

市川市民のテレホンガイド

市川市にお住まいの方が利用できる相談窓口などをご紹介します。

ひとりで悩んでいませんか？
困ったときは、一人で悩まず
お気軽にご相談ください



発行／市川市保健センター健康支援課

テレホンガイドに関するお問い合わせ／TEL 047-377-4511

市川市役所の相談窓口

※相談対応の曜日・時間は変更がある場合があります。 ※相談内容の秘密は守られます。

	相談内容	相談先	対応時間	電話
市民生活上の相談	民事に関する一般的な相談・市政案内〈市民相談員〉	総合市民相談課	月～金曜日 8:50～12:00 13:00～17:00	047 (712) 8529
	相続・遺言、損害賠償、金銭貸借、離婚、借地借家、成年後見などの専門的な法律の知識を必要とする相談〈弁護士〉〈認定司法書士〉	総合市民相談課	弁護士法律相談(平日) 毎週2～3回 13:00～16:00 ※予約制(毎週金曜日8:45から翌週分を電話で受付)	
			弁護士法律相談(土曜日) 「広報いちかわ」(毎月第3土曜日号)や市公式Webサイトに掲載※予約制(毎月第3土曜日の翌月曜日から翌月分を電話で受付)	
	弁護士による多重債務相談	予約受付:消費生活センター 相談場所:総合市民相談課相談室	「広報いちかわ」(毎月第3土曜日号)や市公式Webサイトに掲載※予約制	047 (320) 0666
	消費生活相談員による消費生活に関する相談及び苦情処理のためのあっせん	消費生活センター	月～金曜日(窓口及び電話相談) 第2・4土曜日(電話相談のみ) 10:00～16:00	
		行徳支所市民相談室	毎月第2・4火曜日 10:00～12:00 13:00～16:00	047 (359) 1121
	生活保護に関する相談	南八幡仮設庁舎1階 生活支援課	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日、年末年始を除く)	047 (383) 9563
健康のこと	健康に関する相談	南八幡仮設庁舎1階 生活支援課内 市川市生活サポートセンター そら	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	047 (704) 0010
		保健センター	月～金曜日 8:45～17:15	047 (377) 4511
	急病時の医療機関案内・健康などの相談	南行徳保健センター	月～金曜日 8:45～17:15	047 (359) 8785
		あんしんホットダイヤル	24時間・無休 言語・聴覚障がいなどの方専用FAX	0120 (241) 596 0120 (637) 119
いづれのこと	子育てに関するあらゆる相談	子ども家庭総合支援センター	月～金曜日 8:45～17:15	047 (711) 0679
	悩みを抱える小学生から20歳未満までの子どもと保護者の相談	市川市少年センター	(電話相談) 月～金曜日 9:00～17:00 木曜日のみ 9:00～19:00 (面接相談) 月～金曜日 9:00～17:00 (eメール相談)24時間受付 youngnet@city.ichikawa.lg.jp	047 (320) 3340
	教育相談	市川市教育センター	火～土曜日 9:00～17:00 ※予約制	047 (320) 3336
	不登校、子育て全般に関する相談		火～金曜日 12:30～17:00 ※電話・訪問・来所相談	047 (320) 3362
女性の方	女性の一般相談	市川市男女共同参画センター (配偶者暴力相談支援センター)	月～金曜日 9:00～16:00 土・日曜日 9:00～12:30 (祝日、年末年始、毎月最終火曜日を除く) ※面接相談は予約制	047 (323) 1777
	女性のDV相談			
	女性の法律相談		毎週水曜日 13:00～17:00 ※予約制 相談時間は30分	
障がいのこと	障がい者の総合相談	障害者支援課	月～金曜日 8:45～17:15	047 (334) 1111
		基幹相談支援センター大洲 「えくる大洲ステーション」	月～金曜日 8:45～17:15	047 (702) 5588
		基幹相談支援センター行徳 「えくる行徳ステーション」	月～金曜日 8:45～17:15	047 (303) 3074
	障がい者の就労相談	障害者就労支援センターアクセス	月～木曜日 9:00～18:00 金曜日 9:00～20:00 第1・3土 10:00～15:00 ※第1・3(土)のどちらかは、外出支援のため、閉所している場合があります。	047 (376) 7176
仕事のこと	労働なんでも相談 (社会保険労務士による相談)	商工振興課	第1・3水曜日(8月・2月除く)予約優先 18:00～20:00	047 (704) 4131
	起業に関する相談		※予約制 水曜日 13:00～21:00 土曜日 (月1回)10:00～16:00	047 (711) 1140

