

行政

市役所の窓口業務

サービス向上への今後の取り組みは
予想待ち時間の掲出等工夫していく

鈴木雅斗議員(創生市川第2)

市役所の窓口における行政サービスの向上には、待ち時間の短縮も含まれると考える。受付人数や分野ごとの対応時間を精査すること待ち時間の予測の精度も向上すると思うが、窓口業務のサービス向上について、今後の取り組みを問う。

答 平成29年3月15日から4月末までの間、過去3年間の来庁者数を基に、市公式Webサイトに市民課窓口の混雑予想カレンダーを掲載したところ、市民の待ち時間の減に加え、職員の時間外労働の削減にも効果があった。今後は、窓口での処理時間の調査に基づき予想待ち時間の試行的な掲出等の工夫をしていきたい。

市役所建て替えイベント

越川雅史議員(無所属の会)

平成29年6月3日に市役所建て替えイベント「消防フェスタとみんなのお祭り」が開催された。庁舎内の壁

実施の意義と効果は
新庁舎への期待につながった

自由に絵を描ける「おえかき広場」等、大好評を博した企画もあったようだが、本イベントの意義と効果について、市の認識を問う。

答 本イベントの目的は一

時的に生まれるスペースを有効活用することであり、当日の盛況ぶりを考えると目的は十分達成できたと捉えている。また、普段は開放されていない場所が開放され、これまでの市役所の堅いイメージが払拭でき、親しまれる新庁舎建設へと期待がつながるイベントであったと考えている。

ペットと高齢者

久保川隆志議員(公明党)

飼育困難になる懸念 啓発等の対応は
関係団体の意見も聴きつつ進めたい

心よりどこころとして高齢者がペットを飼う機会が増えているが、体力が落ちて飼育が困難になることが

懸念される。ペットを飼う高齢者に対する啓発等の対応を問う。また、飼い主を失ったペットに関して、譲渡会等の実施状況はどうか。

答 ペットを飼う高齢者につ

いては、特に災害時の対応が必要と聞く。市は災害時も想定したペットの適正対策につき市公式Webサイト等で啓発をしているが、今後関係団体の意見を聴きつつ対応を進めたい。また、譲渡会はボランティア団体の主催で開かれてきており、平成29年度も全7回の開催が予定されている。

教育

特別教室のエアコン設置

火を使う理科室への設置 市の考えは
29年度 研修センター校2校に設置

桜井雅人議員(日本共産党)

近年の温暖化の影響による猛暑のため、特別教室も含めた学校へのエアコン設置は急務である。普通教室については全教室に設置済みだが、特別教室への設置は進んでいない。中でも火を使う理科室等へのエアコンの設置要望が強くあるが、市はどう考えているか。

答 特別教室へのエアコンの設置については、建て替えや大規模改修等の際に設置に向けて努力していく。特に理科室は、実験で火を使うことや暗幕を引くことがあり、窓を閉め切るケースがあるため、平成29年度に理科研修センター校である中山小及び四中にエアコンの設置を予定している。

就学援助

中村よしお議員(公明党)

準要保護者への支給 市の考えは
事務処理や財源に課題がある

生活保護法上の要保護者には、国・県から必要な学用品費等の援助がなされるが、要保護者に準ずる程度

に困窮している準要保護者は対象とされない。この就学援助につき、国は入学前支給や増額等適切な時期に必要な支給ができるよう要綱を改正した。準要保護者

にも同様に支給することについて、市の見解を問う。

答 準要保護者への入学前支給や増額については、保護者への周知、転入転出者への受給や返還方法等の事務処理の他、準要保護者については国・県からの援助がなく財源的な課題もある。今後、情報収集や検討を重ねて解決策を見出したい。

教職員の多忙化解消

湯浅止子議員(無所属の会)

市の取り組みの現状は
ノー残業デー・部活タイムを実施

文部科学省の調査では、精神疾患による教員の病休者は年間5000人以上、過去10年間で2倍に増えて

いるとのことである。教職員の多忙化解消について市の取り組みの現状を問う。

答 本市では、平成29年度から毎週水曜日を「ノー残業デー」、月曜日の朝と水曜

日の放課後を「ノー部活タイム」と定め、市内全校で統一的に実施している。水曜日は、遅くとも18時にはほとんどの学校で職員が退勤していると報告されている。部活動についても、管理職が積極的に声をかけており、「ノー残業デー」「ノー部活タイム」が概ね守られていると認識している。

防災

災害時のトイレ対策

浅野さち議員(公明党)

トイレ利用者への配慮は
検証を踏まえ対策を講じていく

災害時は衛生的なトイレの確保が非常に重要である。市は簡易トイレ等を備蓄しているが、女性や高齢者

等への配慮はされているか。また、下水道管渠に直結し、排泄物を貯留せずに流せる「マンホールトイレ」整備の取り組みについて問う。

答 災害時のトイレにつ

ては、多様な方が安心して利用できるよう、量だけでなく質的な配慮も大切である。そこで、車いすでも利用可能なスペースやプライバシーの確保等の観点で検証していく。マンホールトイレに関しては、管渠の耐震化が最優先となるが、設置可能な箇所から整備に取り組んでいきたい。

こども

公立保育園

廣田徳子議員(日本共産党)

増改築等で定員拡大する考えは
待機児童多い園で状況確認している

保育園の入園者数について、私立園は軒並み定員いっぱいであるのに対し、公立園は22園中3園しか定員に

達していない。待機児童の解消に向けて市が積極的に取り組む必要がある。公立園の増改築等により定員を増やす考えについて問う。

答 公立園で定員拡大を行

うには、増築や建て替え等延床面積の拡張を行う必要があるが、仮設園舎の確保や工事の進め方等様々な検討が必要となる。実施が難しい状況だが、待機児童対策は喫緊の課題であることから、現在、特に待機児童が多い総武線あるいは東西線沿線にある公立園を対象に、状況を確認している。

- 総合計画審議会委員
金子 貞作 長友 正徳 石原みさ子 かつまた竜大 松永 鉄兵 中山 幸紀
- 交通対策審議会委員
増田 好秀 鈴木 雅斗 ほそだ伸一 大場 諭 小泉 文人 青山 博一
- 環境審議会委員
高坂 進 石原よしのり 久保川隆志 秋本のり子 稲葉 健二 青山 博一
- 勤労福祉センター運営委員会委員
ほそだ伸一 湯浅 止子
- 都市計画審議会委員
西牟田 勲 片岡きょうこ 宮本 均 田中幸太郎 桜井 雅人
- 市営住宅審議会委員
鈴木 雅斗 清水みな子
- 消防委員会委員
佐藤 義一 越川 雅史 松葉 雅浩 加藤 武央 かいづ 勉
- 市立小・中及び義務教育学校通学区区域審議会委員
西村 敦 桜井 雅人
- 大町レクリエーションゾーン協議会委員
石原みさ子 加藤 武央
- 地方卸売市場運営審議会委員
浅野 さち 佐藤ゆきのり 松永 修巳
- 土地開発公社理事
稲葉 健二 松井 努 かいづ 勉
- 国民健康保険運営協議会委員
西牟田 勲 廣田 徳子 荒木 詩郎
- 建築審査会委員
岩井 清郎
- 幼児教育振興審議会委員
中村よしお
- 廃棄物減量等推進審議会委員
久保川隆志 金子 正
- 下水道事業審議会委員
増田 好秀 宮本 均 竹内 清海

審議会等の委員一覧

(平成29年7月25日現在)