

## e-モニターアンケート結果報告書

<b>アンケート名称</b>	デジタル地域通貨 ICHICO 実証実験に関するアンケート
<b>担当部・課名</b>	経済観光部 経済産業課 デジタル地域通貨担当室
<b>アンケート結果の市政への反映状況</b>	
<p>今回のアンケートでは、ICHICO の実証実験に関し、認知度をはじめ、良かったところや課題について、ご意見を賜りたく実施しました。</p> <p>まず、ICHICO を知っていたか、実証実験に参加したかについての設問では、「参加した」が 32%、「知っていたが参加しなかった」が 52%、「知らなかった」が 16%という結果となり、8 割以上の方に ICHICO を認知いただいていることがわかりました。</p> <p>次に、参加者に対し、ICHICO の良かったところについて伺った結果、77%の方が「お得に買物ができた」と回答しており、次いで「スムーズに決済ができた」が 52%、「市民活動や市の事業に参加するきっかけとなった」が 20%となりました。プレミアムポイントによるお得感、キャッシュレス決済としての利便性のほか、市民活動を活性化させる点についても、評価をいただいたことがわかりました。</p> <p>また、ICHICO は知っていたが参加しなかった理由については、「生活圏内に加盟店がないから」が最も多く 54%、次いで「既に利用しているキャッシュレス決済がある」が 27%、「申込方法がわからなかった」15%、「年間を通じて利用できないから」12%となりました。ICHICO を多くの方にご利用いただくために、さらなる利便性の向上と事業周知の強化が必要であることがわかりました。</p> <p>今後はアンケートの結果を踏まえ、いただいたご意見を市政へ反映できるよう取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。</p>	