

市川市中央図書館 利用者アンケート

2014.1 実施
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。
利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

1. 年齢・お住まい・職業についてうかがいます。

- Q1. 年齢→1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
- Q2. 住所→1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他()市・区
- Q3. 職業→1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦 6. その他()

2. 中央図書館での資料の利用についてうかがいます。

Q4. 中央図書館のカウンターで、本や調べものについて相談をしたことがありますか？

1. ある 2. ない ⇒ Q7へ

Q5. Q1.で「ある」と答えた方にうかがいます。探していた本や情報は見つかりましたか？

1. 見つかった(予約・取り寄せ含む) 2. 見つからなかった

Q6. 相談のしやすさや、案内の的確さはいかがでしたか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

Q7. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q8. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q9. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q10. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q11. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

→裏に続く

4. 中央図書館の満足度についてうかがいます。

Q12. 特集展示コーナーについて

見た・借りた ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	下へ			
ある・ない共通		やってほしい特集展示があればご記入ください ()				

Q13. こどもとしょかんの行事について (おはなし会ほか各種イベント)

(お子さんが) 参加したことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	良かった行事があればご記入下さい ()					
ない	→	Q14へ				

Q14. 市川市や千葉県関係の資料について

借りた・使った ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q15へ			

Q15. 大きな活字の本(大活字本)や文芸CDブックの利用について(その他、障害者向け資料を含む)

借りたことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q16へ			

Q16. 図書館ホームページの内容や使いやすさについて

使ったことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q17へ			

Q17. 図書の量や質(蔵書の内容)について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q18. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q19. 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

5. 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

市川市行徳図書館 利用者アンケート

2014.1 実施
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。
利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

1. 年齢・お住まい・職業についてうかがいます。

Q1.年齢→1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

Q2.住所→1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他()市・区

Q3.職業→1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦 6. その他()

2. 行徳図書館での資料の利用についてうかがいます。

Q4.行徳図書館のカウンターで、本や調べものについて相談をしたことがありますか？

1. ある 2. ない ⇒ Q7へ

Q5.Q1.で「ある」と答えた方にうかがいます。探していた本や情報は見つかりましたか？

1. 見つかった(予約・取り寄せ含む) 2. 見つからなかった

Q6.相談のしやすさや、案内の的確さはいかがでしたか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

3. 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

Q7.探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q8.面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q9.仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q10.本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q11.落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

→裏に続く

4. 行徳図書館の満足度についてうかがいます。

Q12. 特集展示コーナーについて

見た・借りた ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	下へ			
ある・ない共通		やってほしい特集展示があればご記入ください ()				

Q13. こどもの行事について (えほんの会ほか各種イベント)

(お子さんが) 参加したことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	良かった行事があればご記入下さい ()					
	ない	→	Q14へ			

Q14. 市川市や千葉県関係の資料について

借りた・使った ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q15へ			

Q15. 大きな活字の本 (大活字本) の利用について

借りたことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q16へ			

Q16. 図書館ホームページの内容や使いやすさについて

使ったことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q17へ			

Q17. 図書の量や質 (蔵書の内容) について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q18. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q19. 総合的に見て、行徳図書館にどの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

5. 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

市川市信篤図書館 利用者アンケート

2014.1 実施
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。
利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

1. 年齢・お住まい・職業についてうかがいます。

Q1. 年齢→1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

Q2. 住所→1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他()市・区

Q3. 職業→1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦 6. その他()

2. 信篤図書館での資料の利用についてうかがいます。

Q4. 信篤図書館のカウンターで、本や調べものについて相談をしたことがありますか？

1. ある 2. ない ⇒ Q7へ

Q5. Q1.で「ある」と答えた方にうかがいます。探していた本や情報は見つかりましたか？

1. 見つかった(予約・取り寄せ含む) 2. 見つからなかった

Q6. 相談のしやすさや、案内の的確さはいかがでしたか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

3. 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

Q7. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q8. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q9. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q10. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q11. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

