

市川市役所の

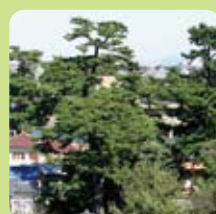
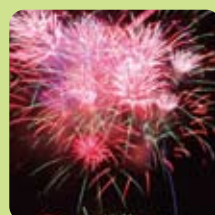
WORK

公務とは ??
PUBLIC Service

先輩職員に聞いてみました

WORKREPORT

市川市役所で働く職員の生の声をご紹介します。



市の概要

市川市は、千葉県の西部、江戸川を隔てて東京都と対峙しています。都心から20kmの圏内に位置し、文教・住宅都市として発展してきました。都心部と県内各地域を結ぶ広域交通網の集中する位置にあり、東西方向はJR総武線、京葉線などの鉄道や京葉道路、国道14号などの道路があります。

北部には梨栽培などの農業が盛んで屋敷林などの緑も多く、また学園も多い文教・住宅都市です。南部は、東京湾に臨み京葉工業地帯の一翼を担っていると同時に、新しい都会的な住宅都市が形成されています。



位置

千葉県の北西部に位置し、西は江戸川を隔てて東京都に対峙し、南は東京湾に面しています。また、都心から20kmの圏内に位置しています。



人口

約47万5千人



世帯数

約21万9千世帯



面積

56.39km²

人口密度

約8,400人/km²

(平成22年4月1日現在)

市の財政

一般会計 歳入・歳出差引額 **35億8,603万円**

● 平成20年度 決算収支 (財源・性質別)

依存財源

国・県から交付されたり
借り入れたりしたお金

26.5%

333億9,410万円

- 地方譲与税
- 利子割交付金
- 配当割交付金
- 株式等譲渡所得割交付金
- 地方消費税交付金
- 自動車取得交付金
- 地方特例交付金
- 地方交付税
- 交通安全特別交付金
- 国庫支出金
- 県支出金
- 市債

自主財源

市が自主的に収入
できるお金

73.5%

924億4,636万円

- 市税
- 分担金及び負担金
- 使用料及び手数料
- 財産収入
- 寄附金
- 繰入金
- 繰越金
- 諸収入

その他の経費

38.1%

466億1,688万円

- 物件費
- 維持補修費
- 補助費等
- 繰出金
- 積立金
- 投資及び出資金・貸付金

投資的経費

建設工事などに使うお金

12.0%

146億594万円

- 普通建設事業費

義務的経費

支出が義務付けられ、
任意に節減できないお金

49.9%

610億3,161万円

- 人件費
- 扶助費
- 公債費

● 健全化判断比率 (地方公共団体の財政の健全性に関する指標)

指標名	内容	対象範囲	20年度算定結果(※1)	財政健全化法	
				早期健全化基準	財政再生基準
実質赤字比率	一般会計等を対象とした実質赤字額の標準財政規模に対する割合	一般会計等	—%	11.25%	20%
連結実質赤字比率	公営企業会計を含む、すべての会計を連結した実質赤字額の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計	—%	16.25%	40%
実質公債費比率 (3カ年平均)	一般会計等が負担する元利償還金及び準元利償還金の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計 一公一広 地方三セクター等	2.8%	25%	35%
将来負担比率	一般会計等が将来負担すべき実質的な負債額の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計 一公一広 地方三セクター等	41.6%	350%	

※1 「20年度算定結果」欄の実質赤字比率、連結実質赤字比率の値が「—%」となっているのは、市の各会計が黒字であり、算定の基礎となる赤字額及び資金の不足額がないことを表しています。



市長からの メッセージ

「市民発の行政」

今、地方自治を取り巻く状況を見ると、地域主権が一つのキーワードになっています。地域が権限と財源を持つことでより地域のニーズに沿った行政運営を目指すのですが、それだけに責任も重くなってきます。

また、首都圏に位置する市川市では市民ニーズも多種多様なものがあることから、より広い視点に立った判断や対応が求められています。

そこで私は、「市民が望んでいる真のニーズに応える」という『市民本意』の行政が必要であると考えます。そのために市川市の職員には、市民ニーズに対して自分を市民の立場に置き換えて受け止めることのできる『柔軟性』、そしてまた、これまでの経緯経過を踏まえたうえで更に新たなものを生み出していきける『創造性』を求めています。より良い市川市を築き上げるため、創意と工夫、熱意を持って、私たちと一緒に汗を流せる方のチャレンジを待っています。



