

## 市川市私立幼稚園就労支援預かり保育利用者アンケート結果

### 1. 調査の目的

私立幼稚園就労支援預かり保育を利用する園児の保護者の預かり保育事業に対する意見・要望を把握し、今後の事業のあり方の検証に活用することを目的とする。

### 2. 調査設計

- |         |                             |
|---------|-----------------------------|
| (1)調査園  | 平成30年度就労支援預かり保育を実施している私立幼稚園 |
| (2)対象者数 | 実施園16園 337人(平成30年5月1日現在)    |
| (3)調査方法 | 私立幼稚園がアンケート配布・回収            |
| (4)調査期間 | 平成30年6月19日～7月5日             |

### 3. 調査項目

- (1)属性、お住まいの地域(町別)
- (2)お子さんの属するクラス
- (3)預かり保育の満足度
- (4)就労開始の時期
- (5)預かり保育を利用している理由や利用状況
- (6)午前の利用開始時間や午後の利用終了時間
- (7)長期休暇中の利用時間
- (8)預かり保育時間の延長希望
- (9)預かり保育の内容、費用について

### 4. 回収結果

- |          |      |
|----------|------|
| (1)対象者数  | 337人 |
| (2)有効回収数 | 287人 |

### 5. その他

- (1)集計は、少数第2位は四捨五入とする。したがって、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2)基礎となる実数は、n(件数)として表示した。

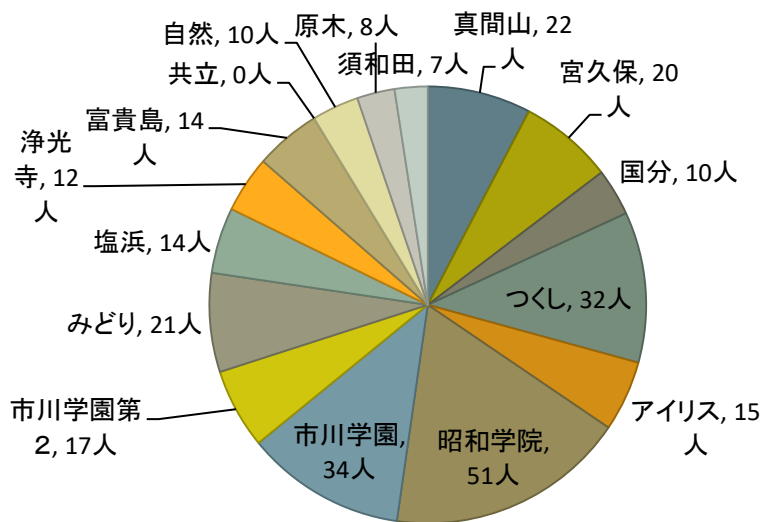
## 私立幼稚園就労支援預かり保育利用者アンケート 集計結果

このアンケートは私立幼稚園就労支援預かり保育を実施している16園の利用者337人(H30.5.1現在)中287人の保護者から回答を頂きました。問7の複数回答、問13の任意回答以外、回答数合計は287人です。

### アンケート回答者内訳

園名	回収数	割合
真間山	22人	7.7%
宮久保	20人	7.0%
国分	10人	3.5%
つくし	32人	11.1%
アイリス	15人	5.2%
昭和学院	51人	17.8%
市川学園	34人	11.8%
市川学園第2	17人	5.9%
みどり	21人	7.3%
塩浜	14人	4.9%
浄光寺	12人	4.2%
富貴島	14人	4.9%
共立	0人	0.0%
自然	10人	3.5%
原木	8人	2.8%
須和田	7人	2.4%

