

市川市
いちかわ・みんなで支え合いアプリ

マニュアル
(利用者操作作用)

目次

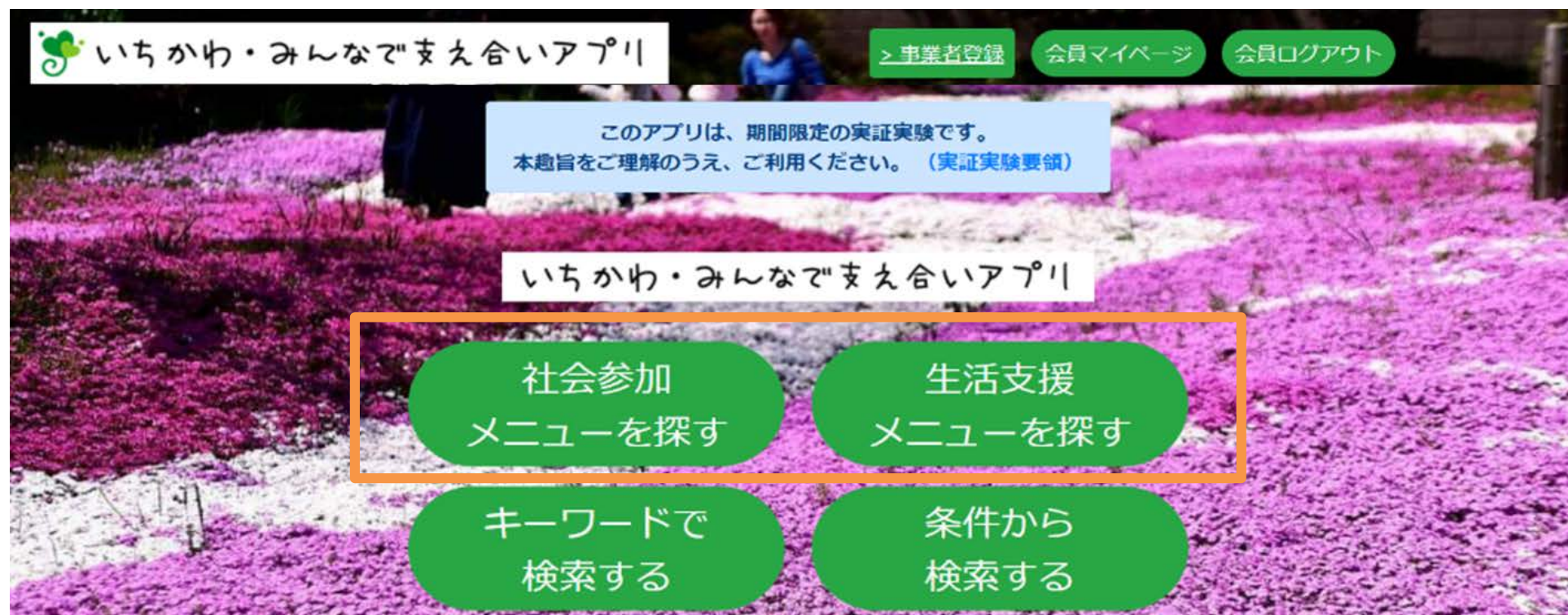
1. メニュー検索P 2 ~ 4
キーワード検索P 5
条件検索P 6
2. 社会参加するP 7 ~ 9
3. 生活支援をうけるP 10 ~ 11
4. 利用者登録P 12 ~ 16
確認メールが届かない場合の再送付方法P 17 ~ 18
5. ログイン方法P 19 ~ 20
6. 活動団体へお問い合わせP 21 ~ 24
7. マイページ操作方法P 25
8. お問い合わせ先P 26

