

## 特別定額給付金 「オンライン申請」に関するQ & A

これからオンライン申請をする場合、「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」による郵送申請よりも給付が遅くなる可能性がございます。

「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」による郵送申請をお勧めいたします。

### 1. 【申請の前に】

- 1-1. 申請できる期間はいつからいつまでですか。
- 1-2. 申請できるのは誰ですか。マイナンバーカードを持っていれば申請できますか。
- 1-3. 夫婦でそれぞれマイナンバーカードを持っています。二人とも自分の分を申請するのですか。
- 1-4. 代理申請はできますか。
- 1-5. 郵送での申請との違いは何ですか。
- 1-6. 市川市以外に住んでいても、「オンライン申請」は可能ですか。
- 1-7. 受取方法で指定する金融機関は誰の口座でもいいですか。
- 1-8. ダウンロード版で申請しましたが、オンライン申請でも申請して良いですか。
- 1-9. 世帯主がわからない場合はどうすればよいですか。

### 2. 【操作方法について】

- 2-1. 操作方法がわからない場合どうすればいいですか。
- 2-2. マイナンバーカードのパスワードがロックされてしまったのですが。
- 2-3. オンライン申請で「エラー115」が表示されます。どうしたらいいですか。
- 2-4. オンライン申請で「エラー111」が表示されます。どうしたらいいですか。

### 3. 【申請の後に】

- 3-1. 申請が完了したかどうかを確認したいのですが。
- 3-2. 複数回申請すると無効になりますか。
- 3-3. 「オンライン申請」をした後、給付金が振り込まれる前に市から申請書が郵送されてくる場合がありますか。
- 3-4. 「オンライン申請」をした後でも、市からの「全世帯に郵送される申請書」に基づいて申請する必要がありますか。
- 3-5. 市のホームページから申請書をダウンロードして申請しました。「オンライン申請」をする必要がありますか。

### 4. 【給付について】

- 4-1. いつごろ振り込まれる予定ですか。

## 1. 【申請の前に】

### 1-1. 申請できる期間はいつからいつまでですか。

令和2年5月1日から令和2年8月31日までオンライン申請ができます。

### 1-2. 申請できるのは誰ですか。マイナンバーカードを持っていれば申請できますか。

申請できるのはマイナンバーカードを所有する世帯主です。

世帯主でない方は申請できません。

マイナンバーカードをお持ちでない方は、「全世帯に郵送される申請書(5月29日発送)」をによる郵送申請をご利用ください。

### 1-3. 夫婦でそれぞれマイナンバーカードを持っています。二人とも自分の分を申請するのはですか。

世帯主の方が、家族みなさんの分をまとめて申請してください。

### 1-4. 代理申請は誰ができますか。

オンライン申請では、代理申請はできません。

代理申請が必要な場合は、「全世帯に郵送される申請書(5月29日発送)」をによる郵送申請をご利用ください。

### 1-5. 郵送での申請との違いは何ですか。

#### 【郵送での申請】

- ・市川市の住民基本台帳に記録されている情報が申請書にあらかじめ印刷されますので、給付対象者の氏名の記入ミスや、申請漏れを防ぐことができます。
- ・申請者の本人確認書類と口座確認書類の写しを同封して郵送する必要があります。

#### 【オンライン申請】

- ・「全世帯に郵送される申請書(5月29日発送)」が届く前に申請ができますが、郵送申請よりも人手による確認作業が多いため、オンライン申請の給付はこれよりも遅くなる可能性が高くなっております。「全世帯に郵送される申請書(5月29日発送)」による郵送申請をお勧めいたします。
- ・給付を希望する給付対象者全員の氏名を漏れなく正確に入力していただく必要があります。
- ・受取口座の確認書類の写真を添付する必要があります。
- ・世帯主以外の方や代理で申請をすることができません。

### 1-6. 市川市以外に住んでいても、「オンライン申請」は可能ですか。

令和2年4月27日に市川市の住民基本台帳に記録されていれば申請できます。

代理で受給する場合は、「全世帯に郵送される申請書(5月29日発送)」をお待ちください。(代理受給には要件があります。ご注意ください)

### 1-7. 受取方法で指定する金融機関は誰の口座でもいいですか。

口座の名義が申請者である世帯主の氏名と一致していることが必要です。世帯主以外の口座（配偶者、子、経営する会社など）には振り込めませんのでご注意ください。

### 1-8. ダウンロード版で申請しましたが、オンライン申請でも申請して良いですか。

申請はどちらが一方でお願いします。両方申請していただいても給付は一回のみとなります。どちらが先に給付となるかは受付状況によって異なります。迅速な給付業務にご協力ください。

### 1-9. 世帯主がわからない場合はどうすればよいですか。

世帯主が誰かを確認するためには、住民票を取得していただく必要があります。住民票の取得方法には、窓口交付、コンビニ交付、郵送交付、LINE 申請による交付がありますが、いずれも手数料がかかります。

