

市川市役所の

WORK



発SHIN!!

～ 発進、発信、発新、発心、発伸、発振・・・～
市川市で自分の発「しん」を実現させよう!!



市の概要

市川市は、千葉県の西部、江戸川を隔てて東京都と対峙しています。都心から20kmの圏内に位置し、文教・住宅都市として発展してきました。都心部と県内各地域を結ぶ広域交通網の集中する位置にあり、東西方向はJR総武線、京葉線などの鉄道や京葉道路、国道14号などの道路があります。

北部には梨栽培などの農業が盛んで屋敷林などの緑も多く、また学園も多い文教・住宅都市です。南部は、東京湾に臨み京葉工業地帯の一翼を担っているとともに、新しい都会的な住宅都市が形成されています。



人口
約47万4千人



世帯数
約21万8千世帯



面積
56.39km²



人口密度
約8,400人/km² (平成23年3月1日現在)

位置



千葉県の北西部に位置し、西は江戸川を隔てて東京都に対峙し、南は東京湾に面しています。また、都心から20kmの圏内に位置しています。

市の財政

一般会計 歳入・歳出差引額 **59億5,308万円**

平成21年度 決算収支 (財源・性質別)

依存財源

国・県から交付されたり借入れられたりしたお金

30.6%

397億7,138万円

- 地方譲与税
- 利子割交付金
- 配当割交付金
- 株式等譲渡所得割交付金
- 地方消費税交付金
- 自動車取得交付金
- 地方特例交付金
- 地方交付税
- 交通安全対策特別交付金
- 国庫支出金
- 県支出金
- 市債

自主財源

市が自主的に収入できるお金

69.4%

902億8,711万円

- 市税
- 分担金及び負担金
- 使用料及び手数料
- 財産収入
- 寄附金
- 繰入金
- 繰越金
- 諸収入

その他の経費

39.3%

488億1,604万円

- 物件費
- 維持補修費
- 補助費等
- 繰出金
- 積立金
- 投資及び出資金・貸付金

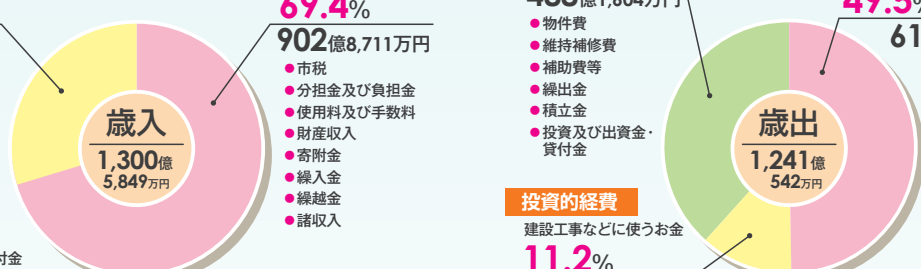
義務的経費

支出が義務付けられ、任意に節減できないお金

49.5%

614億825万円

- 人件費
- 扶助費
- 公債費



健全化判断比率と資金不足比率

平成20年4月から「地方公共団体の財政の健全化に関する法律」（「財政健全化法」）が施行され、地方公共団体は、毎年度、実質的な赤字や、外郭団体を含めた実質的な将来負担などを表す指標（健全化判断比率）と、公営企業ごとの資金不足額を表す指標（資金不足比率）を議会に報告し、公表を行うことになりました。

21年度決算に基づく本市の健全化判断比率及び資金不足比率は、右表のとおりいずれも早期健全化基準などを下回り、財政状況は前年度に引き続き健全な数値となっています。

健全化判断比率 (地方公共団体の財政の健全性に関する指標)

指標名	内容	対象範囲	21年度算定結果	財政健全化法	
				早期健全化基準	財政再生基準
実質赤字比率	一般会計等を対象とした実質赤字額の標準財政規模に対する割合	一般会計等	—%	11.25%	20%
連結実質赤字比率	公営企業会計を含む、すべての会計を連結した実質赤字額の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計	—%	16.25%	40%
実質公債費比率(3カ年平均)	一般会計等が負担する元利償還金及び準元利償還金の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計 一部事務組合 広域連合	2.2%	25%	35%
将来負担比率	一般会計等が将来負担すべき実質的な負債額の標準財政規模に対する割合	一般会計等 公営事業会計 一部事務組合 広域連合 地方公社 第三セクター等	32.3%	350%	

資金不足比率 (地方公営企業の経営の健全性に関する指標)

指標名	内容	対象範囲	21年度算定結果	財政健全化法	
				経営健全化基準	—
資金不足比率	各公営企業における資金不足額の事業規模(事業収入)に対する割合	下水道事業会計 卸売市場事業会計 南口再開発事業会計 病院事業会計	—% —% —% —%	20%	

※「21年度算定結果」欄の実質赤字比率、連結実質赤字比率、資金不足比率の値が「—%」となっているのは、本市の各会計が黒字であり、算定の基礎となる赤字及び資金の不足額がないことによるものです。

PUBLIC Service 「公務」とは??