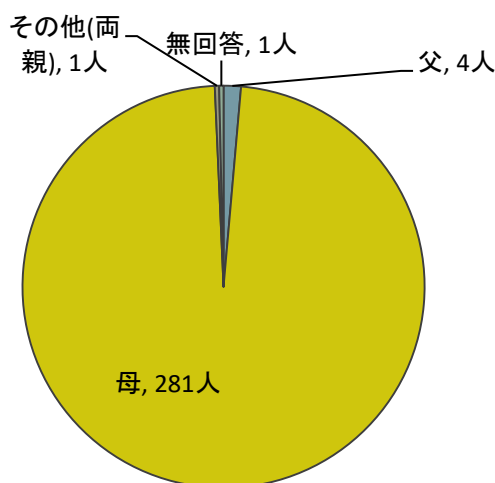
n=287



### 【問 1】 このアンケートの回答者をお尋ねします。

回答者	回答数	割合
父	4人	1.4%
母	281人	97.9%
その他(両親)	1人	0.3%
無回答	1人	0.3%

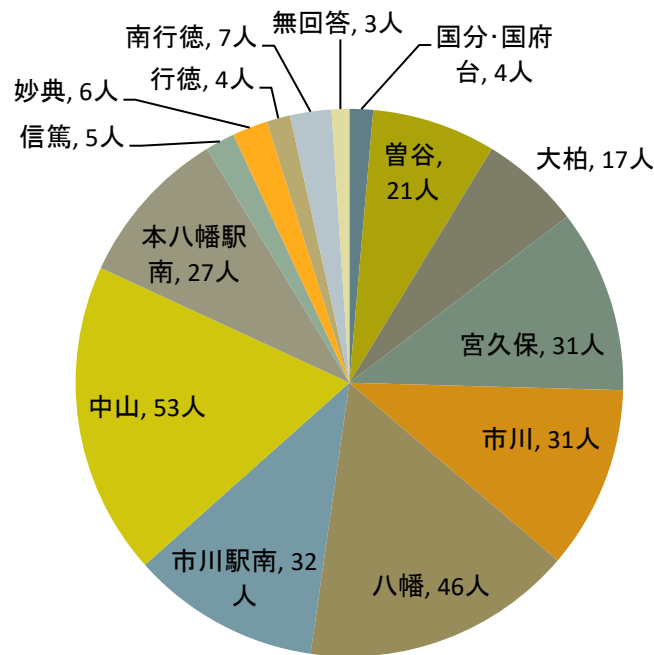
n=287



【問 2】あなたのお住まいをお尋ねします。[]に記入をお願いします。  
 丁目などの記入の必要はありません。  
 ※ 13地区区分に集計

地区名	町名	人数	割合
国分・国府台	堀之内、北国分、中国分、国府台、国分2～7丁目	4人	1.4%
曾谷	宮久保1・2丁目、曾谷、国分1丁目、東菅野、稲越町	21人	7.3%
大柏	大町、大野町、奉免町、柏井町、南大野	17人	5.9%
宮久保	宮久保3～6丁目、北方町4丁目、東菅野4・5丁目、下貝塚	31人	10.8%
市川	真間、市川、須和田2丁目	31人	10.8%
八幡	菅野、平田1・2丁目、須和田1丁目、八幡3丁目、東菅野1～3丁	46人	16.0%
市川駅南	新田、市川南、平田3・4丁目、大洲、大和田	32人	11.1%
中山	八幡1・2・4～6丁目、北方、本北方、若宮、鬼越、中山、高石神	53人	18.5%
本八幡駅南	南八幡、鬼高、稲荷木、東大和田、田尻1・2丁目	27人	9.4%
信篤	田尻3～5丁目、田尻(1～5丁目以外)、高谷、高谷新町、原木、二俣、二俣新町、東浜、上妙典	5人	1.7%
妙典	妙典、下妙典、下新宿、本行徳、本塩、関ヶ島、富浜、塩焼、宝1丁目、幸1丁目、加藤新田、高浜町、河原	6人	2.1%
行徳	伊勢宿、末広、宝2丁目、幸2丁目、押切、行徳駅前、入船、日之出、湊、湊新田、湊新田1・2丁目、香取、福栄2丁目、千鳥町、新浜、塩浜1～3丁目	4人	1.4%
南行徳	欠真間、相之川、福栄1・3・4丁目、南行徳、新井、広尾、島尻、塩浜4丁目	7人	2.4%
無回答		3人	1.0%

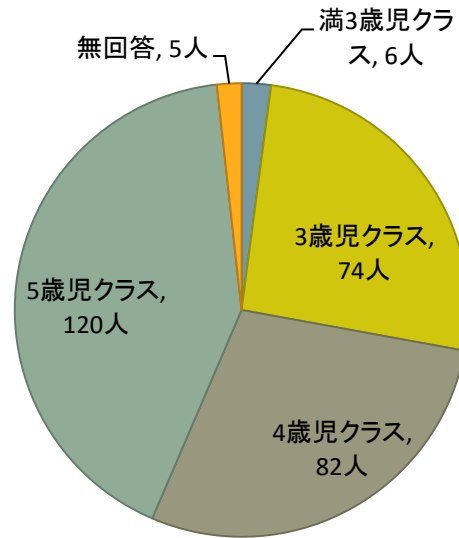
n=287



【問 3】 お子様は何歳児クラスに入っていますか。(兄弟姉妹の場合、最低年齢で回答)

クラス	回答数	割合
満3歳児クラス	6人	2.1%
3歳児クラス	74人	25.8%
4歳児クラス	82人	28.6%
5歳児クラス	120人	41.8%
無回答	5人	1.7%

n=287

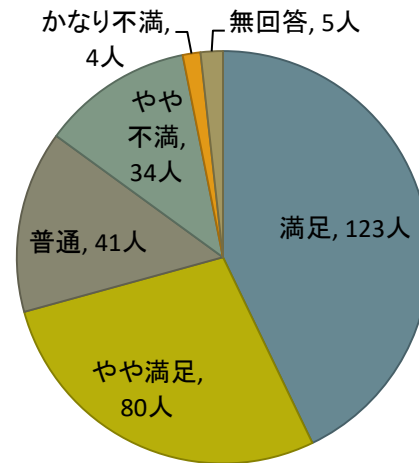


【問 4】 現在利用している私立幼稚園の就労支援預かり保育についてあなたの満足度をお尋ねします

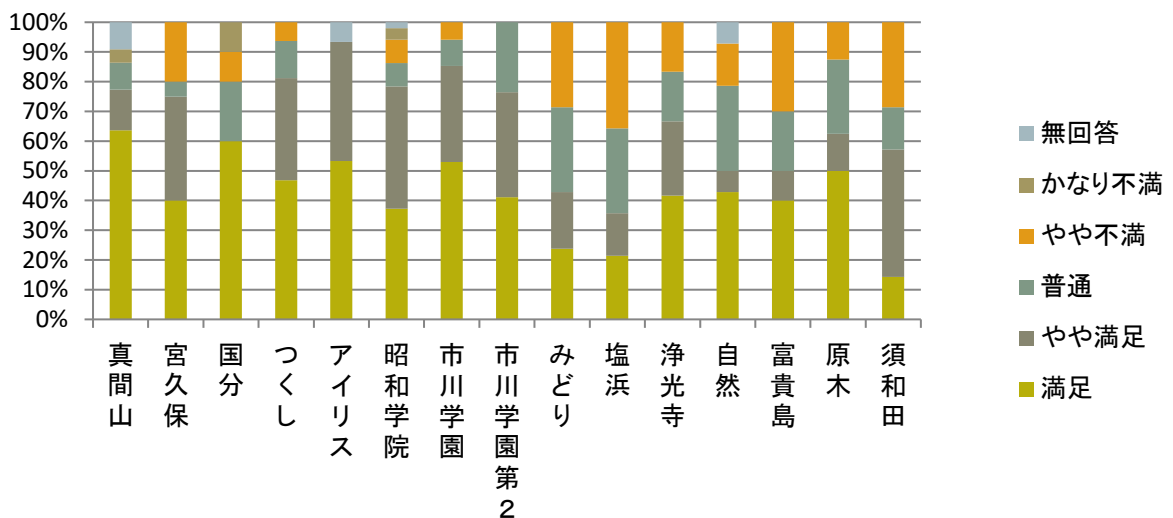
[全体]

満足度	回答数	割合
満足	123人	42.9%
やや満足	80人	27.9%
普通	41人	14.3%
やや不満	34人	11.8%
かなり不満	4人	1.4%
無回答	5人	1.7%

n=287



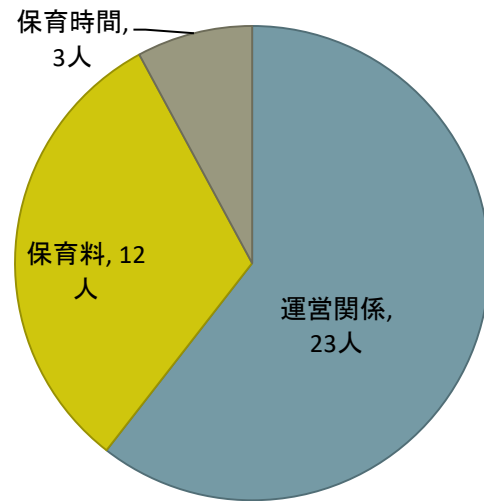
[各幼稚園]



