

市川市役所の

市川を愛する職員が作った採用情報誌

WORK

2016

市役所の業務は幅広い!
自分の仕事が市民の生活に直結!
やりがいのない仕事はありません。
未来の市川市のためにがんばってます!



市長よりメッセージ
写真でみる市川市
先輩職員からのほなし
採用担当者のホンネ

**あなたのやる気
いただきます!!**

いつも新しい流れがある市川



市川市長 大久保 博

このたびは「市川市役所のWORK」を手にとっていただきありがとうございます。
とうございます。

この冊子は、地方公務員を目指す皆さんに市川市への関心を高めていただきたいと思います。市の仕事や実際に働く職員の姿を紹介しておりますので、皆さんが今後進路を選択する上で、参考になれば幸いです。

近年、価値観やライフスタイルの多様化により、地方自治体が果たすべき役割はますます増えています。人口約47万人の市川市も、様々な市民ニーズに応えるため、限られた財源の中で効率的かつ効果的な市政運営を行うことが日々求められています。

私は市長就任以来、市民の目線を第一に、常に市民が望むものは何かを考えて市政運営を進めてまいりました。都市の魅力を向上させ、住んでみたい、住み続けたいと思えるまちを実現したいと考えております。

そのためには、『市川市をより良くしたい』という職員の熱い想いが不可欠です。そのような想いを持つ皆さんに是非ともチャレンジしていただきたいと思います。皆さんと一緒に仕事ができることを心から楽しみにしています。



名誉市民にもなっている東山魁夷画伯の作品や愛用品を展示。

東山魁夷記念館



9世紀末京都の石清水八幡宮を勧請して設立と言われている。千本イチョウは国の天然記念物。

葛飾八幡宮と千本イチョウ



里見八犬伝の古戦場跡。市川市の最高標高点がある。春には約260本の桜が咲き、賑わいをみせる。

里見公園



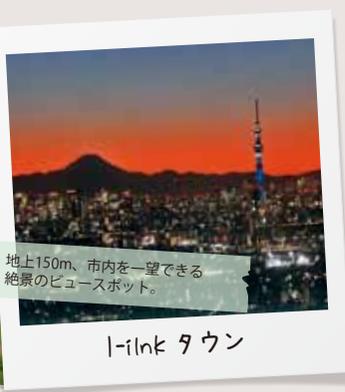
打ち上げ総数約14,000発。国内最大級の規模。

市川市民納涼市民



運慶作と言われる阿弥陀如来像が本尊の浄土宗の寺。宮本武蔵の逢原絵や書など所蔵している。

徳願寺



地上150m、市内を一望できる絶景のビュースポット。

I-link タウン



市川市
いっ



市川市指定有形文化財の常夜灯をシンボルとした旧江戸川沿いの公園。

常夜灯公園



建設中の外環道路。平成29年度末供用開始予定。

外環道路建設中



神輿がお囃子の山車を先頭に練り歩き、会場は熱気に包まれる。

行徳みこしとまつり



大人気のレッサーパンダをはじめ約70種の動物がいる。市川市唯一の動物園。

市川市動植物園

■ 市の概要

市川市は、千葉県の西部、江戸川を隔てて東京都と対する千葉県の玄関口です。都心にほど近い文教・住宅都市として発展してきました。都心部と県内各地域を結ぶ広域交通網の集中する位置にあり、東西方向はJR総武線、京葉線などの鉄道や京葉道路、国道14号などの道路があり、南北方向を結ぶ東京外郭環状道路を現在建設中です。

北部には梨栽培などの農業が盛んで屋敷林などの緑も多く、また学校も多い文教・住宅都市です。南部は、東京湾に臨み京葉工業地帯の一翼を担っているとともに、新しい都会的な住宅都市が形成されています。

