

## e-モニターアンケート結果報告書

アンケート名称	市公式 Web サイトに関するアンケート
担当部・課名	市長公室 広報広聴課
<b>アンケート結果の市政への反映状況</b>	
<p>今回のアンケートでは、市公式 Web サイトをより見やすく、使いやすいものへ改善し、市民の皆様のニーズを踏まえ、的確に情報提供を行っていくことを目的として実施しました。</p> <p>閲覧の際使用する主な利用端末について、52%がスマートフォン、43%がパソコンとの回答で、令和 3 年度から始めたアンケートで本年度初めて利用割合が逆転しました。今後もスマートフォンを使用される方の割合が増えていくことが予想されることから、スマートフォンでの閲覧に適した改善が必要です。</p> <p>どのような目的で利用しているかについて、手続きの詳細を調べる 48%、行政サービスの詳細を調べるため 39%、市の施設の場所や開庁時間などを調べるため 38%の順でのご回答でした。これらの情報については特に、網羅性、正確性を担保するとともに、わかりやすい導線を確認していくことが重要です。また、現在の利用目的としては回答率の低かった電子申請の利用については、今後充実してほしい情報の質問では 3 番目に割合の多い 30%との回答であったことから、電子申請の充実が求められています。今後の電子市役所の入り口として、相応しい在り方を検討してまいります。</p> <p>必要な情報をどのように探しているかとの質問に対し、サイト内検索で探す 59%、Google など外部の検索ポータルサービスから探す 37%の順でのご回答でした。カテゴリから探すとした割合は 19%にとどまることから、検索以外の導線整備が求められています。</p> <p>特設サイトの利用経験は、図書館 54%、動植物園 35%の順でした。利用しやすいもしくはどちらかという利用しやすいとした回答者が 71%であり、好意的な受け止めでした。今後も適切な運用を心掛けてまいります。</p> <p>今後は、本アンケートの結果を踏まえ、市公式 Web サイトが利用しやすくなるように改善してまいります。ご協力ありがとうございました。</p>	