

# 電話de詐欺にだまされたくない

これから年末にかけては、詐欺の被害が増加する時期です。市内では今年に入り51件の電話de詐欺が発生し、被害額は約1億600万円(9月末現在)となっております。昨年の同時期より被害額は減少しているものの、被害件数は7件増加している状況です。市では警察と連携し、被害を防ぐため市民一人ひとりに注意を呼び掛けるなどの啓発活動を行っています。

☎334-1129 市民安全課

## あなたに恐び寄る電話de詐欺

電話de詐欺とは、オレオレ詐欺・還付金等詐欺・融資保証金詐欺・架空請求詐欺・振り込み類似詐欺の総称で、千葉県警が県民から募集した中から、決定しました。電話de詐欺には次のような手口があります。

### 還付金等詐欺

市職員などを名乗り、税金や年金などの還付に必要な手続きを装って、口座番号、暗証番号を聞いたり、ATMを操作させたりする。市がこのような依頼をしたりすることはありません。

### 融資保証金詐欺

金融業者を装って、融資の保証金や信用調査などを名目に金銭をだまし取る。

### 架空請求詐欺

郵便や電子メールなどを利用して、不特定多数の人に架空の事実を内容とした料金請求をする。

### 振り込み類似詐欺

前記4つの手口以外で、電話などを用いて金銭をだまし取る。架空の株の購入やキャンセルの受け話を持ちかけるなどの手口がある。

### オレオレ詐欺

親族などを装い、金銭が急に必要になったなどと言い、金銭をだまし取る。



## 電話でのお金の話題に注意

市川警察署 生活安全課 村上 陽一 課長



市川の電話de詐欺の被害は、お年寄りが多く、女性の割合が高いのが特徴です。特に今年に入り、還付金等詐欺の被害が増えています。オレオレ詐欺のようないわゆる「金くれ詐欺」とは違い、還付金等詐欺は「金やる詐欺」と言い、お金がだまし取られるとは想像しにくいでしょう。そしてどんな気をつけようと心がけていてもいざ電話がかかってくると、その巧妙な話術にだまされてしまうものです。ですから電話でお金の話題が出たら「あれ、おかしいぞ」と思って警察や市に相談してください。電話de詐欺は、人の優しさや幸せを望む心につけ入る、許しがたい犯罪です。被害に合わないためには、詐欺の手口を知ることが大切です。被害者が1人でも減るよう、警察と市で連携して啓発活動を行います。

## 市と警察de対策

電話de詐欺撲滅のため、市に寄せられた情報、あるいは警察が認知した情報などについて市と警察が迅速に連携し、不審な電話の件数が多い日は、防災行政無線を利用して注意喚起をしています。また、専門の講師を招いて行う防犯講演会や、自治会で行う講話のなかで、実際の手口を紹介するなどの啓発も行っています。

### 講話を聴きました

高齢者クラブ連合会会長 松本 岩雄さん



私のところにも、前に電話de詐欺の1つ、オレオレ詐欺がかかって来ましたが、家族同士の合言葉があるので、その電話が詐欺だと分かりました。今回、高齢者クラブ連合会の集まりの中で講話を聞いたところ、電話de詐欺には「劇場型」という、複数の詐欺師が組んで巧妙に人をだますものもあるとのこと。どんなに真実味のある話であっても、お金のことを切り出されたら詐欺だと思っ、家族や警察などに相談するという心構えも教えてもらいました。今後、講話の内容を、地域で共有していきます。警察官による現場の話も聞かせてもらいました。

## 個人de対策



詐欺の被害に遭わないためには、個人でも気をつけることが大切です。日頃の生活に次のような対策を取り入れることで、電話de詐欺に遭いにくくなります。

### 電話機用ポップアップ

受話機を取った時に「振り込み詐欺注意」と書かれたパネルが立ち上がり、注意を促します。市では、75歳到達時に発送する後期高齢者医療被保険者証に同封する他、希望する方に市民安全課窓口で配布しています。



### 迷惑電話防止機器

電話機に取り付けて通話を自動録音する機器や、ブラックリストにある番号からの電話をブロックする機器などがあります。各通信会社や電器店で市販されています。



### 電話番号表示サービス

電話機のディスプレイに発信元の電話番号を表示するサービス(有料)で、電話機本体の非通知拒否機能を使用することができます。詐欺の電話は非通知であることが多く、効果的です。申し込みについては、使用中の通信会社へお問い合わせください。

## 地域の防犯にご協力を

### いちかわボランティアパトロール登録者を募集

散歩や買い物などのちょっとした外出の際に、地域をパトロールする活動です。登録者には、活動用のオレンジ色の帽子とワッペンを貸与します。地域の安全に貢献しませんか。詳しくはお問い合わせください。



### 街頭防犯カメラ設置に関する企業ボランティアを募集

地域貢献の二環として公共の場(市や警察と協議し決定)に防犯カメラを設置し、そのカメラを市へ寄附していただくものです(維持管理は市が行います。協力企業の地域貢献は広く周知します。詳しくは市公式Webサイトをご覧ください。



### ひったくられないために

市内では、ひったくりが多発しています。車道と反対側にカバンを持つたり、自転車の前カゴに防犯ネットを付けたりするなどの心掛けで被害を防ぐことができます。



## 被害に遭わないために



### ストップ!思い込み

自分は大丈夫という思い込みをもつことが非常に危険です。被害者の多くは、電話de詐欺を知ってり被害に遭ってしまっています。

### 合言葉・質問

家族との合言葉や、あらかじめ作っておいた他人が知らない質問を聞くなどして、電話の相手を確認しましょう。

### 番号確認

親族や公的機関からの電話でお金の話が出たら、一度電話を切り、自分から電話番号を確認して電話をしましょう。

### まずは相談

慌ててお金を用意したり、ATMに向かったりせず、まずは家族や警察、市役所などに相談しましょう。

## 相談窓口

千葉県警察 電話de詐欺(振り込み詐欺)相談専用ダイヤル ☎0120-494-506

開設時間 月～金曜日(休日・祝日を除く)午前8時30分～午後5時15分(左記の時間以外、最寄りの警察署にご相談ください)

市川市市民安全課 ☎334-1129