

市川市中央図書館 利用者アンケート

2012.3 実施

市川市中央図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1 性別・年齢・お住まいについてお答えください。

年齢 → 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
 職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他()
 住所 → 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他()

問2 あなたは、中央図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	利 用 す る	利 用 ま す に る	利 用 し な い	知 ら な か つ た
ア 本や雑誌を借りる	4	3	2	1
イ CDやビデオ・DVDを借りる	4	3	2	1
ウ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1
エ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1
オ 座席を利用する	4	3	2	1
カ 図書などを予約する	4	3	2	1
キ インターネットの利用をする(ITブース・ビジネスルームで)	4	3	2	1
ク 新聞記事等、外部データベースを利用する	4	3	2	1
ケ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1
コ こどもとしょかんの、えほんの会等の行事に参加する	4	3	2	1
サ 点字図書や録音図書を借りる	4	3	2	1

問3 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よ く 感 じ る	た ま ま に 感 じ る	こ と も あ る	こ と が な い
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

問4 中央図書館の満足度についてお尋ねします。

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオ DVDの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオ DVDの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問5 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？ あてはまる数字に1つ○をつけてください。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

問6 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。