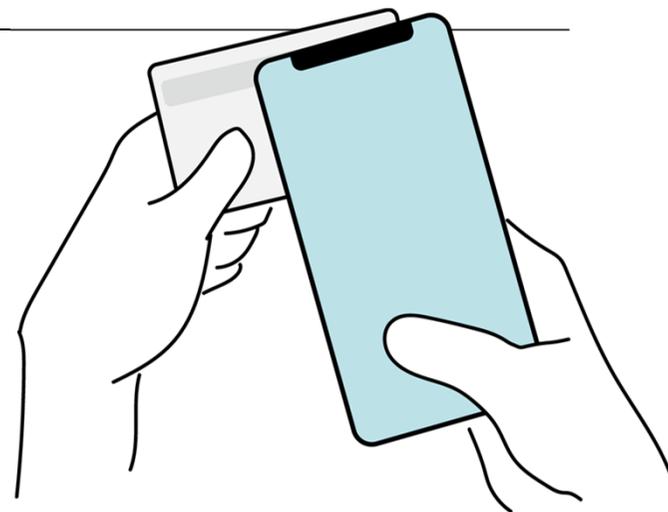


市川市オンライン申請 (公的個人認証) 操作手順

こちらは、市川市の各種手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
(一部手続きでは、マイナンバーカードを利用して本人確認を実施します。)

申請の流れ

- ① 電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス
- ② 「マイナサイン」を利用して券面事項の読取を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「マイナサイン」を利用して公的個人認証を実施して完了



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



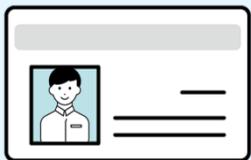
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続については、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書（暗証番号：英数字6文字以上16文字以下）にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。なお、券面読取機能を使う際には、券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）が必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



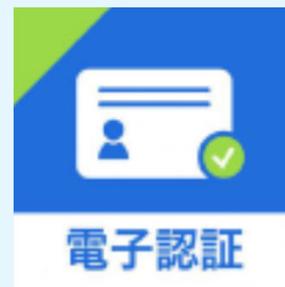
電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信
(基本4情報を引用す
る場合には券面読取
機能を使用)

③



LoGoフォームの画面
からマイナサインア
プリへ遷移

④



マイナサインアプリ
を利用して、マイナ
ナンバーを使った公的
個人認証を実施して
完了

目次

オンライン申請の操作方法には電子申請システム（LoGoフォーム）をPCとスマートフォンから操作する場合とスマートフォンのみで操作する場合がございます。

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.13**

01

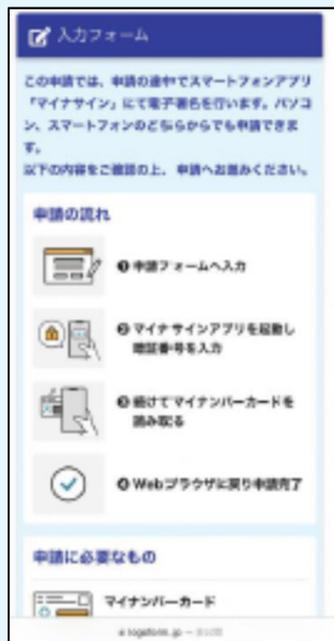
スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



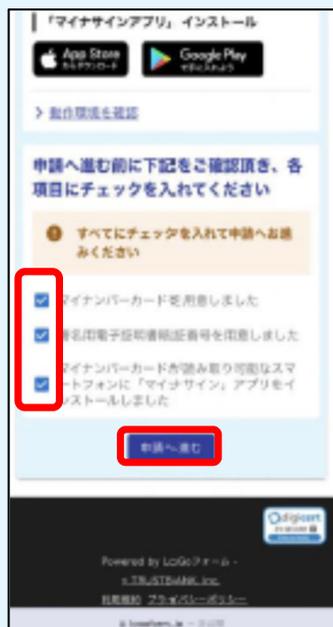
01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