【問 5】問4で「4. やや不満 5. かなり不満」を選択した方にお尋ねします。〔〕内にその理由の記入をお願いします。

理由	回答数	割合
運営関係	23人	60.5%
保育料	12人	31.6%
保育時間	3人	7.9%

n=38



◎主な意見  
(運営関係)

- ・子どもが遊び道具が少ないから嫌だと言います。先生は50人程預かっているのだから仕方ないという旨の話をされましたが、立派なおもちゃではなくてもいいので(裏紙や新聞紙、鉛筆などでも良い)子どもが楽しめるように工夫して欲しい。砂場もシートがかけられ、砂場道具もありません。先生方もただ眺めているだけのような気がします。仕事に行くだけでも大変なのに預かり保育は楽しくないから行きたくないと言われるので困っています。楽しく行けるように工夫して欲しいです。
- ・テレビを見ている時間を紙芝居や絵本の時間に変更して欲しい。子ども達にテレビを見せて先生達はお茶やクッキーを食べているのはおかしいと思います。
- ・先生数が少なく、私の子どもは17時半まで預かってもらっているのですが、子どもが1人で外で(園内ですが)園庭で遊んでいたり、目が離れていることが多く怪我をしてしまうことが多いです。
- ・「就労のみ」と定められている利用日に給食の手配が出来ないのは配慮が足りないと感じます。
- ・預かり保育できる定員が決まっているため、預かりが出来ない日があるかもしれないという不安があります。年々就労する母親が増えているのに対して預かれる人数は増えないので今後心配です。年末年始やGWなどを一般企業と同じ休みにしてくれていないのも不満です。月1日～2日は会社を休まなければいけません。
- ・行事が多く仕事の調整が大変なこと。仕事している人も参加しやすい保護者のお手伝いや役員の内容になってくれるともう少し楽になります。急な役員なども集まりが多いと負担になってしまうので出来るだけ前もって集まりの日程が組めると良いと思います。
- ・保育園に比べ時間が短く休みも多く保育料も高い。朝の保育も無い。給食も無い。
- ・幼稚園の行事で預かり保育の時間が短縮されたり、休みになることがあるのは、利用しづらい。
- ・スタッフの言葉遣いが悪い、挨拶をしない。こどもにテレビを長時間見せて横でお茶したりしゃべったりしている。テレビはやめて絵本の読み聞かせを依頼したが行ってくれず、「家庭的な雰囲気のため」の一点張り。名札をつけてと何度も言っているが、子供や親には強制するのに自分たちはせず、責任逃れのためかと思ってしまう。
- ・幼稚園でどのように子どもが過ごしているのかを知ることが出来ない。一日何をしたのかノートなどに記載してもらえるとありがたいです。また、休園日に預かりがあるのか無いのか早めに知らせたい。親が参加する行事も早めに教えていただけるとありがたいです。

(保育料)

- ・今幼稚園に通わせていて給食など諸費用と就労型預かり料金で¥10,000(1ヶ月)程かかっています。もしこれが認可保育園だったら¥10,000/1ヶ月、¥120,000/年間かからない。それを考えると、預かり保育料の分も働かなくてはならない。保育園の方がより短い時間働いて、でも長い時間預けられてしかも安い。公平ではないと感じます。
- ・毎月の就労支援預かり保育料が高い上、長期休暇のプラスされる保育料が高い。

(時間)

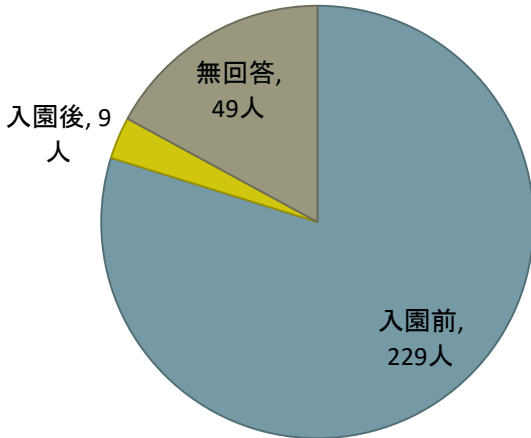
- ・18時までの預かりだと仕事終わりに自分では迎えにいけず、毎回誰かしらに頼んでいます。フルタイムだと、17:30または18:00まで仕事をされている方が多いと思います。18:30まで延ばしていただくとありがたいです。
- ・不満は一つ。30分単位で預けられたら完璧です。あと高くていいので休園日も預けられるシステムがあれば文句なしです。

【問 6】 就労開始時期についてお尋ねします。

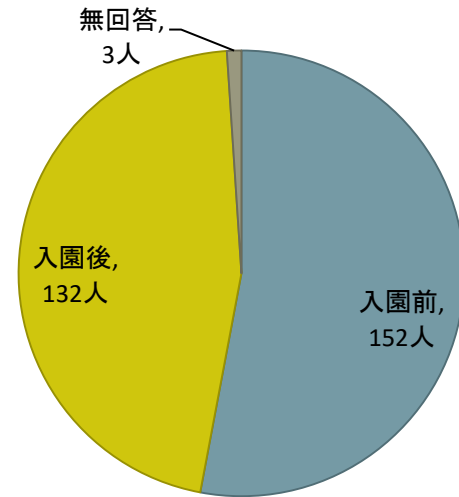
時期	父		母	
	回答数	割合	回答数	割合
入園前	229人	79.8%	152人	53.0%
入園後	9人	3.1%	132人	46.0%
無回答	49人	17.1%	3人	1.0%