大久保 博 市長

P^{仲間}artner

市民との協働で行う仕事

地域で考えて地域で解決するのが自治の基本であり、市民の意見を反映させてこそ行政と言えます。公務と言うものは、職員が独りよがりで行う仕事ではありません。勉強会、公聴会、意見交換会等を開いてたくさんの民意を取り入れていくことが市役所の仕事です。



U^{究極の}ltimate

公務員は究極のサービス業

接客が仕事の基本です。机に向かう仕事だけが公務員の仕事ではありません。電話・窓口には様々な方がいらっしゃいます。企業のように決まったターゲットに対してのサービスではなく、全ての年齢層がお客様になります。あらゆる人にわかりやすく説明し、理解、納得していただくことが公務と言えます。



C^{市民}itizen

全ての仕事は市民のために

市役所の仕事は、全てが市民に繋がっています。直接市民に接することがなくても、また、どんなに小さい仕事でも全ての仕事は市民のためにあります。そう思い続け、イメージできるかどうかが必要であり重要です。



PUBLIC Service

『公務』?? とは

B^{忙しい}usy

公務員も忙しい

日中は電話や窓口の応対で閉庁後に処理事務を行うなどということはもちろん、台風の際は災害対策で寝ずの番を行うこともあります。市役所も人員削減が進んでいる中、時には残業が続くこともあります。必ずしも（決して）9時～5時が公務員とは限りません。市民のためにいかに体を張れるかが重要です。



I^{創意工夫}dea

前例踏襲ではダメ

市役所も人員削減の中で、いかにパフォーマンスを落とさずにサービスを提供できるかは、日頃の創意工夫による業務改善が重要となっています。常に市民満足度の向上を考え、事務手続きの簡略化を意識しながら、より良いものを考え実行していく力が必要です。



L^{大きい}arge (big)

市役所ならではの大きい仕事ができる

都市再開発に関わる「規模」の大きい仕事や、市内全小中学校対象の事業や乳幼児に関わる助成など「影響」の大きい仕事ができる。自分の仕事が決まった日のニュースになっているなんてこともあります。それだけやりがいのある仕事であり、責任ある仕事でもあるのが公務です。



先輩職員に聞いてみました

WORK REPORT

市川市役所で働く職員の生の声をご紹介します。



事務

「何にでも興味をもつ子どものように」

よしだ さとし 吉田 啓史 主事 平成19年採用 保健体育課 現在

教育委員会という言葉を新聞などで目にする機会はよくありますが、仕事内容はあまり知られていないのではないのでしょうか。私が所属する教育委員会保健体育課の主な業務は、小中学生の保健管理、学校体育指導、そして私が担当している学校給食管理です。

給食の仕事というと、給食を作るイメージがありますが、私は学校給食に携わる方々のバックアップを行っています。具体的には、給食室の維持、備品の購入や修理、給食委託契約や指導に関すること等を行っています。

実は配属が決定するまで、学校給食を教育委員会が管理していることを知らず、学生時に受講していた教職課程の授業が、こんな形で仕事に関係することになるとは思いもしませんでした。また、小学生の頃は「給食のおばさんが作ってくれる給食」としか考えていませんでしたが、陰には実によくの方が関わっていることに驚きました。

学校に出向く機会が多く、子どもに「何してるの？」と尋ねられる事もよくあります。そんな何にでも興味を持つ子ども

を見習い、私自身も仕事上で「食わず嫌いをしない」ことを大切にしています。教育委員会の仕事の醍醐味は、行政の立場で教育の仕事に従事できることです。安全安心でおいしい給食を提供することを通して、子どもたちの健康増進の一端を担っていることにやりがいと誇りを感じています。



夢

やりたいこと

趣味

学生時代から10年ほどテコンドーを続けています。仕事もプライベートも小さな繰り返しを行っていくことで、大きな力を得られると考えています。誰でも最初から派手な蹴りは出来ませんが、繰り返しコツコツ練習をして、大技が出来るようになったときには大きな感動があります。



上司からの一言



1時間半かけての遠距離通勤にもかかわらず、いつもバイタリティーある仕事振りに感心します。また、面倒な業務からも逃げない姿勢も立派です。たまには帰りに途中下車して息抜きをして下さい。既になっているかもしれませんが・・・。