②



画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

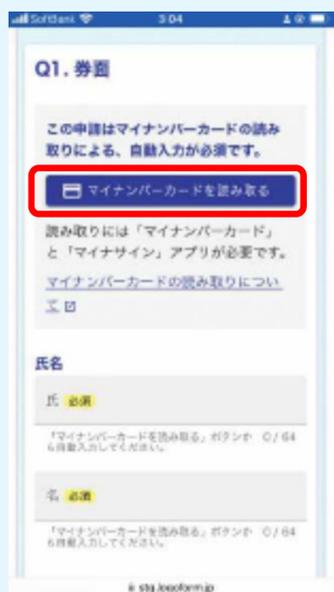
申請が表示されましたら申請内容を入力してください。

券面読取機能を使用する場合は、P7「02-1.「マイナサインアプリ」で券面読取機能を利用する場合」へ進む。

券面読取機能を使用しない場合は、P9「03-1.「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施」へ進む。

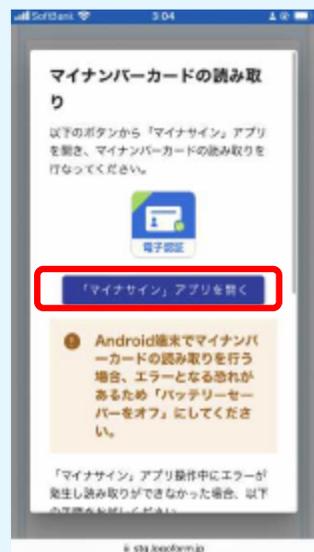
02-1. 「マイナサインアプリ」で券面読取機能を利用する

①



「マイナンバーカードを読み取る」と表示された項目が表示されましたらそこをタップします

②



「マイナサインアプリを開く」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

③



アプリが起動したら「本人確認をはじめる」をタップしてください。

④



画面が切り替わりましたら、「パスワード入力へ進む」をタップして下さい

02-2. 「マイナサインアプリ」で券面読取機能を利用する

5



同意後、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（4桁）を入力し、読み取りを開始してください。

※パスワードは3回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

6



スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせます。

7



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）

8



申請画面に戻ると、マイナンバーカードの基本4情報が転記されていますので、その他の申請内容の入力をしてください。（電話番号などマイナンバーカード内に無い情報は入力されていません）

03-1. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

①



入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

②



「マイナサインアプリを起動する」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

③



アプリが起動したら「電子署名をはじめます」をタップしてください。

④



画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい。

03-2. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

⑤

確認

以下の申請に同意します。

申請先
支店

申請先
マイナンバーカード

申請日
2023/03/02

上記の内容に同意します。よろしいですか？

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑥

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用パスワード(0-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

キャンセル

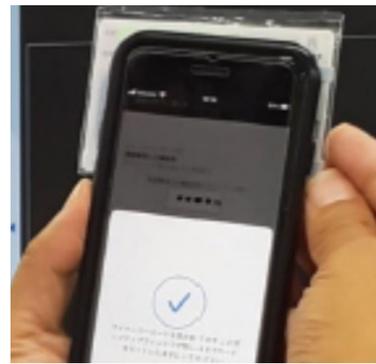
同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

⑦

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせてます。

04.読み取りから申請完了

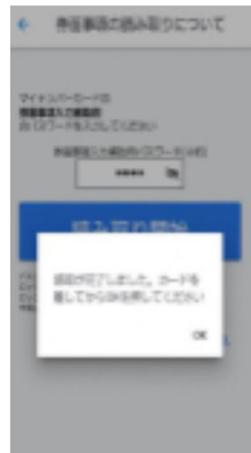
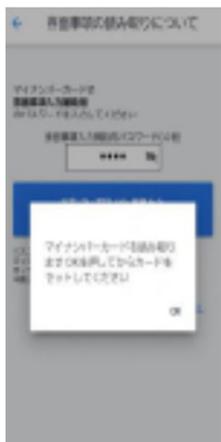
iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）