n=287

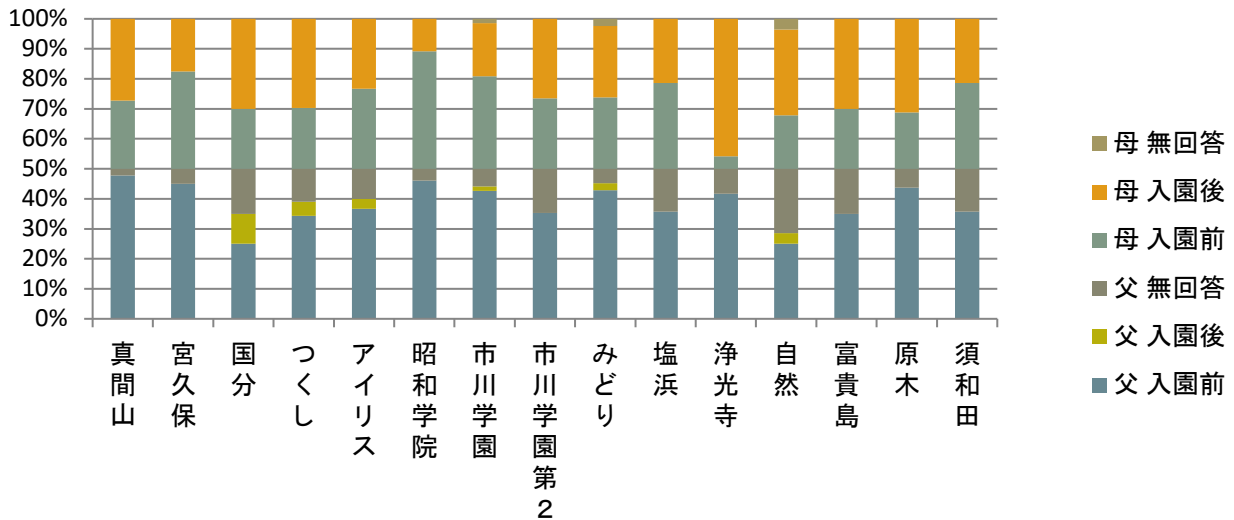
(父)



(母)

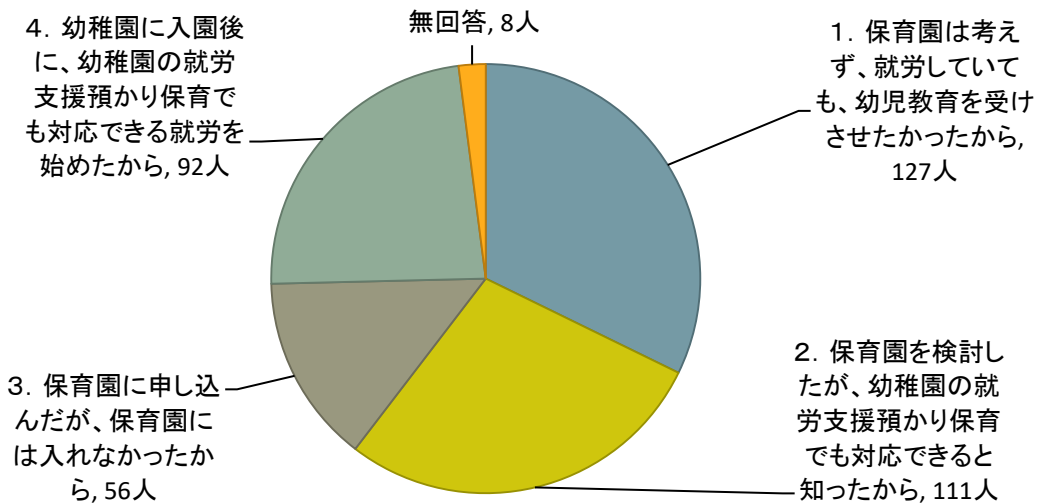


〔各幼稚園〕

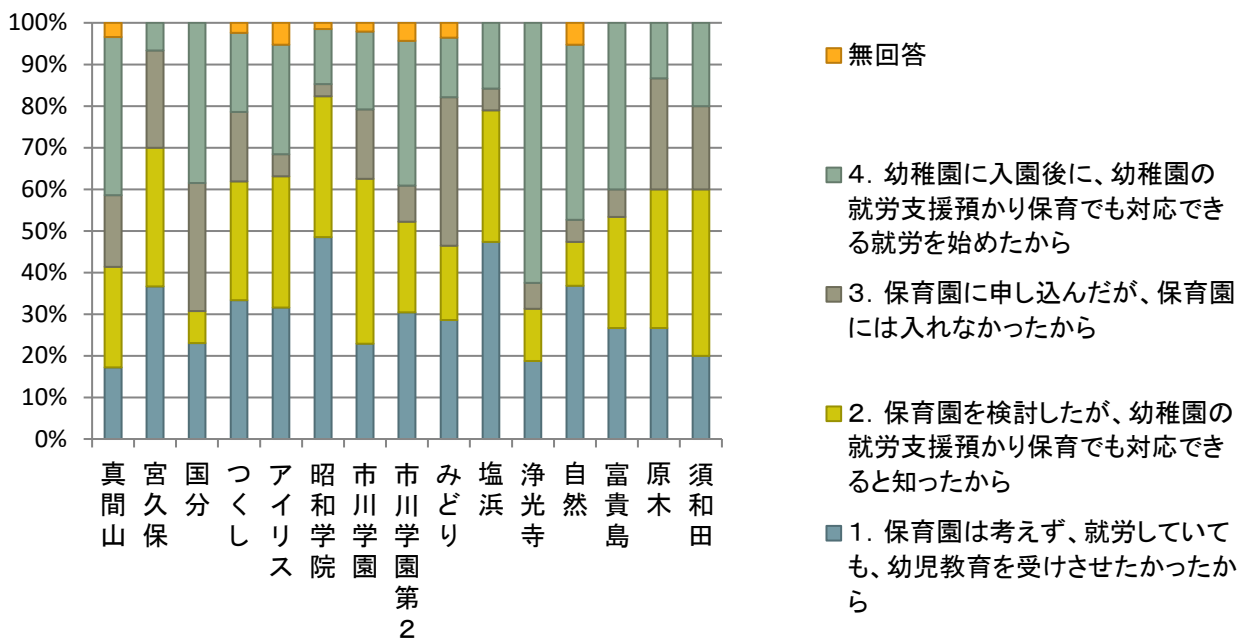


【問 7】 就労預かり保育を利用している理由についてお尋ねします。(複数回答可)