Partner

仲間

市民との協働で行う仕事



地域で考えて地域で解決するのが自治の基本であり、市民の意見を反映させてこそ行政と言えます。公務と言うものは、職員が独りよがりで行う仕事ではありません。勉強会、公聴会、意見交換会等を開いてたくさんの民意を取り入れていくことが市役所の仕事です。

Ultimate

究極の

公務員は究極のサービス業



接客が仕事の基本です。机に向かう仕事だけが公務員の仕事ではありません。電話・窓口には様々な方がいらっしゃいます。企業のように決まったターゲットに対するサービスではなく、全ての年齢層がお客様になります。あらゆる人にわかりやすく説明し、理解、納得していただくことが公務と言えます。

Busy

忙しい

公務員も忙しい



日中は電話や窓口の対応で閉庁後に処理事務を行うなどということはもちろん、台風の際は災害対策で寝ずの番を行うこともあります。市役所も人員削減が進んでいる中、時には残業が続くこともあります。必ずしも（決して）9時～5時が公務員とは限りません。市民のためにいかに体を張れるかが重要です。

Large (big)

大きい

市役所ならではの大きい仕事ができる



都市再開発に関わる「規模」の大きい仕事や、市内全小中学校対象の事業や乳幼児に関わる助成など「影響」の大きい仕事ができる。自分の仕事が次の日のニュースになっているなんてこともあります。それだけやりがいのある仕事であり、責任のある仕事でもあるのが公務です。

Idea

創意工夫

前例踏襲ではダメ



市役所も人員削減の中で、いかにパフォーマンスを落とさずにサービスを提供できるかは、日頃の創意工夫による業務改善が重要となっています。常に市民満足度の向上を考え、事務手続きの簡略化を意識しながら、より良いものを考え実行していく力が必要です。

Citizen

市民

全ての仕事は市民のために



市役所の仕事は、全てが市民に繋がっています。直接市民に接することがなくても、また、どんなに小さい仕事でも全ての仕事は市民のためにあります。そう思い続け、イメージできかどうかが必要であり重要です。

市長からのメッセージ



大久保 博 市長

「市川市役所のWORK」を手にとっただきありがとうございます。

この冊子は、地方公務員を目指す方々に市川市役所の仕事への関心を高めていただくことを目的に作成しました。市役所の仕事の概要を説明した「公務とは」、そして、職員の生の声を通してその働きぶりを紹介した「WORK REPORT」などを通じて、市川市の職員に求められている職員像の一端を知っていただければと思います。

近年、地方自治体には、住んで良かった、住んでみたいと思えるまちづくりが求められています。

市川市でもこれまで、東京都に隣接する立地条件や緑豊かな文教・住宅都市という環境を活かし、市民が永住したいと思える魅力的なまちづくりを進めてきました。そして、平成23年4月より、今後10年間のまちづくりの目標を「安心して快適な活力あるまちへ」と定めた第二次基本計画をスタートさせ、さらに魅力的なまちづくりを進めています。

私は常々職員には、市民目線に立ちながら、ニーズに対して自分を市民の立場に置き換えて受け止めることのできる『柔軟性』、これまでの経緯経過をふまえたうえで更に新たなものを生み出していける『創造性』を求めています。

より良い市川市を築き上げるため、創意と工夫、そして熱意を持って、私たちと一緒に汗を流せる方のチャレンジをお待ちしています。

先輩職員に聞いてみました

WORK REPORT

市川市役所で働く職員の生の声をご紹介します。



感謝の気持ちを忘れずに！

事務

● 水と緑の部 みどり整備課

しかの ともひろ
鹿野 智宏

平成21年採用 緑地課 → みどり整備課

みどり整備課は、緑行政の中で公園・緑地の整備・保全、用地取得や法令、条例などに基づいた許認可を行っている課です。私はその中で、市の木であるクロマツの保存に関する業務や市内にある民有地の緑地保全に関する業務を担当しています。市川市の緑を残すために、市が用地を取得し保全してだけでなく、市と山林所有者の間で緑地保全協定を結ぶなど、市民の協力を得ながら緑の保全に努めています。そういった市民の協力や理解の下で市川市の緑は保全されており、市役所の業務は職員だけで行っているものではないと実感しました。

