

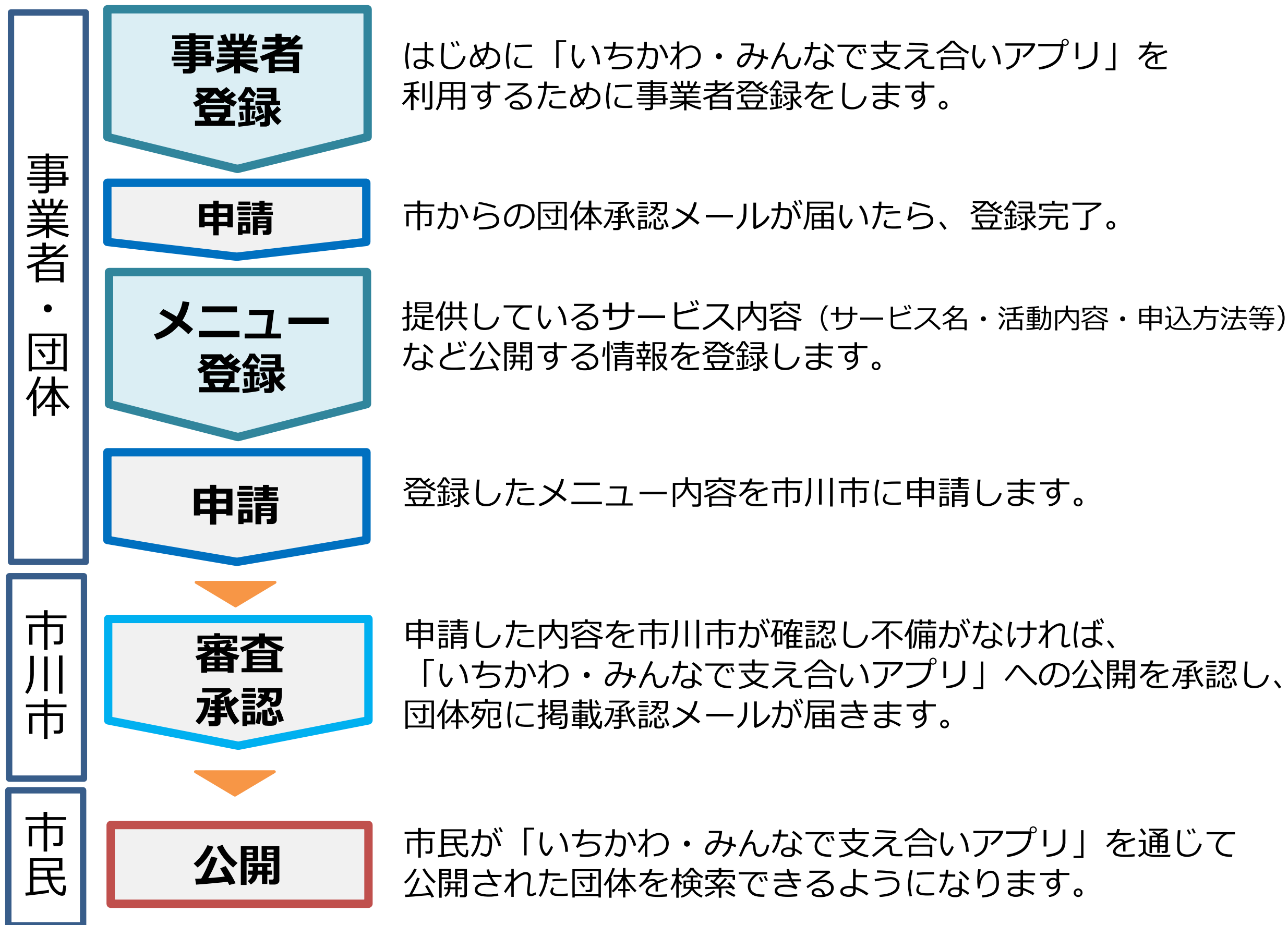
市川市  
いちかわ・みんなで支え合いアプリ

マニュアル  
(団体操作用)

# 目次

- \* **事業者登録から  
サービスメニュー提供までの流れ** ..... P 2
- 1. 事業者登録** ..... P 3 ~ 7
  - 市の承認 ..... P 8
  - 確認メールが届かない場合の再送付方法 ..... P 9 ~ 10
- 2. 団体ログイン方法** ..... P 11 ~ 12
- 3. メニューを登録する** ..... P 13 ~ 18
- 4. 申込状況を確認する** ..... P 19 ~ 21
- 5. 申込者に一斉メッセージを送信する** ..... P 22 ~ 25
- 6. 申込者からのお問合せを確認** ..... P 26 ~ 27
- 7. マイページ操作方法** ..... P 28
- 8. お問い合わせ先** ..... P 29