理由	回答数	割合
1. 保育園は考えず、就労していても、幼児教育を受けさせたかったから	127人	44.3%
2. 保育園を検討したが、幼稚園の就労支援預かり保育でも対応できると知ったから	111人	38.7%
3. 保育園に申し込んだが、保育園には入れなかったから	56人	19.5%
4. 幼稚園に入園後に、幼稚園の就労支援預かり保育でも対応できる就労を始めたから	92人	32.1%
無回答	8人	2.8%



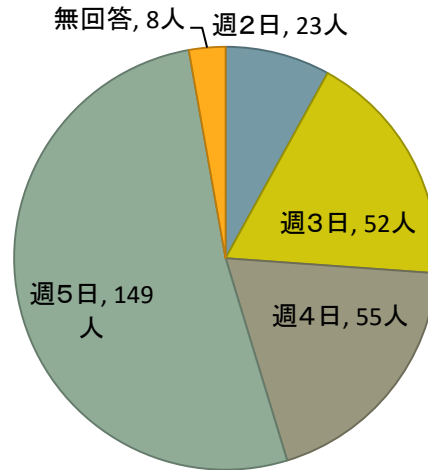
〔各幼稚園〕



【問 8】 週平均何日利用されていますか。

利用状況		割合
週2日	23人	8.0%
週3日	52人	18.1%
週4日	55人	19.2%
週5日	149人	51.9%
無回答	8人	2.8%

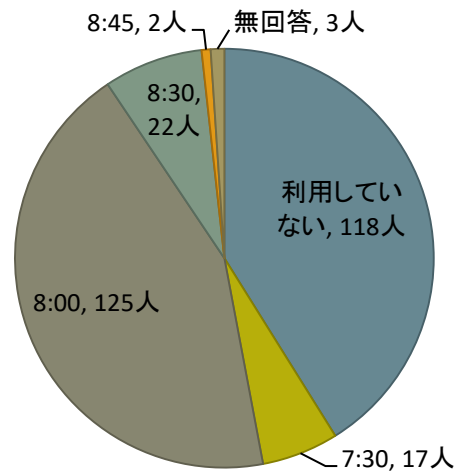
n=287



【問 9】 午前は平均何時から利用されていますか。

開始時間		割合
利用していない	118人	41.1%
7:30	17人	5.9%
8:00	125人	43.6%
8:30	22人	7.7%
8:45	2人	0.7%
無回答	3人	1.0%

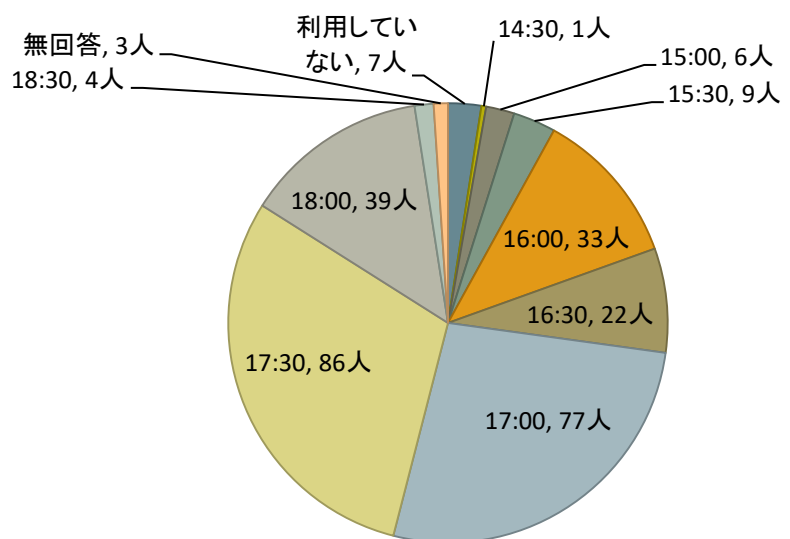
n=287



【問 10】 午後は平均何時まで利用されていますか。

時間		割合
利用していない	7人	2.4%
14:30	1人	0.3%
15:00	6人	2.1%
15:30	9人	3.1%
16:00	33人	11.5%
16:30	22人	7.7%
17:00	77人	26.8%
17:30	86人	30.0%
18:00	39人	13.6%
18:30	4人	1.4%
無回答	3人	1.0%

n=287



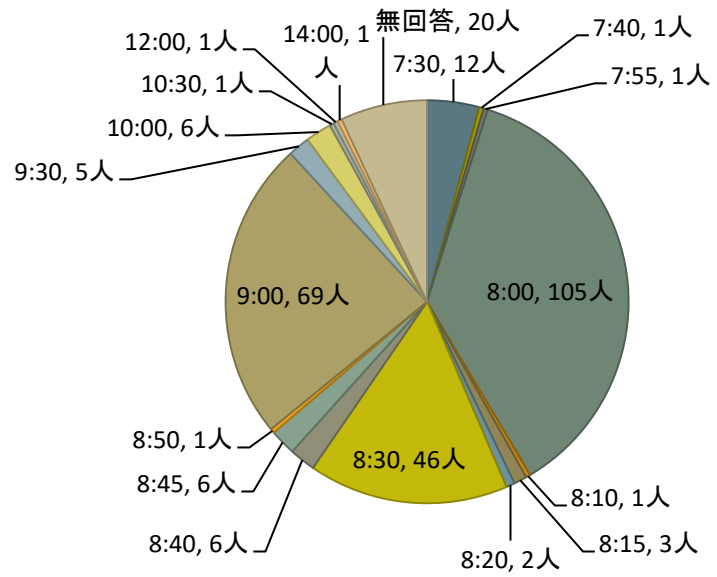


【問 11】 長期休暇中の平均的な利用(予定)時間を教えてください。

・開始時間

時間	回答数	割合
7:30	12人	4.2%
7:40	1人	0.3%
7:55	1人	0.3%
8:00	105人	36.6%
8:10	1人	0.3%
8:15	3人	1.0%
8:20	2人	0.7%
8:30	46人	16.0%
8:40	6人	2.1%
8:45	6人	2.1%
8:50	1人	0.3%
9:00	69人	24.0%
9:30	5人	1.7%
10:00	6人	2.1%
10:30	1人	0.3%
12:00	1人	0.3%
14:00	1人	0.3%
無回答	20人	7.0%