高齢者の総合相談

※お住まいの地区ごとに担当のセンターが別れていますので、
まずはお問い合わせください。

センター名	担当地区	開設日・時間	電話
高齢者サポートセンター 国府台	国府台	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日、年末年始を除く)	047 (373) 6539
高齢者サポートセンター 国分	北国分、中国分、堀之内、稲越町、 東国分、国分		047 (318) 5565
高齢者サポートセンター 曽谷	曽谷		047 (371) 6161
高齢者サポートセンター 大柏	大町、大野町、南大野、柏井町、奉免町		047 (338) 6595 047 (303) 9555 (大柏出張所内)
高齢者サポートセンター 宮久保・下貝塚	宮久保、下貝塚		047 (373) 0763
高齢者サポートセンター 市川第一	市川、市川南3・4丁目、真間1丁目		047 (700) 5139
高齢者サポートセンター 市川第二	市川南1・2・5丁目、新田、平田、大洲、 大和田、稲荷木、東大和田		047 (320) 3105
高齢者サポートセンター 真間	真間2～5丁目		047 (322) 8811
高齢者サポートセンター 菅野・須和田	菅野、須和田、東菅野		047 (326) 7737
高齢者サポートセンター 八幡	八幡、南八幡		047 (376) 3200
高齢者サポートセンター 市川東部	北方町、本北方、若宮、北方、中山、 鬼越、高石神、鬼高		047 (334) 0070
高齢者サポートセンター 信篤・二俣	田尻、高谷、原木、二俣、上妙典、 二俣新町、高谷新町、東浜		047 (327) 3366
高齢者サポートセンター 行徳	河原、妙典、下妙典、下新宿、本行徳、 本塩、関ヶ島、伊勢宿、富浜、末広、塩焼、 宝、幸、加藤新田、高浜町、千鳥町		047 (312) 6070
高齢者サポートセンター 南行徳第一	押切、湊、湊新田、香取、欠真間、相之川、 広尾、新井、島尻、南行徳		047 (359) 6660
高齢者サポートセンター 南行徳第二	行徳駅前、入船、日之出、新浜、福栄、 塩浜		047 (712) 8022

介護福祉課

市役所仮本庁舎 047 (712) 8545

行徳支所内 047 (359) 1274

外国人の方 For Foreign Residents

相談内容	相談先	対応時間	電話
外国人相談窓口 Foreign Residents' Assistance Desk	市役所 仮本庁舎2階 City Hall, temporary main building (2F)	月・水・木(Mon, Wed, Thu) 10:00～17:00 火・金(Tue, Fri) 13:00～17:00 日本語・英語: 月～金 Japanese/English: Monday - Friday 中国語: 月・水 Chinese: Mondays and Wednesdays スペイン語: 第1・3・5木 Spanish: 1st, 3rd and 5th Thursdays	047 (712) 8675
	行徳支所1階 Gyotoku Branch Office (1F)	月・火・木・金(Mon, Tue, Thu, Fri) 10:00～17:00 水(Wed) 10:00～20:00 日本語・英語: 月～金 Japanese/English: Monday - Friday 中国語: 水(17時まで。電話対応のみ) Chinese: Wednesdays(Tel only until 17:00) スペイン語: 水(15時から)、第2・4木 Spanish: Wednesdays(from 15:00), 2nd and 4th Thursdays	
多言語電子メール 配信サービス イチメール Ichimail - Email Newsletter -	行政に関する情報やイベント 情報などをメール配信して います。 Ichimail provides information on fun events and important notices from the city through email newsletters.	対応言語 英語、やさしい日本語 登録方法 下記アドレスに空メールをお送りください。 Available languages: English and easy Japanese. How to register: Please send a blank mail to the address below. 英語メール English newsletter: eng@ichimail.city.ichikawa.chiba.jp やさしい日本語メール Easy Japanese newsletter: ejp@ichimail.city.ichikawa.chiba.jp	047 (300) 8051