# 事業者登録からサービスメニュー提供までの流れ

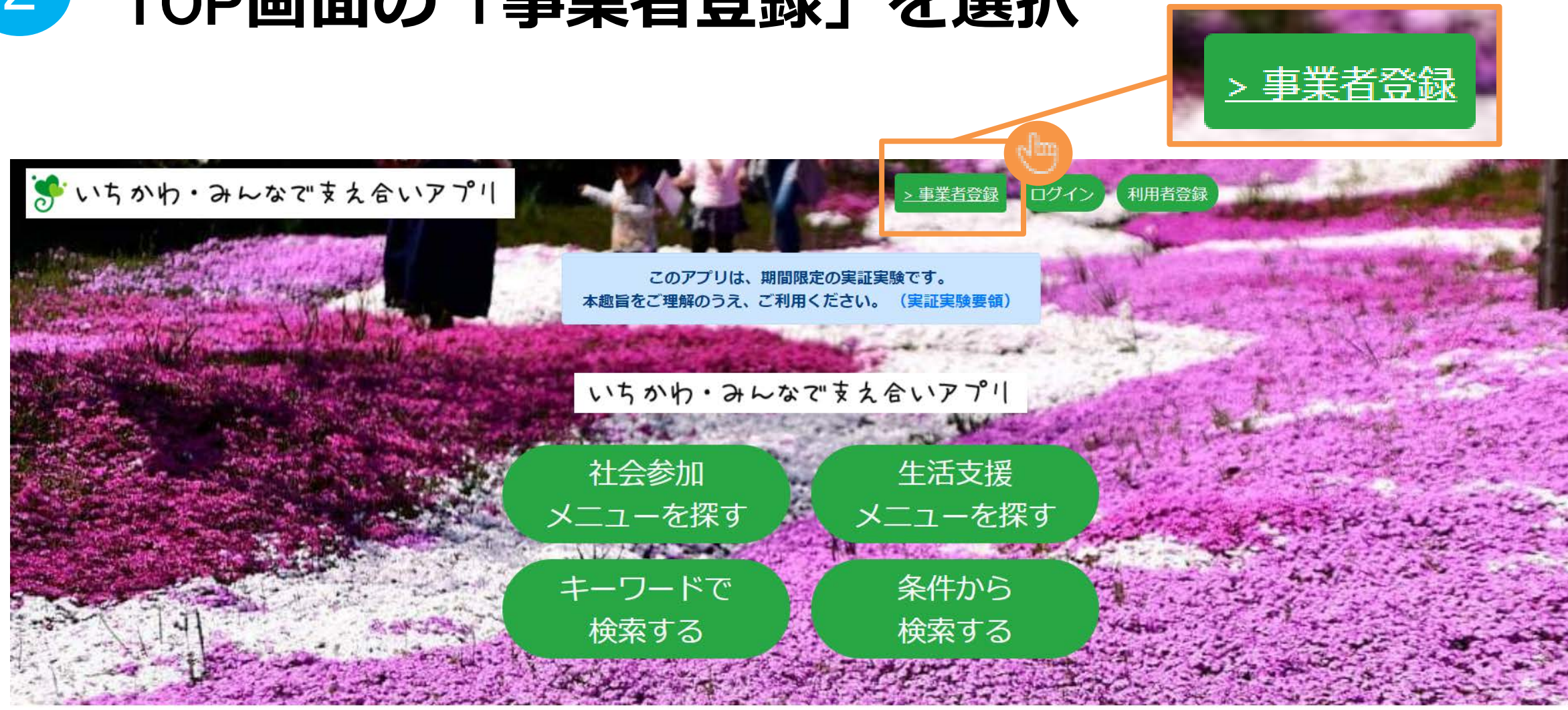


# 1. 事業者登録

1 下記サイトにアクセス（インターネット接続）

<https://ichikawa-support.com/>

2 TOP画面の「事業者登録」を選択



# 1. 事業者登録

## 3

### 新規登録

#### 団体新規登録

団体種類  
団体種類を選択

団体名

代表者  
姓 名

郵便番号  
272 - 0000

住所  
 公開  非公開  
千葉県 市川市  
町名～ (建物・部屋番号まで入力)

担当者名  
姓 名

電話番号  
 公開  非公開  
028 - 123 - 4567

ファックス (任意)  
 公開  非公開  
047-123-1234

メールアドレス  
 公開  非公開  
メールアドレス

入力欄の項目に沿って入力

団体情報を公開しない場合は、「非公開」を選択してください

**\* 規約内容のご確認をお願いします。**  
利用規約チェックボックスを押す。  利用規約に同意します

同意を頂き「団体登録」を押す

パスワードを表示


利用規約に同意します

団体登録



# 1. 事業者登録

## 5 仮登録完了

 いちかわ・みんなであそびアプリ

> 事業者登録

ログイン

利用者登録

### 団体新規仮登録完了

「いちかわ・みんなであそびアプリ」の団体新規仮登録が完了いたしました。  
ご記入していただいたメールアドレスへ「確認用のURL」を記述したメールを送信させていただきます。  
そのURLをクリックして「本登録」を完了させてください。

※携帯電話のメールアドレスをご登録された方へ

お使いの携帯電話で、迷惑メール対策の設定や、ドメイン指定受信の設定をされている場合は、解除いただくか、下記のメールアドレスを受け取れるよう、ドメイン指定受信の追加登録をお願いします。

【info@karada.live】

**登録いただいたメールアドレス宛てに確認メールが送信されます。**

トップへ移動

いちかわ・みんなであそびアプリ

利用規約（団体）  
利用規約（個人）  
プライバシーポリシー  
事業案内（市公式webへリ  
募集团体情報  
お問合せ

**必ず24時間以内に  
登録（メール確認）  
を行ってください。**

# 1. 事業者登録

## 6 受信メールの確認URLを押す

メールアドレス確認のご案内 受信トレイ ×

info@karada.live  
To 自分 ▾

様

このメールは「いちかわ・みんなで支え合いアプリ」において、サービス提供事業者様のメールアドレスが新規登録あるいは変更された際に、そのメールアドレスが有効であることを確認をするためにお送りしております。

(サービス提供事業者様自身による登録・更新の他、サービス提供事業者様が自身による登録・更新の他、サービス提供事業者会員様が所属するサービスの管理者による代行入力の場合もあります。)

メールアドレスが有効であることで、サービス提供事業者様にとって重要な情報を必要なタイミングでお送りすることができます。  
このメールをご覧になりましたら、速やかに下記の確認URLをクリックしてください。

### ■ 確認URL

[\[http://ichilin.jp/confirm/email/5a3d65405eeb11ea9fd59d30ea60944e\]](http://ichilin.jp/confirm/email/5a3d65405eeb11ea9fd59d30ea60944e)

※確認URLが改行されている場合や上手く認識されない場合は、お手数ですがブラウザのアドレスバーに確認URLをコピーしてください。

確認URLの有効期限は、このメール配信後24時間です。

なお、このメールに心当たりのない方は、大変お手数ですが、このメールを破棄して頂けますようお願いいたします。

「確認URLを  
押してください。」

## 7 登録完了

メールアドレスの確認ができました。

引き続き下記URLへアクセスして下さい。

<https://match-ichikawa.karada.live>



# 1. 事業者登録（市の承認）

## 8 市川市からの団体承認メールが届く

団体登録承認のご案内 受信トレイ x



info@karada.live

To 自分



様

この度は、いちかわ・みんなで支え合いアプリをご利用いただき、ありがとうございます。  
只今、団体登録が承認されました。  
本システムにログインすることで、詳細情報の登録等を行えるようになります。  
次は、社会参加メニュー・生活支援メニューの登録をお願いします。