1. メニュー検索

1 下記サイトにアクセス（インターネット接続）

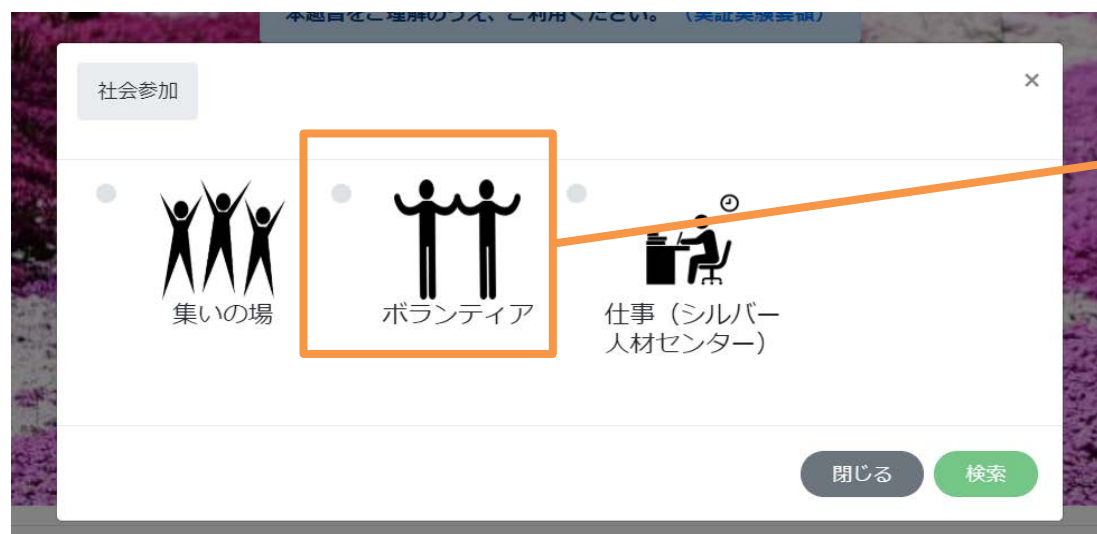
<https://ichikawa-support.com/>

2 「社会参加」「生活支援」のいずれかを選択



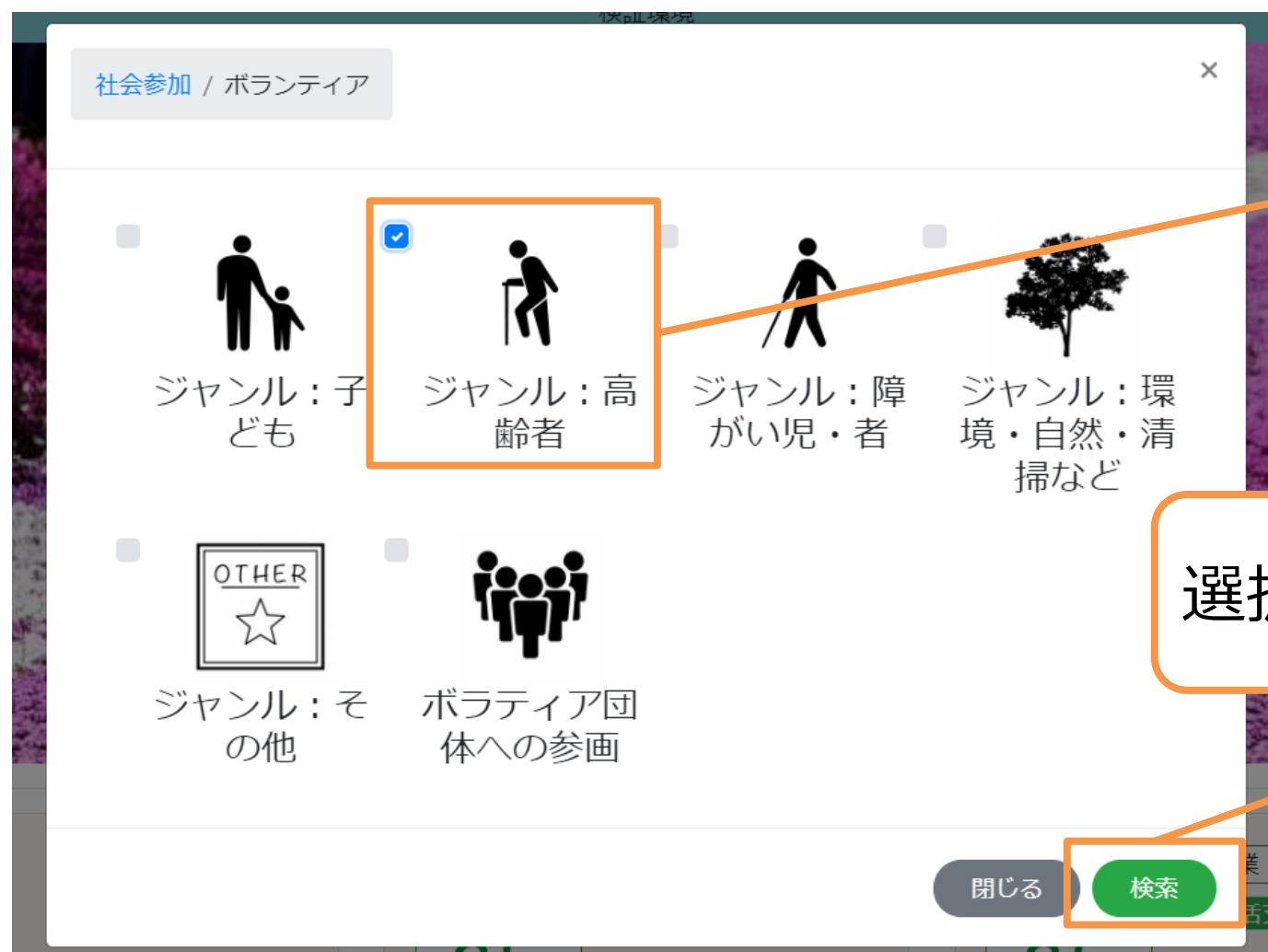
1. メニュー検索

3 ご希望のメニューを押す



希望のメニューを押す

4 ご希望のメニューを押して検索

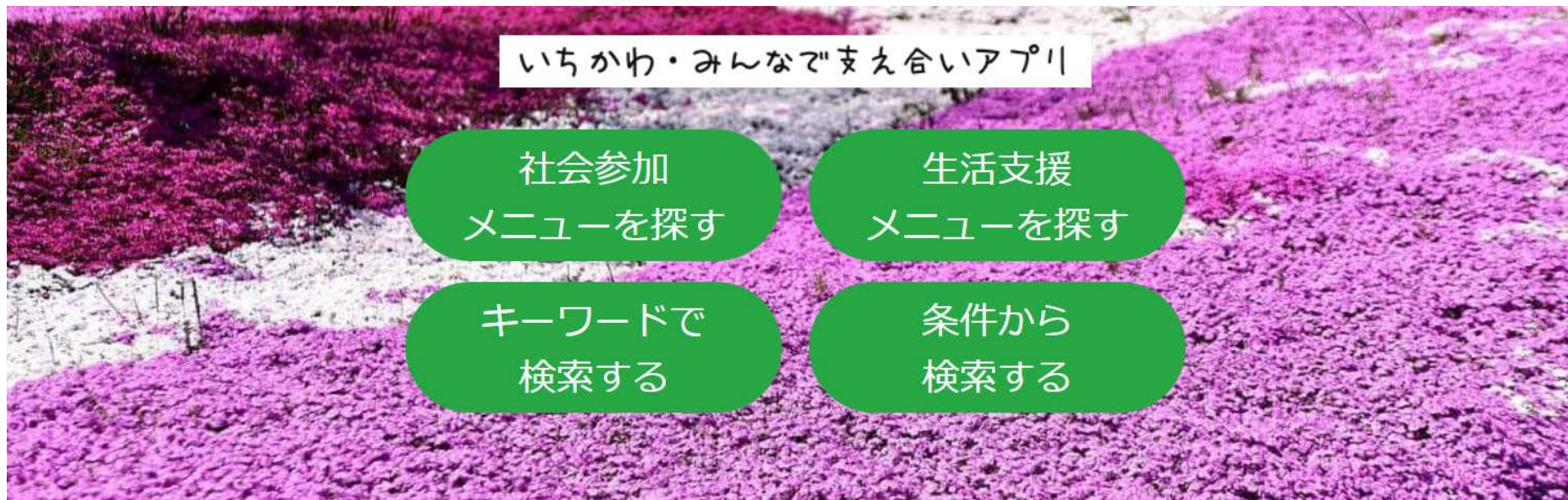


希望のメニューを押す

選択したら「検索」を押す

1. メニュー検索

5 検索結果



1件の社会参加メニュー・生活支援メニューが見つかりました

検索条件リセット



自治(町)会

社会参加メニュー

社会参加テスト

体操・運動 カラオケ・歌 茶話
 会・食事会・お喋り 室内ゲーム・レク
 リエーション 手芸・工作・物づくり
 鑑賞会(映画・DVD・演芸等) 手作
 業・手遊び 講座 異世代交流 ジ
 ャンル:子ども ジャンル:高齢者
 ジャンル:障がい児・者

