

## 平成30年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(平成30年度) 平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	平成30年度	評価委員会開催日	所管課
		年	日			度		
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年	平成27年4月1日～令和2年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	・労働環境及び安全対策に係る項目に指摘事項が無いことは安定的な運営がされているといえ評価できる。 ・例年通り食育関係について高い評価を継続していることは非常に評価できる。	良	令和元年7月23日	こども施設計画課
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年	平成27年4月1日～令和2年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	各種マニュアルが整備、遂行されていることは、安定した業務運営がされていると判断できる。 職員研修が多く行われていることは評価できる。	良	令和1年7月23日	発達支援課
市川市大洲デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	全体的に事故防止・安全対策が敷かれていると思う。 特に送迎については、29年度の事故件数が4件だったのに対し、30年度は外部研修への参加や、送迎を2人体制にしたことで、事故件数が0件になったのは素晴らしい。 また、2人体制にしてクレームが減ったので、2つの効果が出ている点も評価ができる。	優	令和元年7月11日	福祉政策課
市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	規程以上に職員を配置するなど、良い点もあるが、更なるサービスの拡充をされたい。	良		
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成28年4月1日～令和3年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	利用者家族との情報共有やケアマネジャーと信頼関係を構築するなど、利用者だけでなく、利用者周辺の関係者とコミュニケーションを図り、更なるサービスの向上を目指しているところが評価できる。	良		
市川市立養護老人ホームいこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年	平成28年4月1日～令和3年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手續及び評価結果は妥当である。	法人全体の財務状況の問題はやや不安が残るところだが、充実した職員配置により手厚いサービスを行っており、入所者の処遇に対しては特に問題ない。	良	令和元年7月11日	介護福祉課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成30年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	・全体を通して良好な運営ができていますと評価できる。 ・老朽化している施設、機器等の適正な維持管理に努めている。 ・利用者の利便性の向上を図るため、有償サービス事業に工夫が見られる。	優		
市川市芳澤ガーデンギャラリー及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成30年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	・全体を通して良好な運営ができていますと評価できる。 ・老朽化している施設、機器等の適正な維持管理に努めている。 ・利用者の利便性の向上を図るため、有償サービス事業に工夫が見られる。	優	令和元年7月12日	文化振興課
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日～平成31年3月31日	平成30年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「優」とした第一次評価は、現地調査に基づいた調査結果であり、適正であると認められる。	・全体を通して良好な運営ができていますと評価できる。 ・老朽化している施設、機器等の適正な維持管理に努めている。 ・利用者の利便性の向上を図るため、有償サービス事業に工夫が見られる。	優		
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年	平成29年4月1日～令和4年3月31日	平成30年度市川駅南口図書館の第一次評価の手續及び結果は適正であると判定する。	・ローテーションが細切れに設定されているが、事務の効率化だけでなく、モチベーションの維持や向上、創意工夫による業務の発展性や拡張性が今後も求められるように求む。 ・ビジネス支援や健康医療情報の提供は、特に力を入れている部分であるが、これらのイベントや行事が市民にうけいれられているかどうか、今までのアンケートも含めてアウトカムの検証をさらに望む。	良	令和元年7月9日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(43施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年	平成29年4月1日～令和4年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものと認められる。	・元教員を採用している点等に工夫が見られる。 ・会計処理について、決算報告を確認し、適正な運営が行われている。 ・保護者より様々な要望があるので、今後もできる限り対応してほしい。 ・全体的に工夫を凝らした運営をしている。今後も継続してほしい。	優	令和1年7月17日	青少年育成課
市川市地域振興施設	市川未来創造グループ	10年	平成30年4月1日～令和10年3月31日	第一次評価の手續きと評価結果は適正であると認められる。	・市川市地域振興施設は、ドライバーや地元住民など利用者層が様々であり、求めるニーズもそれぞれ異なることが想定される。このため、利用者へアンケートを実施する際は、対象を選別して行うことも検討してほしい。 ・地域との様々な連携が行われることを期待する。 ・レストランについては地場産品を使っていることをメニュー等でよりアピールしてほしい。その他、SNSやマスメディアを活用し、道の駅における取り組みの周知に努めてほしい。	良	令和元年7月22日	産業振興課

※指定期間についての元号は、平成で統一しております。

## 指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象:平成30年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	指定期間5年間全体の管理運営は、協定書・仕様書に基づき適正に行われていると認められる。	5年間すべてのモニタリングにおいての評価が「優」であり、適切な運営が継続して確保されていると認められる。	令和元年7月12日	文化振興課
市川市芳澤ガーデンギャラリー及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	指定期間5年間全体の管理運営は、協定書・仕様書に基づき適正に行われていると認められる。	5年間すべてのモニタリングにおいての評価が「優」であり、適切な運営が継続して確保されていると認められる。		
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	指定期間5年間全体の管理運営は、協定書・仕様書に基づき適正に行われていると認められる。	5年間すべてのモニタリングにおいての評価が「優」であり、適切な運営が継続して確保されていると認められる。		
市川市大洲デイサービスセンター	社会福祉法人 慶美会	5年	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	5年間を通して、適正な職員配置、障害者雇用の充足、利用者満足度を意識したレクリエーション、機能訓練の充実、第三者評価を毎年受検、交通事故ゼロ委員会の設置による安全対策への配慮など、評価できる点が多く、公的品格の強い社会福祉法人としての在り方を十分に理解されている。 法人の規模を活かして内部研修や施設間での情報交換を行い、更なる利用者へのサービス向上を期待したい。	令和元年7月11日	福祉政策課
市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	5年	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の手続き及び評価結果は妥当である。	送迎時にマンパワーで対応をしていたり、胃ろうなど重度の方を積極的に受入れているところは良いと思う。 改善できるところは改善し、更に良い運営となることを期待している。		