■ログインURL

<https://ichikawa-support.com/>

なお、このメールに心当たりのない方は、大変お手数ですが、このメールを破棄して頂けますようお願いいたします。

市川市からの団体承認メールが届くまで  
2週間程度かかる場合がございます。

# 1.事業者登録 (確認メールが届かない場合の再送付方法)

仮登録後、登録したメールアドレスに確認メールが届かない場合は、以下の手順に沿ってメールを再送してください。

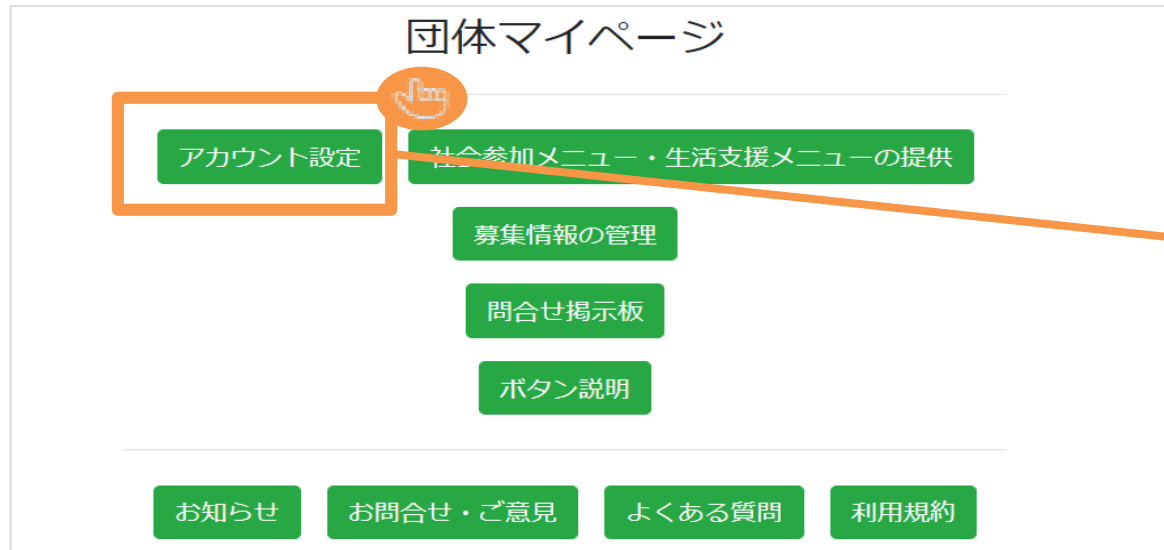
## 1 1 ページを参考に「ログイン」する

-----ログイン中で操作する-----



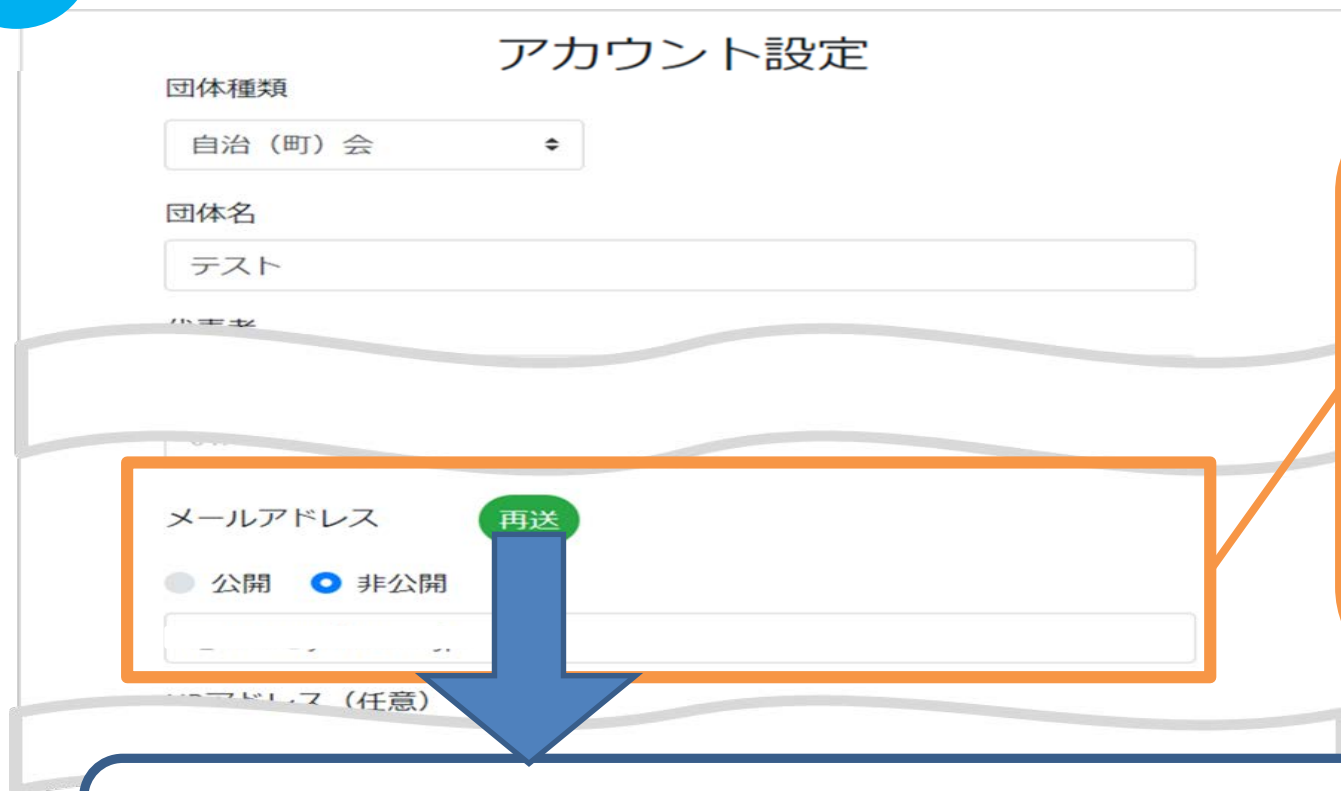
# 1. 事業者登録 (確認メールが届かない場合の再送付方法)

## 2 アカウント設定をおす



「アカウント設定」  
を押す

## 3 アカウント設定画面



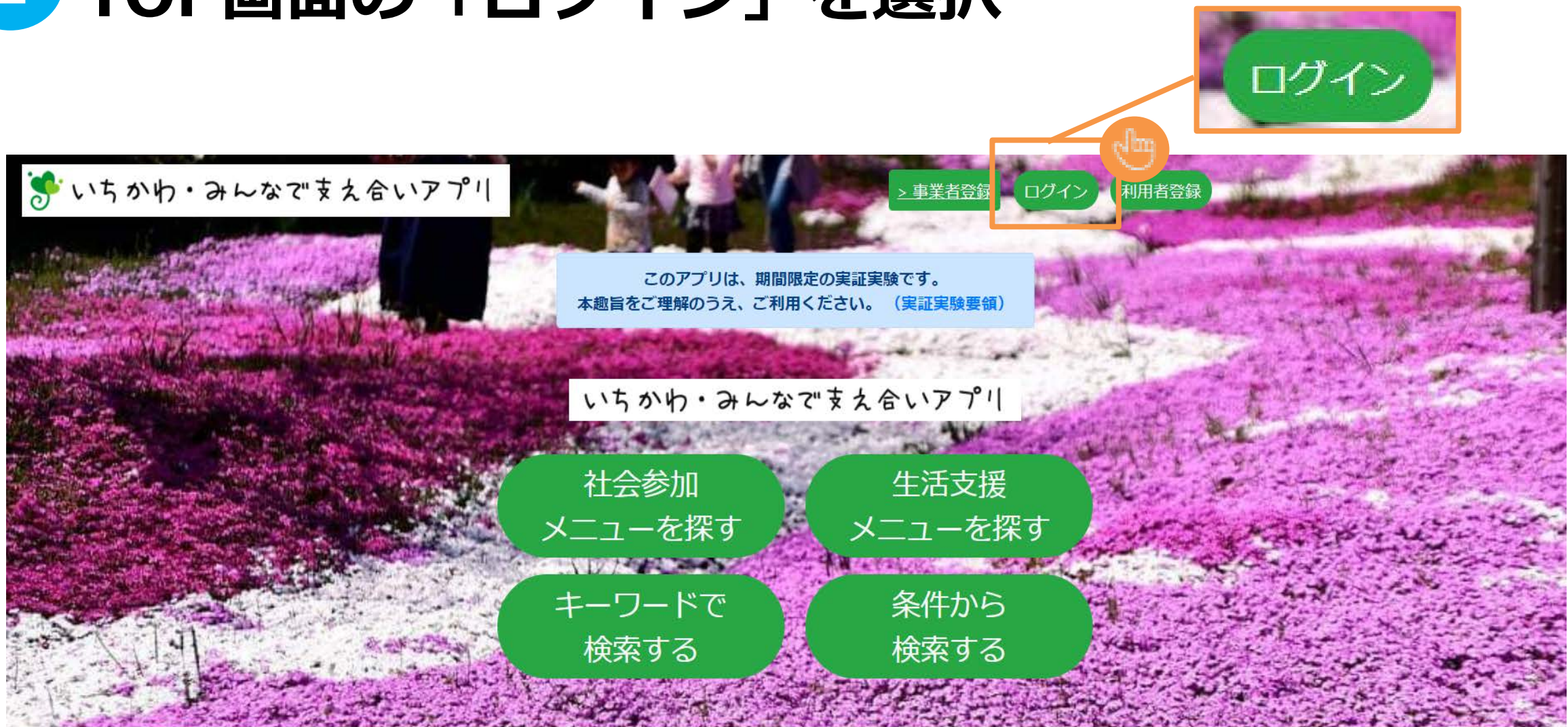
メールアドレスを確認・修正して  
**再送** ボタンを押す  
「再送」ボタンは  
仮登録状態のみ表示されます