募集期間: 2020年6月11日~2020年6月15日
 活動日: 6月20日

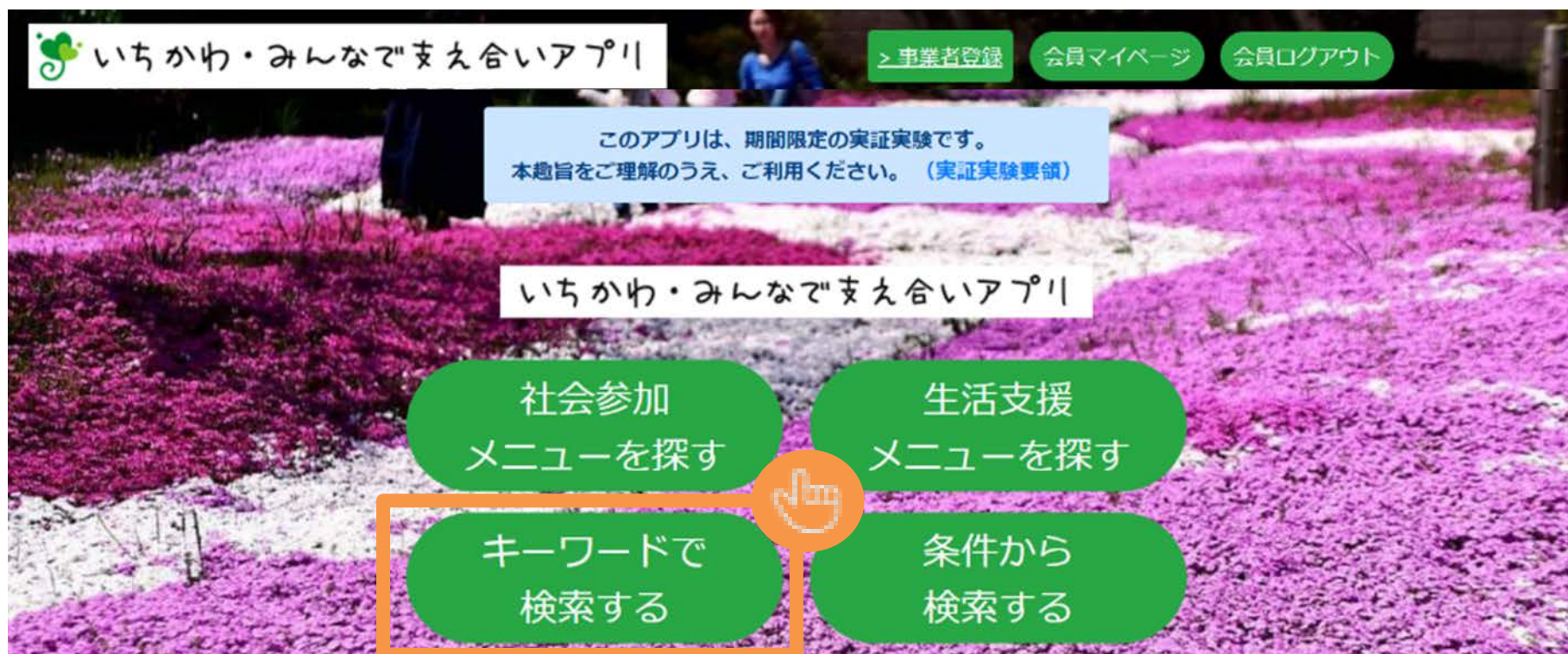
クリーン会

団体への問い合わせ

※生活支援メニューも 検索方法は同様です。

1. メニュー検索（キーワード検索）

1 TOP画面で「キーワードで検索する」を選択

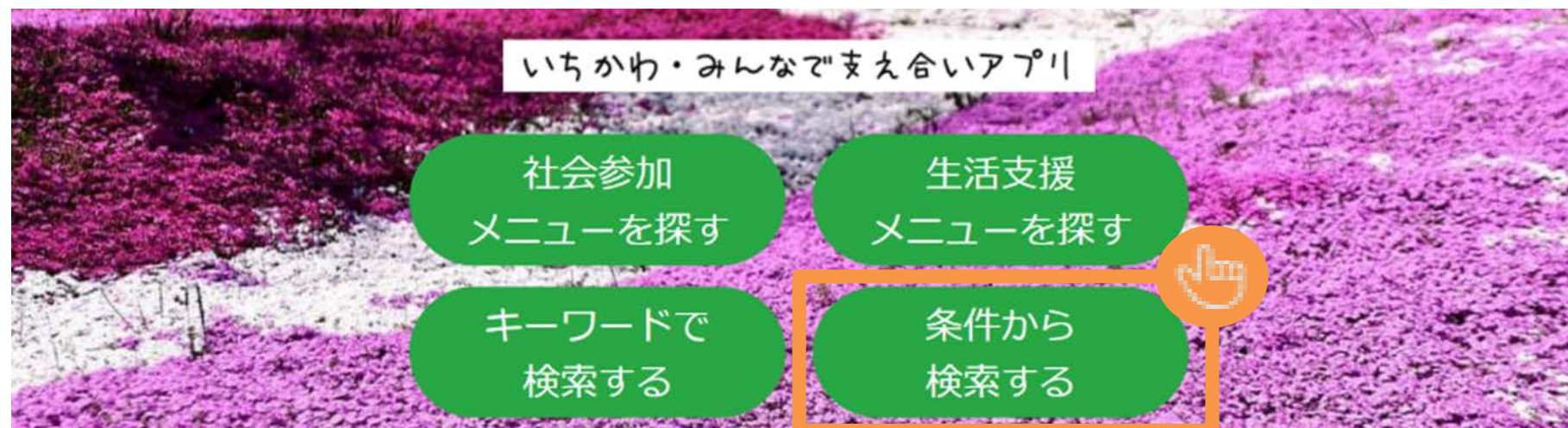


2 キーワード検索



1. メニュー検索（条件から検索）

1 TOP画面で「条件から検索する」を選択



2 条件から検索

妙典, 南大野, 大野町, 柏井

期間 20190101 ~ 20190101

営業日 月曜日 火曜日 水曜日
 木曜日 金曜日 土曜日
 日曜日 祝日 年末年始

サービス提供時間 時 分 ~ 時 分

地域 市川

サービス提供エリア 市川市全域 北部 南部（行徳エリア）
 国府台 市川 市川南
 真間 新田 平田
 大洲 大和田 東大和田
 本塩 富浜 塩焼
 宝 幸

閉じる 検索

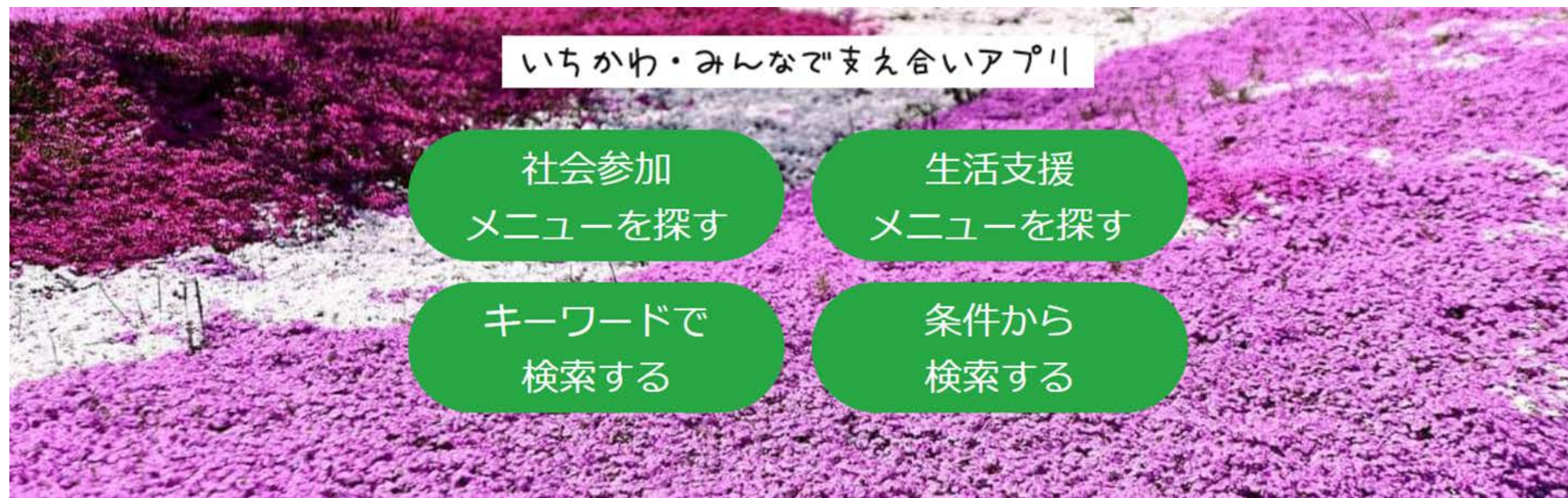
The screenshot shows a search filter form with various input fields and checkboxes. The '検索' button at the bottom right is highlighted with an orange border and a hand cursor icon.

入力欄の項目に沿って入力

入力したら検索を押す

2. 社会参加する

1 メニューを検索する



1件の社会参加メニュー・生活支援メニューが見つかりました

検索条件リセット

自治(町)会

社会参加メニュー

社会参加テスト

体操・運動 カラオケ・歌 茶話
会・食事会・お喋り 室内ゲーム・レク
リエーション 手芸・工作・物づくり
鑑賞会(映画・DVD・演芸等) 手作
業・手遊び 講座 異世代交流 ジ
ャンル:子ども ジャンル:高齢者
ジャンル:障がい児・者

募集期間: 2020年6月11日~2020年6月15日
活動日: 6月20日

クリーン会

団体への問い合わせ

募集中の社会参加メニューを押す

自治(町)会

社会参加メニュー

社会参加テスト

体操・運動 カラオケ・歌 茶話
会・食事会・お喋り 室内ゲーム・レク
リエーション 手芸・工作・物づくり

2. 社会参加する