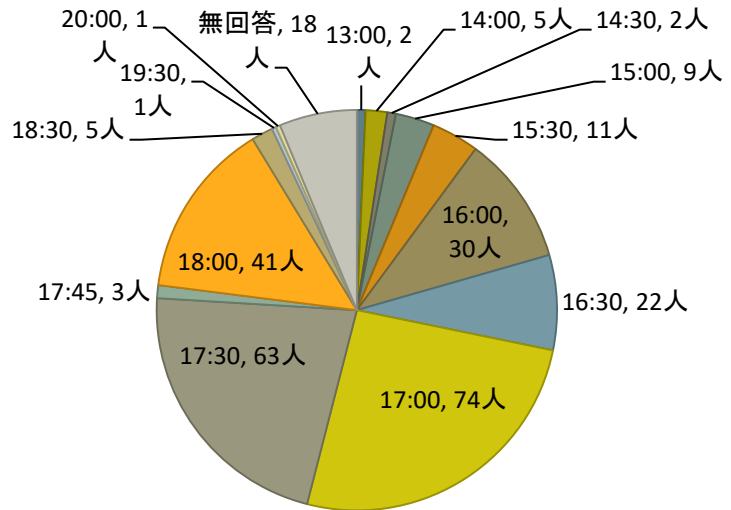
n=287



・終了時間

時間	回答数	割合
13:00	2人	0.7%
14:00	5人	1.7%
14:30	2人	0.7%
15:00	9人	3.1%
15:30	11人	3.8%
16:00	30人	10.5%
16:30	22人	7.7%
17:00	74人	25.8%
17:30	63人	22.0%
17:45	3人	1.0%
18:00	41人	14.3%
18:30	5人	1.7%
19:30	1人	0.3%
20:00	1人	0.3%
無回答	18人	6.3%

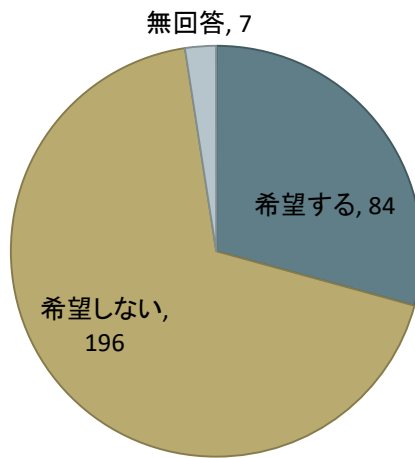
n=287



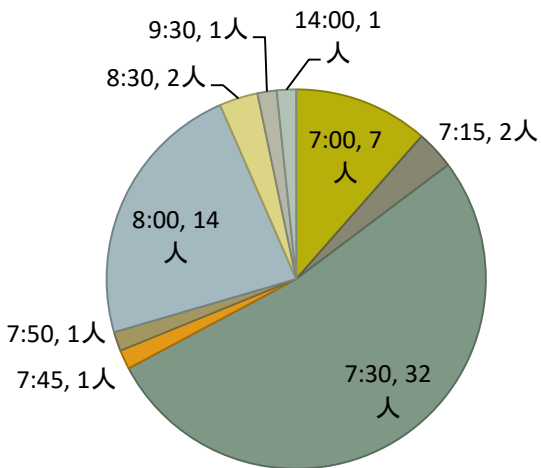
【問 12】 預かり保育時間の延長を希望しますか。

希望	割合		希望時間					
			・開始時間			・終了時間		
			時間	人数	割合	時間	人数	割合
希望する	84	29.3%	7:00	7人	2.4%	17:30	2人	0.7%
			7:15	2人	0.7%	18:00	19人	6.6%
			7:30	32人	11.1%	18:15	2人	0.7%
			7:45	1人	0.3%	18:30	29人	10.1%
			7:50	1人	0.3%	19:00	23人	8.0%
			8:00	14人	4.9%	19:30	3人	1.0%
			8:30	2人	0.7%	20:30	1人	0.3%
			9:30	1人	0.3%	21:00	1人	0.3%
			14:00	1人	0.3%			
希望しない	196	68.3%						
無回答	7	2.4%						

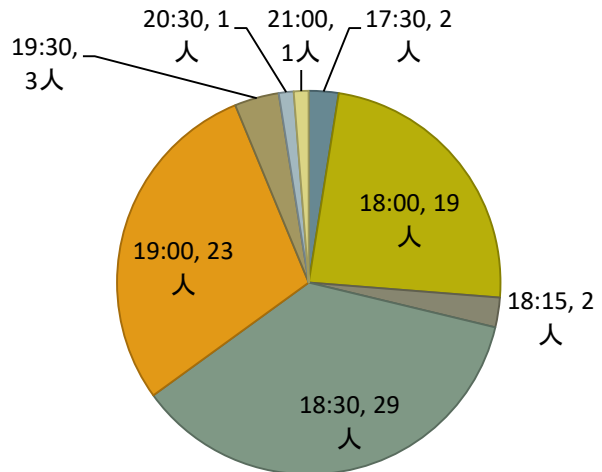
n=287



(希望開始時間)



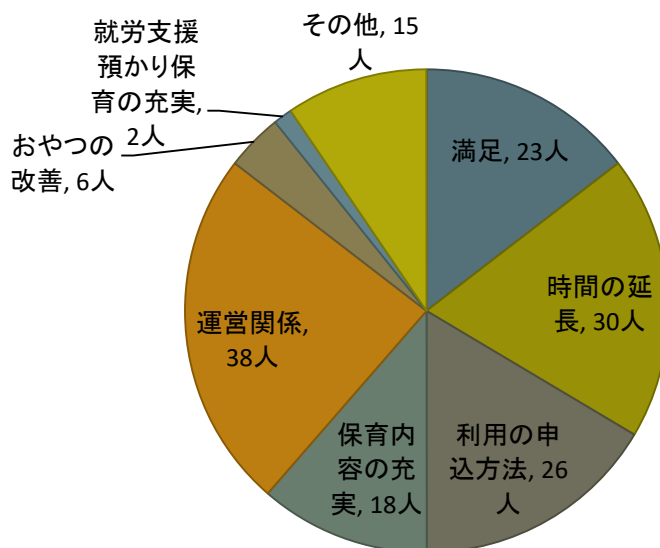
(希望終了時間)



【問 13】 ご意見がありましたらご記入ください。

1. 内容について(申込方法、時間など)

意見	回答数	割合
満足	23人	15.6%
時間の延長	30人	20.4%
利用の申込方法	26人	17.7%
保育内容の充実	18人	12.2%
運営関係	38人	25.9%
おやつ改善	6人	4.1%
就労支援預かり保育の充実	2人	1.4%
その他	15人	10.2%



