
* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 大野公民館図書室を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本（大人・学生対象資料）を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る
3	館内で本を読む	8	特に目的はない
4	図書などの予約申込み・受取りをする	9	その他()
5	調べものや、職員へ読書相談をする		

問2. 大野公民館図書室を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをするのができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 大野公民館図書室の満足度についてお尋ねします。

1. 図書室の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 市政情報・地域資料コーナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 本の案内・調べものの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 総合的に、大野公民館図書室にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問5. 大野公民館図書室へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

市川市 西部公民館図書室 利用者アンケート

2020年2月
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

該当するものに○をつけてください

1. 年 齢 ⇒	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2. 住 所 ⇒	市川市	船橋市	浦安市	松戸市	鎌ヶ谷市	その他()	
3. 職 業 ⇒	会社員 公務員	自営業	パート・ アルバイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1. 西部公民館図書室を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	本（大人・学生対象資料）を借りる	6	座席を利用する
2	子どもの本を借りる	7	公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る
3	館内で本を読む	8	特に目的はない
4	図書などの予約申込み・受取りをする	9	その他()
5	調べものや、職員へ読書相談をする		

問2. 西部公民館図書室を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

1. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 探していた情報や知識を得ることができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 仕事や、資格取得の役に立った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
5. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問3. 西部公民館図書室の満足度についてお尋ねします。

1. 図書室の施設・設備について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
2. 図書の充実について(全般)	満 足	やや満足	やや不満	不 満	
3. 地域資料コーナーについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
4. 蔵書検索システムの使いやすさについて	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
5. 本の案内・調べものの相談について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	利用したことがない
6. 職員の対応について	満 足	やや満足	やや不満	不 満	

問4. 2019年3月から西部公民館図書室での貸出がバーコードによる方法に変更になりました。

これによって、以前と比べて次のようなことをお感じになりますか？

1. 本を一度にたくさん借りるようになった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
2. 本を借りる時、カウンターで待つ時間が短縮された	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
3. 読みたい本が増えた	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない
4. 気軽に本の予約ができるようになった	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない

問5. 総合的に、西部公民館図書室にどの程度満足していますか？

満 足 やや満足 やや不満 不 満

問6. 西部公民館図書室へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。