

平成30年度及び令和2年度 アンケート集計比較表

施策の方向の指標内容	設問	該当選択肢	eモニ（令和2年度のeモニターアンケートは、令和2年5月26日から6月8日までの間で実施。）							
			H30			R2			比較	
			回答者数	有効回答者数	割合	回答者数	有効回答者数	割合	増減	割合
1 必要な福祉に関する情報を得られていると思う割合	あなたは、必要な福祉に関する情報を得られていると思いますか。（※市では、Webサイト・広報いかわ・パンフレット等により、福祉（子育て支援・介護保険などの高齢者支援・障がい者支援・地域での支え合いに関する情報を発信しています。）	そう思う	70人			78人			8人	
		どちらかといえばそう思う	454人			461人			7人	
		どちらかといえばそう思わない	329人			276人			▲53人	
		そう思わない	168人			139人			▲29人	
		わからない	141人			148人			7人	
		計	524人	1,162人	45.1%	539人	1,102人	48.9%	15人	3.8%
2 福祉に関する相談が必要な場合にどこに相談すればいいか知っている割合	市では、子育て家庭・高齢者・障がい者・生活困窮者など、対象者ごとの相談窓口を設けています。あなたは、福祉に関する相談が必要な場合にどこに相談すればいいか知っていますか。	知っている	144人			148人			4人	
		一部知っている	642人			610人			▲32人	
		まったく知らない	376人			344人			▲32人	
		計	786人	1,162人	67.6%	758人	1,102人	68.8%	▲28人	1.2%
3 成年後見制度を知っている割合	あなたは、成年後見制度を知っていますか。（※成年後見制度とは、知的障がい・精神障がい・認知症などの理由で判断能力が十分でない方は不利益を被らないように、家庭裁判所に申立てをして、その方を援助してくれる人を付けてもらう制度です。）	知っている（ある程度内容まで知っている）	478人	1,162人	41.1%	497人	1,102人	45.1%	19人	4.0%
		名称を見たり聞いたりしたことはある	507人			470人			▲37人	
		知らない	177人			135人			▲42人	
		計	478人		41.1%	497人		45.1%	19人	4.0%
4 福祉サービスの質に満足している割合	【回答者自身又はご家族がデイサービス・訪問介護などの福祉サービスを利用している方に伺います。】福祉サービスの質に満足していますか。	満足している	20人			21人			1人	
		どちらかといえば満足している	87人			88人			1人	
		どちらかといえば不満である	45人			45人			0人	
		不満である	35人			18人			▲17人	
		わからない	169人			139人			▲30人	
		計	107人	356人	30.1%	109人	310人	35.2%	2人	5.1%
5 地域コミュニティ（お祭り、防災訓練、公園清掃、その他地域の行事）に参加している割合	あなたは、右記の地域福祉活動に参加していますか。（複数選択可）	自治（町）会の活動	409人			405人			▲4人	
		地区社会福祉協議会の活動	58人			44人			▲14人	
		PTA・子ども会の活動	209人			155人			▲54人	
		高齢者クラブの活動	54人			59人			5人	
		地域の伝統行事や祭	160人			163人			3人	
		↑いずれかの活動に参加している人数をカウント	591人	1,162人	50.9%	553人	1,102人	50.2%	▲38人	-0.7%
6 地域での関係づくりなど、防災体制の整備に向けた地域活動が充実していると思う割合	大規模災害発生時の被害を小さくするためには、平時における地域での関係づくりが重要です。あなたは、地域の防災体制の整備に向け、地域での関係づくりの取組みが充実していると思いますか。	いづれにも参加していない	491人			477人			▲14人	
		そう思う	46人			52人			6人	
		どちらかといえばそう思う	225人			276人			51人	
		どちらかといえばそう思わない	404人			373人			▲31人	
		そう思わない	271人			212人			▲59人	
		わからない	216人			189人			▲27人	
計	271人	1,162人	23.3%	328人	1,102人	29.8%	57人	6.5%		
7 ボランティア・NPO活動に参加している割合	あなたは、右記の地域福祉活動に参加していますか。	ボランティア団体・NPO団体に企画してのボランティア活動	131人			143人			12人	
		近隣に住んでいる方の見守り・声かけ・手伝いなどの活動	93人			94人			1人	
		その他（内容を確認し、該当するもののみ）	24人			22人			▲2人	
		↑いずれかの活動に参加している人数をカウント	210人	1,162人	18.1%	229人	1,102人	20.8%	19人	2.7%
		いづれにも参加していない	491人			477人			▲14人	
		不安を感じている	78人			63人			▲15人	
8 バリアフリー対応など住宅に関する不安を感じている割合	【60代以上の方又は身体に障がいのある方に伺います】あなたは、バリアフリー対応など、住まいに関する不安を感じていますか。（※市では、慣れ親しんだ住宅（地域）でいつまでも安心して住み続けられるよう、高齢者・障がい者の身体状況に対応した住宅改修に要する費用の一部を助成するなど、住環境の整備を図っています。）	どちらかといえば不安を感じている	212人			173人			▲39人	
		どちらかといえば不安を感じていない	106人			121人			15人	
		不安を感じていない	90人			80人			▲10人	
		わからない	89人			76人			▲13人	
		計	290人	575人	50.4%	236人	513人	46.0%	▲54人	-4.4%
		9 就労支援、社会的自立の支援が充実していると思う割合	市では、高齢者・障がい者・ひとり親・生活困窮者等を対象に、就労支援・社会的自立の支援を行っています。あなたは、こうした支援が充実していると思いますか。	そう思う	38人			52人		
どちらかといえばそう思う	297人					317人			20人	
どちらかといえばそう思わない	256人					206人			▲50人	
そう思わない	117人					89人			▲28人	
わからない	454人					438人			▲16人	
計	335人			1,162人	28.8%	369人	1,102人	33.5%	34人	4.7%
10 移動に関して不自由を感じる割合	【60代以上の方又は身体に障がいのある方に伺います】買い物や通院などに際し、移動サービス（普通のバスや電車の利用が困難な方を対象に、車を使って外出の支援を行うサービス）の不足による不自由さを感じていますか。	不自由さを感じている	60人			45人			▲15人	
		どちらかといえば不自由さを感じている	101人			82人			▲19人	
		どちらかといえば不自由さを感じていない	106人			107人			1人	
		不自由さを感じていない	98人			130人			32人	
		わからない	126人			112人			▲14人	
		計	161人	519人	31.0%	127人	476人	26.7%	▲34人	-4.3%
11 支え合いの意識を持って地域福祉活動に参加している割合	【設問6】で1～8に回答した方に伺います。あなたは、住民同士での支え合いの意識を持って、これらの活動に参加していますか。	そう思う	109人			121人			12人	
		どちらかといえばそう思う	360人			343人			▲17人	
		どちらかといえばそう思わない	123人			125人			2人	
		そう思わない	61人			79人			18人	
		わからない	42人			58人			16人	
		計	469人	1,162人	40.4%	464人	1,102人	42.1%	▲5人	1.7%

