

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● 市川市の未来のためご協力をお願いします ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

市川市 まちづくり市民アンケートにご協力ください

日ごろから市政の運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、市川市は、「市川市総合計画 I&I プラン 21」の基本構想(平成 13 年度～概ね 25 年)のもとに策定した第二次基本計画(平成 23 年度～令和 2 年度)において様々な取り組みを進めてきましたが、計画期間が間もなく終了となることから次期計画の策定作業を進めています。

そこで、計画策定にあたって市民の皆様のご意見を伺うため、20 歳以上の市民の方を対象に市川市のまちづくりに関してアンケート調査をお願いするものです。

アンケートは市川市に住民票がある方の中から無作為（ランダム）で 2,000 人を抽出し、ご協力をお願いしています。

ご回答いただいた調査内容はすべて統計的に処理いたしますので、個人が特定される情報が公表されることはありません。また、調査結果は調査の目的以外に利用しませんので、お考えのままをご回答ください。

令和2年11月 市川市

封筒の宛名ラベルに記載の「3」からはじまる5桁の数字の

「下4桁の数字」を記入してください

⇒ 3

--	--	--	--

<<ご記入にあたって>>

1. 令和2年11月1日現在の状況でお答えください。
2. アンケートの宛名ご本人がご記入ください。
3. これまでの市川市の取り組みについては、同封の「施策評価レポート」をご覧ください。
4. 記入いただいた調査票は同封の返信用封筒に入れ、11月〇日（〇）までに
投函して下さい。切手貼付は不要です。
5. インターネットからも回答できます。スマートフォンなどでQRコードを読み取り、画面の案内にしたがってご回答ください。インターネットでご回答いただいた場合、紙での調査票は提出不要です。

インターネットでのご回答はこちら ⇒ 
6. 市で行っている施策が多岐にわたることから、ご負担を軽減するためアンケートを分割して
行っています。この調査票を受け取った方には、施策31～施策45についてお答えください。
7. ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

インターネットでのご回答はこちら ⇒



市川市役所 企画部 企画課 TEL 047-712-8591（直通）

(1) あなたご自身（アンケートの宛名の方）のことについて

問1 あなたご自身（アンケートの宛名の方）のことについてお答えください。（設問ごとに○は1つ）

[illegible]

(2) 市川市の取り組みについて

施策3 1. 自然環境

問 1-1 市川市の自然環境の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市内には多くの種類の生物が生息できる場所がある と思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の自然環境の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 1-2 自然環境の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 生物多様性※1の保全	2 環境学習の推進	3 自然とのふれあいの機会の確保
4 生物多様性の普及啓発	5 自然環境の保全・活用	6 自然環境の保全のための担い手の育成
7 行徳野鳥観察舎（あいねすと）の周知・活用	8 エコツーリズム※2の推進	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策3 2. 公園・緑地

問 2-1 市川市の公園・緑地の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 公園緑地の広さや設備に満足していますか。	5	4	3	2	1
② 市の公園・緑地の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 2-2 公園・緑地の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 樹林地の保全と活用	2 巨木・クロマツの保全	3 水循環の保全・形成
4 魅力ある都市公園の整備促進	5 花と緑に対する関心の醸成	6 公園の防災機能の強化
7 花と緑が豊かな公共施設づくり	8 花と緑の活動への支援	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

※1 生きもののたちの豊かな個性とつながりのこと。

※2 自然環境の他、文化・歴史等を観光の対象としながら、環境の保全性と持続可能性を考慮するツーリズム（旅行、リクリエーションのあり方）のこと。

施策33. 河辺・水辺

問 3-1 市川市の河辺・水辺の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市川の水辺に親しみを感じていますか。	5	4	3	2	1
② 市の河川・水辺の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 3-2 河辺・水辺の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 多自然の河川の整備	2 三番瀬の適正な保全	3 水とふれあう場の創造
4 江戸川の水辺に親しむまちづくり	5 違法係留への対策	
6 河川・水辺を生かしたイベントの開催	7 大柏川ビジターセンターの活用	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策34. 地球環境

問 4-1 市川市の地球環境の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 地球環境問題を自らの問題ととらえていますか。	5	4	3	2	1
② 市の地球環境の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 4-2 地球環境の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 環境教育・環境学習の推進	2 地球環境情報の提供	3 温室効果ガスの排出抑制
4 新エネルギーの利用の促進	5 海洋プラスチックごみ問題への対策	
6 ヒートアイランド※への対策	7 省エネ住宅の推進	8 エコカーの推進

