

平成27年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成27年度) 平成27年4月1日～平成28年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成27年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
市川市立湊新田保育園	社会福祉法人 東和福祉会	5年 平成23年4月1日～平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・防犯対策として、防犯カメラ、オートロック門扉が設置されており、防犯訓練について、警察からの指導を年2回受けていたことは評価できる。	良	平成28年7月12日	こども施設計画課
市川市立妙典保育園	社会福祉法人 杉の木会	5年 平成23年4月1日～平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・地域交流事業について、広く周知を行ったことで移動動物園や夏祭りには多くの参加があった。子育て支援センターを利用する保護者や、卒園児が手伝うなど、活発な地域との連携が見られたことは評価できる。	良		
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・バス遠足や運動会のほかに、5才以上児にお泊り保育を実施していたことは評価できる。	良		
市川市立宮久保保育園	社会福祉法人 ふじみ会	6年 平成22年4月1日～平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・高台への避難訓練や非常時を想定した一斉メール送信訓練を実施していたことは評価できる。	良		
市川市立母子生活支援施設 曾谷寮	社会福祉法人 千葉ベタニヤホーム	5年 平成23年4月1日～平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・「労働関連法令を順守した雇用を行っているか。」の評価項目について、労働時間の確認だけでなく、労働条件審査のような形で細かく確認するほうが良いのではないかと。	良	平成28年7月12日	子育て支援課
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法については一部修正が必要であったが概ね妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	提出書類において、一部修正を必要とする箇所は見られたが改善されていた。	良	平成28年7月12日	発達支援課
市川市大洲デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	利用者に応じたサービスや機能回復訓練の充実、適正な職員配置がなされている。また、第三者評価を実施している点についても評価できる。	良	平成28年7月13日	福祉政策課
市川市南行徳デイサービスセンター 及び南行徳老人いこいの家	長谷川介護サービス株式会社	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	胃ろうの利用者等の受入れを行い、障害者雇用の観点についても基準以上の配置をしている。また、いこいの家で活動しているサークル等がデイサービスにボランティアとして来る等、相互関係も評価できる。	良		
市川市南八幡デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	実績のある法人であり、機能訓練として結果が伴っていることが評価できる。職員研修についても積極的に行われており、第三者評価についても有償で受けている点など前向きな姿勢が表れている。	良		
市川市香取デイサービスセンター	社会福祉法人 市川会	6年 平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	ベテラン職員が多く配置されており、また、働き続けられる職場づくりがされていることにより利用者が安心して通所することに繋がっている。	良		

平成27年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成27年度) 平成27年4月1日～平成28年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成27年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
		年	平成23年4月1日～平成28年3月31日			良		
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成23年4月1日～平成28年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	利用者ニーズや状況に応じて食事内容の変更などサービス向上に努めるとともに、基準以上の職員配置をしていることなど法人の運営努力をしている。	良	平成28年7月13日	福祉政策課
市川市中山デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	6年	平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	公の施設であることを意識して他のデイサービスで断られた人を受け入れ、利用者からも満足度が高い。利用者に対してきめ細やかなサービス提供がなされている。	良		
市川市柏井デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	6年	平成23年4月1日～平成29年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	支援内容の透明化や自己決定による権利擁護(食事の選択制の取入れ)、また重度患者に対応するため柔道整復師を配置するなど適正な職員配置がなされている。法人内の職種による情報共有がされているなど職員研修も積極的に行われている。保育園児との交流についても評価できる。	良		
市川市立養護老人ホーム いこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成23年4月1日～平成28年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	入所者の健康管理について、嗜好調査を生かし、反映を図るなど創意工夫が認められた。また、防災訓練の徹底など入所者への安全対策についても高く評価できる。	優	平成28年7月13日	介護福祉課
市川市南八幡ワークス	社会福祉法人 サンワーク	5年	平成23年4月1日～平成28年3月31日	仕様書、協定書に基づき管理状況を評価しており、第一次評価の手続き及び評価結果は適正であると認められる。	実績のある法人なので安定感があり、きめ細かいサービス提供をしていて、大変努力していることが伺える。触法等の困難ケースの受け入れについて、積極的に行っていること、また地域との連携にも力を入れていたことから、評価は良とする。	良	平成28年7月13日	障害者施設課
市川市松香園	社会福祉法人 佑啓会	5年	平成25年4月1日～平成30年3月31日	仕様書、協定書に基づき管理状況を評価しており、第一次評価の手続き及び評価結果は適正であると認められる。	個人情報も厳重に管理され、ニーズの多い重度心身障害者の方の受入については、日中一時支援及び生活介護事業で積極的に受入れており、全体的に適性な管理運営が実施されていることから、評価は良とする。	良	平成28年7月13日	
市川市文化会館・市川市行徳公会堂・市川市芳澤ガーデンギャラリー・市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成27年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	平成27年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	優	平成28年7月22日	文化振興課
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年	平成24年4月1日～平成29年3月31日	平成27年度市川駅南口図書館の第一次評価の手法及び結果は適正であると判定する。	<ul style="list-style-type: none"> 市川駅南口図書館の運営方針に沿い、指定管理者の特色を生かしており、運営については概ね良いと評価する。 業務遂行に必要な要員配置は、ノウハウの構築により、専門職として職員の定着率が高まるような工夫を望む。 接客において、挨拶や表情も含め、親しみやすい対応を期待したい。 自動貸出機は混雑時だけでなく、むしろ閑散時において案内するなど、利用促進に努めてほしい。 健康・医療情報を精査し、効果的に提供できるよう、指定管理者の特色を生かした工夫を希望する。 	良	平成28年7月14日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(43施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年	平成24年4月1日～平成29年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書、協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。また、第一次評価は、評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものであると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理の工夫がされており、好感が持てた。 アンケートや苦情対応など、ニーズが多岐に渡っており、どこまでニーズに対応するか等、現場の大変さが伺える。 ニーズに対してしっかり対応することで、近隣市に負けないサービス提供を目指してほしい。 制度が変わって6年生まで入所が可能となったが、入所者数はまだ少ない。方針を決めた方がよい。 全てのニーズに対応することは困難かと思うが、必要性を精査し、見極めて対応してほしい。 危機管理体制について、情報連携や救命保護などの対応が優秀。 	優	平成28年7月1日	青少年育成課

