

令和元年度 指定管理者モニタリング結果一覧表

モニタリング対象期間(令和元年度) 平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設名	指定管理者名	指定期間	評価委員会での講評	評価委員の意見等	令和元年度 総合判定	評価委員会開催日	所管課
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年 平成27年4月1日～令和2年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の方法及び評価結果は適正であると認められる。	・アンケートの満足度が高いことは評価できる。 ・アプリ等新しいものを導入していることは評価できる。	良		こども施設計画課
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年 平成27年4月1日～令和2年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。ただし、第一次評価でB評価であった項番2、38については、事業内容が市の基準を上回っていると判断ができるため、A評価に変更する。	・利用者満足度、個人情報の管理、事故防止対策等の状況から安定的に運営されていると評価できる。 ・職員配置、研修等の人的な部分の工夫があり高く評価できる。	良	令和2年8月4日	発達支援課
市川市南行徳デイサービスセンター及び南行徳老人いこいの家	HITOWAケアサービス株式会社	3年 平成31年4月1日～令和4年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の方法及び評価結果は妥当である。	・ALSなど、介護度が重く、民間のデイサービスセンターでは受け入れられないような利用者でも積極的に受け入れているところは高く評価できる。障がい者雇用も基準以上に雇っており、公の施設であることを自覚して運営を行っていると思う。 また、いこいの家では、健康相談数が昨年度の136名を大幅に上回る169名となっており、不安を持っている方に寄り添っている結果だと思うので、今後とも継続してほしい。	良	令和2年7月9日	福祉政策課
市川市国府台デイサービスセンター	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～令和3年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の方法及び評価結果は妥当である。	アンケート結果で、食事がおいしいとあるが、食材をこだわっていたり、管理栄養士が努力した結果だと思う。食事は、利用者にとって楽しみの1つなので、すごく良いことだと思う。また、柔道整復師を雇っており、人件費が掛かる中よくやってくれていると思うが、財政面を見ると、2年連続C評価となっているので少しずつ改善できれば良いと思う。利用者第一で運営をしているのがよくわかるので、より良い運営を期待したい。	良		
市川市立養護老人ホームいこい荘	社会福祉法人 市川朝日会	5年 平成28年4月1日～令和3年3月31日	協定書・仕様書に基づき適切に管理が行われており、第一次評価の方法及び評価結果は妥当である。	法人独自の取り組みを行っており、運営としては良好である。しかし、人件費率が高く継続性という点では不安が残る。	良	令和2年7月9日	介護福祉課
市川市行徳公会堂	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和元年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正と認められる。	・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対応等もあり、今後の施設運営においては、対面からオンライン上で対応可能なシステムへ移行していくことを検討されたい。	良		
市川市芳澤ガーデンギャラリー及び市川市木内ギャラリー	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和元年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正と認められる。	・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対応等もあり、今後の施設運営においては、対面からオンライン上で対応可能なシステムへ移行していくことを検討されたい。	良	書面審査による	文化施設課
市川市文化会館	財団法人 市川市文化振興財団	5年 平成31年4月1日～令和6年3月31日	令和元年度、市川市文化会館、市川市行徳公会堂、市川市芳澤ガーデンギャラリー、市川市木内ギャラリーのモニタリング判定を「良」とした第一次評価は、適正と認められる。	・全体を通して良好な運営ができていると評価できる。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対応等もあり、今後の施設運営においては、対面からオンライン上で対応可能なシステムへ移行していくことを検討されたい。	良		
市川市市川駅南口図書館	株式会社 ヴィアックス	5年 平成29年4月1日～令和4年3月31日	令和元年度市川駅南口図書館の第一次評価の方法及び結果は適正であると判定する。	・レファレンス記録を簡単な形式にする等、業務を効率化することも創意工夫として評価を。業務の効率化が他のサービスの充実につながるのではないかと。 ・図書館サービスを拡げるだけではなく、既にトップレベルにある図書館サービスをいかに維持しているかを評価したい。継続していることも、有効性が続いているならA評価を続けてよい。	良	令和2年7月9日	中央図書館
市川市放課後保育クラブ(46施設)	社会福祉法人 市川市社会福祉協議会	5年 平成29年4月1日～令和4年3月31日	評価項目は、共通項目に加え、仕様書・協定書等に定められた事項が評価項目に設定されている。第1次評価は評価基準に基づき適正に評価されており、「優」という評価結果は妥当なものとして認められる。	・適切な運営ができていると評価できる。 ・多くの研修参加の取り組みにより、支援員の資質向上に努めていて良いと思う。 ・アンケートの集計について、過去5年間の傾向が見えるものがあると、より良いと思う。 ・元校長を採用していることは良いと思う。 ・児童の増加や多様化が進む中で、今後も指定管理者のメリットを生かして取り組むべきである。	優	令和2年7月16日	青少年育成課
市川市地域振興施設	市川未来創造グループ	10年 平成30年4月1日～令和10年3月31日	第一次評価の方法及び評価結果は適正であると認められる。	支出面での改善が見られたが、支出削減には限界がある。いかに収入(売り上げ)を増やすかが財務状況の安定化のカギとなる。また、市川市民を施設利用のメインターゲット(1次ターゲット)としながらも、2次ターゲット、3次ターゲットなど、ターゲット別のマーケティングミックスが必要と思われる。各ターゲットのニーズを把握するための工夫に努めるとともに、市川市地域振興施設(道の駅いちかわ)の強みを見出し、これをアピールしてほしい。	良	令和2年7月20日	観光政策課

指定期間満了に伴うモニタリング結果一覧表

モニタリング対象: 令和元年度をもって指定期間満了となった施設の指定期間全体を対象とするもの。

施設名	指定管理者名	指定期間		評価委員会での講評	評価委員の意見等	評価委員会開催日	所管課
市川市立市川南保育園	社会福祉法人 ユーカリ福祉会	5年	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日	評価項目の設定及び、評価基準や配点の設定が適正であり、評価方法も妥当である。よって、第一次評価の手續及び評価結果は適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> ・5年間高い評価を継続していることは評価できる。 ・新しい取り組み等を導入して若い部分は、あるが調和されて運営されてる。 ・安定的な運営を継続していることは評価できる。 ・これ以降の運営にさらに新しい取り組みを取り入れることに期待する。 	令和2年8月4日	こども施設計画課
市川市そよかぜキッズ	社会福祉法人 佑啓会	5年	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日	評価項目の設定、及び評価基準や配点の設定については適正であり、評価方法についても概ね妥当である。よって、第一次評価の手續き及び評価結果は適正であると認められる。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度、個人情報の管理、事故防止対策等から安定的に運営されていると評価できる。 ・職員配置、研修等の人的な部分の工夫があり高く評価できる。 		発達支援課