2 募集内容・活動日・申込方法を確認して応募（申込）する

検索結果詳細

項目	詳細
活動名	市川社会参加
メニュー	社会参加メニュー
活動の詳細ページ	https://
申込方法	活動場所（現地）、電話、メール、Webから

※利用者登録（P12参照）をしていただくとアプリから申込できるものもあります。

お問い合わせ電話番号

000-000-0000

2020年5月1日

活動時間：09:00～10:00

集合場所：〇〇〇

サービス提供エリア：国府台、市川、市川南、真間、新田、平田、大洲、大和田、東大和田、稻荷木、八幡、南八幡、菅野、東菅野、宮久保、鬼越

募集内容：12人（残り12人）

応募

【アプリから申込をした場合】
募集内容・活動日を確認して「応募」ボタンを押す

3 確認画面【アプリから申込をした場合】

match-ichikawa.karada.live の内容

この活動に応募しますか？

OK

キャンセル

【アプリから申込をした場合】
確認画面が表示されます

応募する⇒OKを押す
応募しない⇒キャンセルを押す

2. 社会参加する

4 応募完了【アプリから申込をした場合】



5 応募完了通知が届く【アプリから申込をした場合】 →登録したアドレスに応募完了メールが届きます。

「市川社会参加」への応募が完了しました 受信トレイ x



info@karada.live

To 自分

様

この度は、いちかわ・みんなで支え合いアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

「市川社会参加」への応募が完了しました。

活動日：2020/05/01

活動時間：09:00～10:00

地域：国府台, 市川, 市川南, 真間, 新田, 平田, 大洲, 大和田, 東大和田, 稲荷木, 八幡, 南八幡, 菅野, 東菅野, 宮久保, 鬼越, 鬼高, 高石神, 中山, 若宮, 北方, 本北方, 北方町, 国分, 中国分, 北国分, 須和田, 稲越町, 曾谷, 下貝塚, 東国分, 堀之内, 東浜, 田尻, 高谷, 高谷新町, 原木, 二俣, 二俣新町, 上妙典, 南大野, 大野町, 柏井町, 大町, 奉免町, 本行徳, 加藤新田, 千鳥町, 高浜町, 関ヶ島, 伊勢宿, 下新宿, 河原, 下妙典, 妙典, 押切, 湊, 湊新田, 香取, 欠真間, 相之川, 新井, 島尻, 広尾, 南行徳, 塩浜, 福栄, 行徳駅前, 新浜, 入船, 日之出, 末広, 本塩, 富浜, 塩焼, 宝, 幸

