

# 令和5年度第1回市川市福祉有償運送運営協議会 会議録

## 1. 開催日時

令和5年8月1日（火）16時00分～17時00分

## 2. 開催場所

市川市役所第1庁舎5階 第3委員会室

## 3. 出席者

中根会長、寺島副会長、大塚委員、佐川様（小林委員代理）、藤井委員、武藤委員、  
奥野委員、尾瀬委員、加藤委員、大川委員

（欠席者1名）

## 4. 傍聴者

1名

## 5. 議事

(1)正副会長の選任について

(2)移送サービス状況について（令和4年10月～令和5年3月）

(3)福祉有償運送の更新登録の申請について

①特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家

②特定非営利活動法人 ココ COLOR ねっと

(4)その他

## 6. 配付資料

- ・資料1 第10期市川市福祉有償運送運営協議会委員名簿
- ・資料2 移送サービス状況報告書(令和4年10月～令和5年3月)
- ・資料3 申請団体要件確認票（特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家）
- ・資料4 団体情報（特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家）
- ・資料5 申請団体要件確認票（特定非営利活動法人 ココ COLOR ねっと）
- ・資料6 団体情報（特定非営利活動法人 ココ COLOR ねっと）

7. 議事録

(16時00分開会)

発言者	発言内容
	<p style="text-align: center;">(1) 正副会長の選任について</p> <p>会長に中根委員、副会長に寺島委員が選任された。</p>
中根会長	<p style="text-align: center;">(2) 移送サービス状況について（令和4年10月～令和5年3月）</p> <p>それでは、議題(2)「移送サービス状況について（令和4年10月～令和5年3月）」についてです。事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	<p style="text-align: center;">(資料2に基づき説明)</p>
中根会長	<p>ただいま事務局から説明がありました。それでは委員の皆様からご意見やご質問などはございますでしょうか。</p>
大川委員	<p>利用会員状況が増えていないにも関わらず、運行件数が増えているとの報告でした。増えた実績については、想定していた実績だったのでしょうか。</p>
事務局	<p>今回の運行件数が各事業者の想定実績と比較して高かったかどうかについては、現状把握できておりません。また、事務局としても実績を想定しておりませんでしたので、今後はそのような視点も考慮し、次回以降の集計に反映させてまいります。</p>
大川委員	<p>昨今は運転者不足についてが課題となっていると思われませんが、運転者を募集するための説明会のような取り組みはされておりますでしょうか。</p>
事務局	<p>市川市としての福祉有償運送に係る運転者確保に繋がる取り組みとしては、福祉有償運送の運転を行う者が受講する講習の受講料の一部に対し、「市川市福祉有償運送運転者講習受講料補助金」を交付しております。</p>
大川委員	<p>運転者を増やすための全体的な説明会はされておりますでしょうか。</p>
事務局	<p>全体的な説明会は実施しておりません。</p>

<p>中根委員</p>	<p>運転者に関して補足をさせていただきます。私の所属しております全国移動サービスネットワークでも福祉有償運送に係る研修を実施しており、今年度は比較的受講者が増えてきております。しかし、新しく運転者を増やすためにというよりは、福祉有償運送は本来、介護事業所、障がい者支援事業所が、本体事業と合わせて送迎等の支援をしていることが多く、職員の入れ替わりや、新型コロナウイルス感染症の影響でなかなか研修を受けることができなかつた方が来ているような傾向がございます。どの地域でも、運転者が増えたかと言えば増えておらず、逆に厳しいような現状です。事業所内の職員に対し、いつでも担い手を増やせるように、とりあえず研修を受けさせているような傾向が多い気がします。</p> <p>また、私の所属しております移動支援ネットワークちばという団体がございますが、こちらでも講習を開催すると定員にはほぼ達するような状況です。研修期間に関する問い合わせも来ておりますが、新しく運転者を雇用することは難しく、運転者不足はやはり課題だと感じております。</p> <p>タクシー業界として何か感じていることがあれば、武藤委員からご意見も頂戴出来ますでしょうか。</p>
<p>武藤委員</p>	<p>7月27日（木）に、市川市内のタクシー事業者を集め、合同説明会を開催いたしました。主催は千葉県タクシー協会京葉支部が主催ですが、共催としてハローワーク市川の方にもご参加いただきました。イベントとしてタクシーあれこれセミナーを開催し、タクシー業界についての魅力などをお話させていただいたうえで、各社3分ほどのPRをしていただきました。その後、6つのブースにそれぞれお集まりいただいた方にお越しいただき、それぞれの会社の特徴をお話させていただきました。お集まりいただいた10人の内、ほとんどの方が1社だけでなく、複数社のお話を聞かれており、弊社では10名中7名の方にお越しいただき、いろいろお話をさせていただきました。</p> <p>ご承知のとおり、タクシー業界でも非常に人手が不足しております。移動困難な方々の移送も、個別輸送機関があるからこそ成り立っております。我々も一般タクシーや介護タクシーで移送をさせていただいておりますが、一般のご利用者様にも非常にご迷惑をおかけしており、乗務員不足で稼働率が非常に低くなっております。100台車があっても、60台くらいしか動いていないような状況です。市川駅や本八幡駅でも、暑い中タクシーがなかなか来ないといったクレームもいただいております。この現状を解決するため、地域のタクシー会社が集まり先ほどお話したイベントを開催したところです。新型コロナウイルス感染症が発症する4年前にも開催しており、今回が2回目でしたが、こちらのイベントの他に、9月15日にも京葉支部の浦安市、市川市、船橋市、鎌ヶ谷市、習志野市、八千代市の6市に所在している29社を対象とした合同説明会を予定しております。こ</p>

