

# クレジットカードからchiicaアプリへのチャージ方法

## カワソのイラストが表示されている場合

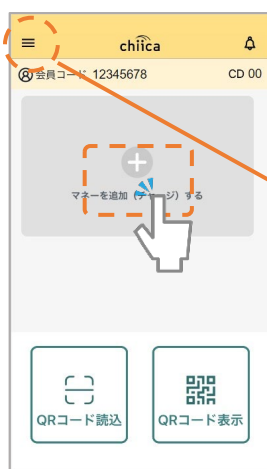
- 1 アプリを開き画面に表示される「チャージ」をタップ



⇒ 4 へ進む

## カワソのイラストが表示されていない場合

- 1 アプリを開き画面に表示される「マネーを追加する」をタップ



メニューボタンからはメニュー表示後「マネーを追加する」をタップ



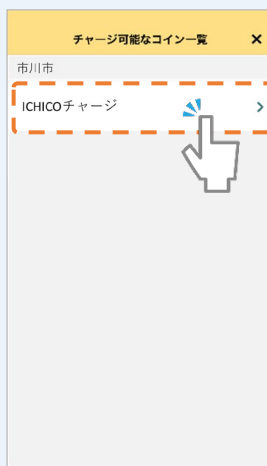
- 2 ご利用の都道府県を選択



- 3 ご利用の地域を選択



- 4 チャージしたいマネーをタップ



- 5 チャージ方法で「クレジットカード」をタップ



- 6 クレジットカードを登録するをタップ



# クレジットカードからchiicaアプリへのチャージ方法

## 7 クレジットカードを入力して登録するをタップ

カード情報の入力

クレジットカードを登録してマネーをチャージできます。  
クレジットカードチャージのご利用には、本人認証サービス(3Dセキュア)の登録が必要です。  
詳細はこちら

登録可能なブランド

すべてのカードが登録可能

一部のカードのみ登録可能

クレジットカード番号

半角数字15桁または16桁

有効期限

月 年

登録する

## 8 チャージしたい金額を入力してチャージするをタップ

チャージ(入金)

プレミアム率 0%  
有効期限 2024年06月16日

マネー・ポイント残高 29,900 coin

あと100,000円購入いただけます。

チャージ金額

1,000円

+1,000 +2,000 +5,000 +10,000

チャージ方法

\*\*\*\*\*312 変更 削除

クレジットカードチャージのご利用には、本人認証サービス(3Dセキュア)の登録が必要です。  
詳細はこちら

チャージする  
外部サイトに移動します

## 9 以下の画面が表示されたらチャージ完了

チャージ(入金)

チャージされました。

ホームに戻る

chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

## よくあるご質問

Q パスワードがわかりません。

A chiicaではお客様のクレジットカード情報は分かりかねますので、お手数ですがご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。(クレジットカードの裏面にご連絡先に記載がございます)

Q エラーが表示されてしまいチャージに進めません。

A 3Dセキュアに対応できているカードであっても、認証で失敗されるケースがございます。クレジットカードチャージでエラーが表示される場合にはご利用のクレジットカード会社に直接お問合せください。

Q 誤って違う地域のマネーをチャージしてしまいました。返金は可能ですか？

A クレジットカードの取消処理を行いますので、事務局までメールでご連絡ください。ご利用者様のお名前、会員コード(8桁)、チャージした金額、取消を行いたいコインの名称を必ずお知らせください。※取消までお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。  
チャージ取消の連絡先: chiicainfo@trustbank.co.jp