日々の業務を行っている中で、緑に対する市民の考え方も様々で、遠くから緑を眺めるのは良いが家の近くにあっては落ち葉等で迷惑になるなどといった声もあり、自分の知識不足や要望に沿えない事で、市民の方からお叱りや不満の声を受けて悩むこともあります。その反面、業務を行った結果「ありがとう」という感謝の言葉を頂くこともあり、そのような言葉を頂くと素直にうれしく感じます。これからも、市民、職場の方々への感謝の気持ちを忘れずに日々の業務に取り組んでいきたいと思っています。



夢・
やりたいこと
・趣味

学生時代から、バスケットボールをしていて、現在市役所の仲間で作ったチームに所属しています。チームの年齢層は幅広く、バスケットボールを通し、仕事などで関わる事がないような人と話すことができます。チームメイトから、色んな考え方を聞くことは、とても新鮮です。





建築屋だけど道路命

建築
技師

● 街づくり部 建築審査課

いしの だし
石野 格

平成20年採用 建築審査課

建築審査課では、建物を建てる際に必要な建築確認の審査・検査、許可・認定、建築に関する道路種別の調査・閲覧、証明書の発行等の業務を行っています。窓口では、建物や道路の事について質問に来られる市民の方から、建築士、測量士、土地家屋調査士等のその道のプロまで、様々な方への対応を行っています。

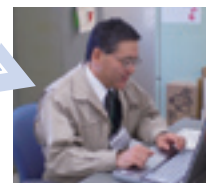
建築審査というと、建物の図面を審査しているイメージを強くもっている方もいるかと思いますが、建築には道路や敷地の事も重要で、常に市内の道路を調査しに出かけている職

員もいます。私もその内の一人で、道路調査を担当しています。道路の調査は、調査依頼された道が建築基準法上の道路かどうかの調査を行い、道路台帳に判定した結果ごとに色で塗り分けるものですが、市川市は古くからの市街地が多く、まだ、調査・判定がされていない道が存在します。その様な色の無い道が自分の調査によって判定され、色が塗られていく事が今の業務のやりがいになっています。一日でも早く市内の道路調査を完了できるように頑張っていきたいです。



『上司・先輩・部下からの一言』（鈴木主幹より）

主に担当している建築基準法の道路業務では、窓口によくの住民・事業者の方々が来庁され、その調査・相談に的確に対応しています。一見“おっとりとした”性格のように見えますが、時には毅然とした態度で臨んでおり、確実に成長しています。失敗を恐れず、挑戦し続けてください。



7:00

起床

8:15

市役所到着

8:45

道路調査資料準備

10:00

協定図面チェック

12:00

お昼 自席でお弁当

13:00

道路現地調査

16:00

道に関する協定の現地説明会

17:00

帰庁、道路調査資料作成

19:00

退庁

19:40

帰宅、夕食

20:00

子供とお風呂

24:00

就寝

一日のスケジュール



ICHIKAWA

2011



人事のつぶやき

面接でどんなところを見ているか、皆さん気になるところだと思います。一番のポイントは「〇〇さんと一緒に働きたい」と思えるかという点です。一緒に働きたいと思うためには、その人の本当の姿が見えないと判断できません。皆さんもどんな人かわからない人と親友にはなれないと思いませんか？ 面接では受験者の本当の姿が見たいのです。そのために、集団討論を実施したり、民間面接官を導入したりしています。素の自分を見せて、ダメなら諦める。それくらいの気持ちで受験して欲しいと思っています。

若い人には「市川市を変えていこう」という前向きさと精神的タフさを持った人に、経験者には「自分のこは誰にも負けない」「行政の中では得られない経験や技術がある」というものを持った人に、できるだけたくさん受験していただきたいと思っています。



何でも学び、吸収する姿勢を忘れずに

事務

● 総務部 職員課

やまぐち ともこ
山口 知子

平成22年採用 職員課

市川市のために働く職員一人一人が安心して公務に専念できる職場環境を提供するため、職員課では職員の給与や福利厚生、健康管理に関する業務を行っています。直接市民の方と触れ合う機会は多くありませんが、市民サービス向上と市川市発展のため、「緑の下の力持ち」として、市川市の組織全体を支える責任とやりがいのある仕事に携わっています。

その中で私は福利担当として、主に正規職員が加入する共済組合に関する業務、臨時・非常勤職員が加入する社会保険・労働保険に関する業務、公務災害に関する業務を行っています。

前職は、社会保険労務士事務所で顧問先の社会保険・労働保険に関する業務に従事しておりました。現在の担当業務は、資格やこれまでの経験を活かすことができ、大変やりがいを感じ



