

## 開設提案書

以下の項目について、事業運営に対する基本的な考え方を示してください。

※参考となる資料等があれば添付してください。(例：災害マニュアル、運営規程など)

### 1. 基本理念及び運営方針について

- ・本事業に対する基本理念及び運営方針の考え方を具体的に記入してください。

### 2. 利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて

- ・利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて具体的に示してください。(職員研修、契約内容など)

### 3. 苦情・相談窓口について

- ・利用者や家族等からの相談・苦情に対する取り組みや、サービスの質の向上に繋げるための取り組みについて記入してください。

### 4. 緊急時の対応について

- ・サービス提供中に利用者の病状の急変が生じた場合等、緊急時における対応や職員間の周知について具体的に記入してください。

**5. 事故発生時の対応について**

- ・ サービス提供により事故が発生した時の対応や、再発防止へ向けた取り組み、職員間の周知について、具体的に記入してください。

**6. 火災等、非常災害時の対応について**

- ・ 非常災害発生時の関係機関との連携体制や消防計画、避難・救出訓練等、非常災害に関する計画への取り組みについて具体的に示してください。

**7. 衛生管理に関する取り組みについて**

- ・ 職員の清潔の保持や健康管理、感染症対策等、衛生管理に対する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

**8. 自己評価・外部評価などの取り組みについて**

- ・ 運営に係る評価や公表、サービスの改善に向けた取り組みについて具体的に示してください。

**9. 認知症の症状の進行緩和に関する取り組みについて**

- ・認知症の症状の進行緩和の関する取り組みについて具体的に示してください。

**10. 虐待防止に対する取り組みについて**

- ・虐待防止に向けた考え方と取り組みについて具体的に示してください。

**11. 身体拘束廃止に対する取り組みについて**

- ・身体拘束廃止に向けた考え方と取り組みについて具体的に示してください。

**12. 利用者の心身の状況等の把握について**

- ・利用者の心身の状況等を把握するための取り組みや情報共有の体制等について具体的に記入してください。

**13. 利用者の生活を支えていくためのサービスを提供するための取り組みについて**

- ・利用者の心身の状況に応じ、適切なサービスを提供するための取り組みや看取りケアに関する取り組み等、利用者の生活を支えるために考えている取り組みがあれば、具体的に示してください。

**14. 地域との連携について**

- ・運営推進会議の位置付けや地域交流に対する考えなど、地域との連携について具体的に示してください。※地域交流スペース等、地域との連携、交流を図ることのできる場の設置を予定している場合は、その具体的な運用方法も併せて記載してください。

**15. 医療との連携について**

- ・主治の医師や協力医療機関との連携のとり方について具体的に示してください。

**16. 職員配置の考え方と具体的な配置について**

- ・職員配置の方針や職員採用の方策などについて具体的に示してください。

**17. 職員の育成・接遇に関する取り組みについて**

- ・職員研修等、職員の育成・接遇に関する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

※記入欄が足りないときは、適宜追加して記入してください。