活動場所：

集合場所：市川

お知らせ：集合時間：8:30

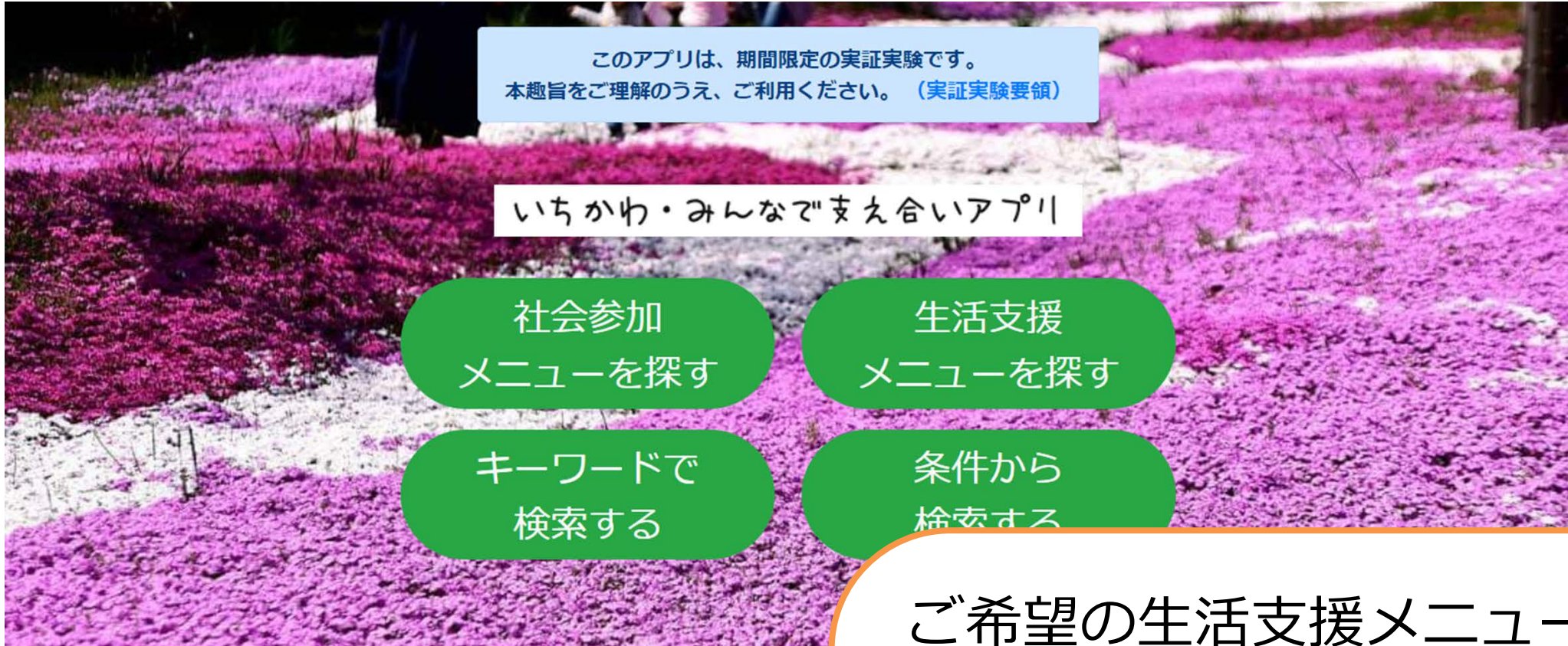
お問い合わせ電話番号：000-000-0000

承認状況：承認済み

これで社会参加への応募が完了しましたので、お申込み日に活動参加をお願いします。

3. 生活支援をうける

1 メニューを検索する



ご希望の生活支援メニューを押す

1件の社会参加メニュー・生活支援メニュー

企業

生活支援メニュー



生活支援テスト

配食（お弁当宅配）

受付時間: 6時～25時

サービス提供可能時間: 00:00 ～ 24:00

休業日: 年未年始

生活支援テスト

団体への問い合わせ

企業

生活支援メニュー



生活支援テスト

配食（お弁当宅配）

受付時間: 6時～25時

サービス提供可能時間: 00:00 ～ 24:00

休業日: 年未年始

生活支援テスト

団体への問い合わせ

3. 生活支援をうける

2 詳細を確認

検索結果詳細

項目	詳細
サービス名	市川生活支援
メニュー	生活支援メニュー
サービスの詳細ページ	
申込方法	店頭, 電話, メール, Webから
サービス分類	配食（お弁当宅配）, 配食以外の宅配
対象年齢	制限なし
利用料金	500
お知らせ欄	
お問い合わせ電話番号	000-000-0000

