

- エコポ満点カードと
 ゴーヤの苗を交換 ……………2面
- 霊園合葬式墓地の募集開始 ……………3面
- 春のバラを見に行こう ……………4-5面
- ヘルスメイトの料理講習会 ……………7面
- みんなで食育・健口フェア ……………8面

広報いちかわは新聞折り込みでお届けするほか、市内各駅の広報スタンドと公共施設で配布しています。入手困難な方で自宅への配布をご希望の場合は、広報広聴課へお問い合わせください。



「市民にやさしい市役所」推進中

市では、市民満足度を高めるために、平成14年度から職員全員で「さわやか運動」を行い、あいさつの徹底や身だしなみの確認などに力を入れてきました。平成26年度からは、市役所全体で「市民にやさしい市役所」を推進しています。

市役所にやさしい市役所」推進プロジェクト

市では、市民満足度を高めるために、平成14年度から職員全員で「さわやか運動」を行い、あいさつの徹底や身だしなみの確認などに力を入れてきました。平成26年度からは、市役所全体で「市民にやさしい市役所」を推進しています。

クトを行い、接遇対応のさらなる向上に取り組んでいます。

窓口に来た方みなさんが、さわやかな気持ちで帰ることができる「市民にやさしい市役所」を推進しています。

(人材育成担当室)

主な取り組み

1 「市民にやさしい市役所」の周知

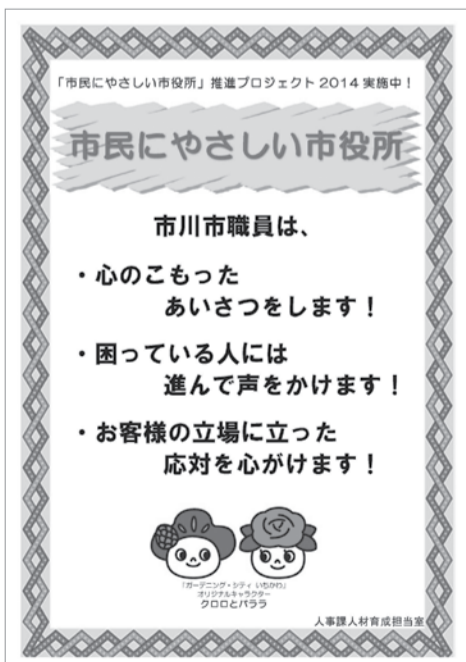
市役所掲示板や各課・室にポスターを掲示し、窓口カウンター上には卓上プレートを配置、市民のみなさんにあらかじめ目標を表すことで職員一人ひとりの接遇対応向上を目指します。

【大型ポスター】

市役所掲示板及び各課・室の窓口付近にも掲示

【卓上プレート】

各課・室の窓口を設置



2 市民にやさしく対応

職員が市民のみなさんと接する機会が多い電話と窓口。「やさしく丁寧に対応する」「たらい回しにしない」「専門用語ではなく、分かりやすい言葉で説明する」など、基本的なことをあらためて職員全体で徹底します。

3 市民アンケートを実施

「市民にやさしい市役所」づくりに生かすため、8月ごろ市民アンケートを行います。職員の対応で感じたことや、思ったことなど自由な意見を聞かせてください。