

# 市川市役所の相談窓口

※相談対応の曜日・時間は変更がある場合があります。 ※相談内容の秘密は守られます。

	困っていること	電話	対応時間	相談先	
お金のこと・生活上の相談	民事に関する一般的な相談 (市民相談員がお受けします)	047 (712) 8529	月～金曜日 8:50～12:00 (受付時間11:30まで) 13:00～17:00 (受付時間16:30まで)	総合市民相談課	
	相続・遺言、損害賠償、金銭貸借、離婚、借地借家、成年後見などの専門的な法律の知識を必要とする相談 (弁護士・認定司法書士がお受けします)		毎週2～3回 13:00～16:00 ※予約制 (毎週金曜日8:45から翌週分を電話で受付)	総合市民相談課	弁護士法律相談 (平日・土曜)
			昼間:月1～2回 13:00～16:40 夜間:毎週水曜日 17:00～20:00 ※予約制 (毎月第3土曜日の翌月曜日8:45から翌月分を電話で受付)	総合市民相談課	司法書士法律相談 (水曜日)
	多重債務のこと (弁護士がお受けします)	047 (320) 0666	予約制	予約受付:消費生活センター 相談場所:総合市民相談課相談室	
	消費生活相談員による消費生活に関する相談		月～金曜日(窓口及び電話相談) 第2・4土曜日(電話相談のみ) 10:00～16:00	消費生活センター	
		047 (359) 1121 ※(右記日時のみ)	毎月第2・4火曜日 10:00～12:00 13:00～16:00	行徳支所市民相談室内	
生活保護のこと	047 (383) 9563	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日・年末年始を除く)	南八幡仮設庁舎1階 生活支援課		
生活に困窮している方	047 (704) 0010	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	南八幡仮設庁舎1階 生活支援課内 市川市生活サポートセンター そら		
健康のこと	からだやこころの健康に関すること	047 (377) 4511	月～金曜日 8:45～17:15	保健センター	
		047 (359) 8785	月～金曜日 8:45～17:15	南行徳保健センター	
	急病時の医療機関案内・健康などの相談	0120 (241) 596	24時間・無休	あんしんホットダイヤル	
	0120 (637) 119	言語・聴覚が不自由な方専用FAX			
子どものこと	子どもの養育や児童虐待に関すること	047 (711) 0679	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日・年末年始を除く)	子ども家庭支援センター	
	悩みを抱える小学生から20歳未満までの子どもと保護者の相談	047 (320) 3340	(電話相談) 月～金曜日 9:00～17:00 水曜日のみ 9:00～19:00 (面接相談) 月～金曜日 9:00～17:00 (eメール相談)24時間受付 youngnet@city.ichikawa.lg.jp	市川市少年センター	
	3歳児～中学3年生までの教育上のさまざまな悩みについて(教育相談)	047 (320) 3336	火～土曜日 9:00～17:00 ※予約制	教育センター相談室	
		047 (318) 3223		行徳相談室	
小学生～中学生までの不登校、子育てに関すること	047 (320) 3362	火～金曜日 12:30～17:00 ※電話・訪問・来所相談	ほっとホット訪問相談		
女性の方	女性のためのあらゆる相談(一般・DV)	047 (323) 1777	月～金曜日 9:00～16:00 (正午から午後1時を除く) 土曜日 9:00～12:30 (日曜日・祝日・年末年始・毎月最終火曜日を除く) ※面接相談は予約制	市川市男女共同参画センター (配偶者暴力相談支援センター)	
	女性の法律相談		毎週水曜日 13:00～17:00 ※予約制 相談時間は30分間程度		
障がいのこと	障がい者の総合相談	047 (334) 1111	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援課	
		047 (702) 5588	月～金曜日 8:45～17:15	基幹相談支援センター大洲 「えくる大洲ステーション」	
		047 (303) 3074	月～金曜日 8:45～17:15	基幹相談支援センター行徳 「えくる行徳ステーション」	
	障がい者の就労相談	047 (376) 7176	月～木曜日 9:00～18:00 金曜日 9:00～20:00 第1・3土 10:00～15:00 ※第1・3(土)のどちらかは、外出支援のため、閉所している場合があります。	障がい者就労支援センターアクセス	
仕事のこと	労働なんでも相談(社会保険労務士がお受けします)	047 (704) 4131	第1・3水曜日(8月・2月除く) 予約優先 18:00～20:00	商工業振興課	