施策の方向の指標内容	設問	該当選択肢	福祉委員へのアンケート（令和2年度のアンケートはコロナウイルス感染症の影響により未実施）							
			H30			R2			比較	
			件数	有効回答者数	割合	件数	有効回答者数	割合	件数	割合
12 地域活動の担い手が確保できていると思う割合	あなたの活動する地区、もしくは、あなたの所属する地区では、地域活動の担い手を確保できていると思いますか。	十分確保できている	23人							
		どちらかといえば確保できている	161人							
		どちらかといえば確保できていない	137人							
		確保できていない	30人							
		わからない	24人							
計	184人	375人	49.1%							
13 地域活動の場が確保できていると思う割合	あなたの活動する地区、もしくは、あなたの所属する地区では、地域活動の場を確保できていると思いますか。	十分確保できている	39人							
		どちらかといえば確保できている	217人							
		どちらかといえば確保できていない	74人							
		確保できていない	14人							
		わからない	21人							
計	256人	365人	70.1%							
14 活動に必要な情報の取得方法、適切な保管・管理方法を知っている割合	あなたは、地域活動を行うにあたって必要な個人情報の取扱いの留意点（添付するパンフレットの内容）を知っていますか。	知っている	161人							
		一部知っている	165人							
		まったく知らない	36人							
		計	161人	362人	44.5%					

12～14の項目は、福祉委員に対してアンケート調査を実施することとなっているが、新型コロナウイルスの影響により、令和2年度の福祉委員アンケートは実施できていない。

0/0/0/0/0