市民生活の向上を目指す。

事務

● 企画部企画・広域行政担当

あんどう てつや
安藤 徹哉

平成18年採用 建築指導課 → 企画・広域行政担当

私は、昨年まで市民と直接やり取りする職場にいましたが、平成22年4月に企画・広域行政課に配属され、現在は、市政の企画、調査、研究に関わる業務を行っています。

その中で、私は、①総合計画の策定・進捗管理に関すること、②庁議などの庁内会議の運営に関することを主に担当しています。

現在の総合計画は、平成13年度に策定したもので、概ね25年後の将来都市像を定めた「基本構想」、10年間の施策の方向を定めた「基本計画」、3年間の具体的な事業を定めた「実施

計画」の三層構造となっており、職員はこの計画に基づき事業を行っています。

そのうち「基本計画」と「実施計画」が平成22年度で計画期間が満了になるため、現在新たな計画の策定を行っています。

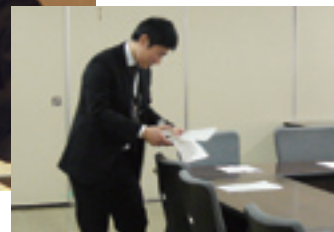
計画とは、理想と現実を埋めるための方法を示したものだとは私は考えています。実効性の高い計画を作るためには、机の上で作業を行うだけではなく、現場に出て現実を知ることが重要です。現場に出て、市民や実際に事業を行う様々な職員の声を聴き、現実を知ること、理想を実現するための有効な方法が示された計画を作ることができると考えています。

これからも市民の生活が向上されるように、必要とされる行政サービスとは何なのか見極めながら仕事に励みたいと思っています。

受験者へのメッセージ



ゆりかごから墓場までと言われるように市役所の仕事は福祉、教育、環境など様々な分野に関わることができ、市民、事業者、職員など多くの人と関わることができるという魅力があります。また、仕事を進める上では机上だけでなく、現場を確認し、人の声を聴くといったフットワークの軽さが大切です。何でも挑戦し、何でも経験したいという方には最適な職だと思えます。





じています。その一方で、民間と公務員ではその適用される法律や手続きの方法も異なりますし、また市にはたくさんの条例や規則、要綱があります。入庁

1年、まだまだ知らないことの方が多く、一つ一つの問題にぶつかる度に自分の知識不足に反省しきりですが、同時に新しいことを吸収できるという充実感もあります。公務員というと民間と比べてのんびりしたイメージもありますが、実際入庁してみると、目の回るような忙しい毎日で、そういった中でも常に新しい知識や情報の収集に努めている先輩・上司の方々の姿に、自分も頑張らなければと奮起させられています。

これからも何でも学び、吸収する姿勢を忘れずに、市川市発展のため、私自身も成長していきたいと思います。

受験者へのメッセージ



私の同期も半数は民間経験者で、みな豊富な経験や資格を活かして、それぞれの部署で頑張っています。市川市は学歴や年齢制限がなく、とても風通しのよい職場です。ぜひ一緒に頑張りましょう。



心と心の触れ合いを楽しみながら。

保育

● こども部 保育課 大和田保育園 なかむた まき 中牟田 真希

平成22年採用 保育課大和田保育園

保育園では、就学前までのお子さんをお預かりし、家庭と協力しながら心も体も健やかに育つように保育しています。また、地域の子育て家庭への支援・交流も行っています。時には、サポートが必要な家庭に対して他機関と連携を図り対応することもあります。

採用1年目である私は、2歳児クラスの担任をしています。精神保健福祉社から保育士という新天地への転職でしたが、市川市で非常勤保育士と任期付保育士を経験してからの正規採用だったので、安心して仕事を始めることができました。特に任期付職員の経験は私にとって大きな財産になっています。

子どもの心身の育ちを促し、基本的な生活習慣や社会性を身につけるためのカリキュラムを作成し、一人ひとりの発達に

応じて丁寧に繰り返し保育しています。成長の早いこの時期、昨日出来なかったことが今日できたというように、子どもの成長を間近で感じられる喜びがあります。何よりかけがえのない瞬間は、子どもとのやりとりや遊びの中で、心の通い合いを感じ、子どもの満面の笑顔を見られた時です。また、人間の成長にとって、とても大切なこの時期に携わるという重責感と共にやりがいを感じています。

保護者の方からご意見をいただいた時には、謙虚に受け止め、子どもにとっての最善は何かを一緒に考えていくように心掛けています。そして、これも保護者とのよりよい関係作りの機会だと前向きに捉えるようにしています。

これからも、笑顔と向上心を忘れずに保育をしていきたいと思っています。

夢・やりたいこと・趣味

市川市には子育て支援課という課があり、地域での子育てを支援する為、親子の交流の場などの企画・実施、子どもに関する様々な相談に応じるなど総合的な支援を行っています。私も保育士として経験を積み、前職でのケース・ソーシャルワーク技能も活かして、いつか市川市の子育てしやすい地域づくりに携わりたいと思っています。