# 高齢者の介護や健康のことなどの総合相談

お住まいの地区の高齢者サポートセンターへお問い合わせください。

センター名	担当地区	開設日・時間	電話
高齢者サポートセンター 国府台	国府台	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日、年末年始を除く)	047 (373) 6539
高齢者サポートセンター 国分	北国分、中国分、堀之内、稲越町、東国分、国分		047 (318) 5565
高齢者サポートセンター 曾谷	曾谷		047 (371) 6161
高齢者サポートセンター 大柏	大町、大野町、南大野、柏井町、奉免町		047 (338) 6595
			047 (303) 9555 (大柏出張所内)
高齢者サポートセンター 宮久保・下貝塚	宮久保、下貝塚		047 (373) 0763
高齢者サポートセンター 市川第一	市川、市川南3・4丁目、真間1丁目		047 (700) 5139
高齢者サポートセンター 市川第二	市川南1・2・5丁目、新田、平田、大洲、大和田、稲荷木、東大和田		047 (320) 3105
高齢者サポートセンター 真間	真間2～5丁目		047 (322) 8811
高齢者サポートセンター 菅野・須和田	菅野、須和田、東菅野		047 (326) 7737
高齢者サポートセンター 八幡	八幡、南八幡		047 (376) 3200
高齢者サポートセンター 市川東部	北方町、本北方、若宮、北方、中山、鬼越、高石神、鬼高		047 (334) 0070
高齢者サポートセンター 信篤・二俣	田尻、高谷、原木、二俣、上妙典、二俣新町、高谷新町、東浜		047 (327) 3366
高齢者サポートセンター 行徳	河原、妙典、下妙典、下新宿、本行徳、本塩、関ヶ島、伊勢宿、富浜、末広、塩焼、宝、幸、加藤新田、高浜町、千鳥町		047 (312) 6070
高齢者サポートセンター 南行徳第一	押切、湊、湊新田、香取、欠真間、相之川、広尾、新井、島尻、南行徳	047 (359) 6660	
高齢者サポートセンター 南行徳第二	行徳駅前、入船、日之出、新浜、福栄、塩浜	047 (712) 8022	

介護福祉課

市役所仮本庁舎 047 (712) 8545

行徳支所内 047 (359) 1274

## 外国人の方 For Foreign Residents

相談内容	電話	対応時間	相談先
日常生活や市の行政・施設についての情報提供など各種相談（相談無料） City provides information and advising services on your daily life, the city administration and public facilities. (Free of charge.)	047 (712) 8675	月・水・木(Mon, Wed, Thu) 10:00～17:00 火・金(Tue, Fri) 13:00～17:00 日本語・英語：月～金 Japanese/English: Monday - Friday 中国語：月、水 Chinese: Mondays and Wednesdays スペイン語：第1・3・5木 Spanish: 1st, 3rd and 5th Thursdays	外国人相談窓口 Foreign Residents' Assistance Desk 市役所仮本庁舎2階 City Hall, temporary main building (2F)
		月・火・木・金(Mon, Tue, Thu, Fri) 10:00～17:00 水(Wed) 10:00～20:00 日本語・英語：月～金 Japanese/English: Monday - Friday スペイン語：第1・3・5水(15時から)、第2・4木 Spanish: 1st, 3rd, 5th Wednesdays(from 15:00), 2nd and 4th Thursdays	行徳支所1階 Gyotoku Branch Office (1F)