市川市では、市の木はクロマツ、市民の花はバラ、市民の鳥はウグイス、市民の虫はスズムシが制定されています。



Q どうして市川は梨が有名なの？

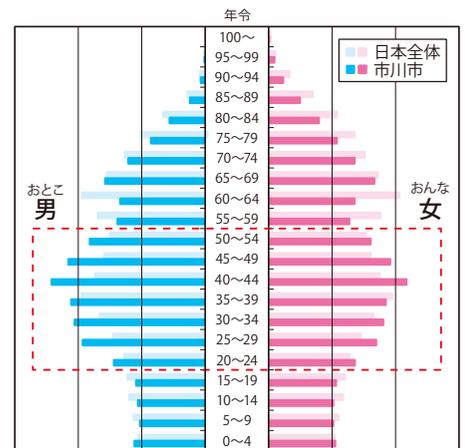
A 市川市の梨は生産量、産出額において全国でもトップクラス。梨栽培の歴史は古く、200年程の歴史があると言われています。市川に初めて梨を伝えたのは、寺子屋の師匠をしていた川上善六。美濃国大垣（現在に岐阜県大垣市）から梨の枝を持ち帰り、葛飾八幡宮の境内で試験栽培を始まりました。



Q 「市川の梨」「市川のなし」ってよく見るけど？

A 2007年8月に、特許庁から地域団体商標登録（地域ブランド）の認証を受けたのが「市川の梨」と「市川のなし」という2つの名称。品質の検査をこまめに行い、一定の基準を超えたものにしかこの名前が使用が許可されないため品質の高い梨としてブランド化されています。

市川市の人口ピラミッド



公共サービスを進める上で必要となる経費は、市民のみなさんが納めた税金や、各種手数料、国からの補助金等による収入（歳入）を基にしています。市税が歳入全体の約60%を占める本市において、生産年齢の人口はとても重要となってきます。

上のグラフは、市川市と日本全体の人口構成の比較ができる人口ピラミッドです。市川市は、日本全体と比べて、20代から50代の働く世代の割合が多いことがわかりますね。東京に隣接し、千葉県の玄関口として立地していることは、本市の強みと言えるかもしれません。

しかし、少子高齢化の進展と生産年齢人口の減少などによる人口構成の変化は確実に進んでおり、市川市においても、その備えが急務となっています。

このため、将来にわたって持続可能な市政運営を進めていくために、「美しい景観づくり」でまちの魅力を高め、「福祉の充実と生活の安定」により安心して暮らし続けられるまちづくりをすることで、多くの方々が住んでみたい、住み続けたいと思う都市を実現すること、そして、これらを実現するための「行財政改革による安定経営」によって財政基盤を強化していくことが必要となってきます。



