

以下の項目について、事業運営に対する基本的な考え方を示してください。

1. 基本理念及び運営方針について

- ・本事業に対する基本理念及び運営方針の考え方を具体的に記入してください。

2. 提供サービスについて

(1) 提供サービス一覧

- ①定期巡回サービス：訪問介護員等が、定期的に利用者宅を巡回しサービス提供
- ②随時対応サービス：利用者・家族等から通報を受け、オペレーターが対応するサービス
- ③随時訪問サービス：オペレーターからの要請を受け、随時利用者宅を訪問しサービス提供
- ④訪問看護サービス：看護師等が医師の指示に基づき、利用者宅を訪問してサービス提供

(ア) 一体型の場合

- ①から④までのサービス実施についての具体的な取り組み(予定)をそれぞれのサービスごとに記入してください。

(イ) 連携型の場合

- ①から③までのサービス実施についての具体的な取り組み(予定)をそれぞれのサービスごとに記入してください。また、訪問看護との連携方法につき、想定する連携方法を具体的に記入してください。

※具体的にとあるのは、アセスメント手法やサービスにおける日常生活上の世話の内容などのほか、例えば合鍵を預かる場合の管理体制など。

3. 利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて

- ・利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて具体的に記入してください。

4. 苦情・相談窓口について

- ・利用者や家族等からの相談・苦情に対する取り組みや、サービスの質の向上に繋げるための取り組みについて記入してください。

5. 緊急時等の対応について

- ・利用者の病状の急変が生じた場合等、緊急時における対応や職員間の周知について具体的に記入してください。

6. 事故発生時の対応について

- ・利用者に対する、事故発生時の対応や再発防止へ向けた取り組み、職員間の周知について、具体的に記入してください。

7. 衛生管理に関する取り組みについて

- ・職員の清潔の保持や健康管理、衛生管理に対する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

8. 虐待防止に対する考え方と取り組みについて

- ・虐待防止に対する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

9. 利用者の心身の状況等の把握について

- ・利用者の心身の状況等を把握するための取り組みや情報共有の体制等について具体的に記入してください。

10. 主治の医師との連携について

- ・一体型及び連携型に関わらず、主治の医師との密接な連携のとり方について考え方や取り組みを具体的に記入してください。

11. 指定居宅介護支援事業者等との連携について

- ・指定居宅介護支援事業者、訪問看護サービス事業者等との連携について考え方や取り組みを具体的に記入してください。

12. 地域との連携について

- ・提供するサービスの自己評価や介護・医療連携推進会議における第三者評価について、地域に開かれたサービスを提供するための考え方や取り組みを具体的に記入してください。

13. 勤務体制の確保、職員採用について

- ・利用者の生活を24時間365日支援するための勤務体制の確保や職員採用の方策について具体的に示してください。

14. 職員の育成・接遇に関する取り組みについて

- ・職員研修等、職員の育成・接遇に関する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

15. 利用者との通信機器等について

- ・基本的に備えることとなっている下記3つに関して予定している内容をそれぞれ記入してください。
 - ①利用者の心身の状況等の情報を蓄積することができる機器
 - ②随時適切に利用者からの通報を受けることができる通信機器
 - ③利用者が適切にオペレーターに通報できる端末機器

※記入欄が足りないときは、適宜追加して記入してください。

※その他、参考となる資料等があれば添付してください。(例：災害マニュアル、運営規程など)