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

※ 都市部の気温がその周辺の郊外部に比べて高温を示す現象。

施策35. 生活環境

問5-1 市川市の生活環境の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → そう 思わない				
① 身近な環境を快適と感じていますか。	5	4	3	2	1
② まちがきれいになったと感じますか。	5	4	3	2	1
③ 市の生活環境の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問5-2 生活環境の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 大気汚染対策の推進	2 水環境の保全	3 土壌環境の保全
4 騒音、振動、悪臭の防止	5 化学物質の適正な管理	6 生活環境の保全に関する意識啓発
7 動物愛護の推進	8 市民・事業者への活動支援	8 地域猫活動への支援
9 ペットの飼い主のマナー啓発	10 カラス被害の防止対策	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策36. 資源循環型社会

問6-1 市川市の資源循環型社会の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う → そう 思わない				
① 廃棄物の発生が抑制され、資源化が図られていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 日常生活において、ごみの減量やリサイクルに対する意識をもって行動していますか。	5	4	3	2	1
③ 市の資源循環型社会の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問6-2 資源循環型社会の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 廃棄物の発生の抑制	2 資源の循環的な利用の促進	3 廃棄物の適正排出の確保
4 廃棄物処理施設の整備・運営	5 廃棄物処理システムの効率化	6 生ごみの資源化の推進
7 再利用の推進		

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策37. 協働・市民参加

問7-1 市川市の協働・市民参加の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 協働による行政運営が推進されたと思いますか。	5	4	3	2	1
② 行政への市民参加が進んだと感じますか。	5	4	3	2	1
③ 市の協働・市民参加の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問7-2 協働・市民参加の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 協働の仕組みづくりの推進	2 多様な主体の連携の促進	3 市民参加への意識啓発
4 市政への参加の機会の提供	5 協働事業の担い手の確保	6 多様な参加方法の提供
7 タウンミーティングの充実		

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策38. 情報の発信・提供

問8-1 市川市の情報の発信・提供の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市からのお知らせの方法や内容に満足していますか。	5	4	3	2	1
② 市は市政情報を公開していると思いますか。	5	4	3	2	1
③ 市の情報の発信・提供の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問8-2 子どもの情報の発信・提供の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 広報紙の充実	2 SNSを活用した情報の発信	3 市公式Webサイトの充実
4 公文書の適正な管理	5 情報公開制度の適正な運用	6 個人情報の適正な管理
7 行政手続きにおける審査基準等の整備・公表		8 オープンデータの推進

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策39. 地域コミュニティ・市民活動

問9-1 市川市の地域コミュニティ・市民活動の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市民コミュニティ活動が活発になったと思いますか。	5	4	3	2	1
② ボランティアやNPOなどの市民活動が活発になったと思いますか。	5	4	3	2	1
③ 市の地域コミュニティ・市民活動の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問9-2 地域コミュニティ・市民活動の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 コミュニティ意識の醸成	2 自治会活動への支援	3 自治会活動の広報の充実
4 自治会加入の促進	5 市民の参加意識の啓発	6 市民活動への支援
7 市民活動の担い手の確保	8 市民活動の活動拠点の整備	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策40. 政策展開

問10-1 市川市の政策展開の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市民の声が市政に反映されていると感じますか。	5	4	3	2	1
③ 市の政策展開の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問10-2 政策展開の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 広聴の充実	2 統計データの有効活用	3 法令・判例の調査研究
4 施策の効果の把握と評価	5 施策の評価結果の反映	
6 EBPM（証拠に基づく政策立案）の推進	7 政策決定の見える化の推進	8 政策評価の充実

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策4 1. 行政体制

問 11-1 市川市の行政体制の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市民サービスが向上したと思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の行政体制の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 11-2 行政体制の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 人事管理制度の充実	2 給与水準の適正化	3 職員の育成	4 外部業務委託の推進
5 PPP（官民連携）の推進	6 行政の効率性等の確保	7 組織間での連携推進	
8 女性管理職の登用	9 情報通信技術による業務改善の推進		

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策4 2. 窓口・相談機能

問 12-1 市川市の窓口・相談機能の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 市民相談室があって安心だと思いますか。	5	4	3	2	1
② 窓口サービスに満足していますか。	5	4	3	2	1
③ 市の窓口・相談機能の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 12-2 窓口・相談機能の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 市民の目線に立った相談の充実	2 市民ニーズへの迅速かつ的確な対応	
3 職員の接客能力の向上	4 業務に対する専門性の向上	5 窓口の利便性の向上
6 ワンストップ窓口の整備	7 オンライン相談の実施	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策43. 財政運営

問 13-1 市川市の財政運営の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 財政が健全に運営されていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の財政運営の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 13-2 財政運営の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 事務事業の整理・合理化	2 財政調整基金等の確保	3 税財源の確保
4 資産の有効活用	5 社会保障費の抑制	6 ふるさと納税の推進
7 多様な納税方法の整備	8 公共施設使用料の適正化	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策44. 広域行政

問 14-1 市川市の広域行政の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ← → そう 思わない				
① 近隣自治体との連携が図られていると思いますか。	5	4	3	2	1
② 市の広域行政の取り組みに満足していますか。	5	4	3	2	1