花火大会



市川を代表する梨。国道464号沿いは「大町梨街道」と呼ばれている。

梨畑と梨作りの風景



鎌倉時代に日蓮聖人が開いた寺院。五重塔は加賀藩主の前田利家から寄進された。

中山法華経寺



の魅力ばい！



map



じゅん菜池にある公園。四季折々の花が咲き、自然が楽しめる。

じゅん菜池緑地



明治35年～38年にかけて海苔養殖が開始されて今日に至っている。

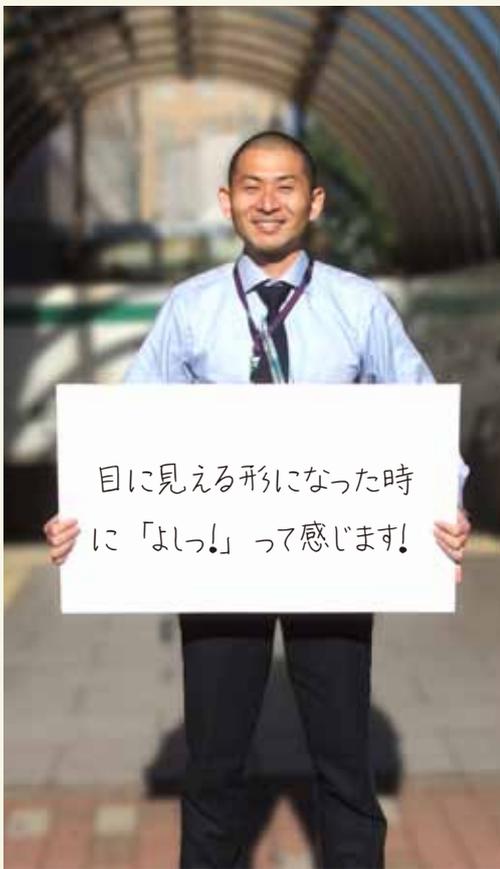
三番瀬（海苔の養殖）



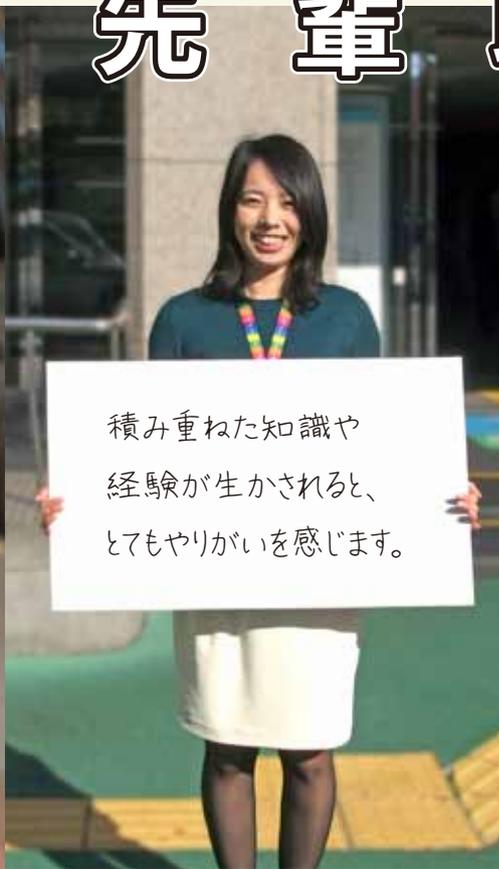
伝説の美女「手児奈」が祀られている。女性からの信仰も厚い。

手児奈霊神堂

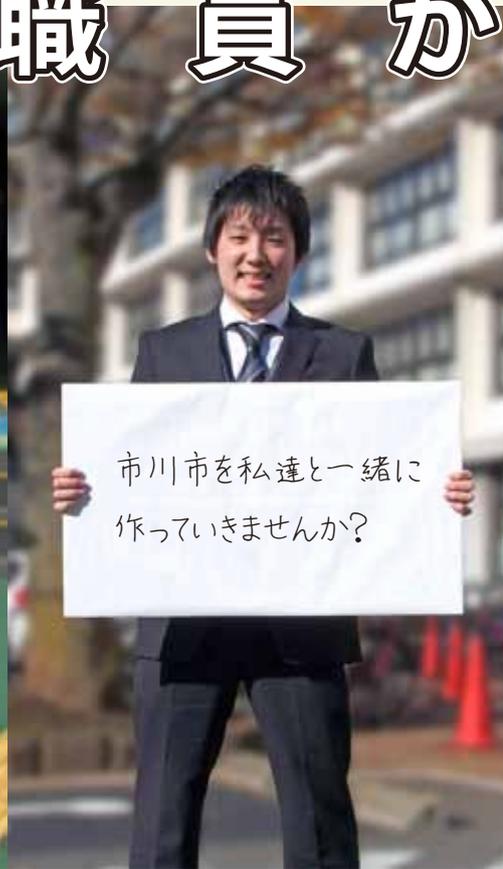
先輩職員が



目に見える形になった時に「よしっ！」って感じます！



積み重ねた知識や経験が生かされると、とてもやりがいを感じます。



市川市を私達と一緒に作っていきませんか？

01 主査 久木 建吾

平成15年入庁
市民部 ボランティア・NPO課

■担当している仕事
ボランティア団体等への活動支援

02 主任 石橋 恵

平成21年入庁
子ども政策部 子ども福祉課

■担当している仕事
子ども医療費助成、ひとり親家庭医療費助成等に関する業務

03 主事 前西原 祐斗

平成24年入庁
財政部 市民税課

■担当している仕事
市県民税に関する賦課業務(普通徴収担当)

①私の仕事は、ボランティア活動をしたい！地域で役に立ちたい！と思っている皆様の支援をすることです。他の自治体にはない、市川市オリジナルの政策を行うことが特徴です。例えば、ボランティア活動することでポイントが貯まる「地域ポイント制度(エコポカード)」など、ユニークな制度を運営しています。私の役割は、企画立案から事業実施まで幅広く、自由に(笑)事業を担っています。

②私達の支援をきっかけに「人と人がつながる」「団体と団体がつながる」「事業と事業がつながる」ことで、地域の皆様が本当に必要としている新しい活動が生まれ、目に見える形になった時に「よしっ！」って感じます。そんな瞬間に立ち会うたびに、心の中でガッツポーズを連発しています。