◎主な意見  
(時間延長)

- 問5にあるように保育園に比べ、フルタイムで働く人にとってはかなりきつい状況。現在上司が理解ある人なので助かっているが上司変わったらと思うと不安。しかし良いところもあり、保育園では出来ない教育的な経験できることは大きい。育休長く取り年長の時期に復帰だったため転園はかわいそうなので1年どうにか頑張ってお預かりに通わせてもらった。下の子も幼稚園に預けたかったが、今後仕事を続けていくには無理があるのではと思い現在の保育園で年長まで預けようと考えているが保育時間、休み等変更があったら幼稚園にいかせたい。保育園では出来ない経験を下の子にもさせてあげたい。保育料がかかっても。親が無理せずに幼児教育を受けられるようだ嬉しい。フルタイムにとってはきつい。今の体制はパートの人向けなのでは。内容は幼稚園が良い。保育時間、保育料、休みを考えると保育園に預けざるを得ない。
- 朝早くからよりも夜19:00くらいまで預かり可能にしていただけになると主人も仕事終わりに迎えに行けるようになるので助かるなと思います。
- 預かり保育には大変感謝しています。仕事との両立を考えた時、時短の正社員が限界なのが現状で(東京勤務)、夜～18:30か19:00まで行ってもらえるとフルタイムでの仕事が可能となります。長い目では時間拡大頂けると親の労働の選択肢が増えます。台風や雪で急に園がお休みになると仕事をしている親は辛いです。

(満足)

- 申込方法なども一般的にこのような感じだと思うので良いと思います。幼稚園の間は遅くとも17時までには家に帰らせたいという考えから(生活習慣の都合で)現在は16時半までの利用としています。なので特に不満はありません。先生方もとても良くくださり、子供も楽しそうです。〇〇幼稚園は就労預かりの子もとても多いので、それほどさびしい感覚はなさそうです。
- 全面的にお世話になっており本当に感謝しております。もともと保育園しか考えていませんでしたが、定員・倍率の問題や園庭などの環境面を考えるとこの就労支援預かり保育制度が無ければ、市川市への転居は諦めざるを得なかった、と思っております。
- おやつも色々な物を出してくださり他学年の子とも遊べて良いと思います。就労証明書が保育園と共有していただけると良いなと思います。

(利用予約)

- 申込、時間の変更など、オンラインで出来るようにして「紙」を少なくして欲しい。
- 申込方法(入園時)をもっと分かりやすくして欲しかった。入園前からきちんとした説明があったほうが安心できる。何時から預かっていただけるのかによって生活にも支障が出るので…。現在は特に無いです。
- 就労で利用している子については、毎日利用登録をしなくても良い方法を検討して欲しい(例. 利用しないときだけ連絡する)。利用時間ももう少し長くと利用しやすい。
- 申込者が多く「早い者勝ち」状態のため。当日急に預かりが必要になった場合、対応できない。1時間単位ではあるものの実際は違う。14:30～16:00まで預ける場合、14:00～16:00分の費用と1分でも過ぎると1時間分必要になる。

(定員)

- ・ 運よく預かり保育を利用できていますが、就労希望している方に対して枠が小さいです。保育者が確保できず、枠を増やせないとの事ですが、待機児童がこれだけ多い中、幼稚園での預かり保育は極めて重要だと思います。希望者全員が働けるよう、人員の確保においても市の支援があればと思います。
- ・ 定員が少ないので、申し込めないことがあり、とても困ります。課外活動と連携してもらえるのはとてもありがたいです。
- ・ 保育課(こども入園課)で待機児童のお母さんに〇〇幼稚園を紹介した人がいたらしく、預かり保育利用の年少さんが沢山入ってきて、定員オーバーになる日が増えてしまいました。

#### (保育体制)

- ・ 預かる子供の人数の割に保育者(幼稚園側の先生)が少ないと思う。目が行き届いているのか不安。

#### (保育内容の充実)

- ・ 3歳児だとまだ体が十分でないので帰ってすぐ(ご飯、お風呂前に)寝てしまうことも多いです。出来れば少し昼寝の時間があると助かります。(保育園だと年長の途中までお昼寝があると思うので、4、5歳児もあるとより安心です)  
まだ利用者が少なく何かプログラムを用意するのが難しい(先生方も忙しい)ことは理解していますが、DVDの時間はなるべく短めで遊びや運動を増やしていただけるとありがたいと思います。(DVD子供は喜ぶんですけれど)
- ・ 個人差もあると思うが預かり用のカリキュラムがあると良いと思う。現在は毎日室内遊びだけで時間を過ごすので、飽きてしまっており、長期休暇中はかわいそう。各幼稚園の特色もあって良いと思うが、遊びや運動や補食について一定の指針があると良いと思う。
- ・ 午後のおやつについては、調理室が無いので手作りしていただくことは難しいのですが、多少追加費用が出て良いので、もう少し充実させて欲しいなと思います。(例:果物とか)
- ・ おやつを毎日持たせるのが大変(グミ、ゼリー、飴、チョコはだめなどしぼりが多い)園で用意してくれれば良いのと思う。

#### (保育環境)

- ・ 預かり保育の制度や保育内容については非常に満足しているが、人数が増えるにつれ、保育する場所が狭いと思う。今年度より幼稚園側も新しい保育部屋を作ったりと努力しているが、もう少し広いスペースが確保できるとありがたいです。

#### (運営関係)

- ・ 幼稚園が休園の際の特別預かりシステム(ファミサポと合体とか)あれば嬉しいです。
- ・ 私立幼稚園の就労支援預かりをしている、ということは母親はフルタイムまたはパートタイムで働いている、ということである。が、幼稚園の行事は平日の午前中に行われフルタイムで働いていると参加が難しい。こどもは自分の母親だけ行事にいない、ということで悲しい思いをする。母親もやりくりして参加しようとするが、どうしても参加できず、精神的に負担引け目を感じる。預かり保育は単なる幼稚園のおマケではなく、預かり保育をする以上幼稚園の行事内容へのフルタイムの母親参加のしやすさ等も考えて欲しい。
- ・ 預かり保育の子は幼稚園で”その日何をしたか”や”持ち物の連絡”がお迎えときに無いので、園での様子が分からない。定時お迎えの子と差が出ないように欲しい。
- ・ 出来れば、30分単位での料金設定をして欲しい。
- ・ 就労証明の出せない月64時間未満で仕事をしている人が預かり保育を利用するときリフレッシュで利用するときの預かり条件が同じなのはどうか? 例えば17:30以降の預かりができない、とか、幼稚園独特の預かり不可の日がある、とか。折角仕事を始めたり、仕事を始めようとしてもこの制限があることで、働きにくいこともあると思います。
- ・ 18:00までを18:15~30までにして欲しい。都内で17:00終業だと駅からも遠く(電車の遅延も有り)遅れる。かなり焦る。また1分でも遅れたら30分料金(300円)をとられる。

