

市川市高齢者支援マッチングシステム個人利用規約

市川市高齢者マッチングシステム利用規約（以下「本規約」という。）は、市川市（以下「当市」という。）が提供する「市川市高齢者支援マッチングシステム」（以下「本システム」という。）の利用に関して、ユーザーに同意していただく必要のある事柄を記載しています。ユーザーが本システムをご利用になる際には、本規約が適用されます。本規約に同意しない場合、本システムをご利用頂けませんので、ご利用の前に必ずお読みください。

第1条（総則・適用範囲）

本規約は、当市が提供・運営する本システムの利用に関する基本的な事項を規定します。

- 2 本規約は、本システムの利用に関し、当市及びユーザーに対して適用されます。
- 3 当市が、当市ウェブサイト、当市、本システムの利用画面上に本システムに関する個別規定や追加規定を掲載する場合、又は電子メール等により本システムに関するルール等を発信する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定、追加規定又はルール等が本規約と抵触する場合には、当該個別規定、追加規定又はルール等が優先されるものとします。
- 4 当市ウェブサイト、本システム又は本システムの提供に際してリンクされた他のウェブサイト、アプリケーションその他のサービス（以下、本システム又は本システムの提供に際してリンクされた他のウェブサイト、アプリケーションその他のサービスを総称して「外部サービス等」といいます。）については、当市ウェブサイト、外部サービス等に定められる利用規約等に従ってご利用ください。

第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

(1) 本システム

当市が提供する「市川市高齢者支援マッチングシステム」（理由の如何を問わずその名称または内容が変更された場合の当該変更後のアプリケーションを含みます。）

(2) 個人利用契約

ユーザーが本システムを利用するに際し、本規約及び本システムに関して当市が配布、配信又は掲示する文書（以下、本システムに関して当市が配布、配信又は掲示する文書を「個人利用規約」という。）等を含みます。

(3) ユーザー

本規約を承認の上、当市と本システムを利用するあたり、本規約を承認した個人をいいます。アカウント登録の有無を問いません。

(4) ユーザー情報

ユーザーが本システムの利用に際して登録した情報、本システム利用中に当市が必要と判断して登録を求めた情報及びこれらの情報についてユーザー自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

(5) 端末情報等

本システムの利用に伴い当市が取得するユーザーの携帯端末情報等をいいます。

(6) コンテンツ

ユーザーが本システムを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。

(7) ユーザーコンテンツ

ユーザーが本システムを利用して投稿その他の方法により送信するコンテンツをいいます。

(8) 第三者コンテンツ

本システムの提供に際し、これに付随するものとして、当市及びユーザー以外の第三者によって提供されるコンテンツをいいます。

(9) アカウント

パスワードと組み合わせて、ユーザーとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。

(10) パスワード

アカウントと組み合わせて、ユーザーとその他の者とを識別するために用いられる符号をいいます。

(11) ウェブサイト

そのドメインが「ichikawa-support.com」であって、当市が運営する本システムに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当市のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

(12) 知的財産権

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

第3条（アカウント及びパスワードの管理）

ユーザーは、ユーザー情報を登録する場合には、自己の責任においてアカウント及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当市は、当該アカウント及びパスワードの一致を確認した場合、当該アカウント及びパスワードを保有するものとして登録されたユーザーが本システムを利用したものとみなします。

- 2 アカウント又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当市は一切の責任を負いません。
- 3 ユーザーは、アカウント又はパスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当市に通知するとともに、当市からの指示に従うものとし、

第4条（本システムの利用）

本システムの利用時に、ユーザーと当市との間で、本規約の諸規定に従い、ユーザーは本システムを利用することができるようになります。未成年者は、親権者等の法定代理人の同意を得た上で本システムを登録し、法定代理人の同意のもと本システムを利用しなければならないものとし、