メールが再送されますので、7ページ **6** の手順で  
登録を完了させてください。

# 2. 団体ログイン方法

1 下記サイトにアクセス（インターネット接続）  
<https://ichikawa-support.com/>

2 TOP画面の「ログイン」を選択



# 2. 団体ログイン方法

## 3 ログイン画面



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: Login ログイン
- Input fields: Eメールアドレス (Email address) and パスワード (Password)
- Button: ログイン (Login)
- Link: パスワードを忘れた方はこちら (Click here if you forgot your password)

Callouts provide the following instructions:

- 1. **事業者登録**でご登録された  
・Eメールアドレス  
・パスワード  
を入力
- ログインボタンをクリック

### 確認

## ログイン確認方法



The screenshot shows the app's home screen with the following elements:

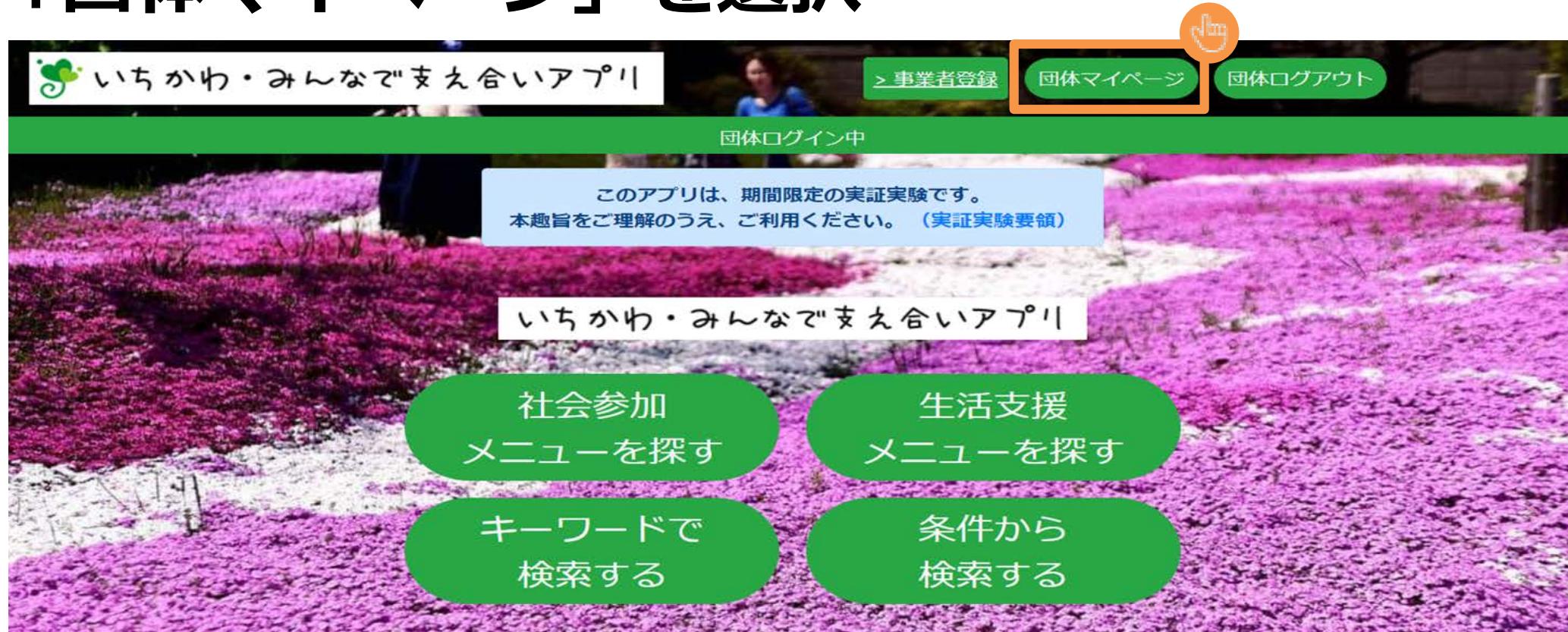
- Header: いちかわ・みんなで支え合いアプリ
- Navigation: >事業者登録, **団体マイページ** (highlighted), 団体ログアウト
- Status: 団体ログイン中
- Message: このアプリは、期間限定の実証実験です。本趣旨をご理解のうえ、ご利用ください。(実証実験要領)
- App Name: いちかわ・みんなで支え合いアプリ
- Menu Items: 社会参加メニューを探す, 生活支援メニューを探す, キーワードで検索する, 条件から検索する

Callouts provide the following instructions:

- 団体マイページ
- TOP画面上部が、「団体マイページ」になっていればログイン成功です。

# 3. メニューを登録する

## 1 「団体マイページ」を選択



## 2 「社会参加メニュー・生活支援メニューの提供」を選択



# 3. メニューを登録する

市からの承認メールを確認する前にログインし、「社会参加メニュー・生活支援メニューの提供」の画面を開くと以下の画面が表示されます。



市からの承認完了メールが届くまでお待ちください。  
 ※ 2週間経っても確認できない場合はお問い合わせください。

団体ログイン中

## 団体登録の承認およびメールの疎通確認の完了待ち

市川市による団体登録の承認、および、メールの疎通確認の両方が完了後に、本事業に登録することができます。

トップへ移動

いちかわ・みんなで支え合いアプリ

- 利用規約 (団体)
- 利用規約 (個人)
- プライバシーポリシー
- 事業案内 (市公式webへリンク)
- 募集团体情報
- お問合せ

# 3. メニューを登録する

## 3 社会参加メニュー・生活支援メニューの登録（1）

社会参加メニュー・生活支援メニューの登録

[前回履歴から登録](#)