指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象：平成27年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市立湊新田保育園	社会福祉法人 東和福祉会	5年 平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・平成23年度から平成27年までの5年間の指定期間全体の評価としては、協定書・仕様書の内容を適切に履行していると認められる。 ・防犯カメラ・オートロック門扉が設置されるなど、セキュリティへの配慮が見られた。 ・給食においては、3歳以上児には磁器食器が導入されており、行事が行われる日には行事にちなんだ献立にし、食器や盛り付けも工夫するなど、調理関係業務への創意工夫が見られた。 ・全体として、園児ひとりひとりの良好な保育環境が整えられており、保育園の管理運営が適正に実施されていると評価できる。	平成28年7月12日	こども施設 計画課
市川市立妙典保育園	社会福祉法人 杉の木会	5年 平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・平成23年度から平成27年度までの5年間の指定期間全体の評価としては、協定書・仕様書の内容を適切に履行していると認められる。 ・味噌作りや梅ジュース作り、びわ取など、体験を通して「食」の大切さを学べるよう、創意工夫があった。 ・地域交流事業では、広く周知を行い、移動動物園や夏祭りでは保育園に通う人以外にも非常に多くの参加者があり、法人の熱意と努力が見られた。 ・全体として、園児ひとりひとりの良好な保育環境が整えられており、保育園の管理運営が適正に実施されていると評価できる。		
市川市立宮久保保育園	社会福祉法人 ふじみ会	6年 平成22年4月1日 ~ 平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・平成22年度から平成27年度までの6年間の指定期間全体の評価としては、協定書・仕様書の内容を適切に履行していると認められる。 ・東日本大震災以降、高台への避難訓練や非常時を想定した一斉メール送信訓練の実施を行うなど、安全対策に創意工夫が見られた。 ・保護者からの要望を受けて展示食の場所を移動したり、運動会を小学校の校庭で行ったりするなど、利用者のニーズを把握し、改善に努めた。 ・全体として、園児ひとりひとりの良好な保育環境が整えられており、保育園の管理運営が適正に実施されていると評価できる。		
市川市立母子生活支援施設 曾谷寮	社会福祉法人 千葉ベタニヤホーム	5年 平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日	・評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・平成23年から27年の5年間の指定期間全体の評価としては、協定書・仕様書の内容を適切に履行していると認められる。 ・地域や学校との連携がよくとられていた。 ・DV被害の入所者に対してきめ細やかな対応が図られていた。 ・全体として、母子が安心して生活できる環境が整えられており、母子生活支援施設の管理運営が適正に実施されていると評価できる。	平成28年7月12日	子育て 支援課
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	・平成23年度から27年度の5年間の指定期間全体の評価としては、協定書、仕様書の内容を適切に履行していると認められる。 ・国府台小学校や聴覚障害の中学生との交流など地域交流を行い、創意工夫をしながら運営をしている。	平成28年7月13日	福祉政策課
市川市立養護老人ホーム いこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成23年4月1日 平成28年3月31日	指定管理者による管理は、指定期間全体を通して、協定書・仕様書に基づき適正に行われている。	安全面や健康面も徹底管理されている点や人員配置も基準を上回っており高く評価できる。	平成28年7月13日	介護福祉課
市川市南八幡ワークス	社会福祉法人 サンワーク	5年 平成23年4月1日 平成28年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	指定管理スタート当初から比較すると、創意工夫や努力が認められるようになった。サービス向上に努める姿がしっかりと感じられることが、良い評価に繋がっていると感じる。	7月13日	障害者 施設課