

市川市中央図書館 利用者アンケート

2012.12 実施
市川市中央図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1 年齢・お住まい・職業についてお答えください。

- 年齢 → 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
 住所 → 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他()
 職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他()

(お勤めの方、学生の方のみお答えください)

- 勤務先、通学先 → 1 市川市内 2 千葉県内(市川市以外) 3 東京都内
 4 その他()県

問2 市川市以外の図書館で、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください。

- 1 ある() 図書館 2 ない

問3 あなたは、中央図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よく 利用 する	た ま ま に 利 用 す る	利 用 し な い	知 ら な か っ た
ア 本や雑誌を借りる	4	3	2	1
イ CDやビデオ・DVDを借りる	4	3	2	1
ウ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1
エ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1
オ 座席を利用する	4	3	2	1
カ 図書などを予約する	4	3	2	1
キ インターネットの利用をする(ITブース・ビジネスルームで)	4	3	2	1
ク 新聞記事等、外部データベースを利用する	4	3	2	1
ケ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1
コ こどもとしよかんの、えほんの会等の行事に参加する	4	3	2	1
サ 点字図書や録音図書を借りる	4	3	2	1

問4 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よく 感 じ る	た ま ま に 感 じ る	こ と も あ る	こ と が た な い
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

裏面に続きます→

問5 中央図書館の満足度についてお尋ねします。
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオ DVDの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオ DVDの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・資料案内が的確であったか)	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問6 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？ あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

* 問7～問8は、隣接市(船橋市・浦安市・松戸市・鎌ヶ谷市)にお住まいの方のみお答えください。

【ふるさと納税による図書館の利用について】

現在、市川市の図書館では、市内在住・在学・在勤の方と隣接市にお住まいの方に図書館利用券を発行しております。また、東京都内の一部の図書館を除いて、ほとんどの自治体で市民に限ったサービスを実施しています。しかしながら、ふるさと納税(注)で年間1万円以上寄附をした方への特典として市外の方に利用券を発行し、市民と同等の図書館サービスの提供を行っている自治体もあります。

(注)ふるさと納税とは…

「地方税法等の一部を改正する法律」により、任意の地方自治体に寄附することで、寄附した額の2,000円を超える部分について、所得税と住民税から控除される制度。国民の納税意識を高め、地方財政に関心が向けられることを目的として創設された。寄附先の故郷に定義はなく、どこへでも寄附することができる。自治体によっては一定の金額以上寄附した者に対し、特典を送付しているところもある。

問7 あなたは、ふるさと納税の寄附をすることで、市川市立図書館で市川市民と同様(下表参照)に資料を借りられるサービスがあれば、利用したいと思いますか。
あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 はい 2 いいえ 3 わからない

<市川市立図書館資料貸出点数> * CD、ビデオ、DVDの貸出は中学生以上

	図書・雑誌	CD	ビデオ	DVD
市川市在住・在学・在勤の方	20冊まで	3点まで	2点まで	1点まで
上記以外で 隣接市にお住まいの方	5冊まで	借りられません		

問8 ふるさと納税で問7のサービスを受けるために寄附する金額は、いくらが適当だと思いますか。
あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 3,000円前後 2 5,000円前後 3 10,000円前後 4 20,000円前後 5 その他

問9 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。

市川市行徳図書館 利用者アンケート

2012.12 実施
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1 性別・年齢・お住まいについてお答えください。

- 年齢 → 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
 住所 → 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他()
 職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他()
 (お勤めの方、学生の方のみお答えください)
 勤務先、通学先 → 1 市川市内 2 千葉県内(市川市以外) 3 東京都内
 4 その他()県

問2 市川市以外の図書館で、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください。

- 1 ある () 図書館 2 ない

問3 あなたは、行徳図書館をどのように利用されていますか？
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に1つ○をつけてください。

	よく 利用 する	た ま に 利 用 す る	利 用 し な い	知 ら な か っ た
ア 本や雑誌やCDなどを借りる	4	3	2	1
イ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1
ウ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1
エ 座席を利用する	4	3	2	1
オ 図書などを予約する	4	3	2	1
カ インターネットの利用をする(パソコンルームで)	4	3	2	1
キ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1
ク えほんの会・おはなし会等の行事に参加する	4	3	2	1

問4 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よ く 感 じ る	た ま に 感 じ る	こ と も あ る	こ と が な い
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

裏面に続きます→

問5 ご来館の図書館の満足度についてお尋ねします。
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・資料案内が的確であったか)	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

満足	やや満足	やや不満	不満
----	------	------	----

問6 行徳図書館を総合的に見て、どの程度満足していますか? あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