● 社会参加メニュー ● 生活支援メニュー

団体ID  
mb835040

活動名

必須項目です

活動の詳細ページ（任意）

申込方法

活動場所（現地）  電話  FAX  
 メール  Webから  その他

活動分類

・社会参加メニュー

- 集いの場
- 体操・運動
- カラオケ・歌
- 茶話会・食事会・お喋り
- 室内ゲーム・レクリエーション
- 手芸・工作・物づくり
- 鑑賞会（映画・DVD・演芸等）
- 手作業・手遊び
- 講座
- 異世代交流
- 屋外ゲーム（グラウンドゴルフ等）
- 料理
- 環境・自然・清掃など
- 地域行事
- その他

ボランティア

- ジャンル：子ども
- ジャンル：高齢者
- ジャンル：障がい児・者
- ジャンル：環境・自然・清掃など
- ジャンル：その他
- ボランティア団体への参画

仕事（シルバー人材センター）

- 仕事（シルバー人材センター）

対象年齢

活動実施日・時間  
20190101  
00 : 00 : 01 : 00

[+活動日を追加](#)

活動の概要

必須項目です

入力欄の項目に沿って入力

活動名を入力

**申込方法**

※「Webから」を選択した場合のみ、いちかわ・みんなで支え合いアプリ内での申し込みが可能となり、予約が入ったとき「申込状況を確認する」ことができます。（19ページ参照）

**活動分類**

登録するメニューを選択してください。

**対象年齢/活動実施日・時間**

各項目入力

**活動の概要**

募集活動の内容、ボランティアでお願いしたい内容などをご入力ください。

次のページに続きます



# 3. メニューを登録する

## 3 社会参加メニュー・生活支援メニューの登録（2）

サービス提供エリア

市川市全域	北部	南部（行徳エリア）
国府台	市川	市川南
真間	新田	平田
大洲	大和田	東大和田
稲荷木	八幡	南八幡
菅野	東官野	宮久保
鬼越	鬼高	高石神
中山	若宮	北方
本北方	北方町	国分
中国分	北国分	栗和田
稲越町	曾谷	下貝塚
東国分	堀之内	東浜
田尻	高谷	高谷新町
原木	二俣	二俣新町
上妙典	南大野	大野町
柏井町	大町	幸免町
本行徳	加藤新田	千鳥町
高浜町	関ヶ島	伊勢宿
下新宿	河原	下妙典
妙典	押切	湊
湊新田	香取	久良間
相之川	新井	島尻
広尾	南行徳	塩浜
福栄	行徳駅前	新浜
入船	日之出	未広
本塩	富浜	塩焼
宝	幸	