③とにかく現場を見る！そこで直接声を聞く！です。相手から信頼してもらえるように、自ら足を運び、顔と顔を合わせて真摯に話し合うことを心がけています。現場で感じたことを素直に判断すれば間違いなしです！

④「公務員はまじめで堅い」なんて古いイメージです。ユニークな発想大歓迎です！私の職場や関わる方々は、常に明るくエネルギーが溢れています。困った時はチームワークで打開してくれる心強い先輩がたくさんいます。地域には魅力が満載！ローカルの仕事こそ時代の最先端です！是非、一緒に楽しく仕事をしましょう！！

①子ども福祉課では、子どもやその家庭の生活の安定や健やかな成長を目的とした、様々な福祉給付業務を行っています。具体的には、児童手当や子ども医療費助成、そして一部の家庭を対象とした児童扶養手当、遺児手当、ひとり親家庭医療費助成などがあります。医療費助成については、毎年対象となるお子さんがいる世帯へ受給券を発行したり、出生や転入を機に新たに申請手続きに来られた方に対しても受給券を発行しています。窓口業務では、医療費助成に関わらず、課で行っている業務全般の相談に対応しています。

②人事異動＝転職といっても過言ではないほど、市役所の仕事は多岐にわたります。そのことが魅力で、私は市役所職員になりました。異動するたびに新しいことを学ぶ、成長できる環境は、本当に有り難いものだと思います。些細なことであっても、積み重ねた知識や経験が生かされると、とてもやりがいを感じます。

③仕事をする上で気をつけていることは、一つ一つの業務の正確さです。確認に要する時間はほんの数分から数十分であっても、ちょっとした確認を怠ったがゆえに生じたミスを取り返すには、その何倍から何十倍もの時間や労力を費やす恐れがあります。未然に防げるミスは起こさないよう細心の注意を払うことを心がけています。

④私が新人の時にお世話になった上司の「40年近くも勤務するあなたたちは、これからの市川市役所の「生き字引」になる世代ですよ」という言葉がとても印象に残っています。今の市川市を知る上司や先輩のベテランとしての意見に、これからの市川市を担うみなさんの新しい眼が合わさることで、より魅力のある市川市が期待できると思います。

①市・県民税、いわゆる住民税を賦課するという業務を担当しています。具体的には、市民が勤めている会社等から提出された資料に記載されている収入額や、税務署に出した確定申告書、年金受給額等の情報を基に、市役所に納めてもらう税金を計算・通知する業務です。私は、普通徴収に関する事務を主に行っていますので、より市民と接する機会が多いことが特徴です。また、課内においては在籍年数が長いことから、業務のスケジュール管理なども行っています。

②市税は、市の歳入の根幹を担うものであるため、我々の行っている事務が市の財源確保に大きく結びついていることを考えると、やりがいがある仕事だと感じます。また、市民との接点も多く、市税に対する市民の方からの問い合わせに、一生懸命説明した結果、「よく分かった、ありがとう」と感謝されたときには、何事にも変えがたい達成感を覚えます。

③市川市での住民税の納税義務者は約25万人いることから、これまでの先輩職員からよく言われてきたことで、賦課業務は「効率よく正確に」という言葉をいつも頭において仕事をしています。また窓口業務では、市民の方々に理解していただけるよう「分かりやすく丁寧」に説明することを心がけています。

④現在、市川市においても社会問題となっている少子高齢化など、行政としての大きな変革期を迎えています。そのため様々な分野でそのスキルを持った仲間を必要としています。これからの市川市を私達と一緒に作っていきませんか？