問 14-2 広域行政の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

1 近隣自治体との連携の推進	2 広域自治体との連携の推進	3 市民への情報発信
4 広域行政の調査研究	5 公共施設の相互利用の推進	

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

施策45. 情報化

問 15-1 市川市の情報化の取り組みについて、最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う そう 思わない
① ICT が市民生活の向上のために適正に活用されていると思いますか。	5 4 3 2 1
③ 市の情報化の取り組みに満足していますか。	5 4 3 2 1

問 15-2 情報化の分野で、現在の市の取り組みに満足しているもの、今後優先して取り組んでほしいものについて、番号で3つまでお答えください。

- | | | | |
|---|----------------------|---|------------------|
| 1 | デジタルトランスフォーメーション※の推進 | 2 | 行政手続の簡素化・効率化 |
| 3 | 行政間及び民間との連携強化 | 4 | 情報システムの最適化 |
| 5 | 情報セキュリティの強化 | 6 | マイナンバーカードの利活用の推進 |
| 7 | AI 等の先進技術の活用の推進 | | |

① 満足している			
② 優先して取り組んでほしい			

※ デジタル技術を積極的に活用してビジネスモデルを根底から改革し、業績を飛躍的に向上させようとする取り組み。

(3) 市川市の現在のイメージについて

問1 市川市では、平成23年度から令和2年度までの10年間について、「安心で 快適な 活力のあるまちへ」を目標として様々な取り組みを行ってきました。

そこで、現在の市川市について、どのようなまちであると感じていますか。設問ごとに最もあてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う ←————→ そう 思わない				
① 市川市は安心して暮らせるまちだと思いますか。	5	4	3	2	1
② 市川市は快適な暮らしのあるまちだと思いますか。	5	4	3	2	1
③ 市川市は活力のあるまちだと思いますか。	5	4	3	2	1
④ 市川市に愛着や親しみを感じていますか。	5	4	3	2	1
⑤ これからも市川市に住みつづけたいと思いますか。	5	4	3	2	1

（４）市川市の将来像について

問1 将来、市川市がどんなまちであることを期待していますか（○は3つまで）

1	健康でいきいき暮らせるまち	2	スポーツによる活気あるまち	3	子育てしやすいまち
4	高齢者や障がい者が安心して暮らせるまち	5	失業率ゼロのまち	6	国際交流が盛んなまち
7	多様性を認め合うまち	8	大規模災害に強いまち	9	犯罪のない安全なまち
10	浸水被害のないまち	11	都市基盤の充実したまち	12	道路が整備された安全なまち
13	環境問題に責任を持つまち	14	自然が豊かなまち	15	歴史と文化を生かしたまち
16	地域活動が活発なまち	17	先進技術を活用した便利で暮らしやすいまち		
18	行政サービスがデジタル化された便利なまち	19	文化・芸術の薫り高いまち		
20	教育環境が充実したまち	21	安心して教育が受けられるまち		
22	新たなビジネスに挑戦できるまち	23	強い産業基盤を持ったまち		
24	観光資源を生かした賑わいあふれるまち	25	その他（		）

問2 市川市が今後、より住みやすく、魅力のあるまちになるために、これまでお答えいただいたどの分野の取り組みを重点的に進めるべきだと思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|-------|---|
| 施策 31 | 自然環境（生物多様性の啓発・普及促進、環境学習） |
| 施策 32 | 公園・緑地（都市公園の整備、樹林地やクロマツの保全） |
| 施策 33 | 河川・水辺（河川や三番瀬の再生・保全） |
| 施策 34 | 地球環境（地球環境問題の啓発・環境学習、地球温暖化への対応） |
| 施策 35 | 生活環境（大気環境保全、水環境保全、騒音・悪臭対策、市民マナー） |
| 施策 36 | 資源循環型社会（3Rの推進、クリーンセンターの計画的整備・維持管理） |
| 施策 37 | 協働・市民参加（協働まちづくり、市民の市政参加の機会の提供） |
| 施策 38 | 情報の発信・提供（広報活動、市政情報公開の推進） |
| 施策 39 | 地域コミュニティ・市民活動（自治会活動の支援、市民活動団体への支援） |
| 施策 40 | 政策展開（市政運営に関する情報の収集・評価の実施） |
| 施策 41 | 行政体制（人事管理、定員の適正化、民間活力の活用） |
| 施策 42 | 窓口・相談機能（市民相談の充実、窓口サービスの充実） |
| 施策 43 | 財政運営（財政健全化の推進、コンビニ納税、クレジットカード納税） |
| 施策 44 | 広域行政（近隣自治体等との連携の推進） |
| 施策 45 | 情報化（電子行政サービス、A I ・ I C T の活用、情報セキュリティの強化） |

問3 最後に市川市についてご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。長時間のご協力ありがとうございました。

お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて11月○日(○)までに投函してください。