サービス提供エリア（備考）  
例：市川は1～3丁目のみ

活動場所の名称・住所

定員  
10（半角数字）

参加者が支払う費用・参加者に支払うお礼・報酬等

募集期間  
20190101 ~ 20190101

お知らせ欄（参加の条件等）（任意）  
例）集合時間、募集対象者、雨天中止情報の有無 など

問い合わせ電話番号（市外局番から入力）  
047 - 123 - 4567  
必須項目です

写真のアップロード(10MBまで) 参照

登録

入力欄の項目に沿って入力

**サービス提供エリア/活動場所の名称・住所**

- サービス提供エリアを選択
- 活動場所の名称・住所も入力

**定員**

半角数字で入力してください

**募集期間**

活動日までの日付で入力

**お知らせ欄（参加条件等）記入**

集合時間、募集対象者、雨天時決行の有無など、事前にお知らせしたい内容をご記入ください

**お問い合わせ電話番号**

お問い合わせ先の電話番号として「公開」されます

内容をご確認いただき「登録」を押す

# 3. メニューを登録する

## 4 確認画面

- 福栄
- 入船
- 本塩
- 宝

サービス提供工

例：市川は1～

活動場所の名称・住所

河原

match-ichikawa.karada.live の内容  
社会参加メニュー・生活支援メニューの登録を行いますか？

OK

キャンセル

確認画面が表示されます

登録する⇒OKを押す  
登録しない⇒キャンセル  
を押す

## 5 仮登録完了

### 仮登録完了

社会参加メニュー・生活支援メニューの仮登録が完了しました。  
審査結果については1週間以内に  
ご登録のメールアドレスにお送りさせていただきます。

トップへ移動

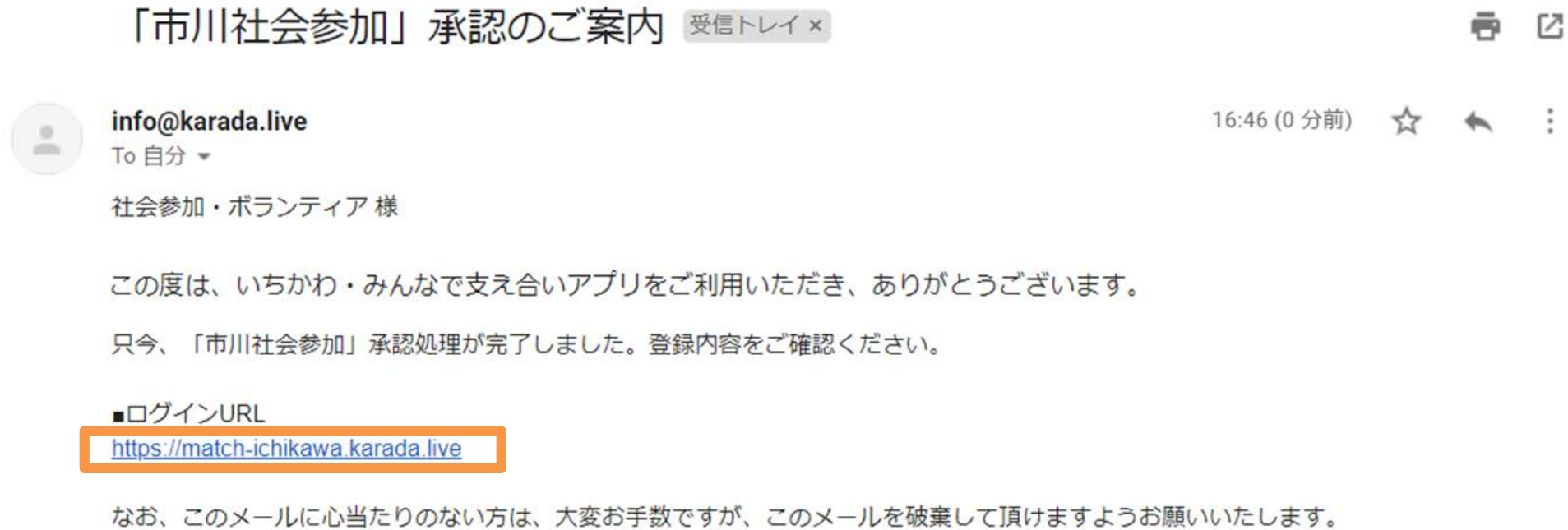
市からの承認確認メールを  
お待ちください。

**1.事業者登録**でご登録いただいた  
メールアドレスに届きます。

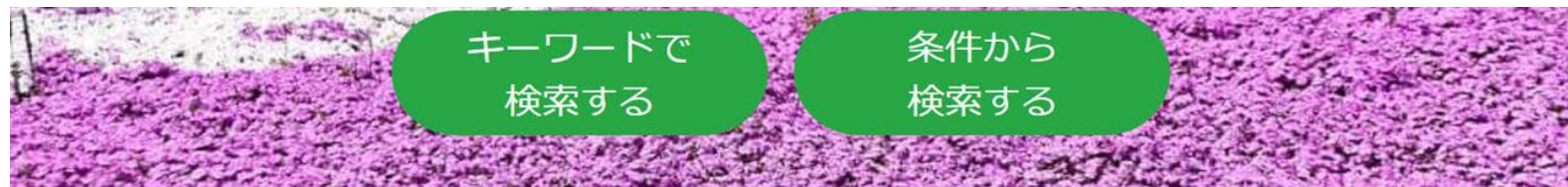
社会参加メニューは、活動日の2週間  
前までの登録をお願いします。

# 3. メニューを登録する

## 6 市川市からメニュー掲載の承認メールが届く



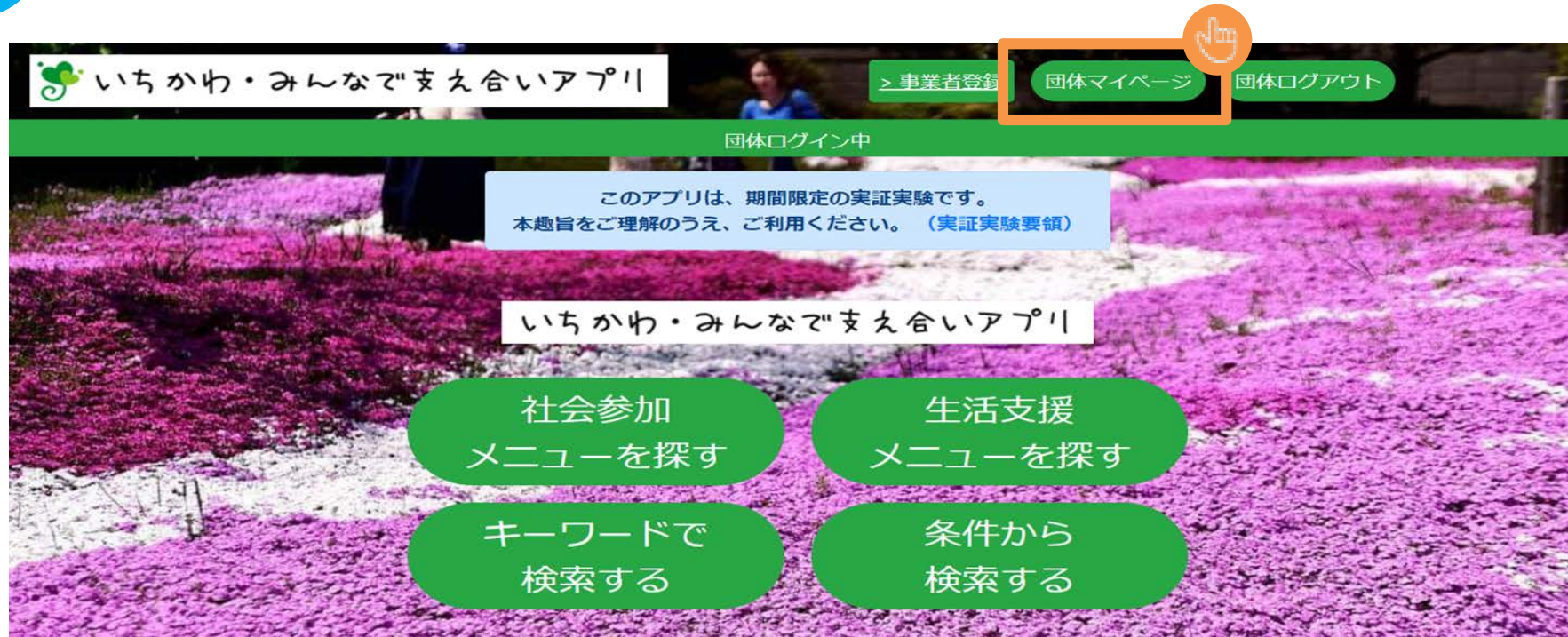
## 7 ログインをして登録内容を確認



# 4. 申込状況を確認する

※ メニュー登録時に申込方法で「WEBから」を選択していないと申し込み状況の確認はできません。

## 1 「団体マイページ」を選択



## 2 「募集情報の管理」を選択



# 4. 申込状況を確認する

## 3 掲載内容を選択

2件の社会参加メニュー・生活支援メニューが見つかりました



自治(町)会

生活支援メニュー

**生活支援テスト**

配食(お弁当宅配)
配食以外の宅配
買い物の付き添い
買い物代行
ごみ出し支援
掃除
庭の手入れ
電球の取替え

サービス提供可能時間: 10:00 ~ 11:00

クリーン会



自治(町)会

社会参加メニュー

**社会参加テスト**

体操・運動
カラオケ・歌
茶話会・食事会・お喋り
室内ゲーム・レクリエーション
手芸・工作・物づくり
鑑賞会(映画・DVD・演芸等)
手作業・手遊び
講座
異世代交流

ジャンル: 子ども
ジャンル: 高齢者

ジャンル: 障がい児・者

募集期間: 2020年6月11日~2020年6月15日

活動日: 6月20日

クリーン会

« 1 »

絞り込む

**社会参加メニュー**

集いの場

- 体操・運動
- カラオケ・歌
- 茶話会・食事会・お喋り
- 室内ゲーム・レクリエーション
- 手芸・工作・物づくり
- 鑑賞会(映画・DVD・演芸等)
- 手作業・手遊び
- 講座
- 異世代交流
- 屋外ゲーム(グラウンドゴルフ等)
- 料理
- 環境・自然・清掃など
- 地域行事
- その他

**生活支援メニュー**

宅配(お弁当・日用品など)

- 配食(お弁当宅配)
- 配食以外の宅配

買い物サポート(付き添い・代行など)

- 買い物の付き添い
- 買い物代行

家事サポート(ごみ出し支援・庭の手入れなど)