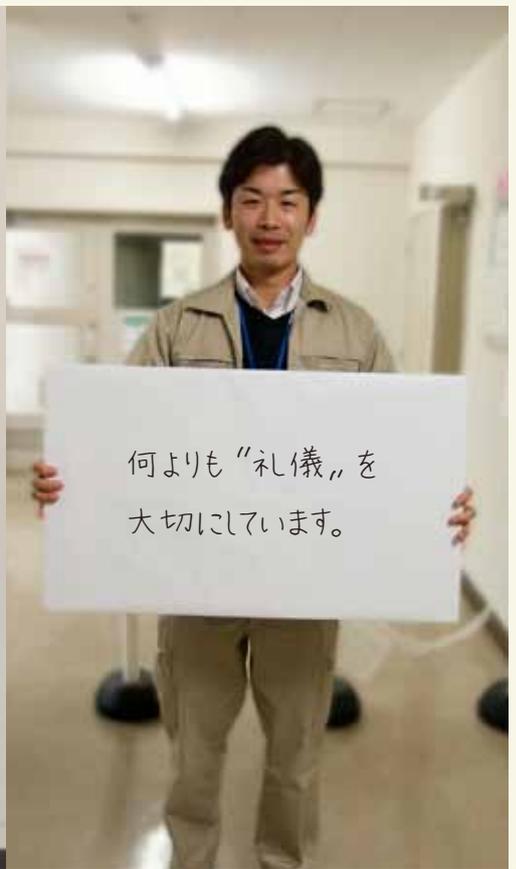
らの は な し



感謝の気持ちを忘れずに



一緒にチャレンジしましょう



何よりも“礼儀”を大切にしています。

04 主事 西川 佑紀

平成26年入庁
保健部 国民健康保険課

■担当している仕事
後期高齢者医療保険に関する業務

①私が所属する高齢者医療担当は、75歳以上の方が加入する健康保険に関する業務を行っています。健康保険証の発行、医療費の給付、後期高齢者医療保険料の徴収等、様々な業務があります。医療費に関する業務のため、他の給付サービスの制度がある福祉部門や、収入状況の確認の際の税部門など、他の部署と関わる機会も多いので、日常の業務を通して幅広い知識を蓄積させていくことが重要だと考えています。

②私が担当する保険の対象者は、市内に約4万人いらっしゃいます。その多くの方々の生活の一端を担う業務に携わり、相手の方の疑問や不安を自分の説明や提案で解消できた時、やりがいを感じます。また、日々仕事をしていく上で、困難な要求をされる方への対応など大変なこともあります。お客様から感謝の言葉をいただいた時は、励みとなっています。

③市民の方と接する時は、基本的なことではありますが、挨拶をしっかりし、感じのいい接遇を心がけています。手続きというのは手間だと感じる方もいらっしゃると思います。市役所までわざわざ足を運んでいただく方も多くいらっしゃる中で、感謝の気持ちを忘れず、少しでも気持ちよく帰っていただけたらと思っています。

④市役所には多種多様な業務があり、それぞれの部署がすべての市民の生活に密接に関わっています。人の役に立つ仕事をしたい方、人と接することが好きな方にとって、とても魅力的な職場だと思います。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。

05 主任 小谷 拓

平成20年入庁
まちづくり部 住環境整備課

■担当している仕事
空き家対策に関する業務

①近年社会問題として特に取り上げられている「空き家対策」の仕事を担当しています。周辺の住民や通行する人に悪影響を与えている空き家の所有者に対して、助言・指導、勧告などの措置を行うほか、住宅や店舗が空き家にならないための予防策や、空き家の活用につながる施策の企画・立案を行っています。

②取り組んだ仕事が「市川市のためになったな」と実感したときです。空き家の仕事で言えば、対応していた空き家の問題が無事に解決したときでしょうか。また、仕事にどう取り組んでいくかを考えるのも面白いですし、やり終えたときの達成感もあります。

③常に向上心を持ち続けることです。市川市が取り組むべき課題は多分野にわたります。それに対応するためには、いろいろな分野の問題や知識にも関心を持つように心掛けています。また、職場の仲間はもちろんのこと、市民の方や仕事で接する方々から学び、気づくことはとても多いです。日々勉強です。