藤井委員	<p>ちらも新型コロナウイルス感染症の影響により3年間開催することはできませんでしたが、5類感染症へ移行したことから、今回開催を計画しており、市川市をはじめ6市の自治体へチラシやポスターの掲示をお願いさせていただき予定でございます。</p> <p>先ほど説明のありました、「社会福祉法人一路会 地域生活支援センターCan」の実績について、利用会員状況が8名減り、運行件数も27件減少、要因としては他のサービスを利用されたとのことでしたが、この団体は知的障がいをお持ちの方を対応しており、運転手としての対応も難しいことかと思えます。利用会員数8人に対し、運行件数69件という数字を見ると、1人あたりの運行件数は8件ほどであり、一方で利用会員の前期比-8に対し、運行件数の前期比-27となっているので、この数字だけ見ると、利用会員数が減った分だけ運行件数も減ったように見えます。この減った方々については、ご家族の送迎に切り替わったのかと感じておりますが、福祉有償運送以外のサービスをご利用されたのでしょうか。</p>
事務局	<p>社会福祉法人一路会 地域生活支援センターCan から、実績の減少要因としては、他のサービスをご利用される方が増え、福祉有償運送サービスを利用されない方が増えたというご報告をいただいております。</p>
藤井委員	<p>知的障がいをお持ちの方を乗せた移動というのは特別な移動だと思いますが、他のサービスとは具体的にどのようなサービスなのでしょう。私としてはご家族による送迎に戻ってしまったように感じておりますので、そのあたりを事務局から確認をお願いいたします。障害種別に応じてどのようなサービスが必要なのかということ把握し、そのサービスが出来ているか出来ないかの確認も今後必要になってくると思います。</p>
事務局	<p>利用サービスが切り替わったことについてはお伺いしておりますが、ご家族の送迎に切り替わったかどうかまでは確認ができておりませんので、こちらについては改めて確認をさせていただきます。</p>
中根会長	<p style="text-align: center;"><b>(3) 福祉有償運送の更新登録の申請について</b> <b>①特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家</b></p> <p>それでは、議題(3)「福祉有償運送の更新登録の申請について、①特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家、②特定非営利活動法人 ココCOLOR ねっと」についてです。</p> <p>まず、特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家よりご説明をお願いい</p>

	たします。
オリーブの家	<p>我々は主に移動支援、レスパイト事業、福祉有償運送を行っております。福祉有償運送を行うことにより、利用者が安心してサービスを利用できるので、引き続き事業を行っていきたいと思います。</p> <p>対象者は知的障害者、身体障害者で、利用料金は、入会金が5,000円、年会費が3,000円、運賃は距離制で、3キロまで720円、6キロまで840円、9キロまで960円、複数の場合は半額とさせていただきます。利用時間については、要望に応じて対応しております。</p>
中根会長	前回の更新から変更となって点はございますでしょうか。
オリーブの家	変更となったことはございません。
中根会長	ありがとうございました。特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家より説明がありました。それでは、委員の皆様からご質問やご意見はございますでしょうか。
尾瀬委員	次回更新時までには75歳になる運転者が1名いらっしゃるということです、この方は引き続き運転をされるということでしょうか。
オリーブの家	引き続き運転をしていただく予定です。
藤井委員	<p>高齢者の交通事故は非常に多く、人の搬送を担うという重さもあり、障がいをお持ちの方の移動を常に安全に行っていただくことは継続していただきたいのですが、75歳というキーワードは警察も含め、安全運行をするための1つの目安となっております。まだ運転は十分に可能な状態ではあるかと思いますが、団体として運転者の確保、運用を安全に図るための内部の取り組みについては、ぜひ議論をしていただき、社会的に継続してよいかどうかも含め、ご検討いただきたいとありがたいと思います。</p> <p>現状は6名の運転者で、先ほどの移送サービス状況報告書を拝見すると、3台の車で月別に約70から80件ほどの運行件数となっておりますが、はたして6人で運用していけるかも含め、ぜひ検討していただければと思います。</p>
加藤委員	事故の防止のため、事業者独自で取り組まれていることがあれば教えてください。

