

市川市中央図書館 利用者アンケート

2011.2 実施
市川市中央図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

既にご回答いただいた方は繰り返しご回答いただく必要はございません。よろしくお願いいたします。

問1 あなたは、中央図書館をどのように利用されていますか？
各項目ごとに、あてはまる数字に1つ をつけてください。

	利 用 す る	利 用 ま す に す る	利 用 し な い	知 ら な か つ た
ア 図書館にある本や雑誌を借りる	4	3	2	1
イ CDやビデオ・DVDを借りる	4	3	2	1
ウ 図書館にある新聞を閲覧する	4	3	2	1
エ 座席を利用する	4	3	2	1
オ 他の図書館の図書などを予約する	4	3	2	1
カ インターネットの利用をする(ITブース・ビジネスルームで)	4	3	2	1
キ データベース端末を利用する	4	3	2	1
ク 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1
ケ こどもとしょかんの、えほんの会等の行事に参加する	4	3	2	1
コ 点字図書や録音図書を借りる	4	3	2	1

問2 図書館での調べものについてお尋ねします。各項目ごとに、あてはまる数字に をつけてください。

ア 図書館の資料を使って調べものをしたことがありますか？

1 ある **イ**へ 2 ない **問3**へ

イ どのような調べものをしますか？(複数回答可)

1 健康・医療 2 仕事関係 3 法律関係 4 市川や千葉のことを調べる
5 学校の課題やレポート作成のため 6 趣味について 7 教養のため 8 その他 ()

ウ 調べものや本について職員に相談をしたことがありますか？

1 ある **問3**へ 2 ない **エ**へ

エ 問2 - ウで「ない」と答えた方にお尋ねします。

相談をしたことがない理由に をつけてください。(複数回答可)

1 相談カウンター(レファレンスカウンター)などで、相談できることを知らなかった
2 職員に相談しにくい 3 相談したかったが、混んでいてできなかった
4 自分で解決できた 5 その他 ()

問3 中央図書館では、ボランティアの方々に大変活躍していただいています。
知っているボランティア活動に をつけてください。(複数回答可)

1 返却された本を棚に戻す 2 書庫の本をとってくる 3 本の修理 4 リサイクルブック市の開催
4 点字本の作成 5 音訳図書の作成 6 障害児用「布の絵本」の作成 7 知らなかった
(裏へ続く)

問4 図書館を利用した成果として、次のようなことをお感じになりますか？ 各項目ごとに、あてはまる数字に1つ をつけてください。	よく 感じる	たまに 感じる	こ とも ある	こ 感 じ た が な い
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをすることができた	4	3	2	1

問5 中央図書館の満足度についてお尋ねします。 各項目ごとに、あてはまる数字に1つ をつけてください。	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオ DVDの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオ DVDの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問6 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？ あてはまる数字に1つ をつけてください。

- 1 満 足 2 やや満足 3 やや不満 4 不 満

問7 あなたご自身についてお尋ねします。 各項目ごとに、あてはまる数字に をつけてください。

ア 年齢は？

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

イ 職業は？

- 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他()

ウ お住まいは？

- 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他()

エ 日常にお使いの、市川市内の図書館・図書室は？ (複数回答可)

- 1 中央図書館 2 こどもとしょかん 3 行徳図書館 4 南行徳図書館 5 信篤図書館
6 市川駅南口図書館 7 平田図書室 8 自動車図書館 9 公民館図書室(公民館名)
10 市民図書室 (図書室名) その他()

問8 市川市中央図書館へのご意見などございましたらご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。