④市職員の仕事は、市川市のまちづくりに直結する仕事です。これからの市川市を日本一住み良いまちにできるように、一緒にチャレンジしましょう。

06 主任 吉田 幸二

平成20年入庁
道路交通部 道路安全課

■担当している仕事
道路の補修工事に係る設計及び監督

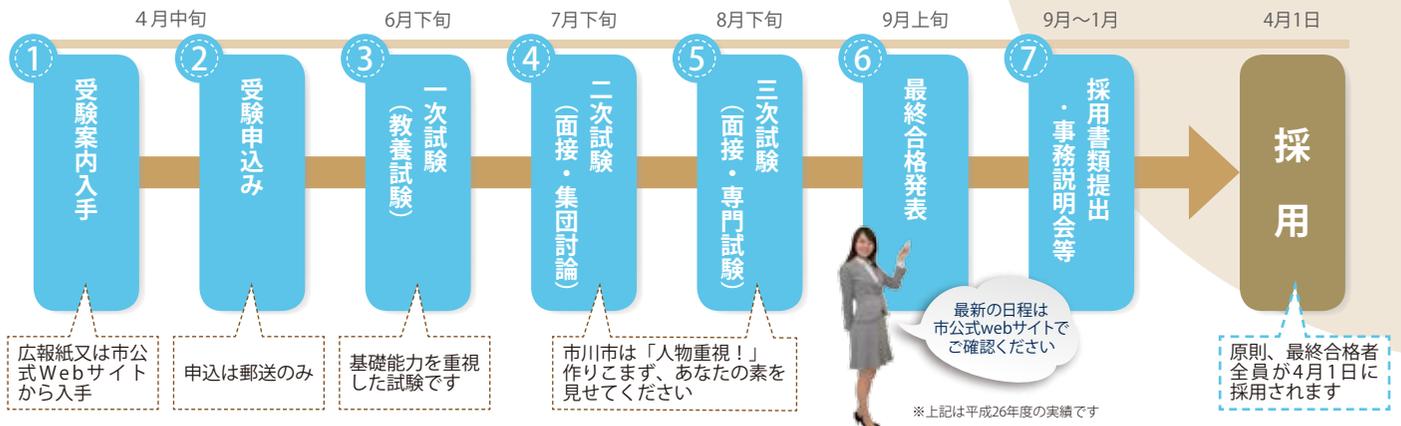
①道路安全課では、市民が道路を安全に安心して利用できるように、カーブミラー、交通安全看板、ガードレール、舗装などの整備、維持補修を行っています。市民からの道路に関する多くの要望を受け付けて対処する部署であり、内容も多岐にわたることから、職員同士の連携と協力が重要となります。主任として、担当している仕事を効率的かつ正確に遂行し、先輩からは信頼できるサポート役、後輩にとっては気軽な相談相手とされています。これが私の役割だと考えています。

②市役所の仕事は、時代の流れとともに多様化、高度化する行政課題に対して、効率的、効果的に対処することが求められます。課題に対して、常に、前例にとらわれず、新しい発想で解決策を考えなければなりません。これはとても難しく大変なことです。それでも苦勞して最善と思われる策を導き出せた時に、達成感とやりがいを感じます。

③何よりも“礼儀”を大切にしています。良い仕事をするには良好な人間関係が不可欠であり、良好な人間関係は正しい礼儀の上に築かれるものだからです。

④市川市役所には、新しいことに失敗を恐れずにチャレンジできる職場環境があります。皆さんのチャレンジを、きっと上司や先輩達が支えてくれるはずです。市民が豊かさを感じることができ、安心して快適な魅力と活力に溢れる未来の市川市の都市像を実現するために、是非一緒に働きましょう！

■ 採用までの流れ (※一般行政職(大卒)の場合の例)



■ 面接の概要

項目	方法	内容
一次試験	教養試験 択一式(60分)	文章読解能力、数的能力、推理判断能力、人文・社会、自然に関する一般知識、基礎英語に関する内容を出題します。問題数は120問。
二次試験	集団討論	主として人物についての評定を行います。
	個別面接	
三次試験	個別面接	職種に応じた専門的知識、技術等について出題します。問題数は、事務40問、その他の職種30問。
	専門試験 択一式(120分)	

これまでの一般行政職・大学卒業程度の試験区分の例です。各受験区分・職種によって試験方法は変わります。実際の試験内容については、最新の受験案内を確認してください。

■ 過去の試験実施状況 (平成27年度)

試験区分	受験資格	募集	受験者	一次合格者	最終合格者
大学卒業	事務	50	359	270	54
	土木	6	13	10	6
	建築	8	10	8	6
	電気	3	5	4	1
	機械	1	10	7	2
高校卒業	化学	1	6	5	1
	事務等	5	28	14	7
	消防吏員	7	65	40	7
年齢・学歴制限撤廃	事務	1	132	8	0
	土木	1	10	0	0
	建築	1	9	2	2
	電気	1	7	1	1
	保健師	2	15	8	2
	保育士	7	96	21	7