→裏に続く

4. 信篤図書館の満足度についてうかがいます。

Q12. 特集展示コーナーについて

見た・借りた ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	下へ			
ある・ない共通		やってほしい特集展示があればご記入ください ()				

Q13. こどもの行事について (えほんの会など)

(お子さんが) 参加したことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	良かった行事があればご記入下さい ()					
ない	→	Q14へ				

Q14. 市川市や千葉県関係の資料について

借りた・使った ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q15へ			

Q15. 図書館ホームページの内容や使いやすさについて

使ったことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q16へ			

Q16. 図書の量や質 (蔵書の内容) について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q17. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q18. 総合的に見て、信篤図書館にどの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

5. 信篤図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。

市川市南行徳図書館 利用者アンケート

2014.1 実施
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。
利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

1. 年齢・お住まい・職業についてうかがいます。

Q1. 年齢→1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

Q2. 住所→1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他()市・区

Q3. 職業→1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦 6. その他()

2. 南行徳図書館での資料の利用についてうかがいます。

Q4. 南行徳図書館のカウンターで、本や調べものについて相談をしたことがありますか?

1. ある 2. ない ⇒ Q7へ

Q5. Q1.で「ある」と答えた方にうかがいます。探していた本や情報は見つかりましたか?

1. 見つかった(予約・取り寄せ含む) 2. 見つからなかった

Q6. 相談のしやすさや、案内の的確さはいかがでしたか?

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

3. 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか?

Q7. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q8. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q9. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q10. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q11. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

→裏に続く

4. 南行徳図書館の満足度についてうかがいます。

Q12. 特集展示コーナーについて

見た・借りた ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	下へ			
ある・ない共通		やってほしい特集展示があればご記入ください ()				

Q13. こどもの行事について (えほんの会・本のふくぶくろなど)

(お子さんが) 参加したことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	良かった行事があればご記入下さい					
ない	→	Q14へ				

Q14. 市川市や千葉県関係の資料について

借りた・使った ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q15へ			

Q15. 図書館ホームページの内容や使いやすさについて

使ったことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q16へ			

Q16. 図書の量や質 (蔵書の内容) について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q17. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q18. 総合的に見て、南行徳図書館にどの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

5. 南行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

市川市平田図書館 利用者アンケート

2014.1 実施
市川市立図書館

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。
利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

1. 年齢・お住まい・職業についてうかがいます。

Q1. 年齢→1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

Q2. 住所→1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他()市・区

Q3. 職業→1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦 6. その他()

2. 平田図書室での資料の利用についてうかがいます。

Q4. 平田図書室のカウンターで、本や調べものについて相談をしたことがありますか?

1. ある 2. ない ⇒ Q7へ

Q5. Q1.で「ある」と答えた方にうかがいます。探していた本や情報は見つかりましたか?

1. 見つかった(予約・取り寄せ含む) 2. 見つからなかった

Q6. 相談のしやすさや、案内の的確さはいかがでしたか?

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

3. 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか?

Q7. 探していた情報や知識を得ることができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q8. 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q9. 仕事や、資格取得の役に立った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q10. 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

Q11. 落ち着いて読書や調べものをする事ができた

1. よく感じる 2. たまに感じる 3. 感じることもある 4. 感じない

→裏に続く

4. 平田図書室の満足度についてうかがいます。

Q12. 特集展示コーナーについて

見た・借りた ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	下へ			
ある・ない共通		やってほしい特集展示があればご記入ください ()				

Q13. 市川市や千葉県関係の資料について

借りた・使った ことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q14へ			

Q14. 図書館ホームページの内容や使いやすさについて

使ったことが	ある	→	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
	ない	→	Q15へ			

Q15. 図書の量や質（蔵書の内容）について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q16. 職員の対応について

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

Q17. 総合的に見て、平田図書室にどの程度満足していますか。

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

5. 平田図書室へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。