

## 市川市大型ごみ受付 L I N E アカウント運用方針

市が運営する大型ごみ受付 L I N E アカウント（以下「本アカウント」という。）は下記の方針で運用します。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

なお、本方針に加え、本アカウントのご利用にあたっては、「市川市大型ごみ受付アカウント L I N E 利用規約」が適用されます。

### 1. 目的

本アカウントは、市民サービスの向上に寄与するため、大型ごみのオンライン受付や手数料のオンライン決済等のサービス提供を行うものです。

### 2. 基本方針

本アカウントは、大型ごみのオンライン受付や手数料のオンライン決済等のサービスを 24 時間いつでも提供します。また、原則として本アカウントから返信等を行いません。

3. 管理 本アカウントの管理は環境部清掃事業課が行います。

### 4. 注意事項

- (1) 本アカウントから配信する情報の正確性については万全を期しておりますが、市は利用者が本アカウントの配信した情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 市は本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (3) 利用者が本アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った被害について、何ら責任を負うものではありません。

### 5. 運用方針変更

本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。