

ごみ収集回数の変更後の状況等について

1 ごみ収集回数の変更の概要

- (1) 実施目的：ごみの減量・分別の促進と収集業務の効率化
- (2) 実施時期：平成 29 年 4 月 1 日より実施済
- (3) 実施内容
 - ・燃やすごみ : 週 3 回 ⇒ 週 2 回
 - ・燃やさないごみ : 週 1 回 ⇒ 月 2 回
 - ・ビン・カン : 週 1 回 ⇒ 月 2 回

2 ごみ収集回数変更後の体制

- (1) 祝日収集の実施
- (2) ごみ収集コールセンターの設置
 - ・受付日時：月曜日～土曜日（12 月 31 日～1 月 3 日を除く）8:00～17:00
 - ・受付内容：収集日にごみ収集されない場合の問合せ先として案内
- (3) 収集日や分別の誤った排出については取り残しと警告シールの貼付の実施
- (4) 市職員によるパトロールの実施
- (5) じゅんかんパートナーによる集積所の見廻り強化

<参考>収集日を誤って出されたごみに貼付しているシール

【 注 意 】

収集曜日が違います！

平成29年4月1日からごみの収集曜日が
変わっています！ご注意ください！！



市川市

3 問合せ内容・件数

(1) 内容別

問合せ内容	市		コールセンター		計	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
収集日に関すること	1,017件	28.7%	326件	13.3%	1,343件	22%
収集時間に関すること	263件	7.4%	75件	3.1%	338件	5.6%
収集業務に関すること	238件	6.7%	09件	0.4%	247件	4.1%
分別に関すること	925件	26.1%	200件	8.1%	1,125件	18.7%
集積所に関すること	451件	12.7%	267件	10.9%	718件	12.0%
不適正ごみに関すること	100件	2.8%	00件	0.0%	100件	1.7%
施策に関すること	50件	1.4%	11件	0.4%	61件	1.0%
収集依頼	185件	5.2%	1,369件	55.7%	1,554件	25.9%
その他	316件	8.9%	202件	8.2%	518件	8.6%
計	3,545件	100.0%	2,459件	100.0%	6,004件	100.0%

(2) 時期別

問合わせ時期	市		コールセンター		計	
	件数	1日あたり	件数	1日あたり	件数	1日あたり
4月1日(土)	92件	92件	83件	83件	175件	175件
4月3日(月)～8日(土)	1,195件	199件	769件	128件	1,964件	327件
4月10日(月)～(土)	716件	119件	626件	104件	1,342件	224件
4月17日(月)～22日(土)	659件	110件	478件	80件	1,137件	190件
4月24日(月)～29日(土)	883件	147件	503件	84件	1,386件	231件
計	3,545件	142件	2,459件	98件	6,004件	1,147件

4 今後の方針

引き続きごみの収集回数変更やごみの減量・分別の促進に向けた広報・啓発を実施していくほか、毎月のごみ排出量等を注視し、ごみ収集回数変更の効果を検証していく。