- 2 ユーザーは、本規約に定める目的の範囲内であつ本規約に違反しない範囲内で、当市の定める方法に従い、本システムを利用することができます。
- 3 本システムは、ユーザーが私的に使用する目的でのみ利用することができ、販売、配布又は開発等の私的使用以外の目的で使用してはならないものとし、
- 4 ユーザーは、本システムを、当市が提供する状態でのみ利用するものとし、本システムの複製、修正、変更、改変又は翻案を行ってはならないものとし、
- 5 本システムの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとし、
- 6 本システムの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、ユーザー情報の有無、アカウント登録の有無、その他、当市が必要と判断する条件を満たしたユーザーに限り利用できるものとし、ユーザーはこれに同意するものとし、

第5条（費用）

本システムへアクセスに必要な通信料、利用機器等の取得費用、その他本システムの利用に必要な費用は、利用者が負担するものとし、

第6条（禁止行為）

ユーザーは、本システムの利用にあたり、自ら又は第三者をして以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (2) 当市又は他のユーザーその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (4) 当市又は他のユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、

その他の権利又は利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為

- (1)本システムを通じ、以下に該当し又は該当すると本市が判断した情報を本市又は他のユーザーその他の第三者に送信する行為
 - ・過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター、ウィルスその他の有害なプログラムを含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・ジャンクメール、スパムメール、チェーンメール等の第三者への拡散を求める情報
 - ・違法な勧誘、宣伝等を含む情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ・面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - ・上記に類する情報
- (2)リバースエンジニアリング
- (3)本システムのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (4)本システムに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスし又は本市設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為その他本市に損害を与える行為
- (5)故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
- (6)他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
- (7)本市又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (8)他のユーザーのアカウント又はパスワードを利用する行為
- (9)本市が事前に許諾しない本システム上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (10)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同様です。）への利益供与行為
- (11)面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (12)本規約及び個別利用規約並びに本システムの趣旨・目的に反する行為
- (13)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (14)その他、本市が不適切と判断する行為

第7条（ユーザーによる本システムの利用終了）

ユーザーは、本市所定の方法により、いつでも本システムの利用を終了することができます。本システムの利用を終了したユーザーは、当該終了時点から本システムを利用することができなくなります。ユーザーは、誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウン

ト、ユーザー情報、端末情報等、その他本システムに蓄積した情報の復旧はできないことにつき予め承諾するものとします。

- 2 ユーザーは、アカウント登録の抹消を希望する場合、当市所定の方法により手続きを行うものとします。アカウント登録の抹消の手続きを行った場合、手続き完了の時点から、当該アカウント登録に基づき利用が可能であった本システムについて、利用できなくなります。
- 3 ユーザーは、本システム利用終了後も、当市及びその他の第三者に対するサービス利用上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 4 当市は、ユーザーが本システムの利用を終了した後も、当該ユーザーが当市に提供した情報を保有・利用することができるものとします。
- 5 ユーザーが本システムの利用を終了した場合、当市は、当市の裁量により、あらかじめ通知することなく当該ユーザーのアカウントを削除することができるものとします。
- 6 当市は、当市の裁量により、あらかじめ通知することなく、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを削除することができるものとします。
- 7 本システム利用終了後、再度本システムの利用を希望する際は、再度本システムの登録する必要があります。ユーザーは、再登録の際に前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第8条（規約違反の場合の措置等）

- 1 当市は、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当市が判断した場合には、当市の裁量により、当該ユーザーのユーザー情報、端末情報等、ユーザーコンテンツの削除、本システムの利用の一時停止若しくは制限、又はアカウントの削除をすることができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当市に提供されたユーザー情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) ユーザーが死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (5) 当市からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (6) 本システムの利用に際して、過去に本システム利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (7) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (8) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運

営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当市が判断した場合

(9) 本システムの運営・保守管理上必要であると当市が判断した場合

(10) その他前各号に類する事由があると当市が判断した場合

2 ユーザーは、アカウント削除後も、当市及びその他の第三者に対する個人利用規約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