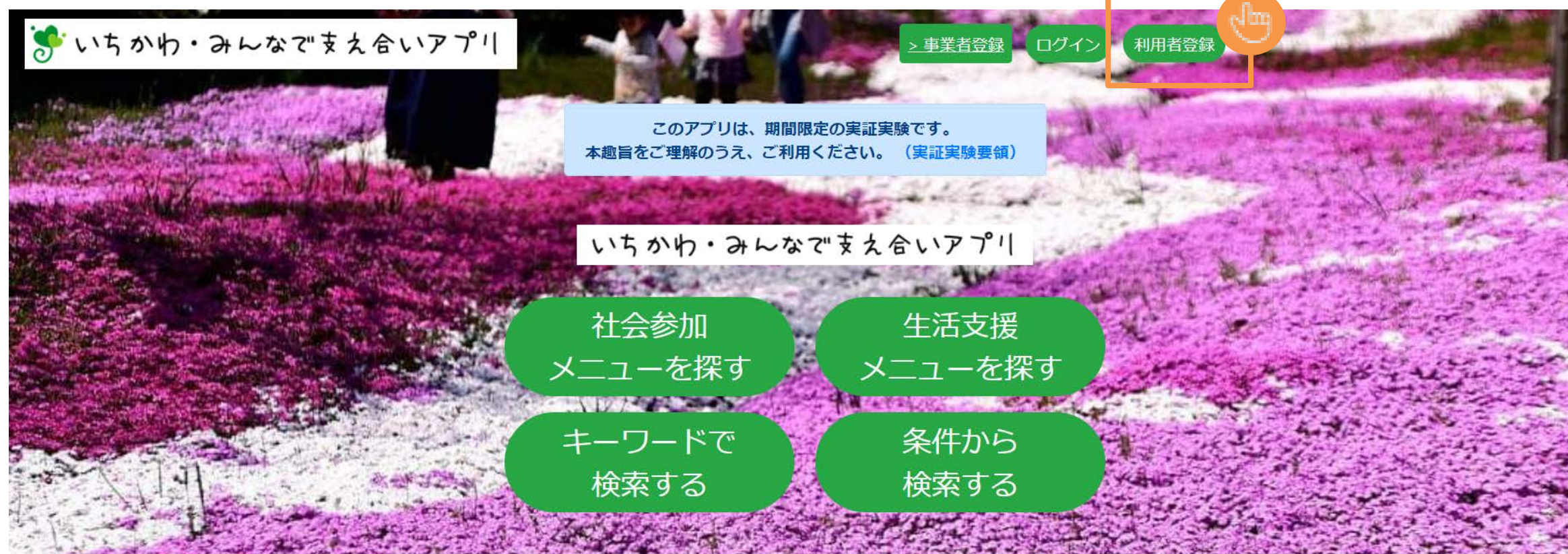
各サービスによって
申込方法が異なります。

生活支援は本サイトからの
WEB申込ができません。

「申込方法」をご確認の上、
申込みをしてください。

4. 利用者登録

1 TOP画面の「利用者登録」を選択



4. 利用者登録

2 新規登録

いちかわ・みんなであそびアプリ [> 事業者登録](#) [ログイン](#) [利用者登録](#)

いちかわ・みんなであそびアプリ

新規登録

氏名

姓 名

フリガナ

イチカワ ハナコ

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス (確認)

メールアドレス (確認)

生年月日

19800101

性別 女性 男性 未回答

住所

千葉県 市川市 丁目・番地・号・マンション

電話番号

080 - 1234 - 5678

パスワード

半角英数字8文字以上

パスワード再入力

上記と同じものを入力してください

パスワードを表示

[利用規約](#)に同意します

[利用者登録](#)

登録済みの方は[こちらからログイン](#)

入力欄の項目に沿って入力

* 規約内容のご確認をお願いします。


利用規約チェックボックスを押す。

[利用規約](#)に同意します

同意を頂き「利用者登録」を押す

4. 利用者登録

3 新規登録

 いちかわ・みんなで支え合いアプリ

> 事業者登録

ログイン

利用者登録

いちかわ・みんなで支え合いアプリ

新規登録

以下の内容で登録します。よろしいですか？

- ・氏名
- ・フリガナ
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・性別
女性
- ・住所
- ・電話番号
000-000-0000

入力間違いがないか、
必ずご確認ください。

ご確認を頂き
「利用者登録」を押す

利用者登録


修正

登録済みの方は[こちら](#)からログイン

※入力修正は、「修正」を押す

4. 利用者登録

4 仮登録完了

 いちかわ・みんなで支え合いアプリ

> 事業者登録

ログイン

利用者登録

仮登録完了

「いちかわ・みんなで支え合いアプリ」の仮登録が完了いたしました。
ご記入していただいたメールアドレスへ「確認用のURL」を記述したメールを送信させていただきます。
そのURLをクリックして「本登録」を完了させてください。

※携帯電話のメールアドレスをご登録された方へ

お使いの携帯電話で、迷惑メール対策の設定や、ドメイン指定受信の設定をされている場合は、解除いただくか、下記のメールアドレスを受け取れるよう、ドメイン指定受信の追加登録をお願いします。

【info@karada.live】

登録いただいたメールアドレス宛てに確認メールが送信されます。

トップへ移動

いちかわ・みんなで支え合いアプリ

利用規約（団体）
利用規約（個人）
プライバシーポリシー
事業案内（市公式webへリンク）
募集团体情報
お問合せ

**必ず24時間以内に
登録（メール確認）
を行ってください。**

4. 利用者登録

5 受信メールの確認URLを押す

メールアドレス確認のご案内 受信トレイ ×

 info@karada.live
To 自分 ▾

様

このメールは「いちかわ・みんなで支え合いアプリ」において、サービス提供事業者様のメールアドレスが新規登録あるいは変更された際に、そのメールアドレスが有効であることを確認するためにお送りしております。

(サービス提供事業者様自身による登録・更新の他、サービス提供事業者様が所属するサービスの管理者による代行入力の場合もあります。メールアドレスが有効であることで、サービス提供事業者様にとって重要な情報を必要なタイミングでお送りすることができます。このメールをご覧になりましたら、速やかに下記の確認URLをクリックしてください。