- ごみ出し支援
- 掃除
- 庭の手入れ
- 電球の取替え

外出支援

- 外出支援

# 4. 申込状況を確認する

## 4 申込情報を選択

検索結果詳細

管理メニュー

編集 コピーして新規登録

項目	詳細
<p>集合場所：テスト</p> <p>サービス提供エリア：国府台, 市川, 市川南, 真間, 新田, 平田, 大洲, 大和田, 東大和田, 稲荷木, 八幡, 南八幡, 菅野, 東菅野, 宮久保, 鬼越, 鬼高, 高石神, 中山, 若宮, 北方, 本北方, 北方町, 国分, 中国分, 北国分, 須和田, 稲越町, 曾谷, 下貝塚, 東国分, 堀之内, 東浜, 田尻, 高谷, 高谷新町, 原木, 二俣, 二俣新町, 上妙典, 南大野, 大野町, 柏井町, 大町, 奉免町, 本行徳, 加藤新田, 千鳥町, 高浜町, 関ヶ島, 伊勢宿, 下新宿, 河原, 下妙典, 妙典, 押切, 湊, 湊新田, 香取, 欠真間, 相之川, 新井, 島尻, 広尾, 南行徳, 塩浜, 福栄, 行徳駅前, 新浜, 入船, 日之出, 末広, 本塩, 富浜, 塩焼, 宝, 幸</p> <p>募集内容：10人（残り9人）</p>	<p>申込者へのお知らせ</p> <p>申込情報</p>

申込情報 を押す

## 5 申込状況の確認

TOP / 社会参加メニュー・生活支援メニューの検索 / 市川社会参加 / 申込情報

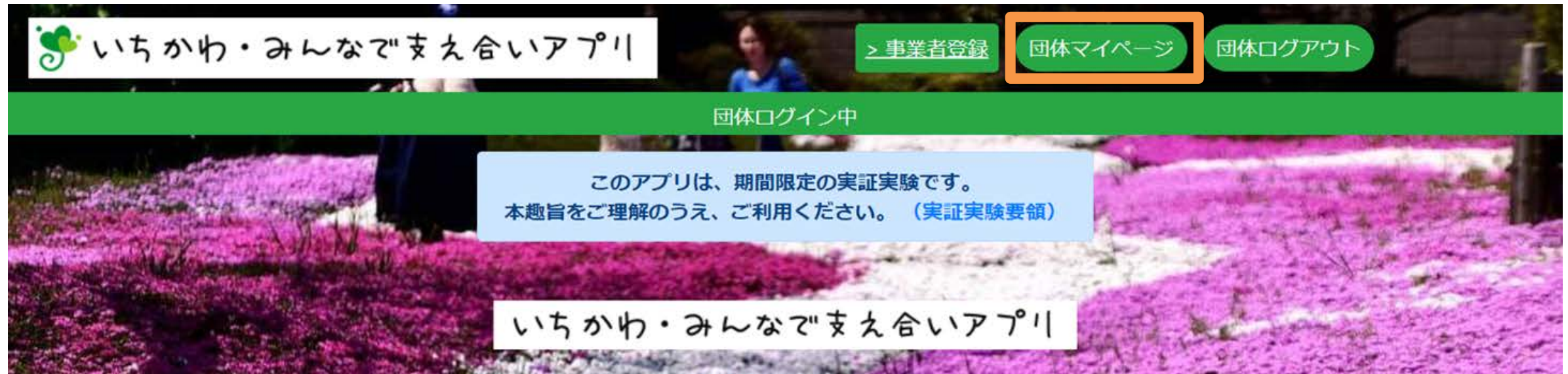
市川社会参加(2020年5月1日)申込情報

1件

項番	名前	年齢	性別	市区町村	住所（町名まで）	電話番号	メールアドレス
1	申込者名	22	女	市川	〇〇〇	000-000-0000	〇〇〇@gmail.com

# 5. 申込者にメッセージを一斉送信する

## 1 「団体マイページ」を押す



## 2 「募集情報の管理」を選択



# 5. 申込者にメッセージを一斉送信する

## 3 掲載内容を選択

2件の社会参加メニュー・生活支援メニューが見つかりました

自治(町)会

生活支援メニュー



生活支援テスト


配食(お弁当宅配)
  配食以外の宅配
  買い物の付き添い
  買い物代行
  ごみ出し支援
  掃除
  庭の手入れ
  電球の取替え

サービス提供可能時間: 10:00 ~ 11:00

クリーン会

自治(町)会

社会参加メニュー



社会参加テスト

体操・運動
  カラオケ・歌
  茶話会・食事会・お喋り
  室内ゲーム・レクリエーション
  手芸・工作・物づくり
  鑑賞会(映画・DVD・演芸等)
  手作業・手遊び
  講座
  異世代交流

ジャンル: 子ども
  ジャンル: 高齢者
  ジャンル: 障がい児・者

募集期間: 2020年6月11日~2020年6月15日

活動日: 6月20日

クリーン会

« 1 »

絞り込む

<p><b>社会参加メニュー</b></p> <p>集いの場</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 体操・運動</li> <li><input type="checkbox"/> カラオケ・歌</li> <li><input type="checkbox"/> 茶話会・食事会・お喋り</li> <li><input type="checkbox"/> 室内ゲーム・レクリエーション</li> <li><input type="checkbox"/> 手芸・工作・物づくり</li> <li><input type="checkbox"/> 鑑賞会(映画・DVD・演芸等)</li> <li><input type="checkbox"/> 手作業・手遊び</li> <li><input type="checkbox"/> 講座</li> <li><input type="checkbox"/> 異世代交流</li> <li><input type="checkbox"/> 屋外ゲーム(グラウンドゴルフ等)</li> <li><input type="checkbox"/> 料理</li> <li><input type="checkbox"/> 環境・自然・清掃など</li> <li><input type="checkbox"/> 地域行事</li> <li><input type="checkbox"/> その他</li> </ul>	<p><b>生活支援メニュー</b></p> <p>宅配(お弁当・日用品など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 配食(お弁当宅配)</li> <li><input type="checkbox"/> 配食以外の宅配</li> </ul> <p>買い物サポート(付き添い・代行など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 買い物の付き添い</li> <li><input type="checkbox"/> 買い物代行</li> </ul> <p>家事サポート(ごみ出し支援・庭の手入れなど)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ごみ出し支援</li> <li><input type="checkbox"/> 掃除</li> <li><input type="checkbox"/> 庭の手入れ</li> <li><input type="checkbox"/> 電球の取替え</li> </ul> <p>外出支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 外出支援</li> </ul>
---	--



# 5. 申込者にメッセージを一斉送信する

## 4 申込者へのお知らせ配信を選択

検索結果詳細

管理メニュー

編集
コピーして新規登録

項目	詳細
<p>集合場所：テスト</p> <p>サービス提供エリア：国府台, 市川, 市川南, 真間, 新田, 平田, 大洲, 大和田, 東大和田, 稲荷木, 八幡, 南八幡, 菅野, 東菅野, 宮久保, 鬼越, 鬼高, 高石神, 中山, 若宮, 北方, 本北方, 北方町, 国分, 中国分, 北国分, 須和田, 稲越町, 曾谷, 下貝塚, 東国分, 堀之内, 東浜, 田尻, 高谷, 高谷新町, 原木, 二俣, 二俣新町, 上妙典, 南大野, 大野町, 柏井町, 大町, 奉免町, 本行徳, 加藤新田, 千鳥町, 高浜町, 関ヶ島, 伊勢宿, 下新宿, 河原, 下妙典, 妙典, 押切, 湊, 湊新田, 香取, 欠真間, 相之川, 新井, 島尻, 広尾, 南行徳, 塩浜, 福栄, 行徳駅前, 新浜, 入船, 日之出, 末広, 本塩, 富浜, 塩焼, 宝, 幸</p> <p>募集内容：10人（残り9人）</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; background-color: #008000; color: white; padding: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">申込者へのお知らせ配信</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; background-color: #008000; color: white; padding: 10px; display: inline-block;"> <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">申込情報</span> </div>