3 当市は、本条に基づき当市が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、ユーザーのアカウント削除後も、当該ユーザーが当市に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第9条（本システムの変更、追加、廃止及び中断等）

当市は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本システムの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2 当市は、当市の判断により本システムの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当市は、当市の判断により本システムの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当市が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知いたします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。

3 当市は、次の各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本システムの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本システム用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理の場合

(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3) ユーザーのセキュリティを確保する必要性が生じた場合

(4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5) 天災等の不可抗力により本システムの提供が困難な場合

(6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本システムの提供が困難な場合

(7) 法令又はこれらに基づく措置により本システムの運営が不能となった場合

(8) その他前各号に準じ当市が必要と判断した場合

4 当市は、本条に基づき当市が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条（権利の帰属）

本システムにおいて当市が提供するコンテンツ又は第三者コンテンツ等の情報等に関する一切の知的財産権は、当市又は当市にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に

基づく本システムのいかなる使用許諾も、当市又は当市にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

- 2 ユーザーは、当市の許諾を得ることなく、当市が提供する情報等の翻案、編集及び改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできず、いかなる理由によっても当市又は当市にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしてはなりません。
- 3 本システム上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当市は、ユーザーその他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。
- 4 ユーザーは、ユーザーコンテンツについて、自らが投稿その他の方法によりコンテンツを送信することについての適法な権利を有していること、及びユーザーコンテンツが第三者の権利を侵害していないことについて、当市に対し表明し、保証するものとします。
- 5 ユーザーは、ユーザーコンテンツについて、当市に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。かかる当市のライセンスは、当該ユーザーによる本システムの利用が停止し又はそのアカウントが削除された後も、有効に存続するものとします。
- 6 ユーザーは、当市及び当市から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 7 ユーザーは、自己の責任においてユーザーコンテンツのバックアップを行い、当市はユーザーコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。
- 8 当市は、ユーザーコンテンツに関し、法令若しくは本規約に違反し又は違反するおそれがあると認められた場合、あらかじめユーザーに通知することなく、ユーザーコンテンツの削除その他の方法により、本システムの利用を制限することができるものとします。

第11条（ユーザーに関する情報の収集、解析及び取扱い）

当市によるユーザー情報、端末情報等その他ユーザーに関する情報の取扱いについては、別途定める市川市高齢者支援マッチングシステムプライバシーポリシーによるものとし、ユーザーは、市川市高齢者支援マッチングシステムプライバシーポリシーに従って当市が当該情報を取り扱うことについて同意するものとします。

- 2 当市は、ユーザーが当市に提供したユーザー情報、端末情報等及びその他の情報及びデータ等を、当市の裁量で、本システムの提供及び運用、改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第12条（秘密保持）

本規約において「秘密情報」とは、本システムに関連して、ユーザーが、当市より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示、又は知り得た、当市の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、以下の各号に該当するものは、秘密情報に該当しないものとします。

- (1) 当市から提供若しくは開示がなされ又は知得する前に既に保有していたもの
- (2) 当市からの提供若しくは開示又は知得の前後を問わず、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの
- (3) 秘密保持義務を負うことなく第三者から適法に取得したもの
- (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの

2 ユーザーは、秘密情報を本システムの利用目的以外の目的で使用してはならず、当市の事前の書面による承諾なしに、第三者に対し秘密情報を提供、開示又は漏洩してはならないものとします。

3 前項の定めにかかわらず、ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当市に通知しなければなりません。

4 ユーザーは、秘密情報を複製、複写、翻案等する場合には、事前に当市の書面による承諾を得るものとし、複製物等の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5 ユーザーは、当市から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当市の指示に従い、秘密情報及び秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第13条（損害賠償）

ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本システムの利用に関連して当市に損害を与えた場合、当市に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用及び当市人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

2 ユーザーによる本システムの利用に関連して、当市が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザーは、当該請求に基づき当市が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当市が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当市人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

3 当市は、本システムに関連してユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当市の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当市がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当市の賠償責任の範囲は、当市の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第14条（保証の否認及び免責）