オリーブの家	現在事故防止対策についての取り組みは、事業所内で行っておりません。
奥野委員	対象の方は知的障がい、身体障がいをお持ちの方ということですが、この方々も年を重ね、高齢者となっていきます。今後の可能性として、旅客の範囲に、要介護認定を受けている方などを追加する予定はございますでしょうか。
オリーブの家	現状は手がいっぱい、そこまで考えておりません。
佐川 様 (小林委員代理)	対価について、「複数の場合は半額」と記載されておりますが、具体的な事例に沿って、どのように対価をお取りになっているかを教えてください。
オリーブの家	基本的には2人の利用者をセットで対応しているので、それぞれ半額の料金をいただいております。
佐川 様 (小林委員代理)	3人以上のケースはなく、2人で固定されているということでしょうか。
オリーブの家	それぞれ別にお迎えに行っており、基本的には2人セットです。
佐川 様 (小林委員代理)	料金の合計額を折半ということでしょうか
オリーブの家	そのとおりです。
中根会長	障がいをお持ちの方はなかなか公共交通機関が使えず、使おうと頑張っているものの難しいというようなケースも多々ございまして、その中で非常に懸命に移動支援をしていただいていることかと思えます。 それでは、特定非営利活動法人 郷の会 オリーブの家の更新登録について、合意を得られたということによろしいでしょうか。
	(異議なし)
	②特定非営利活動法人 ココ COLOR ねっと

中根会長	<p>それでは次に、特定非営利活動法人 ココ COLOR ねっとよりご説明をお願いいたします。</p>
ココ COLOR ねっと	<p>我々は高齢者の生活支援をしている団体で、設立して10年目となります。</p> <p>利用会員の方は病院へ行かれる方が多く、要介護1や2の方が年を重ねるごとに転んで怪我をしてしまうなどして、手厚い介護が必要になってきております。我々は車いす対応の車を保有していないため、お手伝い会員の方が持っているセダン型車両で送り迎えをしており、足が不自由で車に乗ることも困難な方に対しては、介護タクシーを使っている現状です。</p> <p>運転者については、2人おりましたが、1人は年齢が80歳近くになってしまったため引退をされました。今は72歳の方が1人おり、利用者の送り迎えをしております。72歳と言っても、あっという間に75歳を過ぎてしまうため、次の担い手を確保しなければいけないと感じており、現在は運転者をやっていただける60代の女性の方が1人おり、現在の運転者が今後の運転が難しいという状況になったら、この方にバトンタッチしようと考えております。</p> <p>引き続き福祉有償運送を続けていきたいと思っております。</p>
中根会長	<p>前回の更新から料金等含め、何か変更等はございましたでしょうか。</p>
ココ COLOR ねっと	<p>変更等はございません。</p>
中根会長	<p>ドライバーの方が72歳で、今後60代の方に引き継いでいこうというお話でしたが、資料5には次回更新時までには75歳になる運転者がいないと記載されております。こちらは、次回更新時までには運転者を交代させることを前提で記載しているという認識でよろしいでしょうか。</p>
ココ COLOR ねっと	<p>そのとおりです。</p>
中根会長	<p>ありがとうございます。委員の皆様からご質問やご意見はございますでしょうか。</p>
奥野委員	<p>60代の方にバトンタッチをするというお話がありました。ドライバー確保に関しては非常に難しい問題だとは思いますが、こちらの60代の方</p>

	<p>は利用会員の中からお申し出があった方でしょうか。あるいは法人から直接お願いをしたのでしょうか。</p>
<p>ココ COLOR ネット</p>	<p>この方については、現在お手伝いをいただいている女性の方で、自家用車もお持ちです。この方と利用会員の方との関係を築いていく中で、利用会員の方を送迎してあげたいという気持ちになったようで、お申し出をいただきました。</p>
<p>佐川 様 (小林委員代理)</p>	<p>資料2の登録会員数は19人と記載しており、一方で資料5の対象者数は18人となっておりますが、資料5に記載の数字はいつ時点のものでしょうか。</p>
<p>事務局</p>	<p>資料2に記載している実績は、令和5年3月末時点のものでございます。</p>
<p>佐川 様 (小林委員代理)</p>	<p>資料5の数値は、令和5年3月から1人減ったということでしょうか。</p>
<p>ココ COLOR ネット</p>	<p>そのとおりです。</p>
<p>大塚委員</p>	<p>運送の対価についてです。時間制の運賃と記載されており、また、「運賃の起点は市川市、終点は市川市」と記載されておりますが、例えば利用者が市川市から江戸川区の病院に行った場合、運賃は利用者が車に乗っていた時間、つまり市川市から病院に着いて降りるまでの時間に基づいて算出されるものでしょうか。もしくは、利用者を病院で降ろし、運転者が市川市に戻ってくるまでの走行すべての時間に基づいて算出されるのでしょうか。</p>
<p>ココ COLOR ネット</p>	<p>利用者が車に乗っている時間に基づいて算出されます。</p>
<p>中根会長</p>	<p>それでは、特定非営利活動法人 ココ COLOR ネットの更新登録について、合意を得られたということによろしいでしょうか。</p>
	<p>(異議なし)</p>



(4) その他	
中根会長	それでは議題(4)「その他」にまいります。 本日、その他の議題はありますでしょうか。
事務局	本日、その他の議題はございません。
中根会長	それでは、令和5年度第1回市川市福祉有償運送運営協議会を終了いたします。
終了	

(17時00分閉会)

市川市福祉有償運送運営協議会  
会長 中根 裕