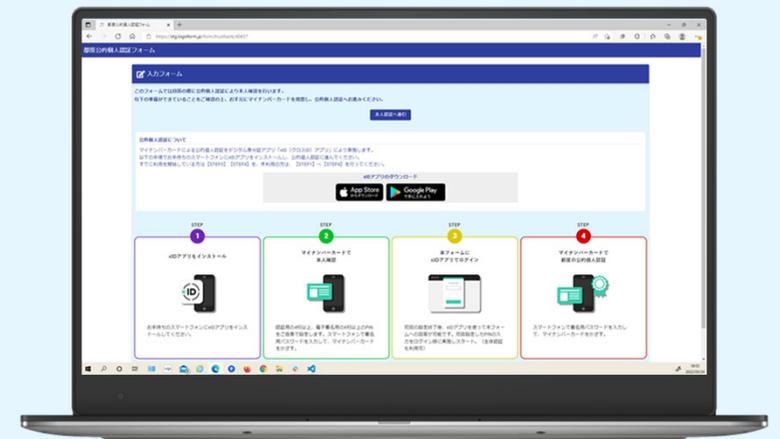


Android



02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

申請が表示されましたら、申請内容を入力してください。

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02-1.申請後QRコードを読み取る

②

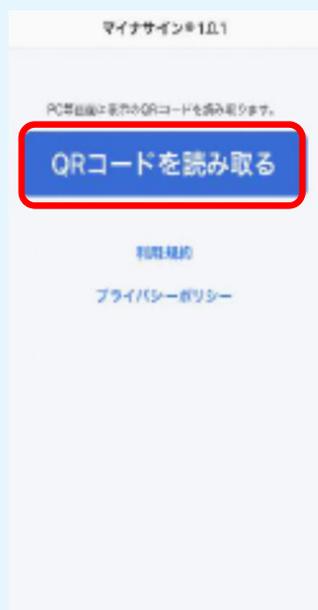


フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。「**電子署名を行う**」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、**アプリで読み取ります**。画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

マイナサインアプリを起動し、QRコードを読み取ります。

02-2.申請後QRコードを読み取る

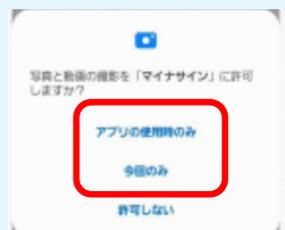
③



iPhone



Android



マイナサインから申請内容を確認します。

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

03. マイナンバーカードの読み取りへ

④



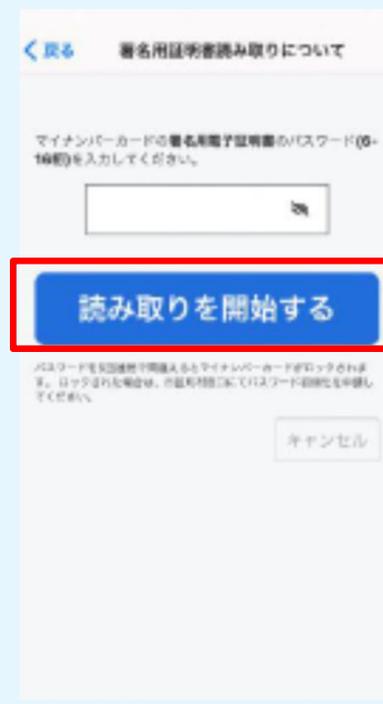
画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤



マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑥

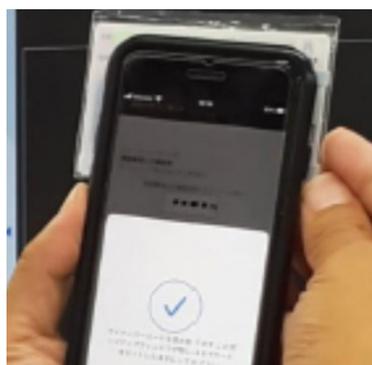


署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※ 5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

04.読み取りから申請完了

iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では送信完了となります。



Android