土木
技師

「何事も日々勉強」

くさの かおる
● 草野 薫 主任

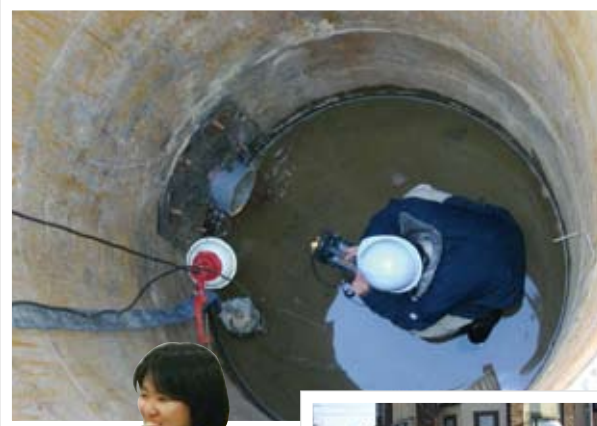
平成14年
採用

道路安全課 → 河川・下水道整備課 現在

河川・下水道整備課では、その名のとおり、河川の改修や下水道の整備を主な業務としています。その中で、私は下水建設担当として下水道の新設工事に携わっています。市川市の下水道普及率は65%と高いとは言えない状況ですので、少しでも早く下水道が整備されるように頑張っています。

私は採用された当初、交通安全関係の部署に配属され、毎日多くの市民と接していました。現在の職場も、デスクワークが増えましたが、基本は現場ですので沿道住民の方と触れ合う機会が多いです。時には、市民の方からお叱りを受けることもあります。自分の法律的、技術的な勉強不足が原因のことありますが、様々な人がいる中で、机に向かって勉強することだけではなく、市民との接し方も日々勉強なのだと痛感しています。

しかし、市民の方に私の顔と名前を覚えていただいて、世間話や身の上話をしていただいた時には、信頼していただいたのかなと嬉しくなります。これからも、人と人とのふれあいを大切に「何事も日々勉強」という気持ちで仕事に取り組んでいきたいと思っています。



上司からの一言



現在の公務員は、市民からは“ゼネラリスト”を、組織からは“スペシャリスト”を、その両面が求められます。また、担当している公共事業では“最大の効果を最少の経費で”と“市民への説明責任”も求められており、要求は非常に高くなっています。

3年間一緒に仕事をしてきましたが、この間の土木技師としての成長には目を見張るものがあります。私より作業着の似合う、土木職場の貴重な“花”の存在です。



受験生へのメッセージ

土木職の魅力は、河川や下水道、道路など目に見えて変わる仕事に携わることができる点だと思います。市民の方からの感謝の声だけでなく、形に残る仕事ができることは大きな魅力です。

女性の土木技師はまだ少ないので、仲間が増えるとうれしいですね。市川市では年齢制限が撤廃されてから、民間企業を経験された方々がどんどん入って来ています。民間での貴重な経験や技術を教えていただけるので、非常にいい雰囲気ですよ。

人事の本音



面接をしていて思うことは、面接で受験者の素顔が見えないことが多く感じることです。面接官は受験者の本当の姿が見たいのです。そのために、集団討論を実施したり、民間面接官を導入したりしています。面接で自分を隠していたために、仕事が自分にあわなくて精神的な病になってしまうということもあります。素の自分を見せて、ダメなら諦める。それくらいの気持ちで受験して欲しいと思っています。この人とぜひ一緒に働きたいと思わせてください。

若い人には“市川市を変えていこう”という前向きさと精神的タフさを持った人に、社会人経験者には「自分のここは誰にも負けない」「行政の中では得られない経験や技術がある」というものを持った人に、できるだけたくさん受験していただきたいと思っています。

たくさんの方に、市川市を知ってもらい、市川市に魅力を感じてもらい、市川市をもっとよいまちにしていきたいと思っています。



事務

「謙虚に・愚直に・前向きに」

やまにし ひろき
● 山西 央記 主任

平成19年
採用

行政改革推進担当 → 都市計画道路課 現在

道路は、都市活動や市民生活に欠かせないものです。都市計画道路課では、都市の骨格を形成し、安心で安全な市民生活と機能的な都市活動のための「都市計画道路」を整備する工事や道路用地取得とそれに伴う移転損失補償等の業務を行っています。その中で、私は経理と用地補償の業務を担当しています。