■ 採用担当者からメッセージ

みなさんが就職先を考えると、仕事の内容、能力・個性の発揮、知名度、将来性、安定性、収入…、何を重視しますか? 最近では、「どの会社に入るか」ではなく、入った会社で「どんな仕事ができるのか」、「その仕事は自分の力を活かすことができるのか」、「自分自身が成長できるのか」などを重視される人が多いと思います。

自らの成長、自らの力を発揮できる場を重視した考え方で、これはとても大切なことだと思います。市役所の仕事は幅広く、あなたの自己成長欲求は、きっと叶えることができるでしょう。

しかし、市役所の仕事の魅力はそれだけでは有りません。

■ 市役所の仕事は幅広い…

すべてが市民のために

妊娠、出産、子育て、教育、道路、下水、公園、街づくり、地域振興、商工農振興、福祉、高齢者支援、医療、消防…、実は、みなさんの生活の中、そして人生のあらゆるライフイベントにおいて市役所は関わっています。その分、仕事の幅は本当に広く、様々です。

市川市では、人口約47万人の市民を支えるため、部署の数が約120課もあります。そして、課が変わると、会社が変わると言ってもよいくらい、仕事の内容が変わります。仕事の内容が変わる分、ターゲットとなるお客さんも変わりますし、ニーズも変わってきます。それらに対応するため、業務に関わる法令や各種制度、関連するサービスなどを勉強しなければなりません。自分自身をどんどん成長させることができますし、仕事に飽きるこ

とがなく、常に刺激的です。

しかし、どれだけ仕事の幅が広くても、どの部署にも共通して確実に言えることがあります。

全ての仕事必ず市民のためにつながることです。

これは紛れもない事実で、最大の魅力で、仕事をする上で最も大切なやりがいとなるものです。

■ 求められる人材

市役所の仕事は、地域の住民だけでなく、様々な事業者やボランティア団体のほか、多くの同僚を含め、不特定多数の人と接する仕事です。特に、市役所に訪れる人の多くは、何らかの手続きに來られたり、何かに困っていたり、相談したい、解決したい、と、問題等を抱えている方々ばかりです。ですから、基本的に人と接することが好きで、相手の立場になって考えられる人、幅広い年代の人と話することができる人、このような人が求められます。

市役所では、一人でできる仕事は無いので、人に嫌な印象を与える人、人と話すことが苦手な人、市民や同僚と協力して物事を成し遂げることができない人は、市役所で働くことは向いていません。

市民から信頼される職員となり、自らを市民サービスのプロフェッショナルと誇れる職員となり、多くの人との協働の中で、自らの役割を十分に果たせる職員となる人、そして何より、市民の生活をささえることに魅力とやりがいを感じる方を求めています!



グローバル・文武両道・一貫教育

Showagakuin
昭和学院



学校法人 昭和学院

〒272-0823 千葉県市川市東菅野2-17-1
Tel: 047-323-4171
<http://www.showa-gkn.ed.jp/>

昭和学院幼稚園 Tel:047-374-8300 昭和学院中学高等学校 Tel:047-323-4171
昭和学院小学校 Tel:047-300-5844 昭和学院短期大学 Tel:047-324-7115
〒261-0014 千葉県美浜区若葉1-2 <http://www.showa-shuei.ed.jp>
昭和学院 秀英中学高等学校 Tel:043-272-2481

和洋女子大学



- 人文学群 国際学類/日本文学文化学類/心理学類/こども発達学類
- 家政学群 服飾造形学類/健康栄養学類/家政福祉学類
- 大学院 人文科学研究科/総合生活研究科 千葉県市川市国府台2-3-1

やってみる、という学び方。

CUC 千葉商科大学

〒272-8512 千葉県市川市国府台1-3-1 [TEL]047-372-4111(代) <http://www.cuc.ac.jp/>

普通科

特別進学クラス・選抜進学クラス・
進学クラス

商業科



千葉商科大学附属高等学校

〒272-0835 千葉県市川市中国分2-10-1
TEL 047-373-2111 <http://www.hs.cuc.ac.jp/>

市川市役所の WORK

発行 平成28年3月 市川市役所 総務部 人事課
〒272-8501 千葉県市川市八幡1丁目1番1号
Tel 047-334-1102

○掲載内容については市川市役所人事課にお問い合わせください。
○掲載されている広告は情報としてご活用ください。
○広告内容については各広告主にお問い合わせください。

市川市 採用

検索

<http://www.city.ichikawa.lg.jp/saiyo>