当市は、本システムを通じて提供される第三者コンテンツ、ユーザーコンテンツ、及び外部サービス等から得られる情報その他本システムによりユーザーが取得し得る一切の情報が、ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本システムの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

- 2 当市は、本システムを通じて提供されるユーザーコンテンツ及び第三者コンテンツが適法に利用可能であること、YouTube、Twitter、Facebook その他当市以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、如何なる保証も行うものではありません。「高齢者支援マッチングシステム実証実験要領」に定めるサービス提供事業者が掲載する情報の最終的な内容確認は、ユーザーが当該サービス提供事業者へ直接行っていただくとともに、サービスの利用や会員登録の際には、当該サービス提供事業者の定める契約約款や利用料金等を十分にご確認ください。
- 3 当市は、本システムが全ての携帯端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本システムの利用開始時に対応していた場合でも、本システムの利用に供する携帯端末の OS のバージョンアップ等に伴い本システムの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当市は、かかる不具合が生じた場合に当市が行うプログラムの修正等により当該不具合が完全に解消されることを保証するものではありません。
- 4 当市は、コンテンツの認識の精度が、ユーザーが本システムを使用する環境や通信状況の変化その他の外部的事情により、精度が低下する場合があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。
- 5 当市は、本システムの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本システムを通じてユーザーが発信した情報の削除又は消失、アカウントの削除又は消失、機器の故障又は損傷、ユーザーコンテンツ又は第三者コンテンツ等の情報に起因する損害その他事由の如何を問わず、本システムに起因又は関連して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 6 当市は、ユーザー情報及び端末情報等を、実績があると当市が判断したクラウド環境のもとで、安全性の高いネットワーク上に保存いたします。しかしながら、当市は、これらの完全な安全性、信頼性等を保証するものではなく、保存されたユーザー情報及び端末情報等その他の消失に起因して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 7 当市は、原則として、ユーザー間の通信や活動に関与しません。万一ユーザー間で紛争や問題が生じた場合、ユーザーは、直ちにその旨を当市に通知するとともに、自己の責任

と費用においてこれを解決するものとし、当市はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとし、当市はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとし、

- 8 本システムに関し、ユーザーその他の第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、直ちにその旨を当市に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当市はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとし、

第15条（有効期間）

本システムの提供期間中、ユーザーによる本システムに登録した日から当該ユーザーが本システムの利用を終了した日、又は当市が本規約に基づき当該ユーザーのアカウントを削除した日のいずれか早い日までの間、当市とユーザーとの間で有効に存続するものとします。

第16条（規約改訂）

当市は、本規約及び本システムに関する個別利用規約の内容を変更又は追加できるものとします。当市は、本規約又は個別利用規約を変更した場合には、次条に定める方法により、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本システムを利用した場合又は当市の定める期間内に利用終了の手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、本規約及び本システムに関する個別利用規約の変更に同意したものとみなします。

第17条（連絡・通知）

- 1 本規約の変更に関する通知その他本システムに関する当市からユーザーへの連絡は、当市ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信その他当市が適当と判断する方法により行うものとし、
- 2 本システムに関する問い合わせその他ユーザーから当市に対する連絡又は通知は、当市ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当市が指定する方法により行うものとし、

第18条（本規約上の地位の譲渡等）

- 1 ユーザーは、当市の書面による事前の承諾なく、地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含まれます。）し又は担保の目的に供することはできません。
- 2 当市が本システムにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴う地位、権利及び義務並びにユーザー情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、合併その他の事由による事業の承継を含むものとし、

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当市及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第20条（存続規定）

第8条第2項または第6項、第9条第2項及び第3項、第11条または第15条、第19条または第23条の規定は、システム利用終了後も有効に存続するものとします。

第21条（準拠法及び合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（協議解決）

当市及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

附則

（施行期日）

1. この規約は、令和2年3月16日から施行する。

【2020年3月16日 制定】