市役所に入庁して3年経ち、私が日々実感していることは、市役所の業務は職員だけで成り立つものではないということです。新しい道路を作るためには、その用地が必要です。道路予定地で生活されている全ての住民の皆様に土地をお譲りいただく必要があります。住民の方々にも様々なご事情があるなかで、住み慣れた土地から転居をしていただくこ

ともあり、多大なご負担をお願いすることとなります。いわば、住民の皆様方のご理解とご協力なくしては都市計画道路の整備が進められないのです。日々、担当している責任と共にやりがいを感じながら仕事をさせていただいています。

私は、前職が銀行業界で35歳を過ぎてからの転職でしたが、用地補償業務において、住民の方の銀行融資に関連することで先輩職員から質問を受けることもあります。新しい分野の仕事に挑戦できると共に、前職での知識や経験を買われて採用され、仕事に活かされていることにもやりがいを感じています。市役所職員としては知識も経験もまだまだ未熟ですが、これからも謙虚な気持ちと愚直な姿勢を忘れず取り組んでいきたいと思います。



採用情報

Q & A

Q1. 公務員資格はどのように取れますか。

A1. 「公務員」という資格はありません。国や地方公共団体が実施する採用試験を受験し採用されれば、その団体の職員となり、公務員となります。

Q2. 市川市民でなくても受験できますか。

A2. 受験資格に住所要件はありませんので、受験資格を満たしていれば市内外を問わず受験することができます。

Q3. 居住地や年齢・学歴が試験の可否に影響しますか。

A3. 受験資格が満たされていれば、居住地や年齢・学歴による可否の影響はありません。市川市は年齢や学歴にとらわれず真に優秀な人材を求めています。



保育士

「一人一人の子どもとの出逢いを大切に」

たなか はなこ
● 田中 華恵 主事

平成20年
採用

保育課 新田第二保育園

現在

保育園では生後6か月から就学前までのお子さんを預かり、心も体も健全に成長できるように保育しています。私は今2歳児クラスの担任をしていて、子どもと遊んだり歌ったり、排泄や着脱などの生活習慣と一緒に練習したり、良いことと悪いことの区別がつくように伝えるといった保育をしています。おひるねの時間には連絡帳や日誌を書き、カリキュラムをたて、一人ひとりの子どもの成長を担当で話し合って今後の保育を確認しあうなどの事務仕事をし、また、壁面装飾や製作の準備などもしています。



就学前のこの年齢は、身の回りの生活習慣や友達とのかかわり方、簡単な決まり・約束事など伝えていくことがたくさんあり、思うようにいかず立ち止まってしまうこともあります。しかし、何度も繰り返し伝えることで子どもたちは少しずつ成長し、その成長した姿が見られたときは子どもと一緒に頑張った良かったととても大きなやりがいを感じます。

保護者の方から様々なご意見をいただき悩むこともありますが、安心して子どもを預けてもらうにはどうしたらよいかを一番に考え、保護者・園児の立場になって答えを出すように心掛けています。毎朝「せんせいおはよう！」と元気に登園してくる子どもたちの笑顔を見ると、この子たちに出会えて本当に良かった、ありがとうという気持ちになります。この気持ちを忘れずに、一人ひとりの子どもを大切にする保育士でありたいと思います。



受験生へのメッセージ

保育を学ぶだけでなく、自ら市川市の保育を良くしていこうという気持ちを持っている方には、楽しくやりがいを感じながら仕事ができる職場だと思います。一緒にかわいい子どもたちと市川市の保育を育んでいきましょう。

Q4. 受験料は何に使われているのですか。

A4. 受験料は申込み受付から第一次試験実施までに要する費用の一部に充てています。

Q5. 過去の試験問題は公表していますか。

A5. 過去の試験問題は公表しておりません。一般行政職の試験問題のレベルは、おおむね地方上級（大卒程度）と同等程度です。

Q6. 配属先はどのように決まりますか。

A6. 概ね3～5年のローテーションで人事異動があり、必ず希望どおりになるとは限りませんが、自己申告書等により本人の希望や適性などを考慮して、配属先を決定します。