■ 確認URL

[\[http://ichilin.jp/confirm/email/4211c8e0ac7e11ea8810878e05008739\]](http://ichilin.jp/confirm/email/4211c8e0ac7e11ea8810878e05008739)

※確認URLが改行されている場合や上手く認識されない場合は、お手数ですがブラウザのアドレスバーに確認URLをコピーしてください。

確認URLの有効期限は、このメール配信後24時間です。

なお、このメールに心当たりのない方は、大変お手数ですが、このメールを破棄して頂けますようお願いいたします。

「確認URLを
押してください。」

6 登録完了

メールアドレスの確認ができました。

引き続き下記URLへアクセスして下さい。

<https://match-ichikawa.karada.live>

4.利用者登録 (確認メールが届かない場合の再送付方法)

仮登録後、登録したメールアドレスに確認メールが届かない場合は、以下の手順に沿ってメールを再送してください。

1 19ページを参考に「ログイン」する

-----ログイン中で操作する-----



4. 利用者登録（確認メールが届かない場合の再送付方法）

2 アカウント設定をおす



「アカウント設定」
を押す

3 アカウント設定画面

アカウント設定

氏名
市川 テスト

フリガナ
イチカワ テスト

メールアドレス
再送

メールアドレスを確認・修正して

再送 ボタンを押す

「再送」ボタンは
仮登録状態のみ表示されます

メールが再送されますので、16ページ **5** の手順で
登録を完了させてください。

5. ログイン方法

1 TOP画面の「ログイン」を選択



5. ログイン方法

2 ログイン画面



1. **利用者登録**でご登録された
 ・Eメールアドレス
 ・パスワード

を入力

ログインボタンをクリック

確認

ログイン確認方法



会員マイページ

TOP画面上部が、「会員マイページ」になっていればログイン成功です。

6. 活動団体へお問い合わせ

1 ログインしてください

※会員マイページと表示になっているか確認



2 問い合わせする団体を選択



6. 活動団体へお問い合わせ

3 お問い合わせ内容を入力

TOP / 団体への問合せ

〇〇〇〇〇 へのお問い合わせ

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる場合がございます。
お急ぎの場合はお電話にてお問い合わせください。

お問い合わせをしたい
メッセージ内容を入力。

送信 を押す。

メッセージを入力してください。

送信

4 お問い合わせ内容が反映されます

TOP / 団体への問合せ

〇〇〇〇〇 へのお問い合わせ

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる場合がございます。
お急ぎの場合はお電話にてお問い合わせください。

2020年4月13日 (月)

当日の持ち物を教えてください。

午後 12:35

メッセージを入力してください。

送信

6. 活動団体へお問い合わせ

5 団体から回答があると、登録アドレスへメールが届く

「社会参加・ボランティア」からメッセージの送信がありました 受信トレイ ×



info@karada.live

To 自分 ▾

様

この度は、いちかわ・みんなで支え合いアプリをご利用いただき、ありがとうございます。

6 ログインをして、会員マイページを選択



会員マイページ

アカウント設定

活動履歴

団体問合せ履歴

ボタン説明

会員マイページより

団体問合せ履歴

を押す

お知らせ

お問合せ・ご意見

よくある質問

利用規約

6. 活動団体へお問い合わせ

7 活動団体からの返信内容

TOP / 団体への問合せ履歴

募集団体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集団体によっては回答には数日かかる場合がございます。
お急ぎの場合はお電話にてお問い合わせください。

The screenshot displays a message history interface. On the left, there is a sidebar with two categories: '社会参加・ボランティア' (Social Participation/Volunteer) dated '2020年4月13日' and '生活支援・宅配' (Life Support/Delivery) dated '2020年4月13日'. The main area shows a message from the activity group: '当日の持ち物を教えてください。' (Please tell us what to bring on the day.) with a timestamp of '午後 12:35'. Below it, a response from the activity group is shown: 'タオルと着替えをお持ちください。お茶はこちらで用意します。' (Please bring towels and change of clothes. We will prepare tea here.) with a timestamp of '午後 1:05'. A blue callout box points to this response with the text '活動団体からの返信内容' (Response from the activity group). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを入力してください。' (Please enter a message.) and a green '送信' (Send) button. An orange callout box highlights the input field and the send button.

回答への返信があればメッセージを入力し送信する

7. マイページ操作方法

1 TOP画面で「会員マイページ」を選択



2 各種機能を選択



機能		できること
①	アカウント設定	会員情報の更新
②	活動履歴	申込確認
③	団体問合わせ履歴	団体からのメッセージ確認
④	ボタン説明	会員マイページの操作説明
⑤	お知らせ	市川市からのお知らせ確認
⑥	お問合わせ・ご意見	お問い合わせメール送信
⑦	よくある質問	よくある質問の確認
⑧	利用規約	利用規約の確認

8. お問い合わせ先

▶ WEBで問い合わせ

「会員マイページ」の **お問い合わせ・ご意見**
からお問い合わせ（※P25を確認）

▶ 電話で問い合わせ

いちかわ・みんなで支え合いアプリ
事務局(カラダライブコールセンター)

0570-077-122

受付対応時間：09:00～17:00（平日のみ）