# その他の相談窓口

	困っていること	電話	対応時間	相談先
健康のこと	こころの健康のこと	047 (377) 1102	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	千葉県市川健康福祉センター
	心の健康、精神疾患及び精神科医療、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル)、思春期精神保健など、精神保健福祉全般に関すること	一般相談 043 (263) 3893	月～金曜日 9:00～18:30 (祝日・年末年始除く)	千葉県精神保健福祉センター
		アルコール・薬物・ギャンブル相談 043 (263) 3892	月～金曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	
	アレルギーのこと	043 (223) 2677	毎週月・水・金曜日 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く) (祝日・年末年始除く)	千葉県アレルギー相談センター
こころの悩み	043 (227) 3900	24時間 年中無休	千葉いのちの電話	
子どものこと	18歳未満の児童に関するあらゆる相談 (子どもの虐待・家庭の問題等 児童の福祉に関する問題)	047 (370) 5286	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	市川児童相談所
	18歳未満の児童に関するあらゆる相談	043 (252) 1152	24時間・365日 (20:00～8:30は虐待受付のみ)	子ども家庭110番 (中央児童相談所内)
	学校生活に関すること、心や身体のこと、その他進路や適性に関することなど	0120 (415) 446	24時間	千葉県子どもと親のサポートセンター
	いじめなどの困ったこと	0120 (0) 78310	24時間	24時間子供SOSダイヤル ※県内での接続先は、千葉県子どもと親のサポートセンター
	18歳までの子ども専用電話 (学校や友達とのこと、誰かと話したくなかったとき)	0120 (99) 7777	毎日 16:00～21:00 (年末年始除く) オンラインチャット相談は 毎週木曜日・金曜日 16:00～21:00	チャイルドライン (チャイルドライン千葉)
	子育て中の方の悩みや不安な気持ちについて	043 (204) 9390	毎週金曜日 10:00～16:00 (キャンペーンの2021年2月15日～20日の6日間は毎日10:00～16:00)	ママパパラインちば
女性の方	DV相談や女性が抱えるさまざまな悩み	047 (377) 1199	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	千葉県市川健康福祉センター
		043 (206) 8002	24時間 365日	千葉県女性サポートセンター
		04 (7140) 8605	火～日曜日 9:30～16:00 (月曜・祝日・年末年始・臨時休館日除く 月曜が祝日の場合は翌日火曜も休み)	千葉県男女共同参画センター
男性の方	男性が抱えているさまざまな悩み	043 (308) 3421	火・水曜日 16:00～20:00 (月曜・祝日・年末年始・臨時休館日除く 月曜が祝日の場合は翌日火曜も休み)	千葉県男女共同参画センター
高齢者	介護、高齢者に関する心配ごと	043 (221) 3020	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	高齢者電話相談 (千葉県健康福祉部高齢者福祉課内)
障がいのこと	障がいのある人の差別に関すること	047 (377) 8854	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	千葉県市川健康福祉センター
生活のこと	消費生活、個人情報保護、多重債務に関すること	047 (434) 0999	月～金曜日 9:00～16:30 土曜日 9:00～16:00 (祝日・年末年始除く)	千葉県消費者センター
仕事のこと	就職・再就職に関すること	043 (245) 9420	月～金曜日 9:00～17:00 第1・3・5土曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始除く) ※最終受付は16:30	千葉県ジョブサポートセンター
	雇用に関すること	047 (370) 8609	月～金曜日 8:30～17:15 第2・第4土曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始除く)	ハローワーク市川 (公共職業安定所)
お金 権利擁護	低所得者等の方に対する貸付と相談	047 (320) 4001	月～金曜日 10:00～16:00	市川市社会福祉協議会
	権利擁護に関すること	047 (711) 1437	月～金曜日 9:00～17:00	
その他	暮らしの総合相談	047 (300) 9500	必要に応じて夜間休日も対応	中核地域生活支援センター がじゅまる
	ひきこもりに関すること	043 (209) 2223	月～金曜日 9:30～16:30 第1金曜日は13:00～16:30 (祝日・年末年始除く)	千葉県ひきこもり地域支援センター
	いのちに関すること	03 (5286) 9090	基本年中無休 20:00～翌朝5:30まで ただし火曜日は17:00～翌朝2:30まで 木曜日は20:00～翌朝2:30まで	認定NPO法人国際ビフレンダーズ 東京自殺防止センター