* 問7～問8は、隣接市(船橋市・浦安市・松戸市・鎌ヶ谷市)にお住まいの方のみお答えください。

【ふるさと納税による図書館の利用について】

現在、市川市の図書館では、市内在住・在学・在勤の方と隣接市にお住まいの方に図書館利用券を発行しております。また、東京都内の一部の図書館を除いて、ほとんどの自治体で市民に限ったサービスを実施しています。しかしながら、ふるさと納税(注)で年間1万円以上寄附をした方への特典として市外の方に利用券を発行し、市民と同等の図書館サービスの提供を行っている自治体もあります。

(注)ふるさと納税とは…

「地方税法等の一部を改正する法律」により、任意の地方自治体に寄附することで、寄附した額の2,000円を超える部分について、所得税と住民税から控除される制度。国民の納税意識を高め、地方財政に関心が向けられることを目的として創設された。寄附先の故郷に定義はなく、どこへでも寄附することができる。自治体によっては一定の金額以上寄附した者に対し、特典を送付しているところもある。

問7 あなたは、ふるさと納税の寄附をすることで、市川市立図書館で市川市民と同様(下表参照)に資料を借りられるサービスがあれば、利用したいと思いますか。
あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 はい 2 いいえ 3 わからない

<市川市立図書館資料貸出点数> *CD、ビデオ、DVDの貸出は中学生以上

	図書・雑誌	CD	ビデオ	DVD
市川市在住・在学・在勤の方	20冊まで	3点まで	2点まで	1点まで
上記以外で 隣接市にお住まいの方	5冊まで	借りられません		

問8 ふるさと納税で問7のサービスを受けるために寄附する金額は、いくらが適当だと思いますか。
あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

- 1 3,000円前後 2 5,000円前後 3 10,000円前後 4 20,000円前後 5 その他

問9 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。

市川市立図書館 利用者アンケート

2012.12 実施
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1 年齢・お住まい・職業についてお答えください。

年齢 → 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

住所 → 1 市川市 2 船橋市 3 松戸市 4 浦安市 5 鎌ヶ谷市 6 その他()

職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他()

(お勤めの方、学生の方のみお答えください)

勤務先、通学先 → 1 市川市内 2 千葉県内(市川市以外) 3 東京都内
4 その他()県

問2 市川市以外の図書館で、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください。

1 ある () 図書館 2 ない

問3 あなたは、この図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よく 利用 する	たま に 利用 する	利用 し な い	知 ら な か つ た
ア 本や雑誌などを借りる	4	3	2	1
イ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1
ウ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1
エ 座席を利用する	4	3	2	1
オ 図書などを予約する	4	3	2	1
カ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1
キ えほんの会・おはなし会等の行事に参加する	4	3	2	1

問4 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よく 感 じ る	たま に 感 じ る	こ と も 感 じ る あ る	こ と が 感 じ た な い
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

裏面に続きます→

問5 ご来館の図書館の満足度についてお尋ねします。
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
オ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・資料案内が的確であったか)	4	3	2	1
カ 職員の対応について	4	3	2	1

問6 この図書館を総合的に見て、どの程度満足していますか? あてはまる数字に1つ○をつけてください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

* 問7～問8は、隣接市(船橋市・浦安市・松戸市・鎌ヶ谷市)にお住まいの方のみお答えください。

【ふるさと納税による図書館の利用について】

現在、市川市の図書館では、市内在住・在学・在勤の方と隣接市にお住まいの方に図書館利用券を発行しております。また、東京都内の一部の図書館を除いて、ほとんどの自治体で市民に限ったサービスを実施しています。しかしながら、ふるさと納税(注)で年間1万円以上寄附をした方への特典として市外の方に利用券を発行し、市民と同等の図書館サービスの提供を行っている自治体もあります。

(注)ふるさと納税とは…

「地方税法等の一部を改正する法律」により、任意の地方自治体に寄附することで、寄附した額の2,000円を超える部分について、所得税と住民税から控除される制度。国民の納税意識を高め、地方財政に関心が向けられることを目的として創設された。寄附先の故郷に定義はなく、どこへでも寄附することができる。自治体によっては一定の金額以上寄附した者に対し、特典を送付しているところもある。

問7 あなたは、ふるさと納税の寄附をすることで、市川市立図書館で市川市民と同様(下表参照)に資料を借りられるサービスがあれば、利用したいと思いますか。
あてはまる数字に1つ○をつけてください。

- 1 はい 2 いいえ 3 わからない

<市川市立図書館資料貸出点数> * CD、ビデオ、DVDの貸出は中学生以上

	図書・雑誌	CD	ビデオ	DVD
市川市在住・在学・在勤の方	20冊まで	3点まで	2点まで	1点まで
上記以外で 隣接市にお住まいの方	5冊まで	借りられません		

問8 ふるさと納税で問7のサービスを受けるために寄附する金額は、いくらが適当だと思いますか。
あてはまる数字に1つ○をつけてください。

- 1 3,000円前後 2 5,000円前後 3 10,000円前後 4 20,000円前後 5 その他

問9 図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。