その他の相談窓口

	相談内容	所属	相談先	対応時間	電話
健康のこと	こころの健康に関する相談	千葉県	千葉県市川健康福祉センター	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	047 (377) 1102
	こころの健康に関する相談		千葉県精神保健福祉センター	月～金曜日 9:00～18:30 (祝日・年末年始除く)	043 (263) 3893
	アレルギーに関する相談		アレルギー相談センター	毎週月・水・金曜日 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く) (祝日・年末年始除く)	043 (223) 2677
	こころの悩みに関する相談	その他	千葉いのちの電話	24時間 年中無休	043 (227) 3900
子どものこと	18歳未満の児童に関するあらゆる相談 (子どもの虐待・家庭の問題等児童の福祉に関する問題)	千葉県	市川児童相談所	月～金曜日 9:00～17:00 (電話相談専用) (祝日・年末年始除く)	047 (370) 5286
	18歳未満の児童に関するあらゆる相談		子ども家庭110番 (中央児童相談所内)	24時間・365日 (20:00～8:30は虐待受付のみ)	043 (252) 1152
	学校生活に関すること、心や身体のこと、その他進路や適性に関することなどの相談	千葉県	千葉県子どもと親のサポートセンター	24時間	0120 (415) 446
	いじめなどの困ったことの相談	国	24時間子供SOSダイヤル ※県内での接続先は、千葉県子どもと親のサポートセンター	24時間	0120 (0) 78310
	18歳までの子ども専用電話 (学校や友達とのこと、誰かと話したくなかったとき)	NPO	チャイルドライン (チャイルドライン千葉)	毎日 16:00～21:00 (年末年始除く)	0120 (99) 7777
女性の方	DV(ドメスティック・バイオレンス)相談	千葉県	千葉県市川健康福祉センター	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	047 (377) 1199
	DV相談や女性が抱えるさまざまな悩みの相談		千葉県女性サポートセンター	24時間 365日	043 (206) 8002
	女性のための総合相談		千葉県男女共同参画センター	火～日曜日 9:30～16:00 (祝日・年末年始・臨時休館日除く) 月曜が祝日の場合は翌日火曜も休み	04 (7140) 8605
男性の方	男性のための総合相談	千葉県	千葉県男女共同参画センター	火・水曜日 16:00～20:00 (祝日・年末年始・臨時休館日除く) 月曜が祝日の場合は翌日火曜も休み	043 (285) 0231
高齢者	高齢者の総合電話相談	千葉県	高齢者電話相談 (千葉県健康福祉部高齢者福祉課内)	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	043 (221) 3020
障がいのこと	障がいのある人の差別に関する相談	千葉県	千葉県市川健康福祉センター	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	047 (377) 8854
生活のこと	消費生活、個人情報保護、債務整理等に関する相談	千葉県	千葉県消費者センター	月～金曜日 9:00～16:30 土曜日 9:00～16:00 (祝日・年末年始除く)	047 (434) 0999
仕事のこと	再就職に向けた総合支援	千葉県	千葉県ジョブサポートセンター	月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 10:00～17:00 2018年8月より毎月第2、第4土曜日は休館 (祝日・年末年始除く)	043 (245) 9420
	雇用に関する相談支援 等	国	ハローワーク市川 (公共職業安定所)	月～金曜日 8:30～17:15 第2・第4土曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	047 (370) 8609
権利擁護 お金	低所得者等の方に対する貸付と相談支援	社会福祉法人	市川市社会福祉協議会	月～金曜日 9:00～17:00	047 (320) 4001
	成年後見に関する相談支援				
その他	暮らしの総合相談	千葉県	中核地域生活支援センターがじゅまる	必要に応じて夜間休日も対応	047 (300) 9500
	ひきこもりに関する相談		千葉県ひきこもり地域支援センター	月～金曜日 9:30～16:30 第1金曜日は13:00～16:30 (祝日・年末年始除く)	043 (209) 2223
	いのちに関する相談	NPO	認定NPO法人国際ビフレンダーズ 東京自殺防止センター	年中無休 20:00～翌朝6:00 (毎週火曜のみ 17:00～翌朝6:00)	03 (5286) 9090