

【施策の方向 7】子育て相談・情報提供の充実

(※下線部が修正・追加箇所)

現状

いちかわ子育てガイドブックの認知度は 82.5%と高く、今後も市の子育て案内本として活用して頂けるよう努めていきます。(ニーズ調査) その他相談窓口や情報提供については、いずれも認知度・利用率ともに低く、窓口機能や行政のもつ情報が十分に活かされていない状況にあります。

相談窓口の認知度を高め、子育て家庭に必要な情報が手に入る情報提供体制を整える必要があります。

施策の方向のポイント

- 利用者のニーズをとらえ、地域と連携し、「ほしい時に使える情報」の収集、提供・配信に努めます。
- 地域と連携し、各家庭に必要な情報集約を行い、窓口にて相談に応じた情報提供を行います。また、サービスが均等に行き届くように市民の身近な場所に出張窓口を設けます。