

# 市川市立図書館 利用者アンケート

2011.10 実施

市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。既にご回答いただいた方は繰り返しご回答いただく必要はございません。よろしくお願いいたします。

問1 性別・年齢・お住まいについてお答えください。

- 年齢 → 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上  
職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他( )  
住所 → 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他( )

問2 日常にお使いの、市川市内の図書館・図書室はどこですか。(複数回答可)

- 1 中央図書館 2 こどもとしゃかん 3 行徳図書館 4 南行徳図書館 5 信篤図書館  
6 市川駅南口図書館 7 平田図書室 8 自動車図書館 9 その他の図書室等(名称 )

問3 ご来館の図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオ DVDの量について(行徳図書館をご利用の方のみお答えください)	4	3	2	1
オ CD ビデオ DVDの質(内容)について(行徳図書館をご利用の方のみお答えください)	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・資料案内が的確であったか)	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問4 総合的に見て、この図書館にどの程度満足していますか? あてはまる数字に1つ○をつけてください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

問5 市川市では、平成6年の中央図書館開館に際して、貸出冊数を5冊から無制限にしております(貸出期間は2週間)。これは個人の読書量はさまざまであり、自分の読める範囲で自由に借りていただくという趣旨で、貸出冊数の制限を設けずにサービスを実施してまいりました。

こうしたことから昨今では、同じ分野の本や新刊書を大量に借り、何度も延長の貸出を受けて占有する、なおかつ返却期限を守らない等の利用者が見受けられるようになりました。

お一人で数十冊から百冊借りることについて、どう思いますか。

1. 1人が多く借りることは、公平でないと思う。  
2. 貸出期限(2週間)を守れば、何百冊借りても良い。  
3. その他( )

⇒裏面に続きます。

問6 現在、図書館で貸し出しを受ける利用者の統計は以下の状況です。

貸出冊数	人数	累計	割合
100冊以上	5名	5	0.25%
50冊以上99冊以下	27名	32	
21冊以上49冊以下	387名	419	99.75%
16冊以上20冊以下	540名	959	
11冊以上15冊以下	1,541名	2500	
6冊以上10冊以下	5,784名	8284	
1冊以上5冊以下	22,082名	30366	

21冊以上本を借りている方は419名おり、有効登録者数 163,971名のうち、0.25%です。残り99.75%の方は20冊の範囲内で借りていることがわかります。

(本・雑誌の)貸出冊数は一人何冊が適当だと思いますか。(1つ選択してください。)

1. 5冊 2. 10冊 3. 15冊 4. 20冊 5. 50冊 6. 100冊 7. 無制限

問7 1カ月に新刊書(絵本、雑誌、漫画は除く)をどのくらい購入されますか。(1つ選択してください)

1. 0冊 2. 1冊 3. 2~5冊 4. 6~9冊 5. 10冊以上

問8 1カ月にどのくらい本(絵本、雑誌、漫画は除く)をお読みになりますか。(1つ選択してください)

1. 0冊 2. 1冊 3. 2~5冊 4. 6~9冊 5. 10冊以上

問9 市川市立図書館へのご意見などございましたらご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。