#### (就労支援預かり保育の広報の充実)

- ・ これは市役所をお願いなのですが、認可に入れず認可外で2歳まで過す親へ幼稚園でも預かりが出来る事を伝えてください。プレから入らないと入園すら出来ないことを働く親は知りません。HPなど、もっと充実させて選択肢を増やすことを周知して欲しいです。周りには知らなくてプレに入れず、幼稚園に行きたかったと嘆くお母さんを数人見えています。
- ・ (某小規模園から)幼稚園に入園しましたが、スムーズに上がれると思っていたら、トイレトレーニング、お着替えを1人でできなくてはだめだと12月頃幼稚園から言われ、あわてました。入園前はそのほかにも自分から預かり保育について聞かないと幼稚園側は教えてくれず、小規模保育から幼稚園にスムーズに上がれないもどかしさを感じました。入園後は特に問題はありません。

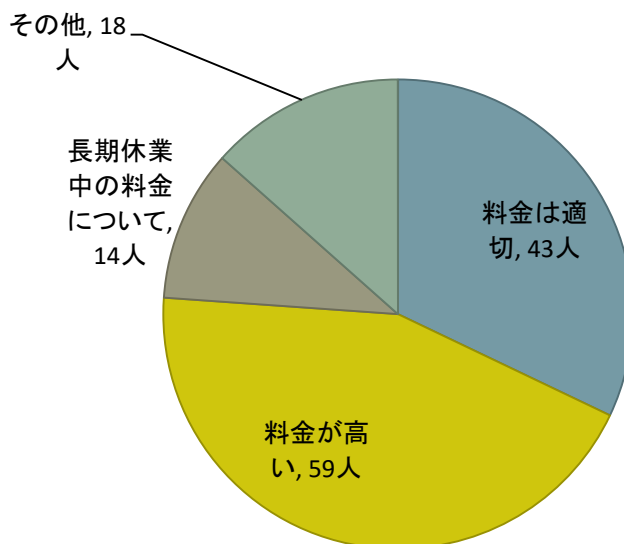
#### (その他)

- ・ 卒園後は預かり保育が利用できない点が困る。入学、学童保育が始まるのは4月1日からなので、それまで2週間あいてしまう。

- ・ 入園式、卒業式後の期間(次の学校etcへ入学する前)の預け先を探すのに非常に苦労した。各幼稚園の基準なものも理解できるが、市として幼稚園対応を掛け合ってもらえると非常に助かる。
- ・ 全体的に幼稚園の就労支援の預かりを実施する園を増やす等もっと力を入れても良いのかなと思う。→待機児童を減らす為にも

## 2. 費用について

意見	回答数	割合
料金は適切	43人	32.1%
料金が低い	59人	44.0%
長期休業中の料金について	14人	10.4%
その他	18人	13.4%



### ◎主な意見

#### (満足)

- ・ 月払いでも日払いでも、とても良心的な費用、金額設定になっていると思います。
- ・ もっと高くても払う価値のあるありがたいサービスです。

#### (高い)

- ・ 幼稚園のみの保育料だけでも高いのに預かり保育料も高い。幼稚園に毎月5万円くらいかかるのは家計が痛い。保育料を支払うために働く時間を増やさなくてはならない状態になっている。子供という時間が減ってしまう。
- ・ もう少し補助金等が出て預かり代が安くなって欲しい。(毎月の保育料+預かり代だと認可保育園の方がずっと安いので)
- ・ 幼稚園の預かりなので預かり代を別でお支払いしていますが、預かり中での行動が遊ぶ事(ビデオ、ままごと、お絵かき他)ばかりです。預かって頂く身なのですが、安くは無いため内容を考えて頂けると嬉しい。(今の状態なら高く感じる)
- ・ 入園前に聞いていた金額から2年連続で上がっていてその理由の説明も無いので裏切られた感がとても強い。(入園前に聞いていたのは月1万円。今は最高で月1万5千円の月がある)
- ・ 利用料金をもう少し下げただけだと預ける回数や時間を増やすことも検討できると思う。

#### (長期休暇中の料金)

- ・ 夏休みも幼稚園の保育料を支払っているのと同じ時間帯なら10,000円くらいにして欲しい。週3のパートだとあまり割安な感じはしない。保育料を含め保育園を同等の料金になると良い。
- ・ 長期休暇中がパートの給与のほとんどを預かりに払う金額になってしまうのが、預けづらいです。

#### (その他)

- ・ 兄妹で預かり保育をすると倍の金額であり、負担が大きいので、二人目は少し免除されたいな、と思います。
- ・ 金額については不満はないが、「現金集金」は今後改善して欲しい。クレジットカードや口座振替は使えるようにしてもらいたい。また、予定の登録などもオンラインで出来るようにしてもらいたい
- ・ ひとり親なので保育料がかからず戻ってくるのですが、お預かりに関しては費用がかかります。学童では保育代もおやつ代もかからないという対応になっていて助かっていますので、幼稚園でも何かしらの対応をしていただけたらと思います。
- ・ 保育園よりずっと安いので満足です。逆に無償化などで安くするよりは、質を担保して欲しいです。その点今後不安です。(幼稚園や保育園は無償化の方向かと思いますが…)。たくさん増やしたり安く(著しく)するよりは、幼稚園の就労支援預かりをどの幼稚園もつけ、スタッフを派遣するような学童のようなシステムにしてはどうでしょう？ 実情と政策の乖離が一番不満です。

- ・ 料金が低いのと幼稚園によって金額がまちまちなのがおかしいと思う。市の関わっている事業なので私立幼稚園でも市内全て料金を統一したほうが良い。