「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」には、世帯主があらかじめ記載されているので、郵送での申請をご検討ください。

## 2. 【操作方法について】

### 2-1. 操作方法がわからない場合どうすればいいですか。

以下の電話番号へお問い合わせください。

マイナンバー総合フリーダイヤル：0120-95-0178

（平日 9 時 30 分～20 時 00 分：土日祝 9 時 30 分～17 時 30 分）

### 2-2. マイナンバーカードのパスワードがロックされてしまったのですが。

利用者証明用電子証明書（4桁の数字）については3回連続でパスワードを間違えて入力した場合、署名用電子証明書（6～16桁の英数字）については5回連続でパスワードを間違えて入力した場合、ロックがかかります。

大変お手数ですが、市の窓口（仮本庁舎市民課、市川駅行政サービスセンター、行徳支所市民課、大柏出張所、南行徳市民センター）にてロック解除の手続きが必要となります。

電子証明書のロック解除の手続きは、窓口で多くの時間を要することがあり、窓口混雑によるコロナウイルス感染拡大防止のため、手続きはできるだけ後日としていただき、給付金申請には、オンライン申請ではなく、「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」による郵送での申請をご検討ください。

### 2-3. オンライン申請で「エラー115」が表示されます。どうしたらいいですか。

「エラー115」の表示は、引越しなどにより電子証明書が失効している場合に表示されます。

大変お手数ですが、市の窓口（仮本庁舎市民課、市川駅行政サービスセンター、行徳支所市民課、大柏出張所、南行徳市民センター）にて、電子証明書の再発行の手続きが必要となります。

窓口混雑によるコロナウイルス感染拡大防止のため、電子証明書の再発行の手続きはできるだけ後日としていただき、給付金申請には、オンライン申請ではなく、「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」による郵送での申請をご検討ください。

#### 2-4. オンライン申請で「エラー111」が表示されます。どうしたらいいですか。

「エラー111」の表示は、電子証明書が有効期限切れの場合に表示されます。

大変お手数ですが、市の窓口（仮本庁舎市民課、市川駅行政サービスセンター、行徳支所市民課、大柏出張所、南行徳市民センター）にて、電子証明書の再発行の手続きが必要となります。

窓口混雑によるコロナウイルス感染拡大防止のため、電子証明書の再発行の手続きはできるだけ後日としていただき、給付金申請には、オンライン申請ではなく、「全世帯に郵送される申請書（5月29日発送）」による郵送での申請をご検討ください。

### 3. 【申請の後に】

#### 3-1. 申請が完了したかどうかを確認したいのですが。

申請が完了してしばらくお待ちいただくと、申請の際に入力したメールアドレスに「【びったりサービス】電子申請送信完了のご連絡」という件名のメールが届きます。

10分程度お待ちいただいても上記件名のメールが届かない場合は、再度申請をお願いします。

#### 3-2. 複数回申請すると無効になりますか。

複数回申請されても無効にはなりません、給付対象者1人につき給付は1回のみです。

#### 3-3. 「オンライン申請」をした後、給付金が振り込まれる前に市から申請書が郵送されてくる場合がありますか。

既に「オンライン申請」を行った方にも、市から「全世帯に郵送する申請書」が、届く可能性があります。

#### 3-4. 「オンライン申請」をした後でも、市からの「全世帯に郵送される申請書」に基づいて申請する必要がありますか。

オンライン申請を行った方は、「全世帯に郵送する申請書」での申請を行う必要はありません。また、申請されても給付対象者1人につき給付は1回のみです。

なお、オンライン申請の内容に不備があった場合には、市から申請者へ連絡のうえ、「全世帯に郵送する申請書」により再度申請していただくことがあります。

### 3-5. 市のホームページから申請書をダウンロードして申請しました。「オンライン申請」をする必要がありますか。

既にダウンロード版の申請書で申請を行った方は、オンライン申請は行わないようお願いいたします。申請されても給付対象者 1 人につき給付は 1 回のみです。

## 4. 【給付について】

### 4-1. いつごろ振り込まれる予定ですか。

これまで申請されたものについては、5 月下旬より順次給付を行っております。

申請書の審査状況や振込予定日等については、オンライン申請のページから、「特別定額給付金の問合せ Web サービス」へ進み、オンライン申請の受付番号（数字 15 桁）を入力することで審査状況や振込予定日が確認できるようにいたしました。

ただし、申請後、本 Web サービスへのデータ反映に数日かかる場合があります。

これからオンライン申請をする場合、「全世帯に郵送される申請書（5 月 29 日発送）」による郵送申請よりも給付が遅くなる可能性がございますので、郵送申請のご利用をお勧めいたします。