申込者へのお知らせ配信

を押す

# 5. 申込者にメッセージを一斉送信する

## 5 申込者に一斉送信

配信したい内容を入力したら  
「送信」を押す

TOP / 社会参加メニュー・生活支援メニューの検索 / 市川社会参加 / 申込者へのお知らせ配

市川社会参加(2020年5月1日)申込者へのお知らせ配信

[市川社会参加(2020年5月1日)お申込者様へのお知らせ]  
集合時間について  
11:00に変更になりました。

送信

いちかわ・みんなで支え合いアプリ

利用規約（団体）

利用規約（個人）

\* 応募者の問い合わせ掲示板に反映がされます

## 6 お知らせ配信完了

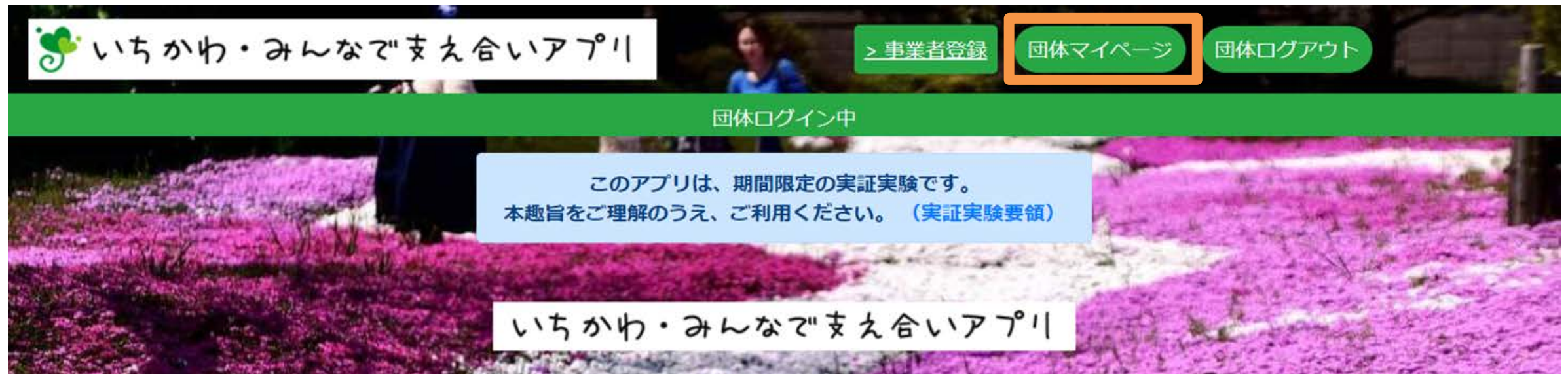
申込者へお知らせを配信しました。

×

プライバシーポリシー

# 6. 申込者からのお問い合わせを確認

## 1 「団体マイページ」を押す



## 2 「問合せ掲示板」を選択



# 6. 申込者からのお問い合わせを確認

## 3 お問い合わせ内容

TOP / 問合せ掲示板

2020年4月13日

○○○ ○○

△△△ △△

2020年4月13日

雨天中止ですか？  
午後 2:28

お問い合わせを頂いた内容

メッセージを入力してください。

送信

お問い合わせを頂いた方の氏名  
(複数の場合は名前を押し  
対象の人に変更)

返信をしたいメッセージを入力し、「送信」を押す

TOP / 問合せ掲示板

2020年4月13日

○○○ ○○

△△△ △△

2020年4月13日

雨天中止ですか？  
午後 2:28

室内で行うため、雨でも開催します。  
午後 2:45

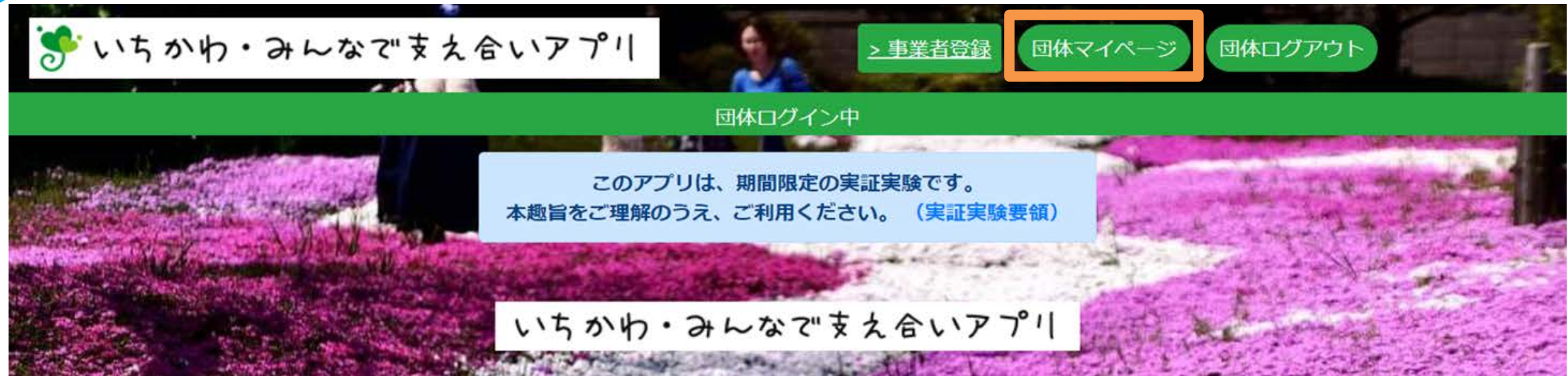
返信したメッセージ内容

メッセージを入力してください。

送信

# 7. マイページ操作方法

## 1 「団体マイページ」を押す



## 2 各種機能を選択



機能		できること
①	アカウント設定	団体情報の更新
②	社会参加メニュー・生活支援メニューの提供	メニューの登録
③	募集情報の管理	メニューの編集 申込み状況確認 メッセージの送信
④	問合せ掲示板	メッセージの確認、返信
⑤	ボタン説明	団体マイページの操作説明
⑥	お知らせ	市川市からのお知らせ確認
⑦	お問い合わせ・ご意見	お問い合わせメール送信
⑧	よくある質問	よくある質問の確認
⑨	利用規約	利用規約の確認

## 8. お問い合わせ先

### ▶ WEBで問い合わせ

「団体マイページ」の **お問い合わせ・ご意見**  
からお問い合わせ（※P28を確認）

### ▶ 電話で問い合わせ

いちかわ・みんなで支え合いアプリ事務局  
(カラダライブコールセンター)

0570-077-122

受付対応時間：09:00～17:00（平日のみ）