

平成29年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成29年度) 平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成29年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課	
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	アンケートを確認すると、利用者から高い評価が得られており、また利用者から要望を受けた事項については、前向きな回答を行っている。	良	平成30年7月11日	こども施設計画課	
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成27年4月1日～平成32年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手續き及び評価結果は適正であると認められる。	緊急時に備え、保護者会で災害時伝言ダイヤルの訓練を実施していることは評価できる。	良	平成30年7月11日	発達支援課	
市川市大洲デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續き及び評価結果は妥当である。	事故防止や安全対策としてビデオを見たり、実際に訓練したりと職員が自分で見る・体験するといった実践的な取組みをしている点が評価できる。	優	平成30年7月13日	福祉政策課	
市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續き及び評価結果は妥当である。	C評価が2つあるが、所管課においてはC評価の箇所について来年度、良い評価になるよう改善されたい。また、相対評価ではないが、他のデイが工夫を凝らしているところを見て比較すると少し物足りなさを感じる。	良			
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～平成33年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續き及び評価結果は妥当である。	安全対策については特に現場の声と事例数が重要となるが、法人内の他のデイの施設と情報を共有し、事故の原因追及に努めているとともに、食事サービスやレクリエーションの実施内容、介護職員が十分に配置されているなど利用者に向けた配慮がうかがえ評価できる。	良			
市川市立養護老人ホームいこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～平成33年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續き及び評価結果は妥当である。	職員配置が充実しており、適切な生活指導がなされている。また、入居者と家族や地域との交流へのきめ細かい配慮は評価できる。	良			介護福祉課
市川市松香園	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成25年4月1日～平成30年3月31日	協定書等に基づいた適切な管理が行われており、第一次評価の手續きと評価結果は適正であると認められる。	医療的ケアのある方、他の施設で受け入れが難しい方について、看護師を確保しつつ受け入れを実施しているということが評価できる。	良			障害者施設課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成29年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して良好な施設運営ができていると評価できる。 利用者のアンケート結果や要望、苦情に対して早めに対応しており、より良いサービスの向上に努めている。 利用料金改定に伴う利用率減に対して、利用率向上のための新たな取り組みが見られる。 	優	平成30年7月11日	文化振興課	
市川市芳澤ガーデンギャラリー及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成29年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して良好な施設運営ができていると評価できる。 利用者のアンケート結果や要望、苦情に対して早めに対応しており、より良いサービスの向上に努めている。 利用料金改定に伴う利用率減に対して、利用率向上のための新たな取り組みが見られる。 	優			
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成29年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して良好な施設運営ができていると評価できる。 利用者のアンケート結果や要望、苦情に対して早めに対応しており、より良いサービスの向上に努めている。 利用料金改定に伴う利用率減に対して、利用率向上のための新たな取り組みが見られる。 	優			
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年 平成29年4月1日～平成34年3月31日	平成29年度市川駅南口図書館の第一次評価の手續及び結果は適正であると判定する。	<ul style="list-style-type: none"> 図書館サービス業務に関する項目でA評価が増えているのは利用者に直結することなのでとてもよい。今までのモニタリングでコメント欄に記載してきたことが反映され、良い循環になっているのではないと思う。 中央図書館まで行かなくても、市川駅南口図書館の窓口でレファレンスが解決できるという、うまい仕掛けづくりを検討してほしい。 	良	平成30年7月12日	中央図書館	
市川市放課後保育クラブ(43施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年 平成29年4月1日～平成34年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものとして認められる。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が増加している中、大きな問題も無く運営していることは、評価に値する。 決算報告の結果を見ても、適正な運営が行われている。 非常に高い質の保育を行っている。 保護者より様々な要望があると思うが、支援員は真摯に取り組んでいる。これからも頑張ってもらいたい。 様々なケースに対して、適切且つスピード感のある対応をしていることが、アンケートの高い満足度に反映されている。今後も継続して取り組んでほしい。 	優	平成30年7月23日	青少年育成課	

指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象:平成29年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市松香園	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成25年4月1日 ~ 平成30年3月31日	指定期間5年間全体の管理運営は、協定書・仕様書に基づき適正に行われていると認められる。	5年間すべてのモニタリングにおいて80点以上を保つことができ、適切な運営が継続して確保されていると認められる。	平成30年7月13日	障害者施設課